令和3年度 患者満足度調査報告書 ~入院~

目次

Ι.	調査概要	P	3
Π.	調査結果	P	12
Ⅲ.	調査結果(詳細)	P	18
IV.	クロス集計	P	32
V	アンケート用紙	Р	45

I. 調查概要

1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの 更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R3.11.8 ~ R3.11.11

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

回収数: 114枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・ 回答結果を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均。

DI値・・・・ DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。

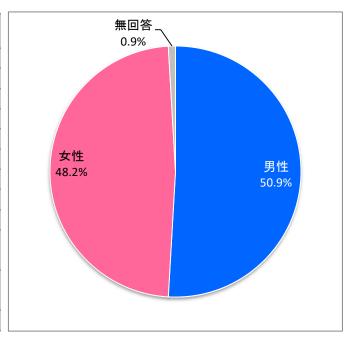
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

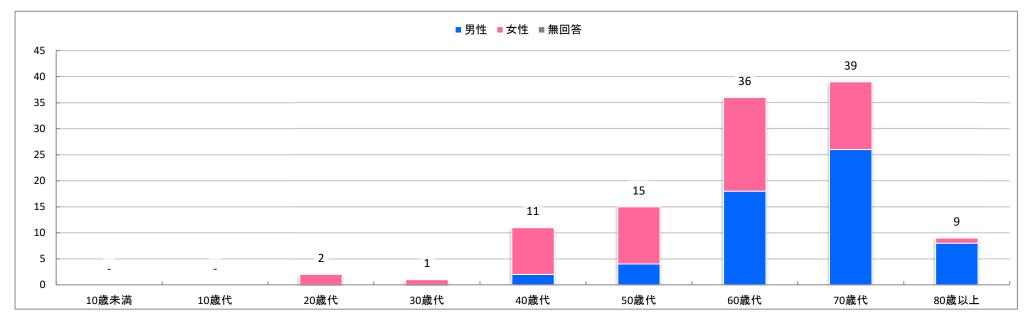
6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

		1生別						
		男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【前回】 合計	【前回】 比率(%)
年齢	10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	-
m p	10歳代	-	-	-	-	0.0%	-	-
	20歳代	-	2	-	2	1.8%	-	-
	30歳代	-	1	-	1	0.9%	-	-
	40歳代	2	9	-	11	9.6%	-	-
	50歳代	4	11	-	15	13.2%	-	-
	60歳代	18	18	-	36	31.6%	-	-
	70歳代	26	13	-	39	34.2%	-	-
	80歳以上	8	1	-	9	7.9%	-	-
	無回答	-	-	1	1	0.9%	-	-
	合計	58	55	1	114	100.0%	-	-
	比率(%)	50.9%	48.2%	0.9%	100.0%			
	【前回】合計	-	-	-	-			
	【前回】比率(%)	-	-	-	-			



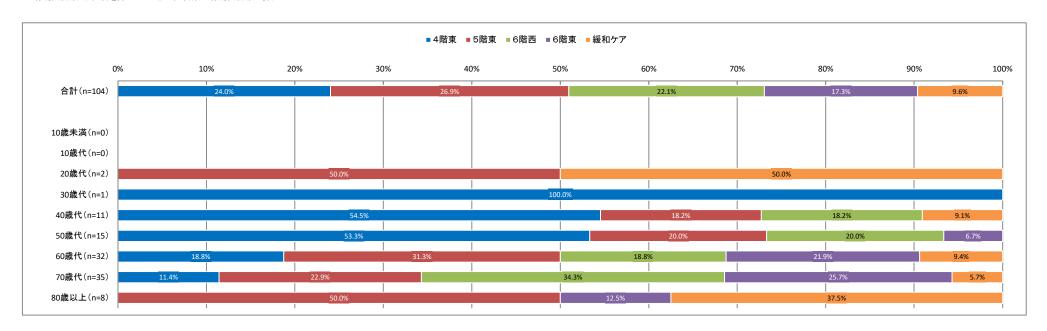


7.回答者構成-②「年齢」×「入院病棟」

入院病棟

		八阮州休												
		4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答	有効 回答数						
年	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-						
田可	10歳代	-	-	-	-	-	-	-						
	20歳代	-	1	-	-	1	-	2						
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1						
	40歳代	6	2	2	-	1	-	11						
	50歳代	8	3	3	1	-	-	15						
	60歳代	6	10	6	7	3	4	32						
	70歳代	4	8	12	9	2	4	35						
	80歳以上	-	4	-	1	3	1	8						
	無回答	-	-	-	-	-	1	-						
	合計	25	28	23	18	10	10	104						
	比率(%)	24.0%	26.9%	22.1%	17.3%	9.6%	9.6%							
	【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-						
	【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-							

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数:有効回答数で算出

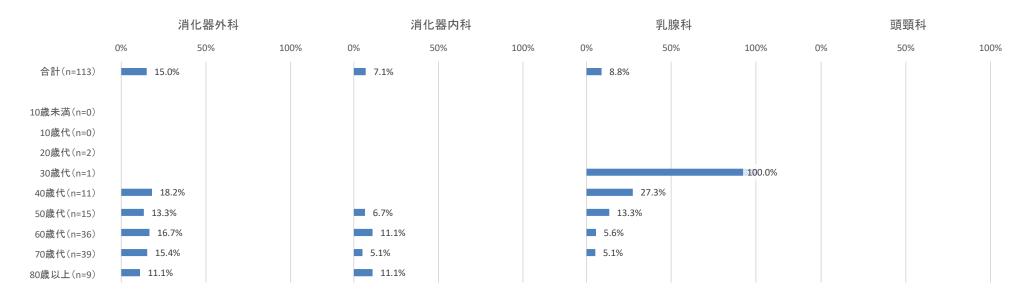


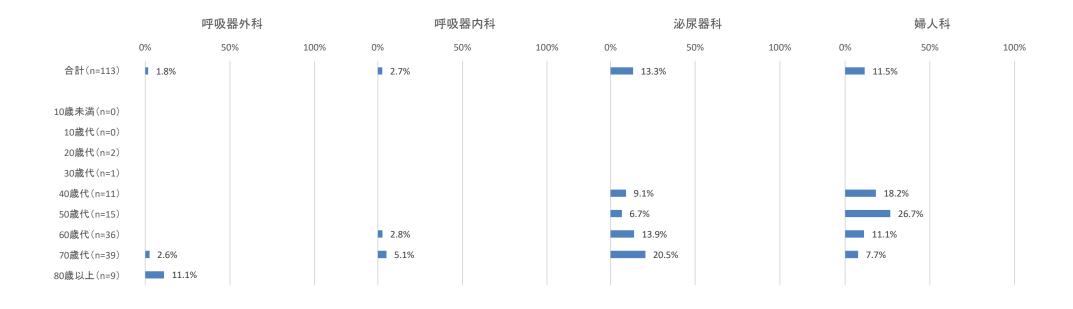
7.回答者構成-③「年齢」×「外来の受診科」

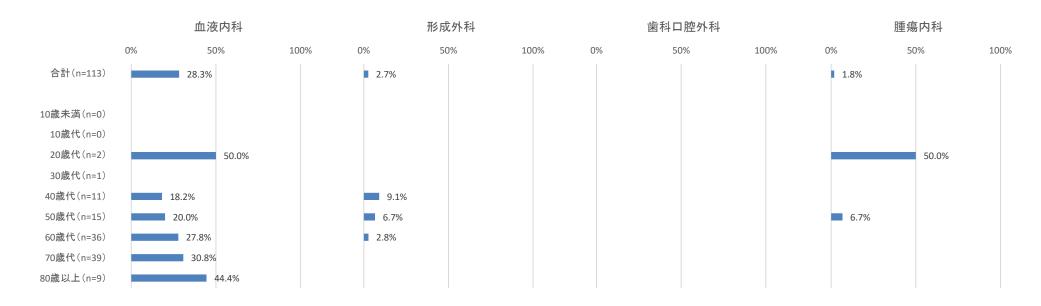
外来の受診科

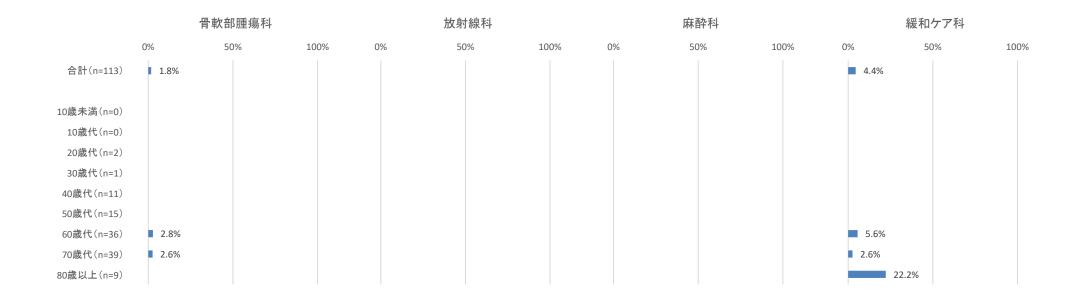
		が木の文影件																			
		消化器外	消化器内	乳腺科	頭頸科	呼吸器外	呼吸器内	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔 外科	腫瘍内科	骨軟部腫 瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍 科	その他	無回答	有効 回答数
年	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ET P	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
	30歳代	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	40歳代	2	-	3	-	-	-	1	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
	50歳代	2	1	2	-	-	-	1	4	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	15
	60歳代	6	4	2	-	-	1	5	4	10	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	36
	70歳代	6	2	2	-	1	2	8	3	12	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	39
	80歳以上	1	1	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	1	_
	合計	17	8	10	-	2	3	15	13	32	3	-	2	2	-	-	5	-	1	1	113
	比率(%)	15.0%	7.1%	8.8%	0.0%	1.8%	2.7%	13.3%	11.5%	28.3%	2.7%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.9%	0.9%	
	【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

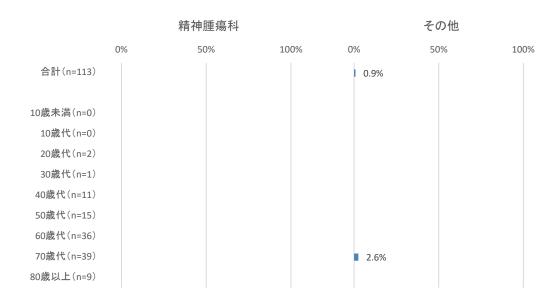
※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数:有効回答者数で算出











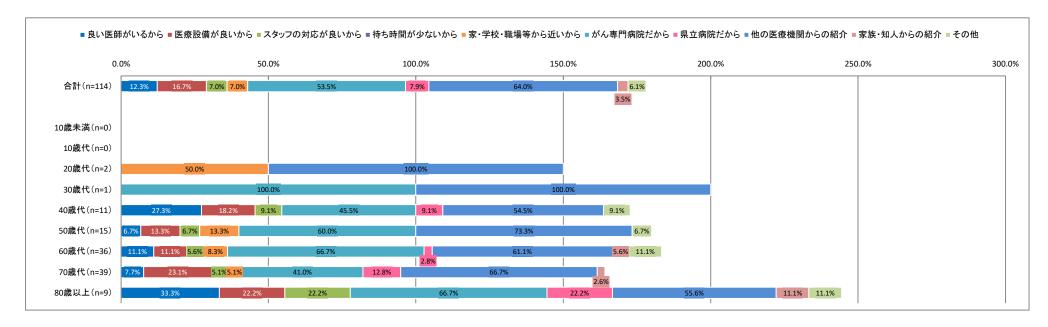
7.回答者構成-④「年齢」×「当院を選ばれた理由(複数回答可)」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

		当院を送ばれた生田(複数回音刊)													
		良い医師がいる から	医療設備が良い から	スタッフの対応が 良いから	待ち時間が少な いから	家・学校・職場等 から近いから	がん専門病院だ から	県立病院だから	他の医療機関か らの紹介	家族・知人から の紹介	その他	無回答			
年齡	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
B P	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20歳代	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-			
	30歳代	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-			
	40歳代	3	2	1	-	-	5	1	6	-	1	-			
	50歳代	1	2	1	-	2	9	-	11	-	1	-			
	60歳代	4	4	2	-	3	24	1	22	2	4	-			
	70歳代	3	9	2	-	2	16	5	26	1	-	-			
	80歳以上	3	2	2	-	-	6	2	5	1	1	-			
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			
	合計	14	19	8	-	8	61	9	73	4	7	1			
	比率(%)	12.3%	16.7%	7.0%	0.0%	7.0%	53.5%	7.9%	64.0%	3.5%	6.1%	0.9%			
	【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

有効 回答数	回答 対象者数
-	-
-	-
3	2
2	1
19	11
27	15
66	36
64	39
22	9
-	1
203	114
-	-

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数:回答対象者数で算出



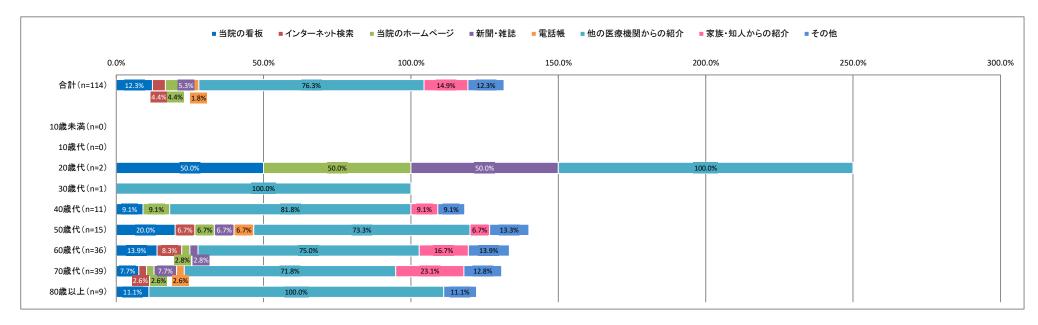
7.回答者構成-⑤「年齢」×「当院をどこで知りましたか(複数回答可)」

当院をどこで知りましたか(複数回答可)

		当院の看板	インターネット検索	当院のホームペー ジ	新聞·雑誌	電話帳	他の医療機関から の紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答
年	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B T	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	1	1	-	2	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	40歳代	1	-	1	-	-	9	1	1	-
	50歳代	3	1	1	1	1	11	1	2	-
	60歳代	5	3	1	1	-	27	6	5	-
	70歳代	3	1	1	3	1	28	9	5	-
	80歳以上	1	-	-	-	-	9	-	1	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	合計	14	5	5	6	2	87	17	14	1
	比率(%)	12.3%	4.4%	4.4%	5.3%	1.8%	76.3%	14.9%	12.3%	0.9%
	【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

有効 回答数	回答 対象者数
-	-
-	-
5	2
1	1
13	11
21	15
48	36
51	39
11	9
-	1
150	114
-	-

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数:回答対象者数で算出



Ⅱ. 調査結果

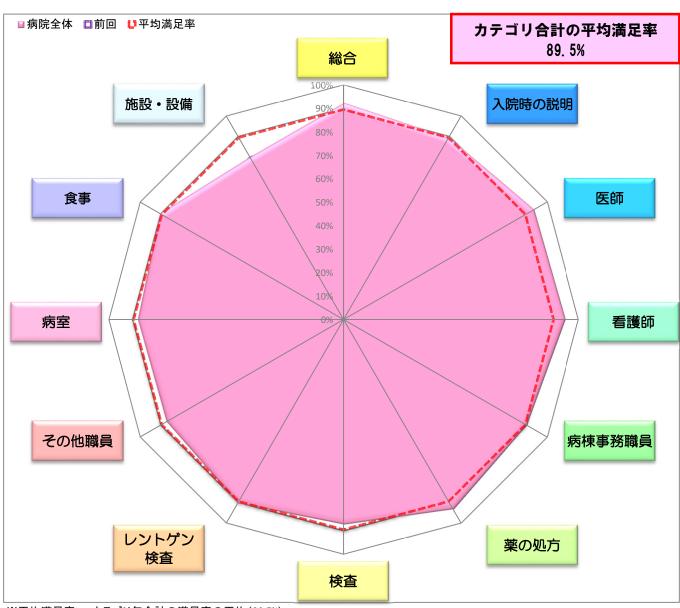
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答え た回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満	足率
総合前回	92.2%
入院時の説明	89.2%
医師 前回	93.3%
看護師	94.3%
病棟事務職員	89.8%
薬の処方	93.2%
検査	87.3%
レントゲン検査	90.4%
その他職員	87.1%
病室 ^{前回}	87.6%
食事	90.2%
施設 • 設備 ^{前回}	79.8%



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(89.5%)

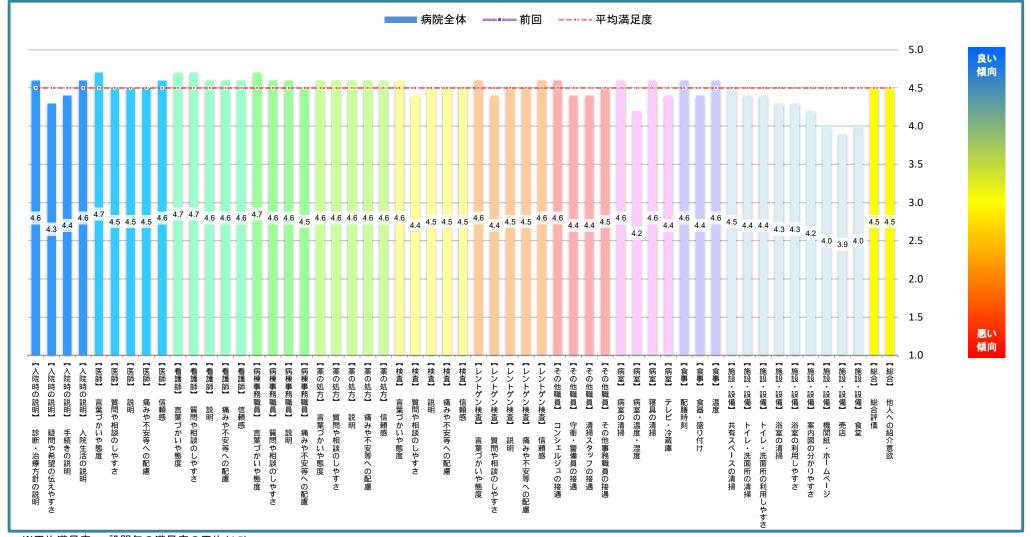
調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度 4.5



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.5)

調査結果③ 結果一覧(入院時の説明~病棟事務職員)

		やや 満足	どちらでも	やや 不満	不満	=	有効	病院	全体	前		前回差異	
病院全体	そう思う	まあ そう思う	ない	あまり 思わない	思わない	無 回 答	回答	満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点		数	率	度	率	度	率	度
入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	70	37	5	1	-	1	113	94.7%	4.6	-	-	-	-
入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか	60	37	11	5	-	1	113	85.8%	4.3	-	-	-	-
入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	68	29	14	2	-	1	113	85.8%	4.4	-	-	-	-
食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	79	23	9	-	2	1	113	90.3%	4.6	-	-	-	-
入院時の説明 合計	277	126	39	8	2	4	452	89.2%	4.5	-	-	-	-
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	87	23	3	1	-	-	114	96.5%	4.7	-	-	-	-
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	72	32	7	3	-	-	114	91.2%	4.5	-	-	-	-
医師の病状や検査結果の説明は、分かりやすいと思いますか	69	33	9	1	-	2	112	91.1%	4.5	-	-	-	-
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	67	36	8	1	-	2	112	92.0%	4.5	-	-	-	-
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	76	32	4	1	-	1	113	95.6%	4.6	-	-	-	-
医師 合計	371	156	31	7	-	5	565	93.3%	4.6	-	-	-	-
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	80	29	5	-	-	-	114	95.6%	4.7	-	-	-	-
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	80	30	3	1	-	-	114	96.5%	4.7	-	-	-	-
看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	76	30	8	-	-	-	114	93.0%	4.6	-	-	-	-
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	78	26	7	-	-	3	111	93.7%	4.6	-	-	-	-
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	76	27	7	1	-	3	111	92.8%	4.6	-	-	-	-
看護師 合計	390	142	30	2	-	6	564	94.3%	4.6	-	-	-	-
病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	77	24	6	-	-	7	107	94.4%	4.7	-	-	-	-
病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	71	19	13	-	-	11	103	87.4%	4.6	-	-	-	-
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	71	24	8	-	-	11	103	92.2%	4.6	-	-	-	-
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	61	21	14	1		17	97	84.5%	4.5	-	-		-
病棟事務職員 合計	280	88	41	1	-	46	410	89.8%	4.6	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計 満足率 ・・・ 回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。 満足度 ・・・ 各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果③ 結果一覧(薬の処方~その他職員)

	満足	やや 満足	どちらでも	やや 不満	不満	-	有効	病院	全体	前回	0	前回差異	
病院全体	そう思う	まあ そう思う	ない	あまり 思わない	思わない	無 回 答	知 回 答 数	満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点		数	率	度	率	度	率	度
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	63	24	5	-	-	22	92	94.6%	4.6	-	-	-	_
薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか	58	27	4	1	-	24	90	94.4%	4.6	-	-	-	-
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	59	24	6	1	-	24	90	92.2%	4.6	-	-	-	-
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	53	23	7	-	-	31	83	91.6%	4.6	-	-	-	-
安心して服薬できましたか	56	24	6	-	-	28	86	93.0%	4.6	-	-	-	-
薬の処方 合計	289	122	28	2	-	129	441	93.2%	4.6	-	-	-	-
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	59	22	6	-	-	27	87	93.1%	4.6	-	-	-	-
検査技師に質問や相談をしやすかったですか	46	20	16	-	-	32	82	80.5%	4.4	-	-	-	-
検査の説明は、分かりやすかったですか	52	21	11	-	-	30	84	86.9%	4.5	-	-	-	-
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	53	23	10	1	-	27	87	87.4%	4.5	-	-	-	-
検査技師への信頼感はいかがでしたか	53	21	10	-	-	30	84	88.1%	4.5	-	-	-	-
検査 合計	263	107	53	1	-	146	424	87.3%	4.5	-	-	-	-
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	61	27	3	-	-	23	91	96.7%	4.6	-	-	-	-
放射線技師に質問や相談をしやすかったですか	50	19	14	-	-	31	83	83.1%	4.4	-	-	-	-
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	51	24	10	-	-	29	85	88.2%	4.5	-	-	-	-
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	52	24	8	-	-	30	84	90.5%	4.5	-	-	-	-
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	53	26	6	-	-	29	85	92.9%	4.6	-	-	-	-
レントゲン検査 合計	267	120	41	-	-	142	428	90.4%	4.5	-	-	-	-
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	60	12	8	-	1	33	81	88.9%	4.6	-	-	-	-
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	44	14	16	-	-	40	74	78.4%	4.4	-	-	-	-
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	56	24	11	1	2	20	94	85.1%	4.4	-	-	-	-
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	51	30	3	-	1	29	85	95.3%	4.5	-	-	-	-
その他職員 合計	211	80	38	1	4	122	334	87.1%	4.5	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計 満足率 ・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。 満足度 ・・・ 各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

調査結果③ 結果一覧(病室~総合)

		やや 満足	どちらでも	やや 不満	不満	_	有	病院	全体	前回		前回	差異
病院全体	そう思う	まあ そう思う	ない	あまり 思わない	思わない	無 回 答	有 効 回 答	満足率	満足度	満足と実		満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点		数	率	度	率度		率	度
病室内は清潔でしたか	79	23	5	1	2	4	110	92.7%	4.6	-	-	-	-
病室の空調(温度・湿度)設定は適切だと思いますか	53	36	13	5	2	5	109	81.7%	4.2	-	-	-	-
寝具は清潔でしたか	78	24	6	-	1	5	109	93.6%	4.6	-	-	-	-
テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	64	23	13	5	1	8	106	82.1%	4.4	-	-	-	-
病室 合計	274	106	37	11	6	22	434	87.6%	4.5	-	-	-	-
食事は定刻に配膳されましたか	71	24	6	1	-	12	102	93.1%	4.6	-	-	-	-
食器や盛り付けはいかがでしたか	62	25	11	3	-	13	101	86.1%	4.4	-	-	-	-
食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	70	23	7	2	-	12	102	91.2%	4.6	-	-	-	-
食事 合計	203	72	24	6	-	37	305	90.2%	4.5	-	-	-	-
病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	63	27	7	-	2	15	99	90.9%	4.5	-	-	-	-
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	58	34	7	1	2	12	102	90.2%	4.4	-	-	-	-
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	62	26	11	4	1	10	104	84.6%	4.4	-	-	-	-
お風呂は清潔に保たれていると思いますか	43	25	12	1	1	32	82	82.9%	4.3	-	-	-	-
お風呂の利用しやすさはいかがですか	48	22	10	4	1	29	85	82.4%	4.3	-	-	-	-
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	43	26	22	2	-	21	93	74.2%	4.2	-	-	-	-
病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか	26	16	23	1	-	48	66	63.6%	4.0	-	-	-	-
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	31	34	17	5	3	24	90	72.2%	3.9	-	-	-	-
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	25	10	17	1	2	59	55	63.6%	4.0	-	-	-	-
施設・設備 合計	399	220	126	19	12	250	776	79.8%	4.3	-	-	-	-
当院をまた利用したいと思いますか	66	30	4	1	2	11	103	93.2%	4.5	-	-	-	-
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	63	30	8	-	1	12	102	91.2%	4.5	-	-	-	-
総合 合計	129	60	12	1	3	23	205	92.2%	4.5	-	-	-	-

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計 満足率 ・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。 満足度 ・・・ 各設問の回答項目を数値化(満足:5点、やや満足:4点、どちらでもない:3点、やや不満:2点、不満:1点)した値の平均(合計点数を有効回答数で割った値)

Ⅲ. 調査結果(詳細)

<調査結果(詳細)の見方>



①満足率

カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

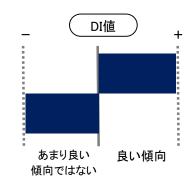
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。 ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、 「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



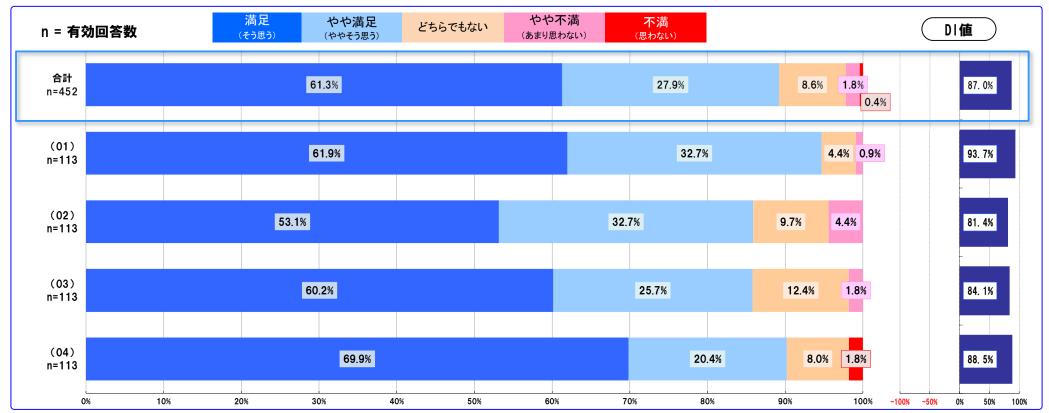
DI値はA-Bで求められます。



1. 入院時の説明

- (01) 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか
- (02) 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか
- (03) 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか
- (04) 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか





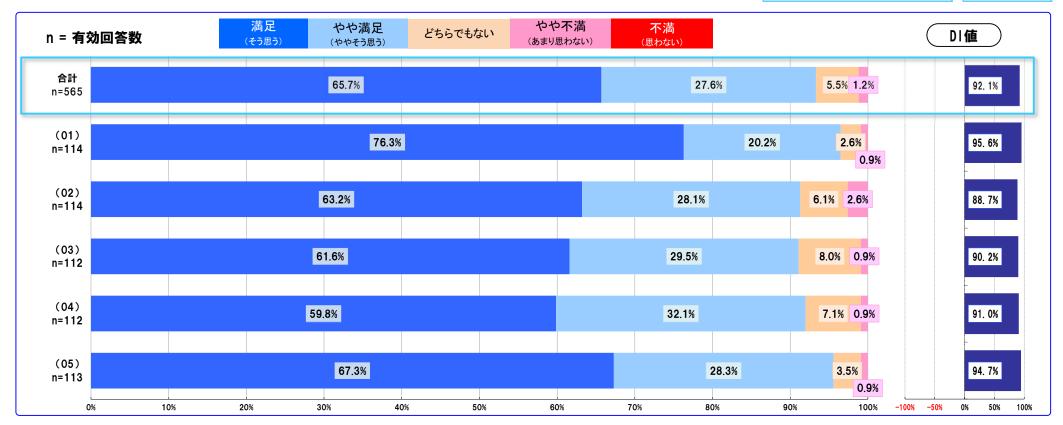
2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の病状や検査結果の説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

 2. 医師
 前回差異

 満足率
 93.3%

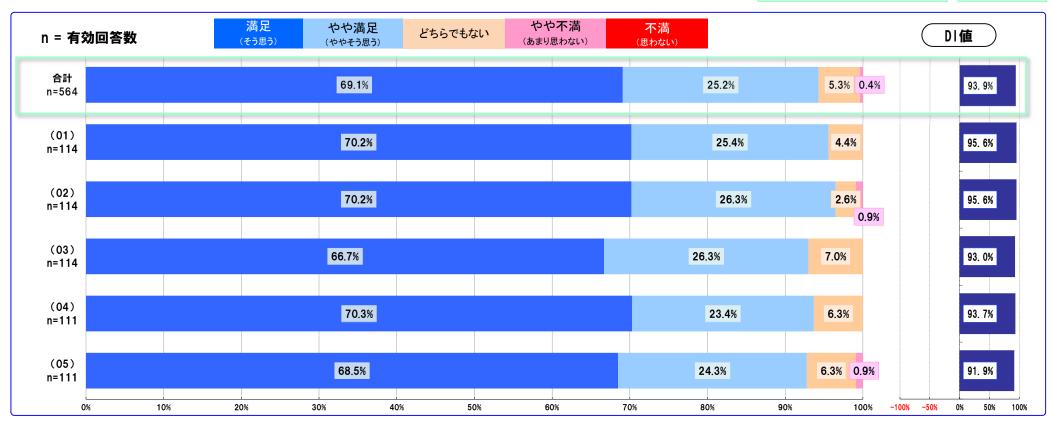
 100



3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師 前回差異 満足率 94.3%



4. 病棟事務職員

n = 有効回答数

合計

n=410

(01)

n=107

(02)

n=103

(03)

n=103

(04)

n=97

- (01) 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

62.9%

40%

30%

前回 やや不満 満足 やや満足 どちらでもない DI値 (そう思う) (あまり思わない) (ややそう思う) (思わない) 68.3% 21.5% 10.0% 0.2% 89.6% 72.0% 22.4% 5.6% 94. 4% 68.9% 18.4% 12.6% 87. 3% 68.9% 92. 2% 23.3% 7.8%

21.6%

80%

70%

4. 病棟事務職員

89.8%

満足率

14.4%

90%

1.0%

100%

-100% -50%

前回差異

83. 5%

50%

100%

0%

※「無回答」は集計対象外

10%

20%

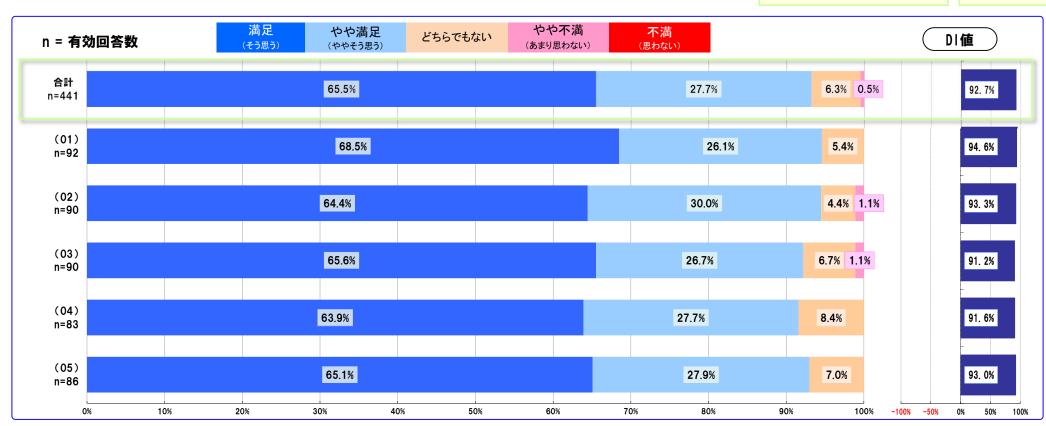
60%

50%

5. 薬の処方

- (01) 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか
- (O4) 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 安心して服薬できましたか

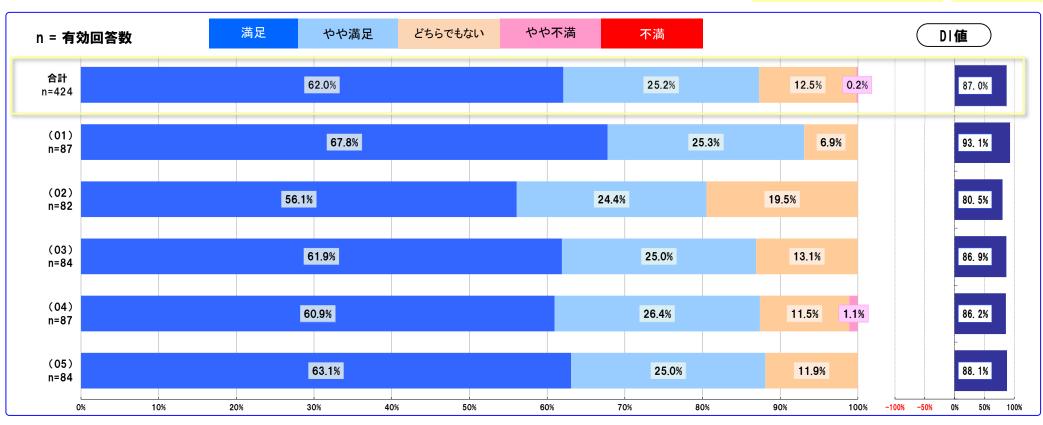
5. 薬の処方 満足率 93.2% ^{前回} - 前回差異



6. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

6. 検査 満足率 87.3% 前回差異

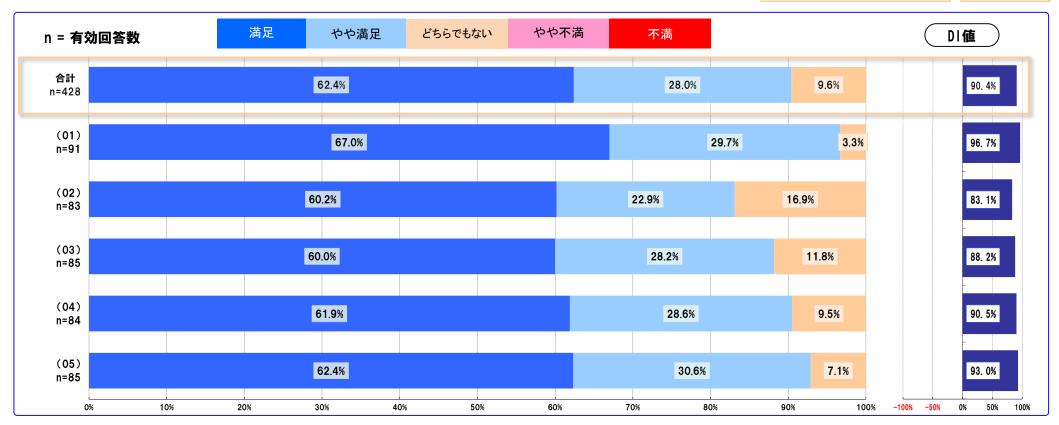


※「無回答」は集計対象外

7. レントゲン検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

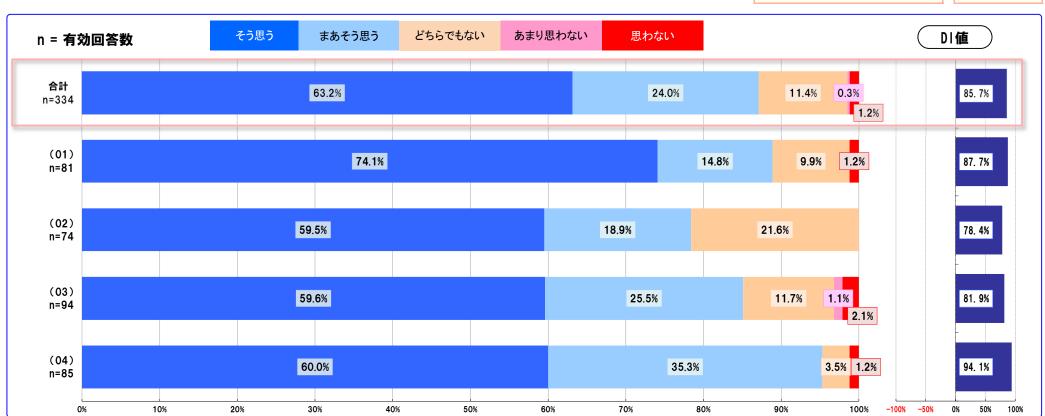
7. レントゲン検査 満足率 90.4% ^{前回} - 前回差異



8. その他職員

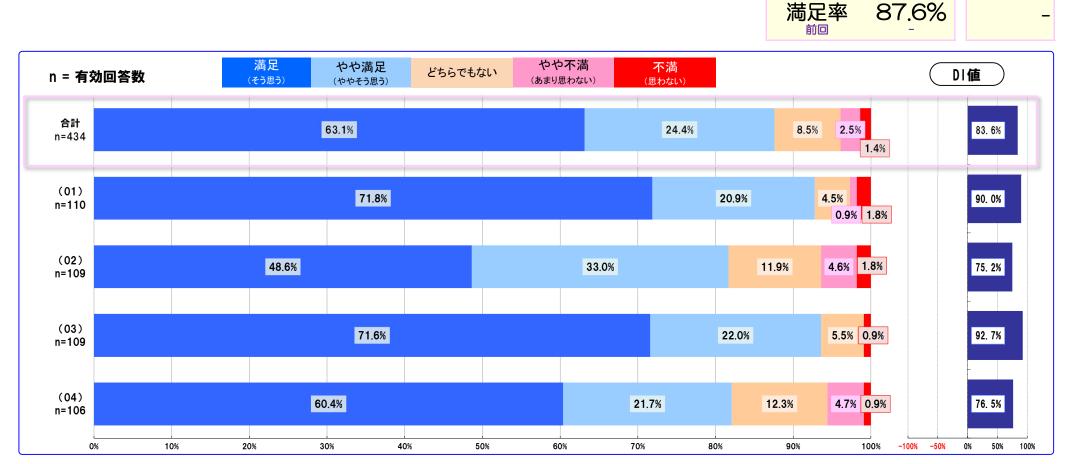
- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

8. その他職員 前回差異 満足率 87.1%



9. 病室

- (01) 病室内は清潔でしたか
- (02) 病室の空調(温度・湿度)設定は適切だと思いますか
- (03) 寝具は清潔でしたか
- (04) テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか

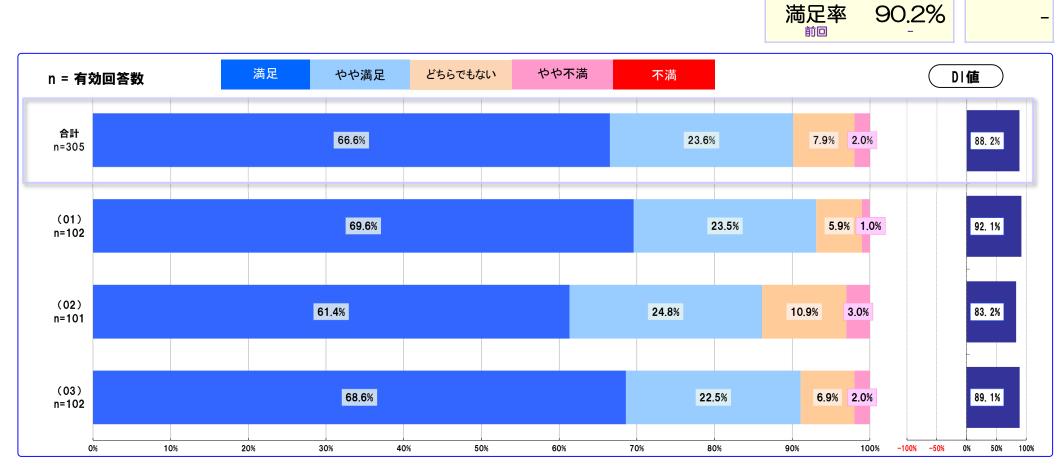


9. 病室

前回差異

10. 食事

- 食事は定刻に配膳されましたか (01)
- (02)
- 食器や盛り付けはいかがでしたか 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか (03)



10. 食事

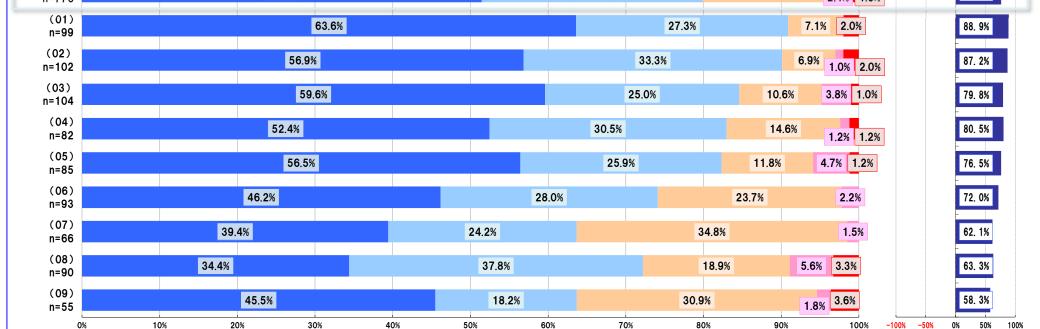
前回差異

11. 施設•設備

- (01) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか
- (02) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (03) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (04) お風呂は清潔に保たれていると思いますか
- (05) お風呂の利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (07) 病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか
- (08) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (09) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

11. 施設·設備 満足率 79.8% 前回差異

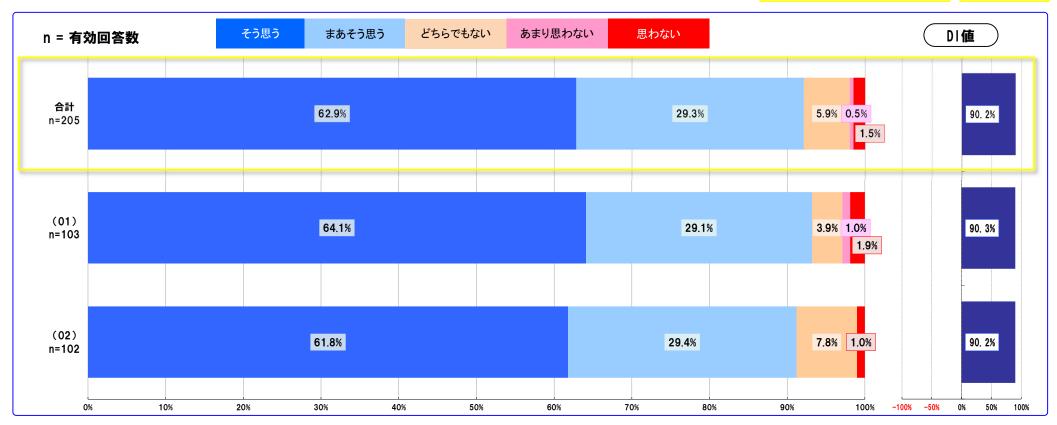
间值 満足 やや不満 やや満足 不満 どちらでもない DI値 n = 有効回答数 (そう思う) (あまり思わない) (ややそう思う) (思わない) 合計 51.4% 28.4% 75. 9% 16.2% 2.4% 1.5% n=776 (01) 63.6% 27.3% 7.1% 2.0% 88. 9% n=99



12. 総合

- (01) 当院をまた利用したいと思いますか (02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

12. 総合 前回差異 92.2% 満足率



Ⅳ. クロス集計

| 患者さまについて 問01 患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02 患者さまご本人 の性別をお聞か せください

間03 現在入院されている病棟をお聞かせ ください(ひとつだけ回答)

上段: 巨 下段: 構成 た有効! 示	全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男 性	女性	無回答	4 階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答	
全体		114		1	2 1.8	1 0.9	11 9.7	15 13.3	36 31.9	39 34.5	9 8.0	/	58 51.3	55 48.7	1	25 24.0	28 26.9	23 22.1	18 17.3	10 9.6	10
	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-		/	-	-		-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-	-	-	-			-	-		-	-	-	-	-	
	20歳代	2	1 1	1 1	2 100.0	-	-			1	1 1	/	-	2 100.0		-	1 5 0.0	-	-	1 5 0.0	
	30歳代	1			-	1 100.0	-	-	-	1	1 1	/ .	-	1 100.0		100.0	-	-	-	-	
年	40歳代	11	1	1 1	1	-	11 100.0	-	-	1	1 1	/	18.2	9 81 .8		6 5 4.5	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1	
齢	50歳代	15	-	-	-	-	-	15 100.0	-	-	-)	26.7	11 73 .3		8 5 3.3	3 20.0	3 20.0	1 6.7	-	
	60歳代	36	-	-	-	-	-	-	36 100.0	-) 	18 5 0.0	18 5 0.0	, ,	6	10 31.3	6 18.8	7 21.9	3 9.4	4
	70歳代	39	-	-	-	-	-	-	-	39 10 0.0) 	26 66.7	13 33.3	, ,	11.4	8 22.9	12 34.3	9 25.7	2 5.7	4
	80歳以上	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9) 	88.9	1 11.1		-	4 5 0.0	-	1 12.5	3 37.5	1
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-		1	-		1	-	-	-			1
	男性	58	-	-	-	-	3.4	6.9	18 31.0	26 44.8	13.8) <u> </u>	58 100.0	-		-	16 32.7	14 28.6	13 26.5	6 12.2	9
性別	女性	55	-	-	3.6	1.8	9	11	18	13	1 1.8	<u> </u>	-	55 100.0		25 45.5	12	9	5 9.1	7.3	
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1

|. 患者さまについて 問04 今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください(ひとつだけ回答)

問05 当院を選ばれた理由をお聞かせください(複数回答可)

|. 患者さまについて 問06 当院をどこで知りましたか(複数回答可)

||. 入院時の説明等について |問07 |入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明 は、分かりやすかったですか

問08 、 入院理由の説明に対して、疑問や希 入院に関する手続きの説明や資料 望を医師に伝えることができたと思 は、分かりやすかったですか いますか

問09

問10 食事やトイレの場所など、入院生活 の説明は、分かりやすかったですか

下段:标 ※構成	司答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		114	9.3		l.		I.			14 9.3	1	70 61.9	37 32.7	5 4.4		-	1	60 53.1		11 9.7		-	1	68 60.2		14 12.4	2 1.8		1	79 69.9	23 20.4		-	2 1.8	1
	10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	, ,	-	-	-	-	-	/	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	20歳代	2	20.0	-	20.0	20.0	-	40.0	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-	-	/	50.0	1 5 0.0	-	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-	-		1 5 0.0	1 5 0.0	-	-	-	
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	, ,	-	1 100.0	-	-	-		-	-	-	1 100.0	-		-	-	1 100.0	-	-		-	1 100.0	-	-	-	
年	40歳代	11	1 7.7	-	7.7	-	-	9 6 9.2	7.7	1 7.7	, ,	7 70.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	1	8 72 .7	-	9.1	2 18.2	-		8 72 .7	2 18.2	-	1 9.1	-		9 81 .8		1 - 00.0 - 1 -	-	1 9.1	
齢	50歳代	15	3 14.3	1 4.8	4.8	1 4.8	4.8		1 4.8	2 9.5		53.3	7 46.7	-	-	-	/	7 46.7	7 46.7	1 6.7	-	-		8 5 3.3	5 33.3	1 6.7	1 6.7	-		9 60 .0	_	_	-	-	
	60歳代	36	5 10.4	3 6.3		2.1	-	27 5 6.3	6 12.5	5 10.4	, ,	22 61.1		2.8	-	-		16 45.7		5 14.3	-	-	1	22 61.1	9 25.0	5 13.9		-		26 72 .2		2 5.6	-	-	
	70歳代	39	3 5.9	1 2.0	2.0	5.9		28 5 4.9		5 9.8		24 61.5	12 30.8	3 7.7	-	-	/	23 59.0	10 25.6	4 10.3	2 5.1	-		24 63.2	8 21.1	6 15.8	-	-	1	27 71 .1	7 18.4	3 7.9	-	1 2.6	1
	80歳以上	9	9.1	-	-	-	-	9 81 .8	-	9.1		7 77. 8	22.2	-	-	-	/	44.4	5 55.6	-	-	-	/	44.4	4 44.4	1 11.1	-	-		66.7	2 22.2	1 11.1	-	-	
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1 100.0	-	-	-	-	/	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	
	男性	58	11.7		l .			42 54.5		8		33 56.9	21 36.2	3 5.2		-	/	27 46.6	23 39.7			-		31 53.4	17 29.3	9 15.5	1.7	-	,	38 66.7	12 21.1		-	1 1.8	1
性 別	女性	55	6.8	2.7				-10		6 8.2		36 66.7	16 29.6	3.7	-	-	1	32 59.3	_	6 11.1		-	1	36 66.7	12 22.2	5 9.3	1.9	-	1	40 72.7		3 5.5	-	1 1.8	
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100.0	-		-	-	/	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	

|||. 医師について ||問11 ||医師の言葉づかい、態度はいかがで |したか

問12 医師に質問や相談をしやすいと思い ますか

問13 医師の病状や検査結果の説明は、分 かりやすいと思いますか

問14 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに 配慮していると思いますか

問15 医師の診断や処置への信頼感はいか がでしたか

Ⅳ. 看護師について 問16 看護師の言葉づかい、態度はいかが でしたか

下段:柞 ※構成	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満無回答
全体		114	87 76.3	_		l.	-		72 63.2	32 28.1		3 2.6	-		69	33 29.5	9 8.0	1 0.9	-	2	67 59.8	36 32.1		1 0.9	-	2	76 67.3	32	4 3.5	1 0.9		1	80 7 0.2	29 25.4	5 4.4	-	
	10歳未満	-	-	-	-	-	-	,	-	-	-	-	-	, ,		-	-	-	-	, ,			-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-	,	-	-	-	-	-	·	-	-	-	-	-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	1
	20歳代	2		50.0	-	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-	-	<u> </u>	50.0	1 5 0.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-	-		1 50.0	1 5 0.0	-	-	1
	30歳代	1	-	100.0	-	-	-		-	-	1 100.0	-	-		-	-	1 100.0	-	-		-	100.0	-	-	-		-	1 100.0		-			1 100.0	-	-	-	
年	40歳代	11	8 7 2.7	_	1 9.1	-	-		7 63 .6	2 18.2		2 18.2	-		63.6	3 27.3	-	1 9.1	-		81.8		-	1 9.1	-		9 81 .8	2 18.2		-			7 63 .6	3 27.3	1 9.1	-	-
齢	50歳代	15		26.7	1 6.7	-	-		9 60 .0	4 26.7	13.3	-	-		42.9		2 14.3	-	-	1	40.0	7 46.7	13.3	-	-		60.0	5 33.3	1 6.7	-	-		10 66 .7	5 33.3	-	-	
	60歳代	36	31 86.1		1 2.8		-		24 66.7	10 27.8		-	-		22 61.1	12 33.3		-	-		22 61.1			-	-		27 75 .0	22.2	1 2.8	-			25 69 .4	9 25.0	2 5.6	-	
	70歳代	39		10 25.6	-	1 2.6	-		26 66.7	10 25.6		1 2.6	-		24 63.2	10 26.3	4 10.5	-	-	1	23 62.2			-	-	2	25 65.8	10 26.3	2 5.3	1 2.6		1	28 71 .8	9 23.1	2 5.1	-	
	80歳以上	9	88.9		-	_	-		44.4	5 55.6	-		-		88.9	1 11.1	-	-	-		55.6	33.3	1 11.1	-	-		44.4	55.6	-	-	-		7 77.8	2 22.2	-	-	
	無回答	1	1 100.0	-	-	_	-		1 100.0	-	-	1 1	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	
	男性	58		14 24.1	3.4		-		33 56.9	20 34.5		3.4	-		35 61.4	15 26.3		1.8	-	1	50.9	20 35.1		1 1.8	-	1	33 57.9	20 35.1	3 5.3	1 1.8	-	1	40 69.0	16 27.6	2 3.4	-	
性別	女性	55		9 16.4	1.8	-	-	,	38 69.1	_	7.3	1.8	-		33 61.1	18 33.3	3 5.6	-	-	1	37 68.5	16 29.6		-	-	1	42 76.4	12 21.8	1.8	-			39 70.9	13 23.6	3 5.5	-	-
	無回答	1	100.0	-	-	-	-	,	100.0	-	-	-	-		100.0	-		-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	

問19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさ に配慮していると思いますか

問20 看護師の処置への信頼感はいかがで したか

V. 病棟事務職員について 問21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度 はいかがでしたか

問22 病棟の事務職員に質問や相談をしや すいと思いますか

下段: ※構成	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	な	まり	思わない無回答
全体		114		30 26.3			-		76 66.7	30 26.3		-	-		78 70.3	26 23.4		-	-	3	76 68.9	27		1 0.9	-	3	77 72.0	24 22.4	6 5.6	-	-	7	71 68.9	19 18.4	13 12.6	-	- 11
	10歳未満	-	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-	<u> </u>		-	-	-	-) 			-	-	-		-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-) ·	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-	(-	-	-	, ,	-	-		-	-	1	-	-	-		
	20歳代	2	50.0	1 5 0.0	-	-	-	<u> </u>	50.0	1 5 0.0	-	-	-	<u> </u>	50.0	1 5 0.0	-	-	-	<u> </u>	50.0	50.0	-	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-	-	<u> </u>	1 5 0.0	1 5 0.0	-	-	
	30歳代	1	-	1 100.0	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-		100.0) -	-	-	-	, ,	1 100.0	-		-	-		1 100.0	-	-	-	
年	40歳代	11	9 8 1.8	9.1	-	9.1	-		8 72 .7	9.1	2 18.2	-	-		72.7		2 18.2	-	-	/ .	63.6	7 2	`	1 9.1	-		9 81 .8	9.1	1 9.1	-	-		9 81 .8	1 9.1	1 9.1	-	
齢	50歳代	15	9 60 .0	6 4 0.0	-	-	-		9 60 .0	6 4 0.0	-	-	-		60.0	6 40.0	-	-	-	/ .	60.0	6 40.0	-	-	-		9 60 .0	6 4 0.0	-	-	-		9 60 .0	4 26.7	2 13.3	-	
	60歳代	36	26 7 2.2	8 22.2	2 5.6	-	-		25 69.4	8 22.2	3 8.3	-	-		25 73 .5	6 17.6	3 8.8	-	-	2	68.6		3 8.6	-	-	1	24 70 .6	8 23.5	2 5.9	-	-	2	20 64 .5	5 16.1	6 19.4	-	- 5
	70歳代	39	27 6 9.2		2.6	-	-		26 66.7	10 25.6		-	-		28 7 3.7	9 23.7	1 2.6	-	-	1	71.		7.9	-	-	1	26 72 .2	7 19.4	3 8.3	-	-	3	24 6 8.6	7 20.0	4 11.4	-	- 4
	80歳以上	9	7 77.8	22.2	-	- 1	1		66.7	3 33.3	1		-		66.7	22.2	1 11.1	-	- 1	/ .	7 5.0	25.0	-	-	-	1	6 85 .7	1 14.3		-	-	2	6 85 .7	1 14.3	-	-	2
	無回答	1	1 100.0	1	-	-	1		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	1 1	-	-	/ .	100.0) -	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-		
	男性	58		17 29.3			-	,	35 60.3	18 31.0		-	-	,	39 68.4	14 24.6	7.0	-	-	1	35 62.5			-	-	2	37 68.5	14 25.9	3 5.6	-	-	4	35 68.6	9 17.6	7 13.7	-	- 7
性別	女性	55	_	13 23.6	1.8	1.8	-	, <i>/</i>	40 72.7	12 21.8		-	-	, <i>/</i>	38 71.7	12 22.6	3 5.7	-	-	2	74.			1 1.9	-	1	39 75 .0	10 19.2	3 5.8	-	-	3	35 68.6	10 19.6	6 11.8	-	- 4
	無回答	1	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	/	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	

V. 病棟事務職員について 問23 病棟の事務職員の説明は、分かりや すかったですか

問26 薬剤師に質問や相談をしやすいと思 いますか

間27 投薬の処方についての説明は、分か りやすかったですか

問28 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさ に配慮していると思いますか

下段:標	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	な	まり	思わない 無回答 	
全体		114		24 23.3			-	11	61 62.9		14 14.4	1 1.0	-	17	63 68.5	24 26.1	5 5.4	-	-	22	58 64.4	27 30.0		1 1.1	-	24	59 65 .6	24 26.7	6 6.7	1 1.1	-	24	53 63.9	23 27.7	7 8.4	-	- 3 -	31
	10歳未満	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-	<u> </u>		_	-	-	-	\	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	()	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	20歳代	2	1 5 0.0	1 5 0.0	-	-	-) ,	1 5 0.0	50.0	-	-	-	1	50.0	1 5 0.0	-	-	-	·	50.0	1 5 0.0	-	-	-		50.0	1 50.0	-	-	-	· ·	1 5 0.0	1 5 0.0	-	-		-
	30歳代	1	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	, ,	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	-
年	40歳代	11	9 81 .8	9.1	9.1	-	-	. /	9 81 .8	-	2 18.2	-	-	()	7 70.0	1 10.0	20.0	-	-	1	7 70.0	10.0	1 10.0	1 10.0	-	1	80.0	-	20.0	-	-	1	7 7 0.0	1 10.0	20.0	-	-	1
齢	50歳代	15	9 6 0.0	5 33.3	1 6.7	-	-	/	8 57 .1	5 35.7	7.1	-	-	1	7 5 3.8	6 46.2		-	-	2	61.5	5 38.5	-	-	-	2	7 5 3.8	6 46.2	-	-	-	2	7 5 8.3	5 4 1.7	-	-	-	3
	60歳代	36		8 25.8	2 6.5		-	5	16 5 9.3	4 14.8	7 25.9	-	-	9	21 70 .0	9 30.0	-	-	-	6	19 63.3		-	-	-	6	21 7 0.0	8 26.7	-	3.3	-	6	16 5 9.3	10 37.0	1 3.7	-	-	9
	70歳代	39		22.9	4 11.4	-	1	4	21 61.8		4 11.8	1 2.9	-	5	20 69 .0	6 20.7	3 10.3			10	17 63.0	7 25.9		-	-	12	16 59.3	<u> </u>	4 14.8	-	-	12	16 66.7	4 16.7	4 16.7	-	- 1	15
	80歳以上	9	6 85 .7	1 14.3	-	-	1	2	4 57 .1	3 4 2.9	-		-	2	83.3	1 16.7				3	66.7	33.3	-	-	-	3	4 66.7	33.3	-	-	-	3	4 66 .7	2 33.3	-			3
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-	/ .	100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	,	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-		-
	男性	58	34 66.7	12 23.5			-	7	30 61.2	_	7 14.3	2.0	-	9	32 66.7	12 25.0	8.3	-	-	10	30 63.8		4 8.5	-	-	11	28 59.6		5 10.6	-	-	11	26 60.5	11 25.6	6 14.0	-	- 1	15
性別	女性	55		12 23.5	3 5.9		-	4	30 63.8	10 21.3		-	-	8	30 69.8	12 27.9	1 2.3	-	-	12	27 64.3		-	1 2.4	-	13	30 71.4	10 23.8	1 2.4	1 2.4	-	13	26 66.7	12 30.8	1 2.6	-	- 1	16
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-		-

VI. 薬の処方について 問29 安心して服薬できましたか

 VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について 問30 検査技師の言葉づかい、態度はいか がでしたか
 問31 検査技師に質問や相談をしやすかっ たですか

問32 検査の説明は、分かりやすかったで すか

間33 問34 検査技師は、痛みや不安、恥ずかし 検査技師への信頼感はいかがでした さに配慮していましたか か

下段: ※構	回答数(件) 構成比(%) 伐比は、「無回答」を除い 別回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		114		24 27.9		-	-	28	59 67.8	22 25.3		-	-	27	46 56.1	20		-	-	32	52 61.9	25.0		-	-	30	53 60.9	23 26.4	10 11.5	1 1.1		27	53 63.1	21 25.0	10 11.9	-		30
	10歳未満	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-			-	-	-	-			-	-	-	-	, ,	-	-	-	-	-		-	-	-	-		
	10歳代	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-		-	-	-	-	-			-	-	-	-	, ,	-	-	-	-			-	-	-	-	-	
	20歳代	2	50.0	50.0	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-	1	-	-	1 100.0	-	-	1		-	1 100.0	-	-	1	-	-	1 100.0	-	-	1	-	-	1 100.0	-	-	1
	30歳代	1	-	1 100.0	-	-	' '	/	1 100.0	-	-				-	1 100.0	-	1 1		/	100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	1		1 100.0	-	-	-	-	
年	40歳代	11	7 77.8		22.2	1 1		2	50.0	2 25.0	2 25.0		1 1	3	50.0	2 25.0	2 25.0	1 1	1 1	3	62.5	1 12.5	2 25.0	-		3	5 0.0	2 25.0	2 25.0	-		3	50.0	2 25.0	2 25.0	-	-	3
齢	50歳代	15	6 46.2		7.7	-		2	9 60 .0	5 33.3	1 6.7	-	1 1	_	50.0	28.6	21.4	1 1	1 1	1	57 .1	28.6	2 14.3	-		1	9 60 .0	4 26.7	2 13.3	-	-		10 66.7	4 26.7	1 6.7	-	-	
	60歳代	36		9 32.1	-	-		8	15 57 .7	8 30.8	3 11.5	-	1 1	10	12 54.5		8 36.4	1 1	1 1	14	50.0	33.3		-		12	14 5 3.8	8 30.8	3 11.5	1 3.8	-	10	13 5 4.2	7 29.2	4 16.7	-	-	12
	70歳代	39		23.1		-	-	13	24 82.8	5 17.2		-	-	10	18 62.1		6.9	-	- -	10	21 7 2.4			-	-	10	19 65 .5	27.6	2 6.9	-	-	10	20 71 .4	6 21.4	2 7.1	-	-	11
	80歳以上	9	5 83 .3	1 16.7	-	-	-	3	5 83.3	1 16.7	-	-	-	3	66.7	33.3	-	-	-	3	66.7	33.3		- -	-	3	5 83.3	1 16.7	-	-	-	3	4 66.7	33.3	-	-	-	3
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-		-	-	
	男性	58		11 24.4			1 1	13	32 71.1	10 22.2		-	1 1	13	23 53.5	11 25.6	9 20.9	1 1	1 1	15	54.5	13 29.5		-		14	25 55.6	14 31.1	5 11.1	1 2.2	-	13	25 58.1	12 27.9		-	-	15
性別	女性	55		13 32.5	2.5	-	-	15	26 63.4	12 29.3		-	-	14	57.9	23.7	7 18.4	1	-	17	27 69.2	20.5	. 1	-	-	16	27 65.9	9 22.0	5 12.2	-	-	14	27 67.5	9 22.5	4 10.0	-	-	15
	無回答	1	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	

| VIII. CT、MRI、レントゲン検査について | 間35 | 放射線技師の言葉づかい、態度はい | かがでしたか | 放射線技師に質問や相談をしやす | かったですか

間37 放射線技師の説明は、分かりやす かったですか

間38 放射線技師は、痛みや不安、恥ずか しさに配慮していましたか

間39 放射線技師への信頼感はいかがでし たか

| IX. その他職員について 間40 コンシェルジュは礼儀正しく、親切 だと思いますか

下段:棉 ※構成	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	り	思 無回答 	
全体		114		27 29.7			-	23	50 60.2	19 22.9	_	-	-	31	51 60.0	24 28.2		-	-	29	52 61.9	2 24		-	-	30	53 62.4	26 30.6	6 7.1	-	-	29	60 74 .1	12 14.8	8 9.9	-	1 33	3
	10歳未満		-	-	-	- -	-	/	-	-	-	-	-	, /	-	-	-	-	-				-	1	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-	/ .	-	-	-	-	-	,	-	-	-	-	-	,			-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	20歳代	2	-	-	1 100.0	-	-	/ _	-	-	1 100.0	-	-	1	-	-	1 100.0	-	-	1			100.0	-	-	1	-	-	1 100.0	-	-	1	-	1 100.0	-	-	-	
	30歳代	1	1 100.0	-	-	-	-	/ .	1 100.0	-	-	-	-	,	1 100.0	-	-	-	-	,	100.0) -	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-		1 100.0	-	-	-		
年	40歳代	11	_	1 12.5	1 12.5	-	-	3	5 62 .5	2 25.0	1 12.5	-	-	3	5 62 .5	2 25.0	1 12.5	-	-	3	75 .0	12.5	1 12.5	-	-	3	62.5	2 25.0	1 12.5	-	-	3	7 77.8	-	1 11.1	-	1 2	2
齢	50歳代	15	9 6 0.0	_	-	-	-	/ .	53.3	5 33.3	2 13.3	-	-	, <i>/</i>	9 60 .0	5 33.3	1 6.7	-	-		60.0	6 40.0	-	-	-		10 66.7	5 33.3	-	-	-		11 73 .3	2 13.3	2 13.3	-		
	60歳代	36	15 57 .7			-	-	10	12 54.5	3 13.6	•	-	-	14	12 52.2	6 26.1	5 21.7	-	-	13	52.2		4 17.4	-	-	13	13 59.1	6 27.3	3 13.6	-	-	14	19 73 .1	3 11.5	4 15.4	-	- 10)
	70歳代	39		8 24.2	-	-	-	6	20 66 .7	7 23.3	Ĭ	-	-	9	19 63 .3	9 30.0	2 6.7	-	-	9	19 65.5	9 8 5 27.6	6.9	1	-	10	20 64.5		1 3.2	-		8	19 7 6.0	5 20.0	1 4.0	-	- 14	1
	80歳以上	9	4 66.7	33.3	-	-	-	3	60.0	40.0	-	-	-	4	4 66.7	33.3	-	-	-	3	66.7	33.3	-	-	-	3	66.7	33.3	-	-	-	3	2 66.7	1 33.3	-	-	-	3
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-	/	1 100.0	-	-		-		1 100.0	-	-	-	-		100.0) -	-	1	-		1 100.0	-	-	-			1 100.0	-	-	-		
	男性	58	31 64.6		-	-	-	10	24 55.8		8 18.6	-	-	15	23 51.1	15 33.3		-	-	13	51.2		5 11.6	-	-	15	25 55.6	18 40.0	2 4.4		-	13	27 69.2	8 20.5	4 10.3	-	- 19)
性別	女性	55	_	10 23.8			-	13	25 64.1	20.5		-	-	16	27 69.2	9 23.1	7.7	-	-	16	29 72.5	9 8 5 20.0	7.5	-	-	15	27 69.2	8 20.5	4 10.3	-	-	16	32 78.0	9.8	4 9.8	-	1 14	ļ
	無回答	1	1	-	-	-	-	,	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0) -	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	

 IX. その他職員について

 問41
 問42
 問43

 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか
 病室内は清潔でしたかだと思いますか

間45 病室の空調(温度・湿度)設定は適 寝具は清潔でしたか 切だと思いますか

下段:柞 ※構成	司答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		114		14		-	-	40	56	_	11 11.7	1 1.1	2 2.1	20	51	30 35.3			1.2	29	79	23			2	4	53	36 33.0	13		2 1.8		78	24 22.0	6 5.5	-	1 0.9	5
	10歳未満		59.5	10.9	-	-	-		-	-	-	-	-		-		3.5	-	-		- 1.0	20.9	4.5 -	-	1.8	-	40.0	-	-	4.0	1.0		-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	20歳代	2	-	-	1 100.0	-	-	1	50.0	-	1 50.0	-	-		-	-	-	-	-	2	50.0	-	-	1 50.0	-		- 1 50.0	-	-	1 50.0	-		1 50.0	-	1 50.0	-	-	
	30歳代	1		100.0	-	-	-		-	1	-	-			100.0	-	-	-	-		-	100.0	-	-	-		-	1	-	-	-		-	1	-	-		
年	40歳代	11	7 77.8	-	22.2	-	-	2	7 77.8		-	-	1	2	7	11.1	-	-	11.1	2	70.0	20.0		-	1 10.0	1	50.0		20.0	-		1	80.0	-	1 10.0	-	1	1
齢	50歳代	15	9		3	-	-	1	10	4 28.6	-	-	-	1	7	7 50.0	-	-	-	1	60.0	6	-	-	-	<u> </u>	5	4 26.7	4	1 6.7	1 6.7		9	6 4 0.0	-	-	-	
	60歳代	36	_	5 21.7	7 30.4	-	-	13	15 48.4	9 2 9.0	6 19.4	1 3.2	-	5	16 55.2	10 34.5	3 10.3		-	7	25 7 1.4		3 8.6	-	-	1	16 45.7		3 8.6	2 5.7	1 2.9	1	24 6 8.6	9 25.7	2 5.7	-	-	1
	70歳代	39		20.0	3 15.0	-	-	19	18 60 .0	7 23.3	4 13.3	-	3.3	9	16 61.5	10 38.5	-	-	-	13	28 75 .7	6 16.2	_	-	2.7	2	19 52 .8	12 33.3	4 11.1	1 2.8		3	28 7 5.7		2 5.4	-	-	2
	80歳以上	9	60.0	40.0		-	-	4	4 66.7	2 33.3	- -	-	-	3	60.0	40.0	-	-	-	4	88.9	1	-	-	-		66.7	3 33.3	-	-			7 87 .5	1 12.5	-	-		1
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	
	男性	58	_	20.6	9 26.5	-	-	24	25 53.2		5 10.6	1 2.1	-	11	25 58.1	39.5	2.3		-	15	42 73.7	13		-	-	1	29 50.0	20 34.5	5 8.6		1 1.7		40 71.4	14 25.0	3.6	-	-	2
性 別	女性	55		7 17.9	7 17.9	-	-	16	30 65.2	8 17.4	6 13.0	-	2 4.3	9	25 61.0	13 31.7			2.4	14	36 69.2	10		1.9	3.8	3	23 46.0	16 32.0	8 16.0	2 4.0	1 2.0	5	37 71.2		4 7.7	-	1.9	3
	無回答	1	100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	_	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	

 X. 病室について 問47 テレビや冷蔵庫などの設備は充実し ていましたか
 XI. 食事について 問48 食事は定刻に配膳されましたか

問49 食器や盛り付けはいかがでしたか

問52 トイレや洗面所は清潔に保たれてい ると思いますか

下段:村 ※構成	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
全体		114		23 21 7	13 12.3			Š	71 69.6	24 23.5	6 5.9	1 1.0	-	12	61.4	25 24.8		3.0	-	13	70 68 6	23 22.5		2 2.0	-	12	63 63 6	27 27.3	7 7.1	-	2.0		58 56.9	34 33.3		1 1.0	2 12
	10歳未満		-	-	-	-	-	, ,	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-		-	-	-		-	-	-	-	-
	10歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-) ·	-	-	-	-	
	20歳代	2	1 50.0		-	50.0	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	-	1 5 0.0	-	-		50.0	-	1 5 0.0	-	-		50.0	1 5 0.0	-	-			1 5 0.0		-	1 5 0.0	
	30歳代	1	1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	- -		1 100.0	-		-	-		1 100.0	-	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-	,	-	1 100.0	-	-	
年	40歳代	11		1 10.0	20.0		-	1	80.0	1 10.0	1 10.0	-	- -	1	7 70.0	20.0	-	1 10.0	-	1	80.0	1 10.0	1 10.0	-	-	1	80.0	10.0	-	-	1 10.0	1	6 60.0	3 30.0	-	- -	1 1 1 1 1 1 1 1 1
齢	50歳代	15	5 33.3	7 46.7	2 13.3		-		9 60 .0	4 26.7	2 13.3	-	-		8 57 .1	28.6	2 14.3	-	-	1	10 66.7	20.0	2 13.3	-	-		46.2	6 46.2	1 7.7	-	-	2	6 4 2.9	7 5 0.0	7.1	-	- -
	60歳代	36	_	8 24.2	4 12.1		-	3	70.0	7 23.3	1 3.3	1 3.3	- -	6	21 70.0	6 20.0	3 10.0	-	-	6	73.3	7 23.3	1 3.3	-	-	6	19 63 .3		4 13.3	-	-	6	19 57 .6	10 30.3	4 12.1	- -	- 3 -
	70歳代	39		6 16.7	ľ	2.8	2.8	3	25 69.4	9 25.0	2 5.6	-	- -	3	20 55.6	9 25.0	5 13.9	2 5.6	-	3	22 61.1	10 27.8	2 5.6	2 5.6	-	3	21 61.8	10 29.4	2 5.9		1 2.9	5	21 61.8	10 29.4	2 5.9	- -	1 5 2.9
	80歳以上	9	75.0	1 12.5	-	1 12.5	-	1	5 71.4	2 28.6	-	-	-	2	3 4 2.9	4 57.1	-	-	-	2	71.4	2 28.6	-	-	-	2	87.5	1 12.5	-	-	-	1	57.1	3 4 2.9	-	-	- 2
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	- -	- -		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-	_	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	
	男性	58	34 60.7	13 23.2	10.7		-	2	36 69.2	12 23.1	3 5.8	1 1.9	-	6	27 52.9	15 29.4		3.9	-	7	31 60.8	15 29.4	3 5.9	3.9	-	7	34 63.0	15 27.8	5 9.3		-	4	30 55.6	18 33.3		-	- 4
性別	女性	55		10 20.4	7 14.3	_	2.0	6	34 69.4	12 24.5	3 6.1	-	- -	6	34 69.4	10 20.4	8.2	2.0	-	6	38 76.0	16.0	8.0	-	-	5	28 63.6	12 27.3	2 4.5		2 4.5	11	27 57.4	16 34.0		1 2.1	2 8
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	- -	_	100.0	-	-	-	- -		100.0	-	-	-	-		100.0	- -	-	-	-		100.0	-	-	- -	- -

XII.	施設・	・設備に	ついて	
問53				
		前所の設	備、利	用しゃ
さはい	いかがて	ですか		

問54 問55 いやす お風呂は清潔に保たれていると思い お風呂の利用しやすさはいかがです ますか か

問56 院内の案内図は分かりやすいと思い ますか

問57 病院からの情報提供(機関紙やホー ムページ)は十分だと思いますか

問58 売店の品揃え、利用しやすさはいか がですか

下段:村 ※構成	回答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不
全体		114		26 25.0	11 10.6		1.0	. "	43 52.4	25 30.5	12	1 1.2	1	32	48	22 25.9		4 4.7	1 1.2	29	43	26 28.0		2 2.2		21	26 39.4	16 24.2	23 34.8	1 1.5	-	48	31	34 37.8		5 5.6	3 24 3.3
	10歳未満	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-			-	-	-	-	-		-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
	20歳代	2	1 50.0	-	-	1	-			-	-	1		1	-	-	-	1 100.0	-	1	100.0	-	-	-		1	-	-	-	-	-	2	1 50.0	-	-	-	1 -
	30歳代	1	-	1 100.0	-	-	-		-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		-	1	-	-	-
年	40歳代	11	7 70.0	1 10.0	-	10.0	10.0	1	5 55.6	22.2	1 11.1	-	1	2	60.0	20.0	1 10.0	-	1 10.0	1	5 50.0	30.0	20.0	-	-	1	44.4	33.3	2 22.2	-	-	2	22.2	33.3	2 22.2	22.2	- 2
齢	50歳代	15	7 46.7	5 33.3	2 13.3	1 6.7	-		33.3	5 4 1.7	3 25.0	-	-	3	33.3	5 4 1.7	3 25.0	-	-	3	5 33.3	6 4 0.0	4 26.7	-	-	· .	18.2	4 36.4	5 4 5.5	-	-	4	3 20.0	8 5 3.3	2 13.3	1 6.7	1 -
	60歳代	36		8 24.2	4 12.1	1 3.0	-	3	14 5 1.9	8 29.6	5 18.5	-	-	9	15 5 5.6	5 18.5	4 14.8	3 11.1	-	9	14 5 1.9	5 18.5	_	-	-	9	5 29.4	2 11.8	10 5 8.8	-	-	19	7 30.4	6 26.1	8 34.8	1 4.3	1 13 4.3
	70歳代	39		9 25.7	5 14.3		-	4	14 5 6.0	8 32.0	3 12.0	-	-	14	16 5 9.3	9 33.3	2 7.4	-	-	12	14 43.8	8 25.0	_	2 6.3	-	7	10 4 5.5	5 22.7	6 27.3	1 4.5		17	14 43.8	12 37.5	5 15.6	1 3.1	- 7
	80歳以上	9	5 7 1.4	2 28.6	-	-	-	2	5 71 .4	2 28.6	-	-	-	2	6 85 .7	1 14.3	-	-	-	2	33.3	4 66.7	-	-	-	3	3 60.0	40.0	-	-	-	4	3 4 2.9	4 57 .1	-	-	- 2
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		1 100.0	-	-	-	-
	男性	58	32 59.3	14 25.9	7 13.0		-	4	24 52.2	15 32.6	7 15.2	-	-	12	28 57.1	13 26.5	6 12.2	2 4.1	-	9	22 42.3	16 30.8		2 3.8	-	6	13 34.2	9 23.7	15 39.5		-	20	18 37.5	14 29.2		2 4.2	1 10 2.1
性別	女性	55		12 24.5		3 6.1	2.0	6	18 51.4	10 28.6	5 14.3	1 2.9	1 2.9	20	19 54.3	9 25.7	4 11.4	2 5.7	2.9	20	20 50.0	10 25.0		-	-	15	12 44.4	7 25.9	8 29.6	-	-	28	12 29.3	20 48.8		3 7.3	2 14 4.9
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	

 XII. 施設・設備について
 XIII. 総合的な内容について

 問59
 問60

 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか
 当院をまた利用したいと思いますか

ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

下段:棉 ※構成	可答数(件) 構成比(%) 比は、「無回答」を除い 回答の構成比率を表	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
全体		114	25 45.5	10 18.2	17 30.9	1 1.8	2 3.6	59	66 64.1	30 29.1	4 3.9	1 1.0		11	63 61.8	30 29.4	8 7.8	-	1 1.0	
	10歳未満		-	-	-	-	-	/	-	-	-	-	-	,	-	-				
	10歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	
	20歳代	2	-	-	1 100.0	-	-	1	50.0	-	50.0	-	-		50.0	-	50.0	-	-	
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1	-	1 100.0	-	-	-		-	1 100.0	-	-	-	
年	40歳代	11	3 4 2.9	1 14.3	28.6	-	1 14.3	4	7 70.0	30.0	-	-	-	1	6 60.0	40.0	-	-	-	1
齢	50歳代	15	5 55.6	-	3 33.3	-	1 11.1	6	9 60 .0	6 40.0	-	-	-		8 5 3.3	5 33.3	2 13.3			
	60歳代	36	7 5 0.0	3 21.4	4 28.6	-	-	22	21 67.7	9 29.0	1 3.2	-	-	5	20 66.7	9 30.0	1 3.3	-	-	6
	70歳代	39	7 36.8	4 21.1	7 36.8	1 5.3	-	20	23 63.9	9 25.0	2 5.6	1 2.8		3	23 63.9	9 25.0	3 8.3	-	1 2.8	
	80歳以上	9	2 5 0.0	2 5 0.0	-	-	-	5	5 71.4	28.6	-	-	-	2	5 71.4	28.6	-	-	-	2
	無回答	1	1 100.0	-	-	-	-	, ,	-	-	-	-	100.0	·	-	-	1 100.0	-	-	
	男性	58	13 40.6	7 21.9	10 31.3	3.1	3.1	26	32 58.2	19 34.5	3.6	1.8	1	3	33 60.0	18 32.7	3 5.5	-	1.8	
性別	女性	55	11 50.0	3	7	-	1 4.5	33	34 72.3	11	2	-	-	8	30 65.2	12 26.1	8.7	-	-	9
	無回答	1	1	-	-	-	-	, ,	-	-	-	-	100.0)	-	-	1	-	-	

V. アンケート用紙

《表紙》

令和3年度 患者満足度調査票(入院)

~調査ご協力のお願い~



当院に入院されている患者さまからのご意見をお伺いするためのアンケート調査です。皆さまの率直なご意見やご要望をいただき、病院の運営と患者さまに対するサービス充実に役立ててまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で行い、第三者機関にて集計・分析をいたしますので、患者さま個人にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

〇 調査期間

令和3年11月8日(月)から令和3年11月11日(木)まで

○ 調査票 回収場所などのご案内

調査票は病棟ラウンジの回収箱に投函いただくか、看護師にお渡しください。 また、クリップペンシルはお持ち帰りいただくか、回収箱(クリップペンシル用)に お入れください。

群馬県立がんセンター 院長

《1枚目》

質問 1 患者さまご	本人の年齢をお聞か	せください		
□ 10歳未満	□ 10歳代	□ 20歳代	□ 30歳代	□ 40歳代
□ 50歳代	□ 60歳代	□ 70歳代	□ 80歳以上	
質問 2 患者さまご	本人の性別をお聞か	せください		
□ 男性	□ 女性			
質問 3 現在入院さ	れている病棟をお聞た))せください (ひとつた	ごけ回答)	
□ 4階東	□ 5階東	□ 6階西	□ 6階東	■ 緩和ケア
質問 4 今回入院と	なった、外来の診療和	4をお聞かせください ((ひとつだけ回答)	
□ 消化器外科	□ 消化器内科	□乳腺科	□頭頸科	□ 呼吸器外科
□ 呼吸器内科	□ 泌尿器科	□ 婦人科	□ 血液内科	□ 形成外科
■ 歯科□腔外科	■ 腫瘍内科	□ 骨軟部腫瘍科	□ 放射線科	□ 麻酔科
□ 緩和ケア科	■ 精神腫瘍科	□ その他 ()
質問 5 当院を選ば	れた理由をお聞かせく	ください (複数回答可)		
□ 良い医師がいるか	Nら	を設備が良いから	□ スタッフ(の対応が良いから
□ 待ち時間が少ない	iから 	学校・職場等から近いか	ら かん専門	病院だから
□ 県立病院だから	□ 他の	医療機関からの紹介	□ 家族・知』	人からの紹介
□ その他()		
質問 6 当院をどこ	で知りましたか(複数	地回答可)		
□ 当院の看板	□ インターネット	検索 □ 当院のホ	ームページ [】新聞・雑誌
□ 電話帳	□ 他の医療機関か	らの紹介 🔲 家族・知	人からの紹介	
□ その他 ()		

《2枚目》

			やや		かや	
Ι.	入院時の説明等について	滿足	満足	どちら でもな	不満	不滿
		そう思う	まあ そう思う	W	あまり 思わない	思わな
	質問 7 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか					
入 院	質問 8 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか					□
の説明	質問 9 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか					Г
	食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやす かったですか					Г
	3 Potro 医 Constitution of the constitution of	満足	やや 満足	どちら	やや 不満	不
ш.	入院中の医師の診療について	そう思う	まあ そう思う	でもない	あまり 思わない	思わな
	質問 11 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか					С
(入 院	質問 12 医師に質問や相談をしやすいと思いますか					Г
院中) 医	質問 13 医師の病状や検査結果の説明は、分かりやすいと思いますか					Г
師	質問 14 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか					С
	質問 15 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか					С
W	看護師について	満足	かか 満足	č55	やや 不満	不
		そう思う	まあ そう思う	でもない	あまり 思わない	思わな
	質問 16 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか					С
	質問 17 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか			_		Г
mark.		ш				
看護師	質問 18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか					Г
護	質問 18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか 質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか					
護						_
護師 V.	質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか 質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか 病棟の事務職員について					
護師 V.	質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか 質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか					
護師 V・記	質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか 質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか 病棟の事務職員について		りを対している。	ピカラでもな	サヤ不満	
護師 V.	質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか 質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか 病棟の事務職員について 当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	- C C C の の の の の の の の の の の の の の の の
護師 V・記 受	質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか 質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか 病棟の事務職員について 当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 質問 21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	

《3枚目》

		方について 、わからない場合は、質問の回答は不要です。)	満足	やや 満足	どちら でもな	やや 不満	不満
		(),,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	そう思う	まあ そう思う	W	あまり 思わない	思わない
	質問 25	薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか					
薬	質問 26	薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか					
の処	質問 27	投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか					
方	質問 28	薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか					
	質問 29	安心して服薬できましたか					
VII.	尿検査	、血液検査、心電図、エコー検査について	満足	やや 満足	どちら	やや 不満	不満
(ਡ	送当しない	、わからない場合は、質問の回答は不要です。)	そう思う	まあ そう思う	でもな い	あまり 思わない	思わない
	質問 30	検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか					
	質問 31	検査技師に質問や相談をしやすかったですか					
検査	質問 32	検査の説明は、分かりやすかったですか					
	質問 33	検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか					
	質問 34	検査技師への信頼感はいかがでしたか					
	OT 1	/RI、レントゲン検査について	満足	やや 満足	どちら	やや	不満
VIII.	CIVIN					不満	
		、わからない場合は、質問の回答は不要です。)	そう思う	まあ そう思う	でもない	小浦 あまり 思わない	思わない
	送当しない		そう思う		でもな	あまり	思わない
しと	質問 35	、わからない場合は、質問の回答は不要です。)		まあ そう思う	でもない	あまり 思わない	
したシト	当しない 質問 35 質問 36	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか		まあ そう思う	でもない	あまり 思わない	
したシト	質問 35 質問 36 質問 37	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか		まあ そう思う	でもない	あまり思わない	
し レントゲン検	質問 35 質問 36 質問 37 質問 38	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかかでしたか 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか		まあ そう思う □	でもな い	あまり思わない	
しントゲン検査	質問 35 質問 36 質問 37 質問 38 質問 39	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか 放射線技師への信頼感はいかがでしたか		ままあ そう思う □ □ □ □ □ □ □ □ □		あまり 閉かない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
(レントゲン検査)	質問 35 質問 36 質問 37 質問 38 質問 39	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか		まあ そう思う □ □ □ □		あまり 閉わない □ □ □	
(レントゲン検査)	質問 35 質問 35 質問 36 質問 37 質問 38 質問 39	放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	一口口口口口口口	まあます。まままままままままままままままままままままままままままままままままま	でもない	あまり 思わない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	口口口口口口口不滿
(レントゲン検査 X.記 その	質問 35 質問 36 質問 37 質問 38 質問 39 その他 当しない	放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか 放射線技師への信頼感はいかがでしたか 職員について、わからない場合は、質問の回答は不要です。)	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	ままあ そう思う □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	でもない	あまり 思わない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
(レントゲン検査 X.記 そ	当しない 質問 35 質問 36 質問 37 質問 38 質問 39 その他 当しない 質問 40	放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか 放射線技師への信頼感はいかがでしたか 放射線技師への信頼感はいかがでしたか 職員について 、わからない場合は、質問の回答は不要です。) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	まあ そう思う □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		あまり 思わない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

《4枚目》

Х.	病室に	ついて	満足 そう思う	やや 満足 まあ そう思う	どちら でもな い	やや 不満 あまり 思わない	フ 思
病室	質問 44	病室内は清潔でしたか					
	質問 45	病室の空調(温度・湿度)設定は適切だと思いますか					
	質問 46	寝具は清潔でしたか					
	質問 47	テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか					
		について 、わからない場合は、質問の回答は不要です。)	満足 そう思う	やや 満足 ^{まあ} そう思う	どちら でもな い	やや 不満 ^{あまり} 思わない	7
食事	質問 48	食事は定刻に配膳されましたか					
	質問 49	食器や盛り付けはいかがでしたか					
	質問 50	食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか					
		• 設備について	満足	満足	どちら	不満	1
(1	亥当しない	。 わからない場合は、質問の回答は不要です。)	そう思う	まあ そう思う	でもない	あまり 思わない	9
(1)			そう思う	まあ	でもな	あまり 思わない	\vdash
(1)	質問 51	、わからない場合は、質問の回答は不要です。)		まあ そう思う	でもない	思わない	
(1)	質問 51	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか		まあ そう思う	でもない	思わない	
施	質問 51 質問 52 質問 53	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか		まあ そう思う	でもない ロ	思わない □	
施設・	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか		表 表 う 思 一 一	こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ	思わない口口口	
施設	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54 質問 55	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか お風呂は清潔に保たれていると思いますか		######################################			
施設・設	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54 質問 55 質問 56	(カからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか お風呂は清潔に保たれていると思いますか お風呂の利用しやすさはいかがですか		### ### ### ### ### ### #### #### ######			
施設・設	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54 質問 55 質問 56	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか お風呂は清潔に保たれていると思いますか お風呂の利用しやすさはいかがですか 院内の案内図は分かりやすいと思いますか		######################################			
施設・設	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54 質問 55 質問 56 質問 57 質問 58	表棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたかトイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますかトイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですかお風呂は清潔に保たれていると思いますかお風呂の利用しやすさはいかがですか院内の案内図は分かりやすいと思いますか		#88			
施設•設備	質問 51 質問 52 質問 53 質問 55 質問 55 質問 57 質問 57 質問 58	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか お風呂は清潔に保たれていると思いますか お風呂の利用しやすさはいかがですか 院内の案内図は分かりやすいと思いますか 病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか		まあ そう問う			7
施設•設備	質問 51 質問 52 質問 53 質問 54 質問 56 質問 56 質問 58 質問 58	、わからない場合は、質問の回答は不要です。) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか お風呂は清潔に保たれていると思いますか お風呂の利用しやすさはいかがですか 院内の案内図は分かりやすいと思いますか 病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか		### (2000)	C C C C C C C C C C	要わない ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ ロ	7

《5枚目》

質問 62	その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください(自由回答)	
		٠
		.
		.
		·
		.

アンケートへのご協力ありがとうございました。

