
令和3年度 患者満足度調査報告書
～外来～

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	11
III. 調査結果（詳細）	P	16
IV. 時間について	P	27
V. クロス集計	P	31
VI. アンケート用紙	P	41

I. 調査概要

1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R3.11.8 , R3.11.11

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

4.回収数

回収数： 525 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

D I 値・・・・D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

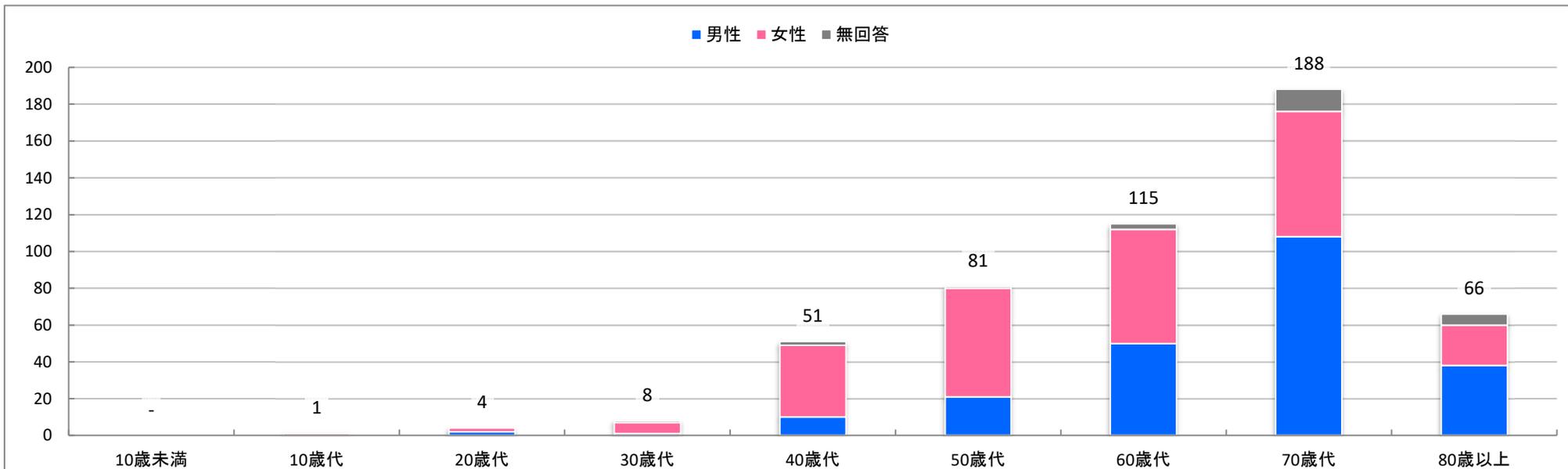
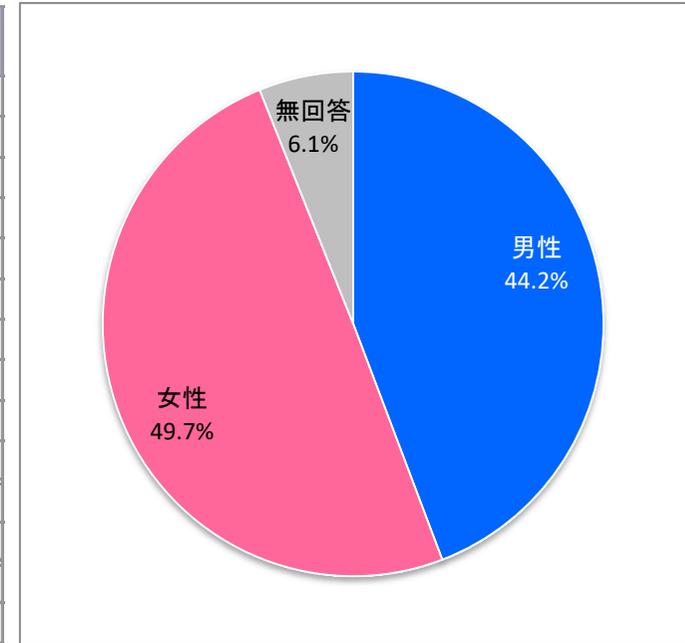
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【前回】 合計	【前回】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	-
10歳代	-	1	-	1	0.2%	-	-
20歳代	2	2	-	4	0.8%	-	-
30歳代	1	6	1	8	1.5%	-	-
40歳代	10	39	2	51	9.7%	-	-
50歳代	21	59	1	81	15.4%	-	-
60歳代	50	62	3	115	21.9%	-	-
70歳代	108	68	12	188	35.8%	-	-
80歳以上	38	22	6	66	12.6%	-	-
無回答	2	2	7	11	2.1%	-	-
合計	232	261	32	525	100.0%	-	-
比率(%)	44.2%	49.7%	6.1%	100.0%			
【前回】合計	-	-	-	-			
【前回】比率(%)	-	-	-	-			

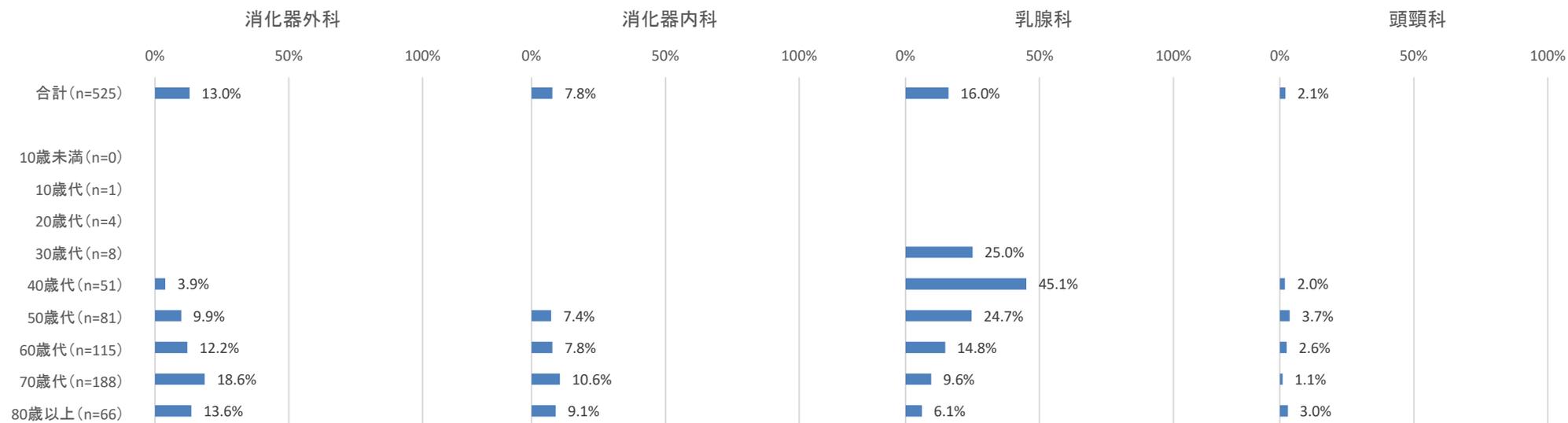


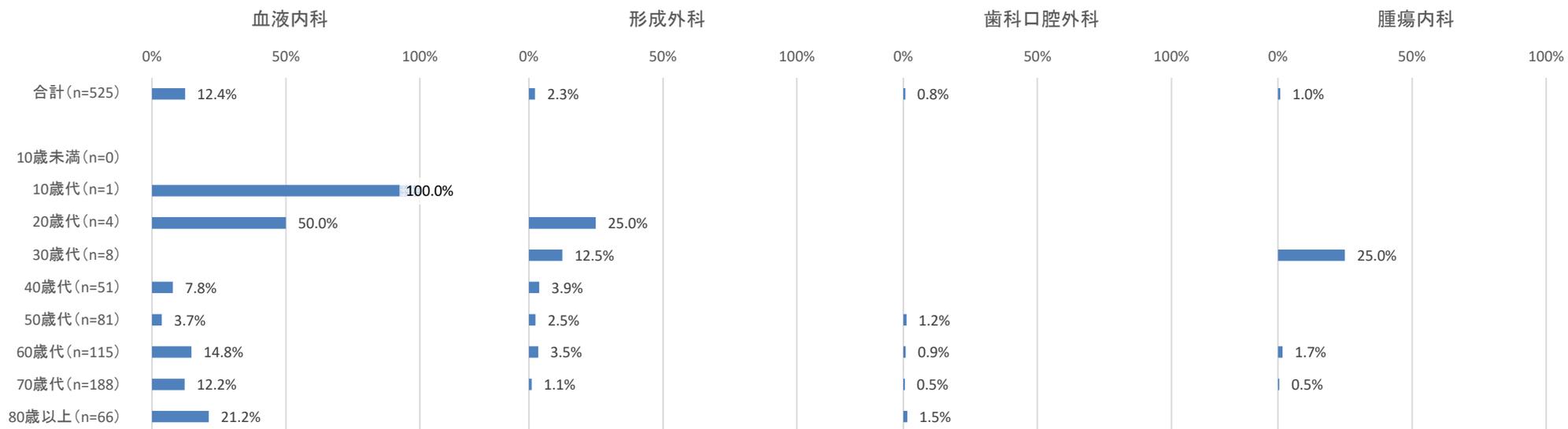
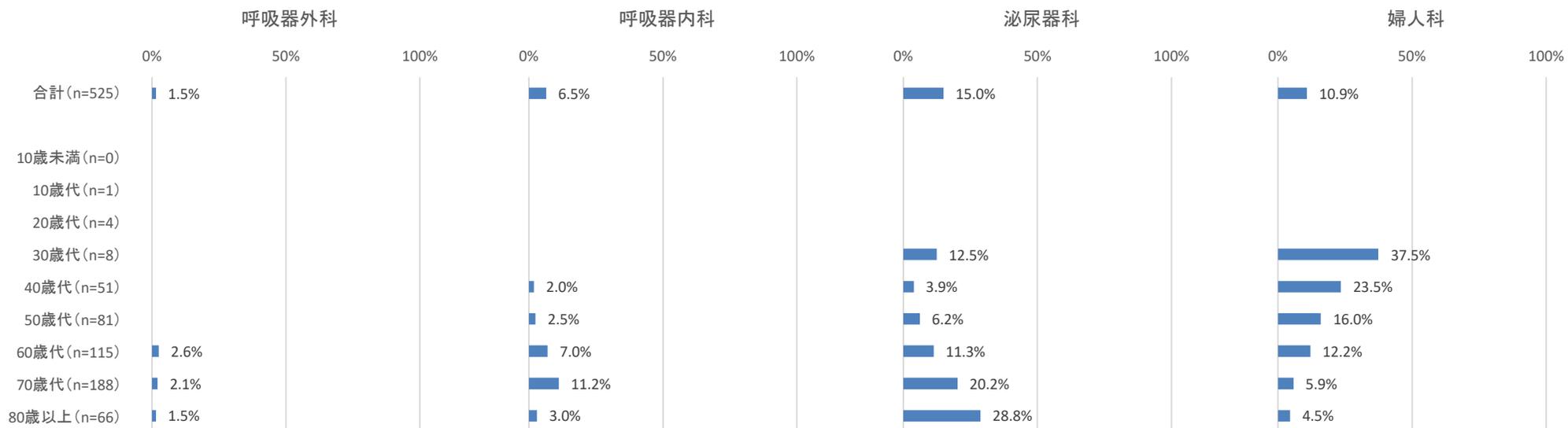
7.回答者構成-②「年齢」×「受診科（複数回答）」

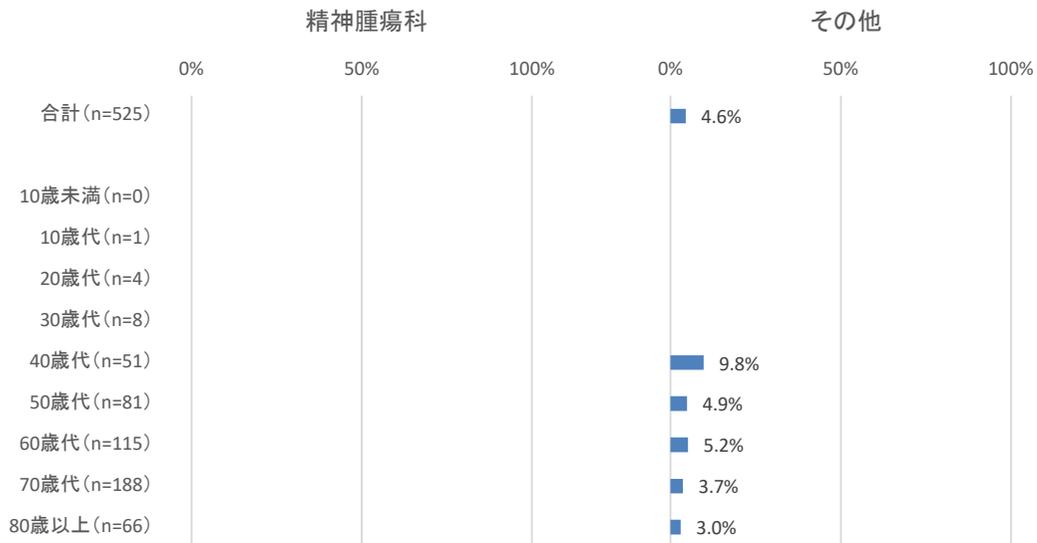
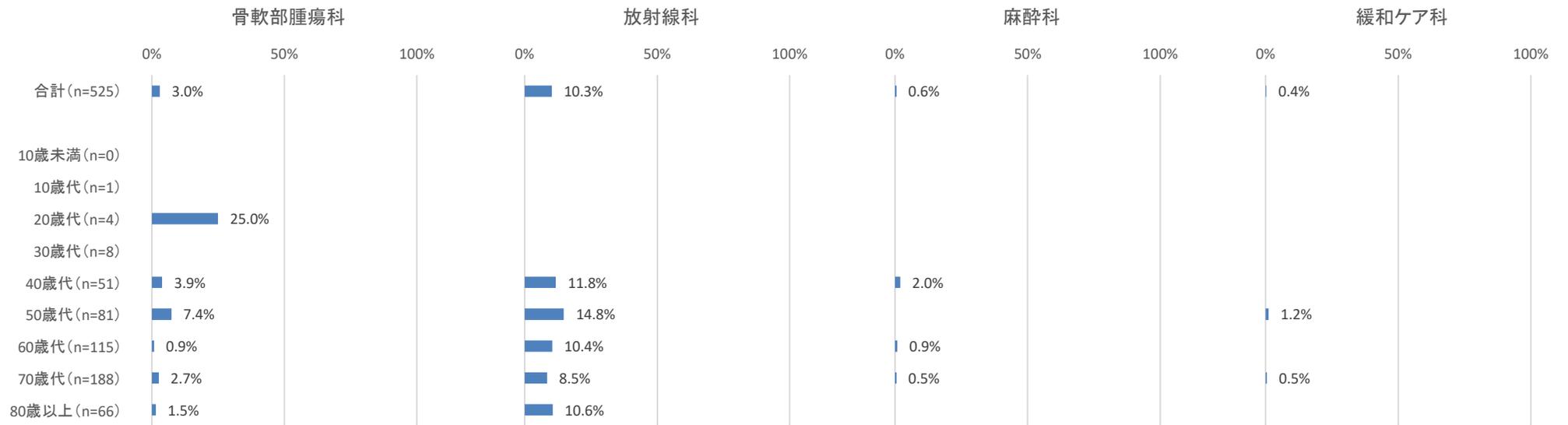
受診科（複数回答）

年齢	受診科（複数回答）																		有効回答数	回答対象者数	
	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他			無回答
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4	4
30歳代	-	-	2	-	-	-	1	3	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	9	8
40歳代	2	-	23	1	-	1	2	12	4	2	-	-	2	6	1	-	-	5	-	61	51
50歳代	8	6	20	3	-	2	5	13	3	2	1	-	6	12	-	1	-	4	-	86	81
60歳代	14	9	17	3	3	8	13	14	17	4	1	2	1	12	1	-	-	6	1	125	115
70歳代	35	20	18	2	4	21	38	11	23	2	1	1	5	16	1	1	-	7	1	206	188
80歳以上	9	6	4	2	1	2	19	3	14	-	1	-	1	7	-	-	-	2	2	71	66
無回答	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7	4	11
合計	68	41	84	11	8	34	79	57	65	12	4	5	16	54	3	2	-	24	11	567	525
比率(%)	13.0%	7.8%	16.0%	2.1%	1.5%	6.5%	15.0%	10.9%	12.4%	2.3%	0.8%	1.0%	3.0%	10.3%	0.6%	0.4%	0.0%	4.6%	2.1%		
【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出





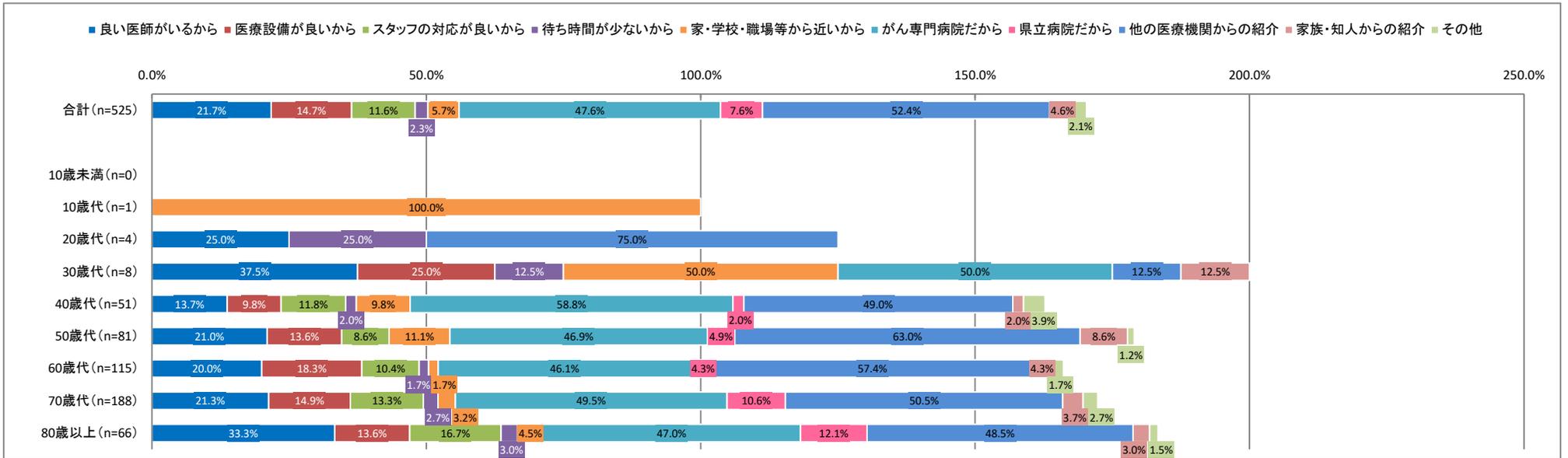


7.回答者構成-③「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	当院を選ばれた理由（複数回答可）											有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1
20歳代	1	-	-	-	1	-	-	3	-	-	-	5	4
30歳代	3	2	-	-	1	4	4	1	1	-	-	16	8
40歳代	7	5	6	1	5	5	30	1	25	1	2	83	51
50歳代	17	11	7	-	9	9	38	4	51	7	1	145	81
60歳代	23	21	12	2	2	2	53	5	66	5	2	191	115
70歳代	40	28	25	5	6	6	93	20	95	7	5	324	188
80歳以上	22	9	11	2	3	3	31	8	32	2	1	121	66
無回答	1	1	-	-	-	-	1	2	2	1	-	8	11
合計	114	77	61	12	30	250	40	275	24	11	10	894	525
比率(%)	21.7%	14.7%	11.6%	2.3%	5.7%	47.6%	7.6%	52.4%	4.6%	2.1%	1.9%		
【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

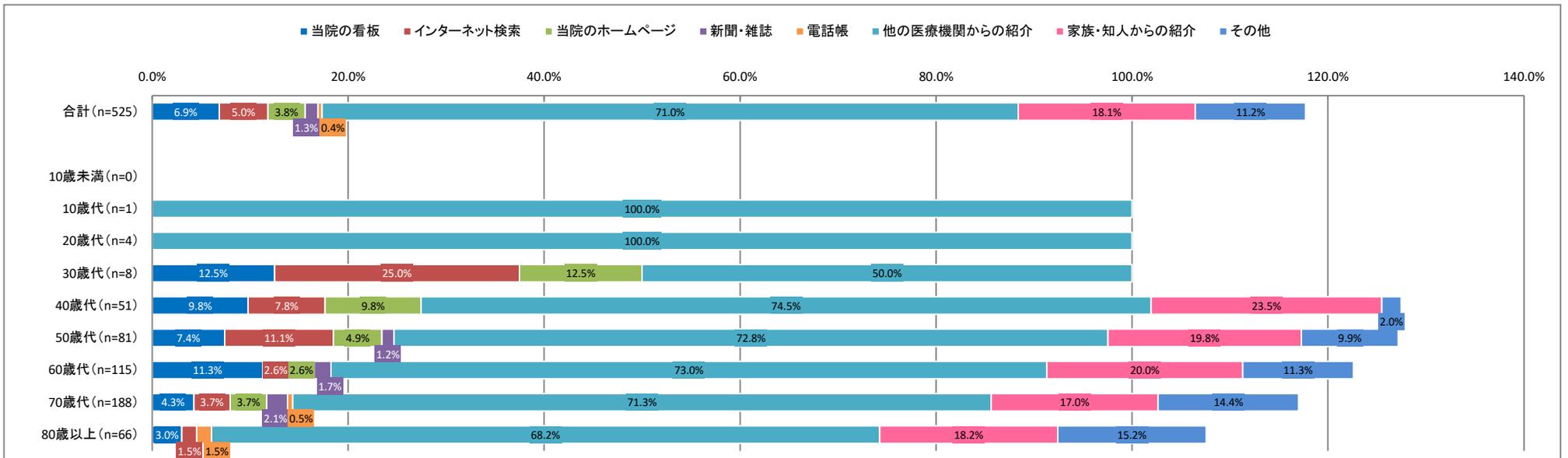


7.回答者構成-④「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか(複数回答可)

年齢	当院をどこで知りましたか(複数回答可)									有効回答数	回答対象者数
	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
20歳代	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	4
30歳代	1	2	1	-	-	4	-	-	1	8	8
40歳代	5	4	5	-	-	38	12	1	1	65	51
50歳代	6	9	4	1	-	59	16	8	1	103	81
60歳代	13	3	3	2	-	84	23	13	1	141	115
70歳代	8	7	7	4	1	134	32	27	5	220	188
80歳以上	2	1	-	-	1	45	12	10	2	71	66
無回答	1	-	-	-	-	4	-	-	7	5	11
合計	36	26	20	7	2	373	95	59	18	618	525
比率(%)	6.9%	5.0%	3.8%	1.3%	0.4%	71.0%	18.1%	11.2%	3.4%		
【前回】合計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【前回】比率(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



Ⅱ. 調査結果

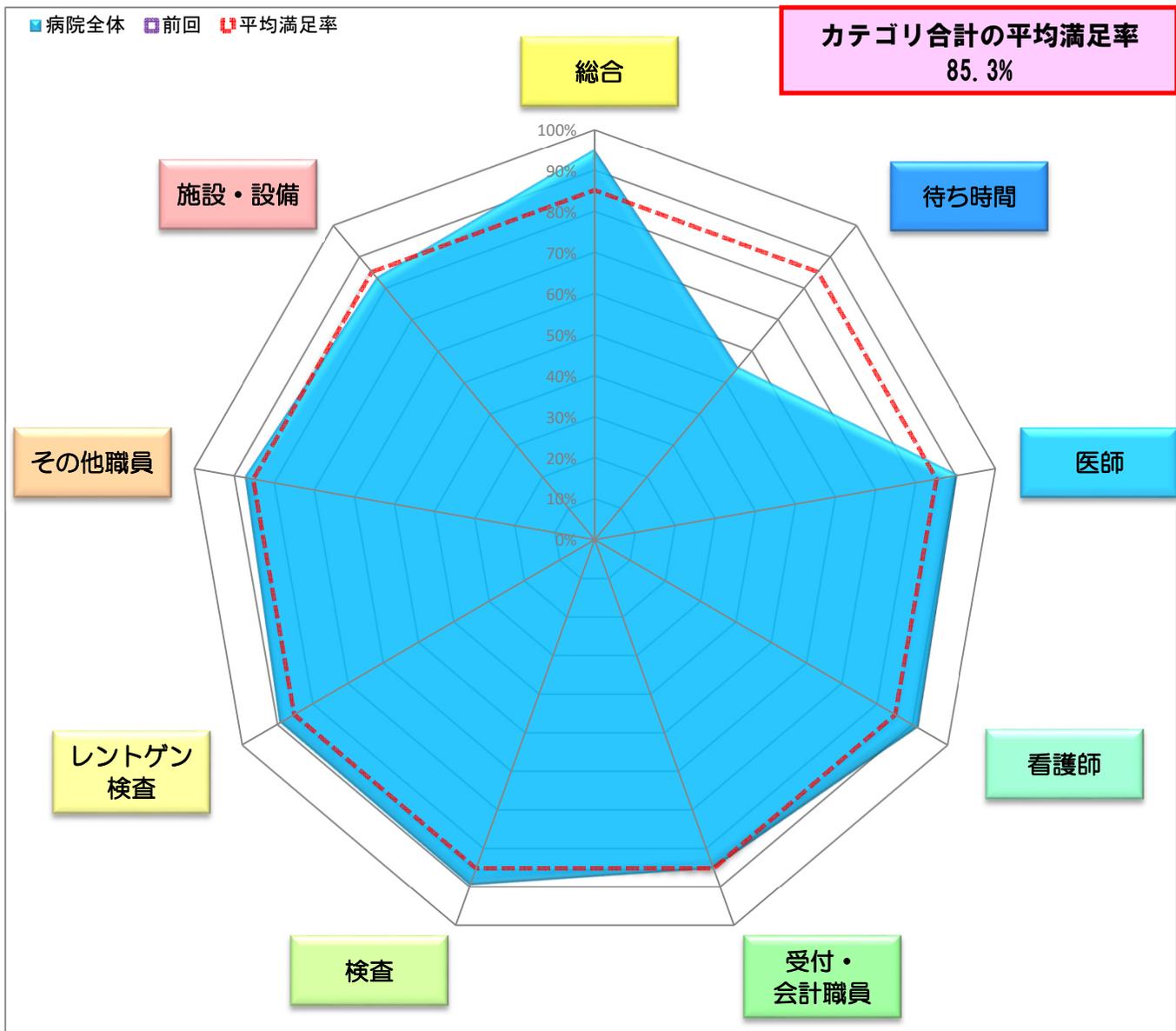
調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回	95.1%
待ち時間 前回	54.8%
医師 前回	90.5%
看護師 前回	91.9%
受付・会計職員 前回	85.4%
検査 前回	89.7%
レントゲン検査 前回	89.5%
その他職員 前回	87.3%
施設・設備 前回	83.3%



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(85.3%)

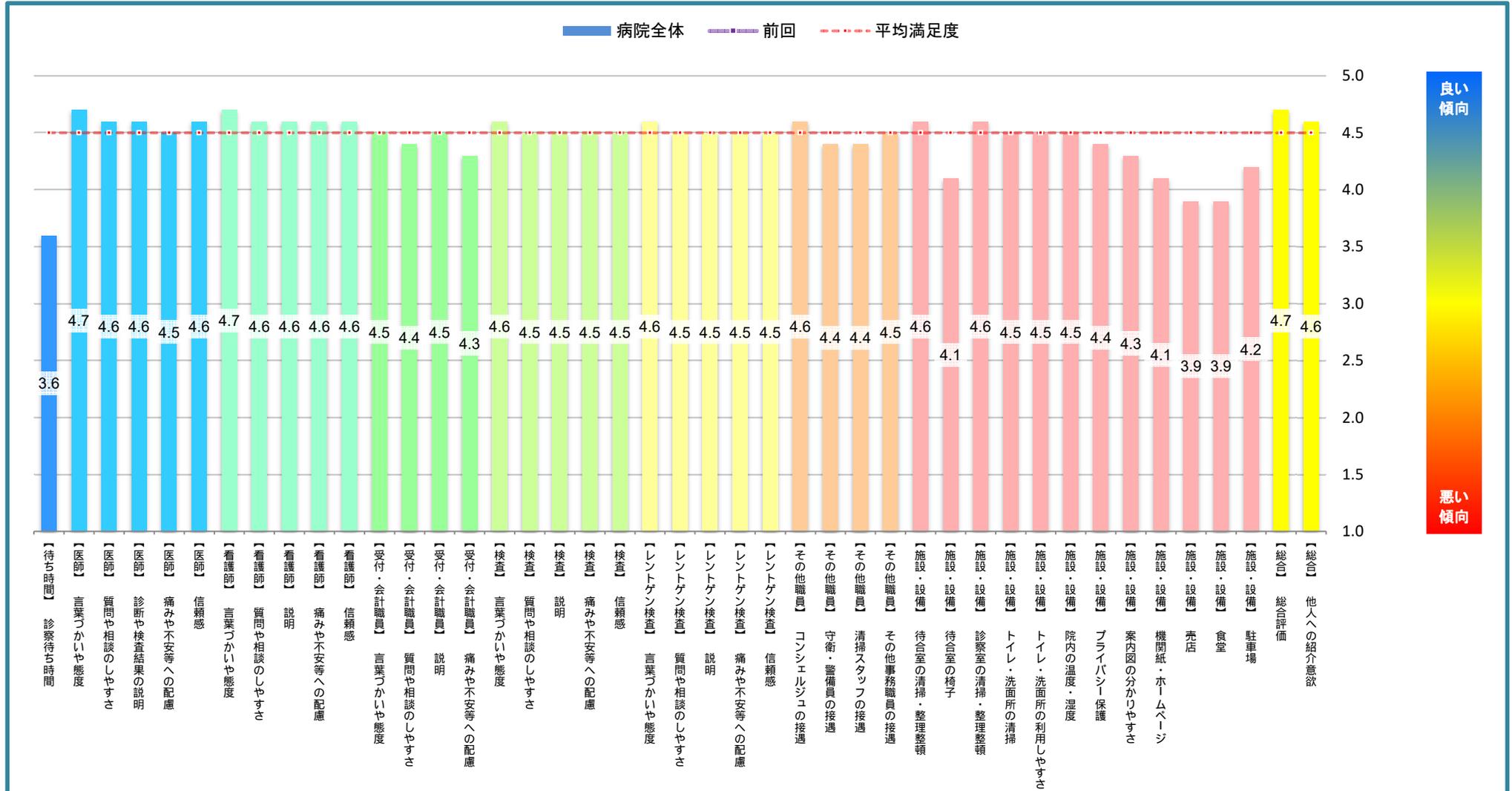
調査結果② 満足度

病院全体

各設問の平均満足度
4.5

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.5)

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～検査）

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		前回		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、いかがでしたか	140	126	139	63	17	40	485	54.8%	3.6	-	-	-	-
待ち時間 合計	140	126	139	63	17	40	485	54.8%	3.6				
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	387	92	30	3	-	13	512	93.6%	4.7	-	-	-	-
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	357	106	39	8	4	11	514	90.1%	4.6	-	-	-	-
医師の診断や検査結果の説明は、分かりやすかったですか	342	117	35	3	2	26	499	92.0%	4.6	-	-	-	-
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	330	102	54	11	1	27	498	86.7%	4.5	-	-	-	-
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	358	98	44	3	2	20	505	90.3%	4.6	-	-	-	-
医師 合計	1,774	515	202	28	9	97	2,528	90.5%	4.6				
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	379	98	27	2	1	18	507	94.1%	4.7	-	-	-	-
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	350	102	46	3	1	23	502	90.0%	4.6	-	-	-	-
看護師の説明は、分かりやすかったですか	347	110	34	3	1	30	495	92.3%	4.6	-	-	-	-
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	342	114	35	3	3	28	497	91.8%	4.6	-	-	-	-
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	344	108	36	5	2	30	495	91.3%	4.6	-	-	-	-
看護師 合計	1,762	532	178	16	8	129	2,496	91.9%	4.6				
受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	335	126	45	4	4	11	514	89.7%	4.5	-	-	-	-
受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか	307	127	66	5	4	16	509	85.3%	4.4	-	-	-	-
受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	320	126	57	4	2	16	509	87.6%	4.5	-	-	-	-
受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	283	111	99	5	2	25	500	78.8%	4.3	-	-	-	-
受付・会計職員 合計	1,245	490	267	18	12	68	2,032	85.4%	4.4				
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	292	118	27	-	3	85	440	93.2%	4.6	-	-	-	-
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	252	114	54	-	2	103	422	86.7%	4.5	-	-	-	-
検査の説明は、分かりやすかったですか	272	110	36	2	1	104	421	90.7%	4.5	-	-	-	-
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	264	106	43	5	3	104	421	87.9%	4.5	-	-	-	-
検査技師への信頼感はいかがでしたか	274	108	36	5	3	99	426	89.7%	4.5	-	-	-	-
検査 合計	1,354	556	196	12	12	495	2,130	89.7%	4.5				

有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（レントゲン検査～総合）

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		前回		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	258	100	25	3	3	136	389	92.0%	4.6	-	-	-	-
放射線技師に質問や相談をしやすかったですか	228	103	43	2	3	146	379	87.3%	4.5	-	-	-	-
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	226	105	37	2	3	152	373	88.7%	4.5	-	-	-	-
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	226	108	34	3	3	151	374	89.3%	4.5	-	-	-	-
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	237	99	32	3	3	151	374	89.8%	4.5	-	-	-	-
レントゲン検査 合計	1,175	515	171	13	15	736	1,889	89.5%	4.5	-	-	-	-
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	284	84	36	3	1	117	408	90.2%	4.6	-	-	-	-
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	223	107	49	2	2	142	383	86.2%	4.4	-	-	-	-
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	212	109	61	3	2	138	387	82.9%	4.4	-	-	-	-
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	247	119	41	1	1	116	409	89.5%	4.5	-	-	-	-
その他職員 合計	966	419	187	9	6	513	1,587	87.3%	4.5	-	-	-	-
待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか	315	135	24	-	-	51	474	94.9%	4.6	-	-	-	-
待合室の椅子は十分足りていると思いますか	208	160	66	39	6	46	479	76.8%	4.1	-	-	-	-
診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか	322	125	24	1	-	53	472	94.7%	4.6	-	-	-	-
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	292	134	34	6	3	56	469	90.8%	4.5	-	-	-	-
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	285	133	40	6	1	60	465	89.9%	4.5	-	-	-	-
院内の温度、湿度は快適でしたか	293	136	37	10	-	49	476	90.1%	4.5	-	-	-	-
院内のプライバシー保護は十分だと思いますか	257	138	58	7	1	64	461	85.7%	4.4	-	-	-	-
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	221	168	61	11	-	64	461	84.4%	4.3	-	-	-	-
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	153	116	101	7	-	148	377	71.4%	4.1	-	-	-	-
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	131	144	105	22	6	117	408	67.4%	3.9	-	-	-	-
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	120	120	106	10	5	164	361	66.5%	3.9	-	-	-	-
駐車場の利用しやすさはいかがですか	226	141	71	21	6	60	465	78.9%	4.2	-	-	-	-
施設・設備 合計	2,823	1,650	727	140	28	932	5,368	83.3%	4.3	-	-	-	-
当院をまた利用したいと思いますか	333	116	13	2	1	60	465	96.6%	4.7	-	-	-	-
ご家族やご友人に当院をすすめたと思いますか	324	109	27	2	-	63	462	93.7%	4.6	-	-	-	-
総合 合計	657	225	40	4	1	123	927	95.1%	4.7	-	-	-	-

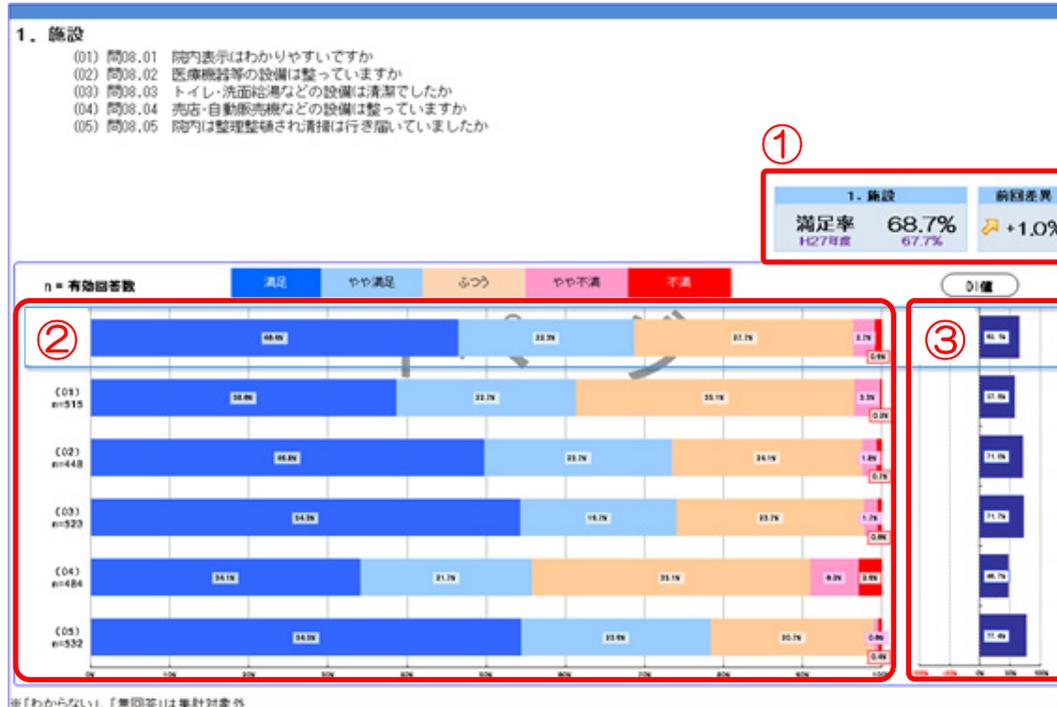
有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

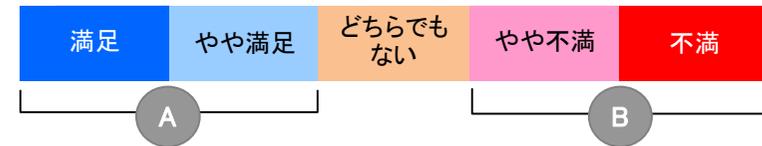
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

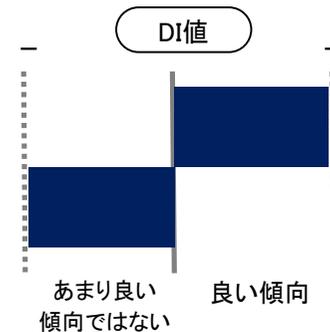
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



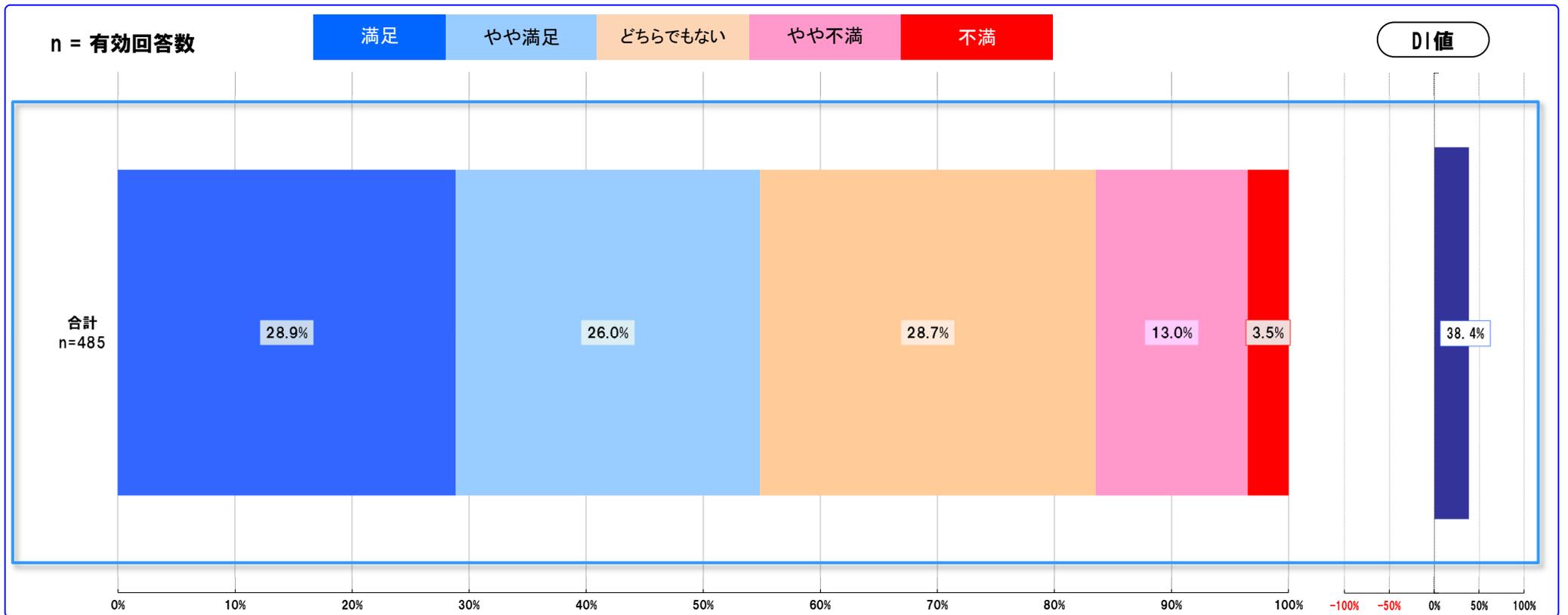
DI値はA-Bで求められます。



1. 待ち時間

(01) 受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、いかがでしたか

1. 待ち時間		前回差異
満足率	54.8%	-
前回	-	-

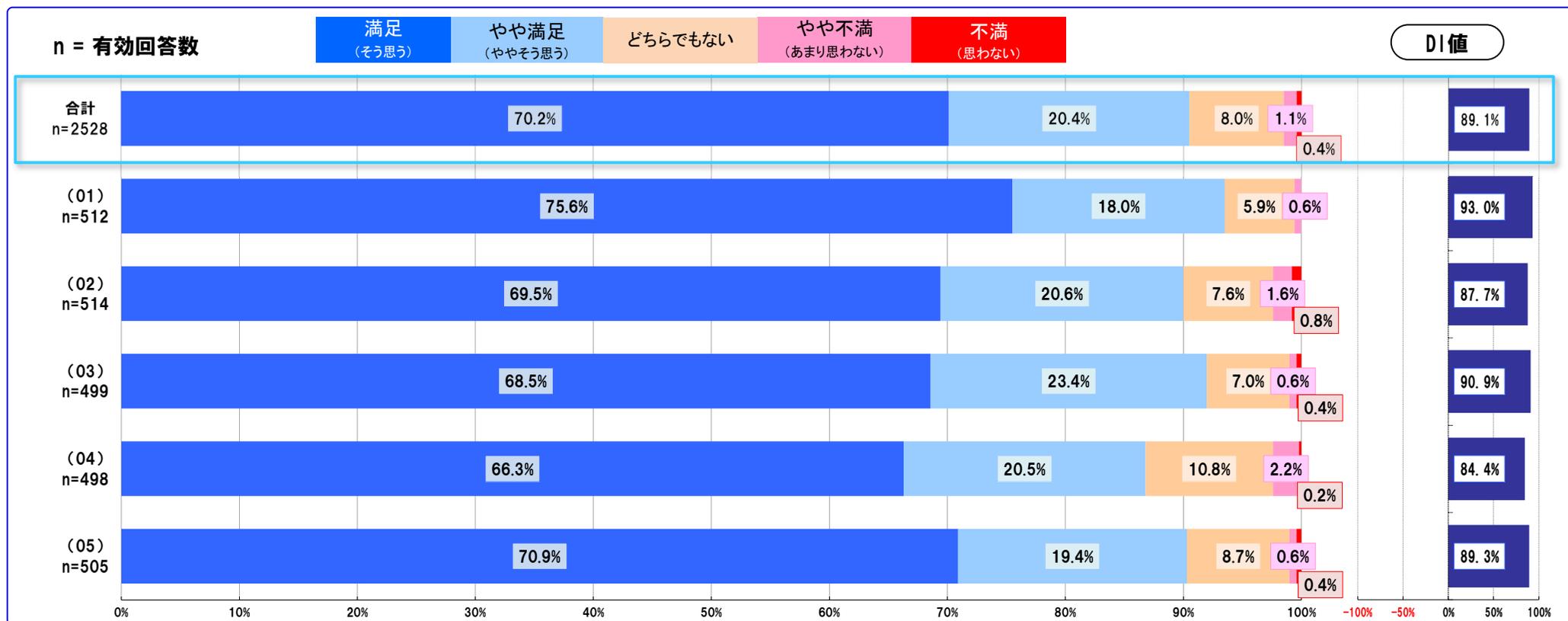


※「無回答」は集計対象外

2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の診断や検査結果の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

2. 医師		前回差異
満足率	90.5%	-
前回	-	-

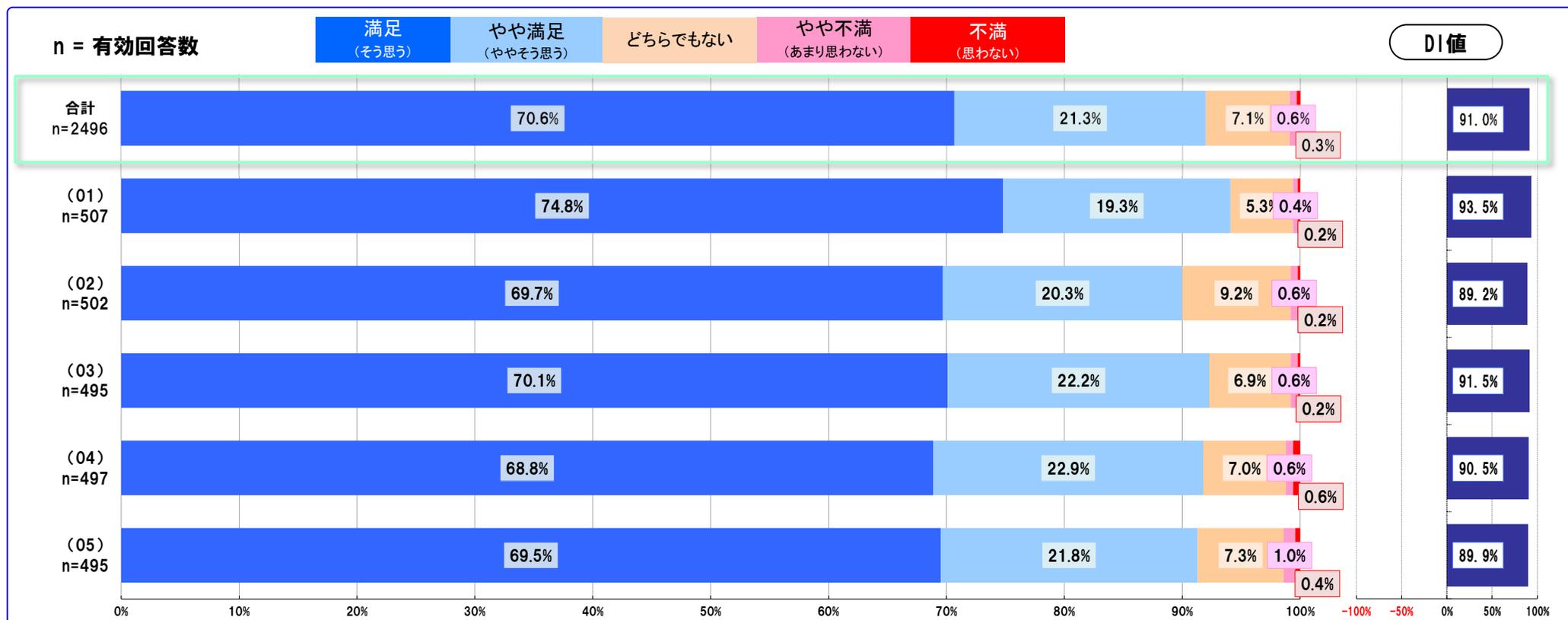


※「無回答」は集計対象外

3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率	91.9%	-
前回	-	-

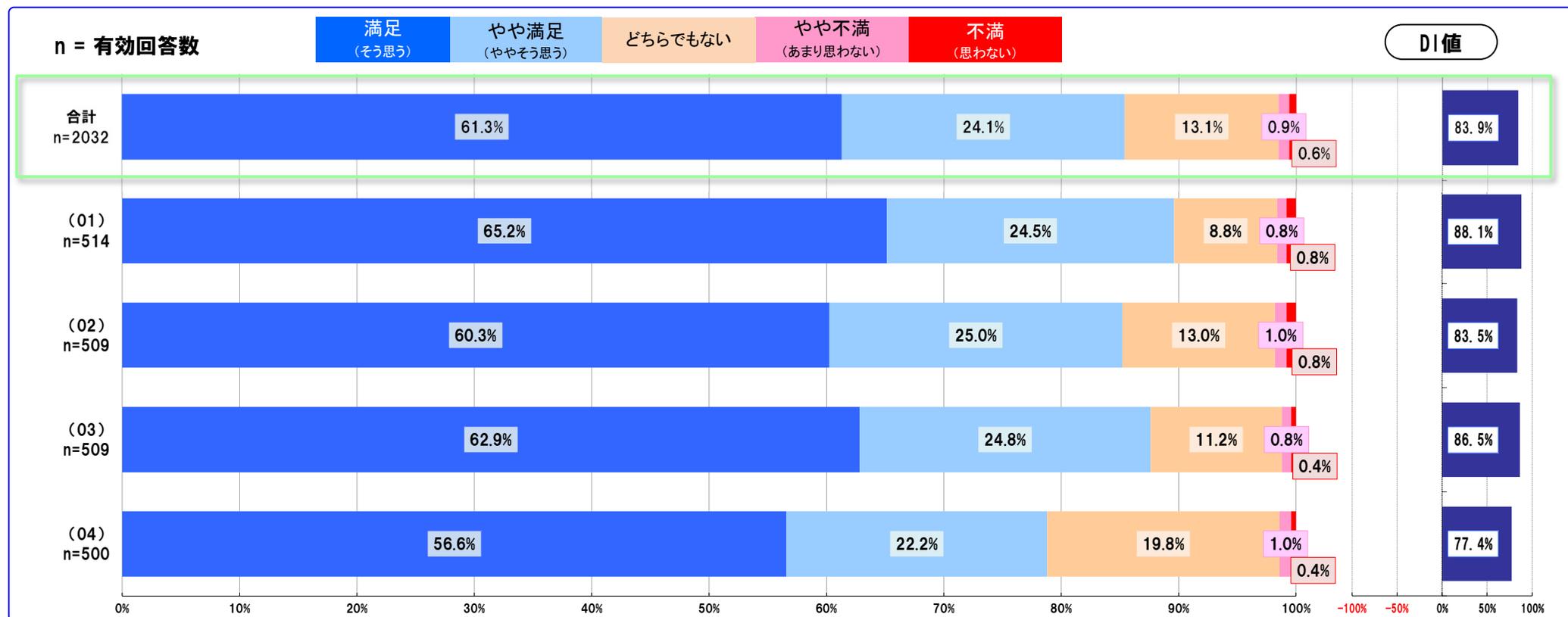


※「無回答」は集計対象外

4. 受付・会計職員

- (01) 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

4. 受付・会計職員		前回差異
満足率	85.4%	-
前回	-	-

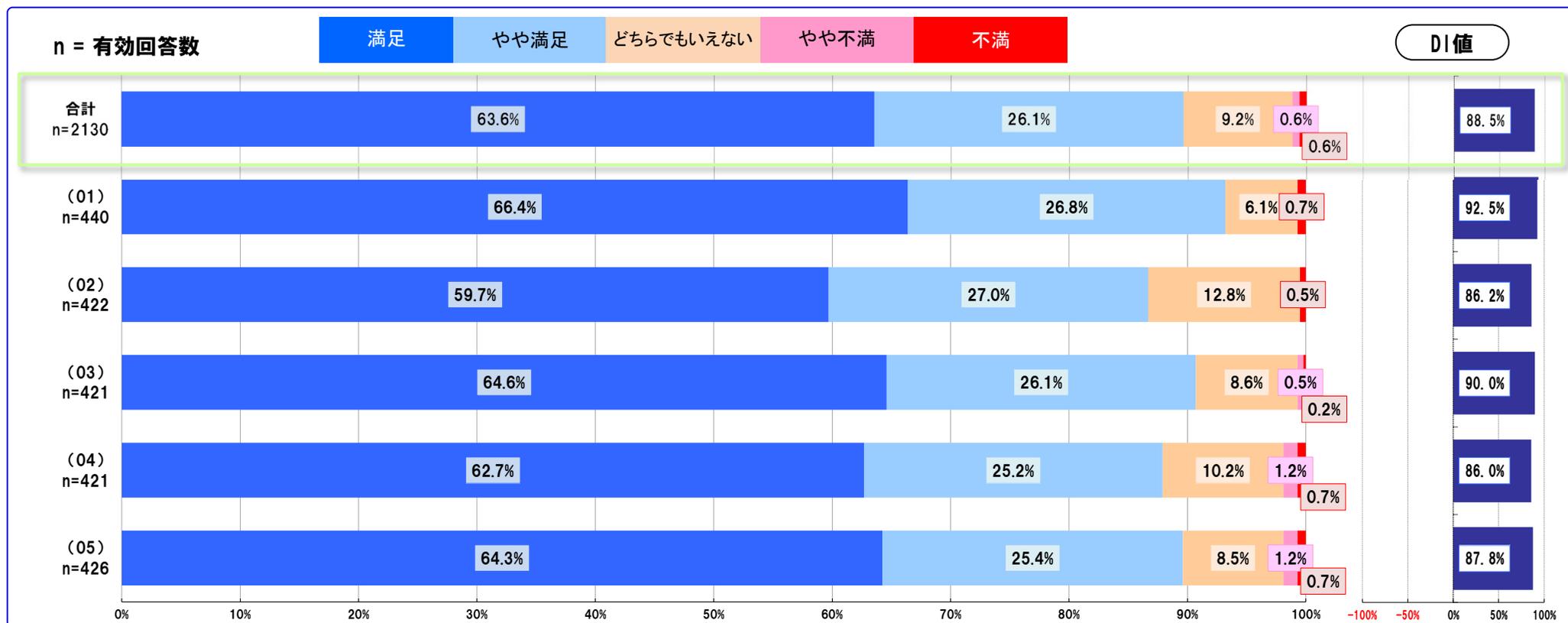


※「無回答」は集計対象外

5. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすいですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

5. 検査		前回差異
満足率	89.7%	-
前回	-	-

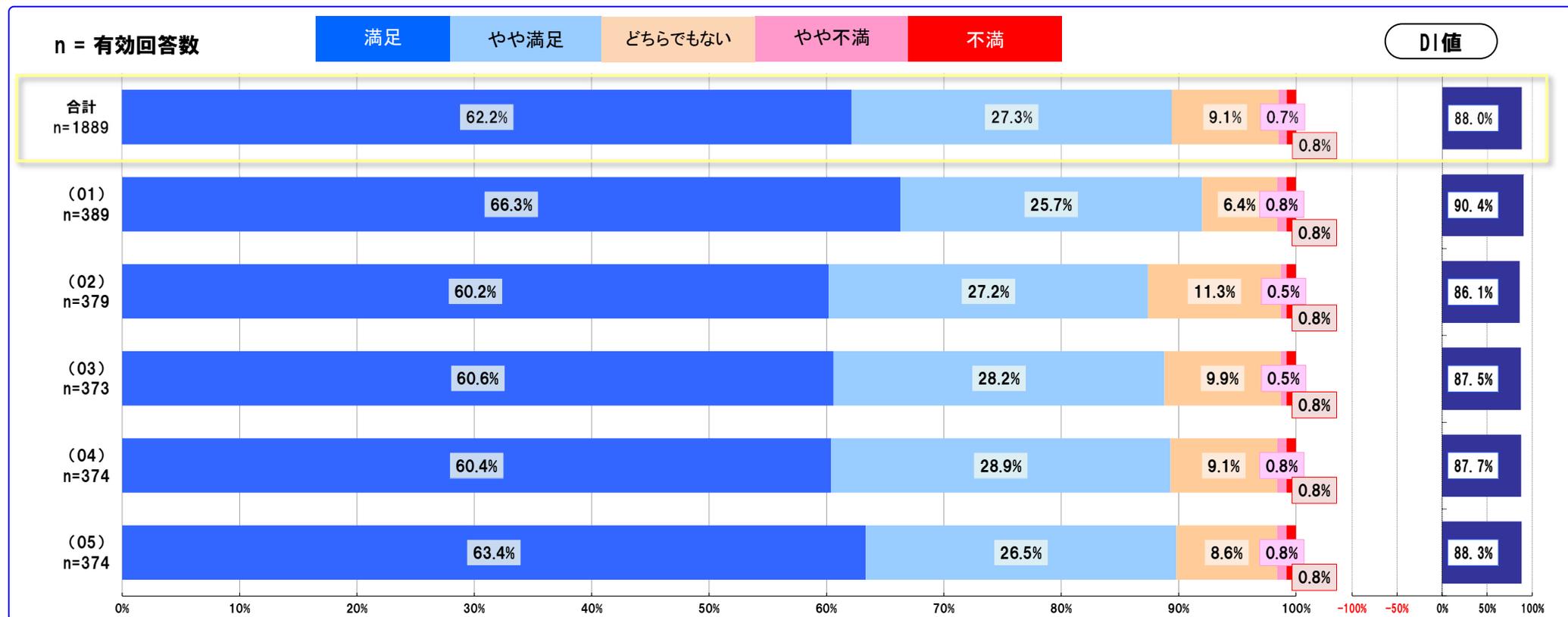


※「無回答」は集計対象外

6. レントゲン検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

6. レントゲン検査		前回差異
満足率	89.5%	-
前回	-	-

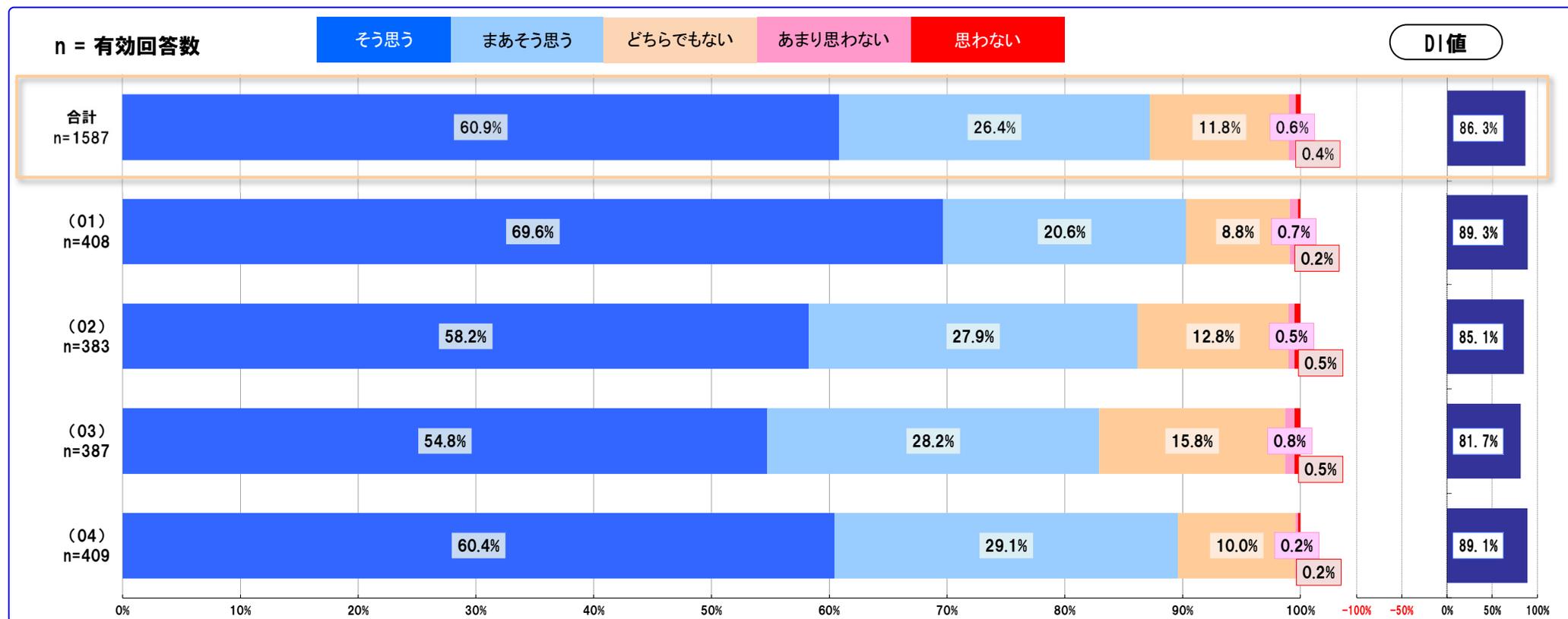


※「無回答」は集計対象外

7. その他職員

- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

7. その他職員		前回差異
満足率	87.3%	-
前回	-	-

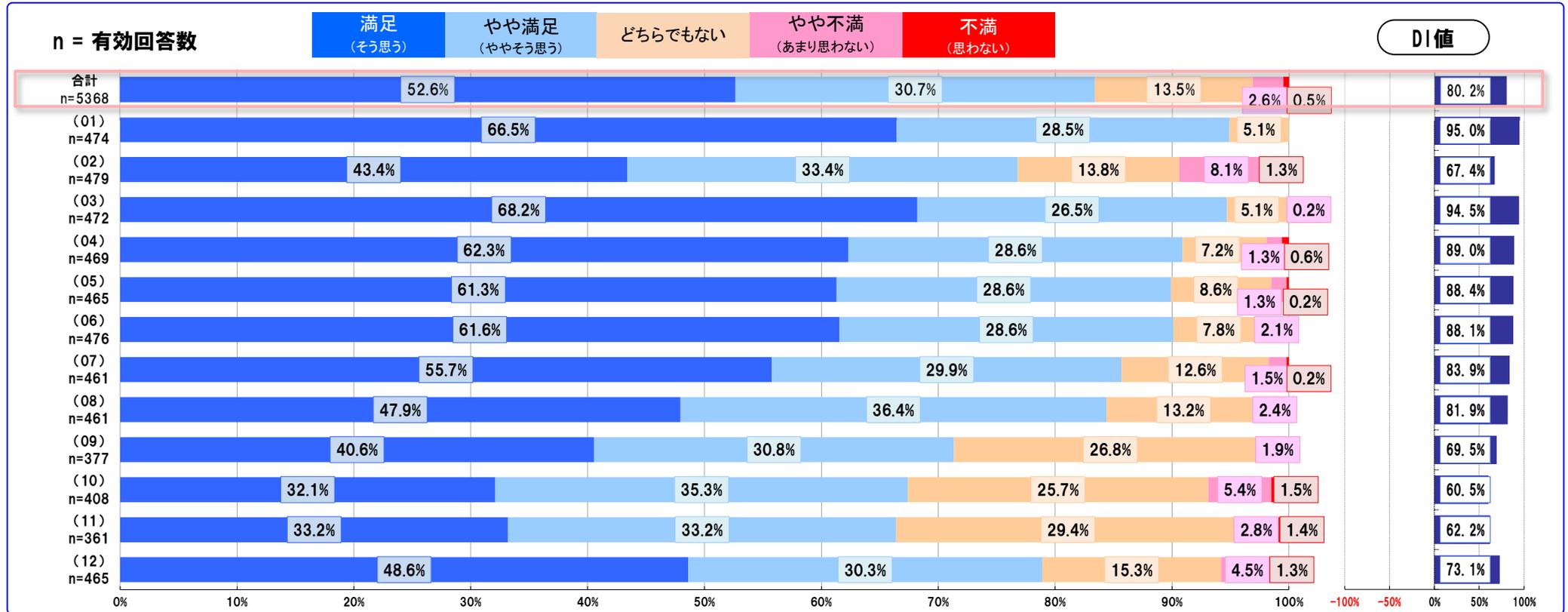


※「無回答」は集計対象外

8. 施設・設備

- (01) 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (02) 待合室の椅子は十分足りていると思いますか
- (03) 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (04) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (05) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の温度、湿度は快適でしたか
- (07) 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか
- (08) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (09) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (10) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (11) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか
- (12) 駐車場の利用しやすさはいかがですか

8. 施設・設備		前回差異
満足率	83.3%	-
前回	-	-

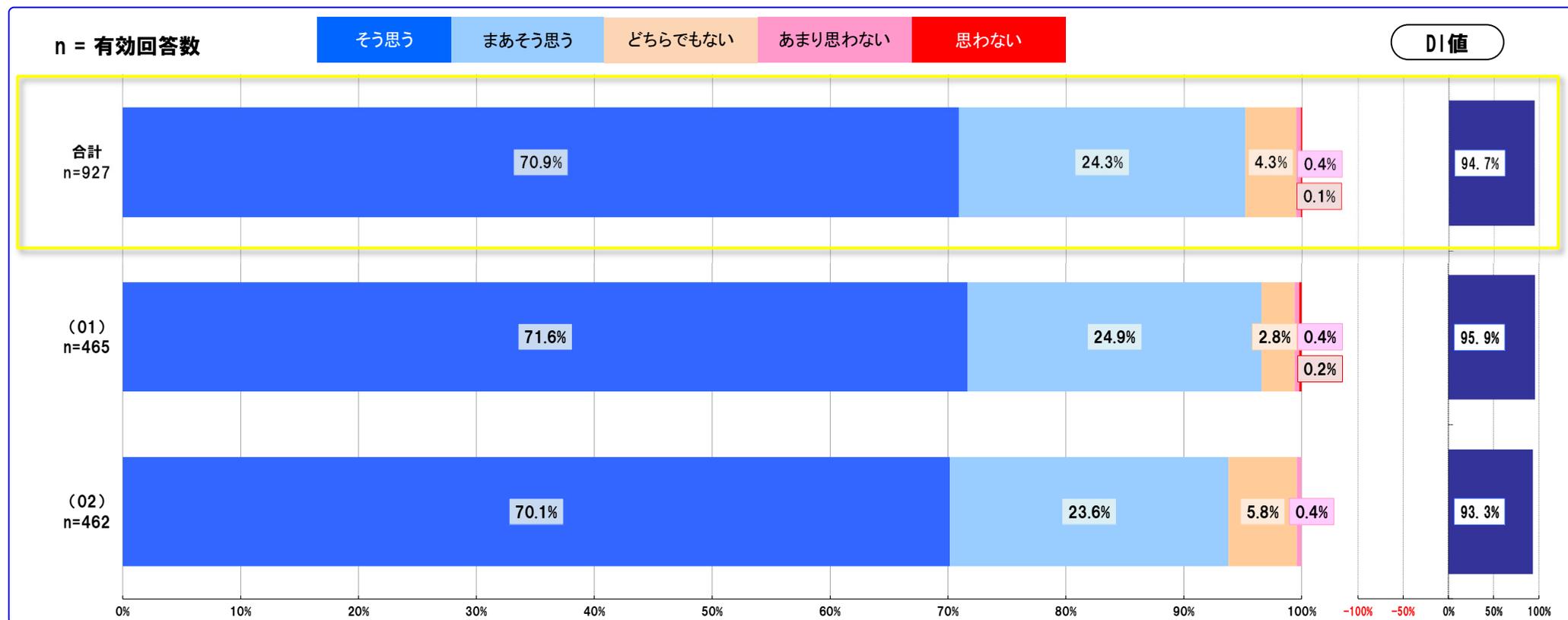


※「無回答」は集計対象外

9. 総合

- (01) 当院をまた利用したいと思いますか
- (02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

9. 総合		前回差異
満足率	95.1%	-
前回	-	-



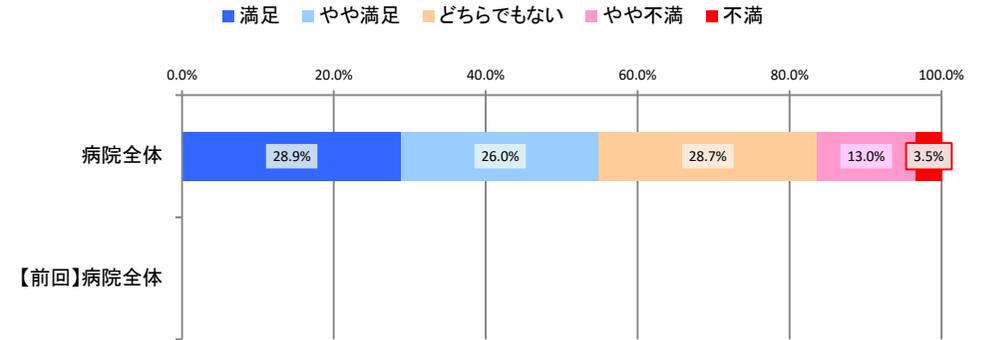
※「無回答」は集計対象外

IV. 時間について

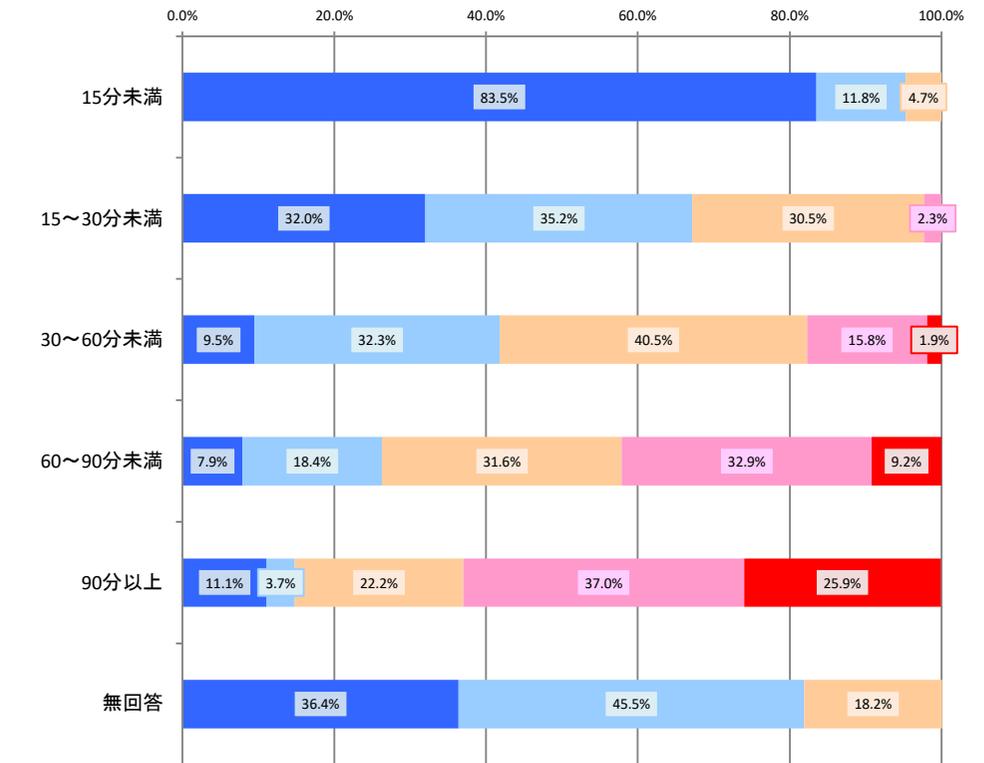
① 「診察待ち時間」×「待ち時間の満足度」

待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	140	126	139	63	17	40	485
【前回】病院全体	-	-	-	-	-	-	-



診察待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	71	10	4	-	-	-	85
15～30分未満	41	45	39	3	-	3	128
30～60分未満	15	51	64	25	3	11	158
60～90分未満	6	14	24	25	7	7	76
90分以上	3	1	6	10	7	4	27
無回答	4	5	2	-	-	15	11



※有効回答数・・・「無回答」を除く

②「受診科（複数回答可）」×「診察待ち時間」

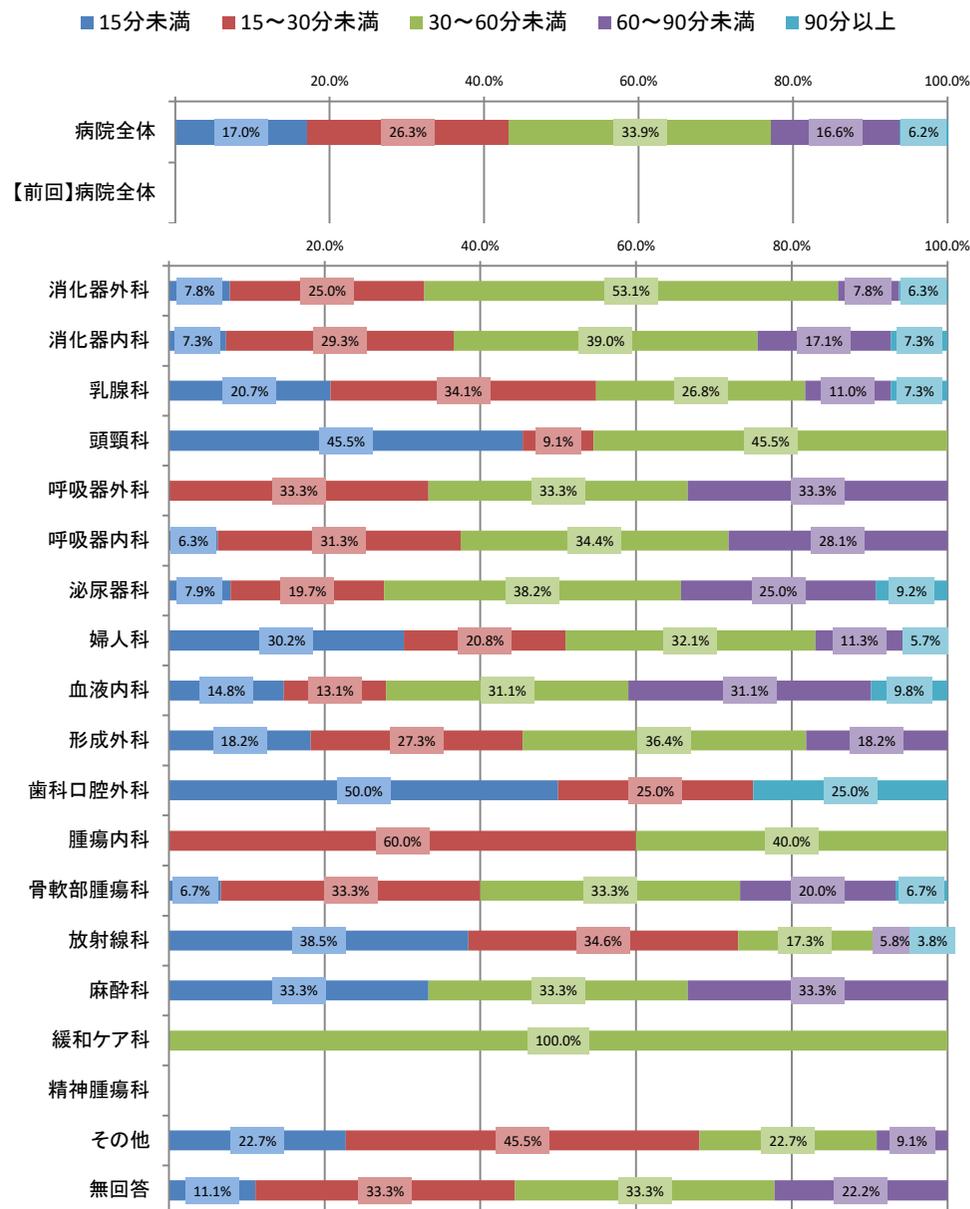
診察待ち時間

	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
病院全体	85	131	169	83	31	26	499
【前回】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

受診科（複数回答可）	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
消化器外科	5	16	34	5	4	4	64
消化器内科	3	12	16	7	3	-	41
乳腺科	17	28	22	9	6	2	82
頭頸科	5	1	5	-	-	-	11
呼吸器外科	-	2	2	2	-	2	6
呼吸器内科	2	10	11	9	-	2	32
泌尿器科	6	15	29	19	7	3	76
婦人科	16	11	17	6	3	4	53
血液内科	9	8	19	19	6	4	61
形成外科	2	3	4	2	-	1	11
歯科口腔外科	2	1	-	-	1	-	4
腫瘍内科	-	3	2	-	-	-	5
骨軟部腫瘍科	1	5	5	3	1	1	15
放射線科	20	18	9	3	2	2	52
麻酔科	1	-	1	1	-	-	3
緩和ケア科	-	-	2	-	-	-	2
精神腫瘍科	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	10	5	2	-	2	22
無回答	1	3	3	2	-	2	9

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



③「受診科（複数回答可）」×「待ち時間の満足度」

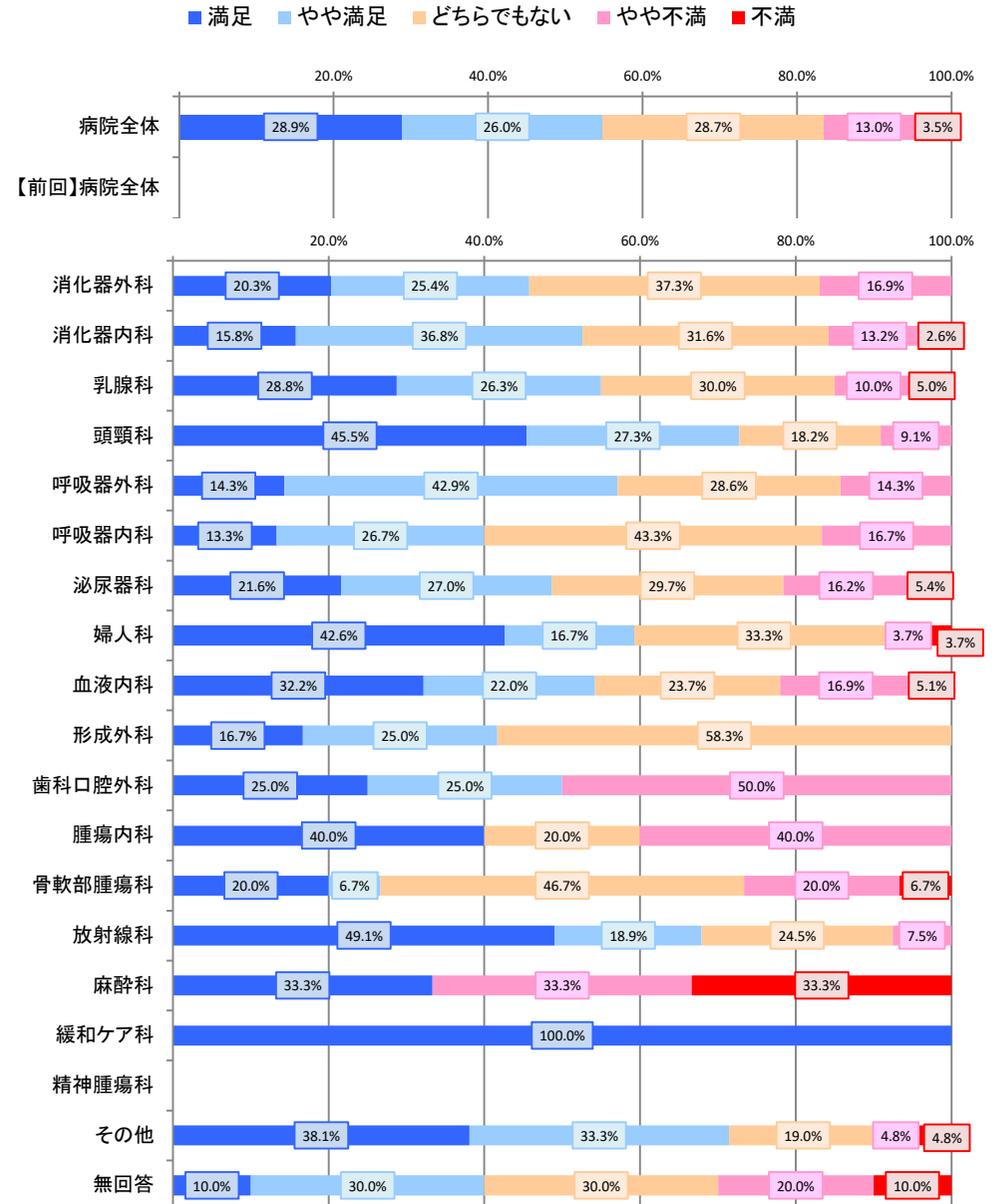
待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	140	126	139	63	17	40	485
【前回】病院全体	-	-	-	-	-	-	-

受診科（複数回答可）	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
消化器外科	12	15	22	10	-	9	59
消化器内科	6	14	12	5	1	3	38
乳腺科	23	21	24	8	4	4	80
頭頸科	5	3	2	1	-	-	11
呼吸器外科	1	3	2	1	-	1	7
呼吸器内科	4	8	13	5	-	4	30
泌尿器科	16	20	22	12	4	5	74
婦人科	23	9	18	2	2	3	54
血液内科	19	13	14	10	3	6	59
形成外科	2	3	7	-	-	-	12
歯科口腔外科	1	1	-	2	-	-	4
腫瘍内科	2	-	1	2	-	-	5
骨軟部腫瘍科	3	1	7	3	1	1	15
放射線科	26	10	13	4	-	1	53
麻酔科	1	-	-	1	1	-	3
緩和ケア科	2	-	-	-	-	-	2
精神腫瘍科	-	-	-	-	-	-	-
その他	8	7	4	1	1	3	21
無回答	1	3	3	2	1	1	10

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



V. クロス集計

I. 患者さまについて

問01
患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02
患者さまご本人の性別をお聞かせください

問03
本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）

		問01										問02			問03																			
		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		525	-	1	4	8	51	81	115	188	66	11	232	261	32	68	41	84	11	8	34	79	57	65	12	4	5	16	54	3	2	-	24	11
		-	-	0.2	0.8	1.6	9.9	15.8	22.4	36.6	12.8	-	47.1	52.9	-	12.0	7.2	14.8	1.9	1.4	6.0	13.9	10.1	11.5	2.1	0.7	0.9	2.8	9.5	0.5	0.4	-	4.2	-
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	30歳代	8	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	1	6	1	-	-	2	-	-	-	1	3	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	51	-	-	-	-	51	-	-	-	-	-	10	39	2	2	-	23	1	-	1	2	12	4	2	-	-	2	6	1	-	-	5	-
	50歳代	81	-	-	-	-	-	81	-	-	-	-	21	59	1	8	6	20	3	-	2	5	13	3	2	1	-	6	12	-	1	-	4	-
	60歳代	115	-	-	-	-	-	-	115	-	-	-	50	62	3	14	9	17	3	3	8	13	14	17	4	1	2	1	12	1	-	-	6	1
	70歳代	188	-	-	-	-	-	-	-	188	-	-	108	68	12	35	20	18	2	4	21	38	11	23	2	1	1	5	16	1	1	-	7	1
	80歳以上	66	-	-	-	-	-	-	-	-	66	-	38	22	6	9	6	4	2	1	2	19	3	14	-	1	1	7	-	-	-	2	2	
	無回答	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	2	2	7	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7
性別	男性	232	-	-	2	1	10	21	50	108	38	2	232	-	-	40	28	-	6	5	25	64	-	31	3	3	1	7	25	1	1	-	9	3
	女性	261	-	1	2	6	39	59	62	68	22	2	-	261	-	24	11	82	5	3	7	13	52	28	8	1	4	8	27	2	1	-	14	1
	無回答	32	-	-	-	1	2	1	3	12	6	7	-	-	32	4	2	2	-	-	2	2	5	6	1	-	-	1	2	-	-	-	1	7
		-	-	-	4.0	8.0	4.0	12.0	48.0	24.0	-	-	-	-	-	14.3	7.1	7.1	-	-	7.1	7.1	17.9	21.4	3.6	-	-	3.6	7.1	-	-	-	3.6	

I. 患者さまについて

問04
当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

問05
当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 待ち時間について

問06
受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか

問07
受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、いかがでしたか

		I. 患者さまについて											II. 待ち時間について																					
		全体	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
上段: 回答数(件) 下段: 構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		525	114	77	61	12	30	250	40	275	24	11	10	36	26	20	7	2	373	95	59	18	85	131	169	83	31	26	140	126	139	63	17	40
		12.8	8.6	6.8	1.3	3.4	28.0	4.5	30.8	2.7	1.2		5.8	4.2	3.2	1.1	0.3	60.4	15.4	9.5		17.0	26.3	33.9	16.6	6.2		28.9	26.0	28.7	13.0	3.5		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	
	20歳代	4	1	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	1	-	1	2	-	-	
	30歳代	8	3	2	-	1	4	4	-	1	1	-	1	2	1	-	4	-	-	-	1	3	2	2	-	1	-	3	3	1	-	-	1	
	40歳代	51	7	5	6	1	5	30	1	25	1	2	1	5	4	5	-	38	12	1	1	17	9	13	7	1	4	21	8	12	5	2	3	
	50歳代	81	17	11	7	-	9	38	4	51	7	1	-	6	9	4	1	59	16	8	1	20	25	20	10	1	5	29	14	28	7	-	3	
	60歳代	115	23	21	12	2	2	53	5	66	5	2	-	13	3	3	2	84	23	13	1	11	28	43	18	8	7	24	28	33	16	5	9	
	70歳代	188	40	28	25	5	6	93	20	95	7	5	-	8	7	7	4	134	32	27	5	25	53	62	30	11	7	47	53	44	24	4	16	
	80歳以上	66	22	9	11	2	3	31	8	32	2	1	2	2	1	-	-	45	12	10	2	7	12	23	12	9	3	14	17	15	7	5	8	
	無回答	11	1	1	-	-	-	1	2	2	1	-	7	1	-	-	-	4	-	-	7	2	1	4	4	-	-	1	3	4	2	1	-	
		12.5	12.5	-	-	-	12.5	25.0	25.0	12.5	-		20.0	-	-	-	80.0	-	-		18.2	9.1	36.4	36.4	-		9.1	27.3	36.4	18.2	9.1			
性別	男性	232	60	39	29	6	11	107	21	122	5	6	2	11	12	12	6	2	172	41	23	7	28	54	84	45	14	7	51	65	61	30	8	17
	女性	261	48	35	26	6	17	131	15	142	19	4	1	23	14	8	1	-	182	52	33	4	51	73	75	31	14	17	83	56	70	27	8	17
	無回答	32	6	3	6	-	2	12	4	11	-	1	7	2	-	-	-	19	2	3	7	6	4	10	7	3	2	6	5	8	6	1	6	
		13.3	6.7	13.3	-	4.4	26.7	8.9	24.4	-	2.2		7.7	-	-	-	73.1	7.7	11.5		20.0	13.3	33.3	23.3	10.0		23.1	19.2	30.8	23.1	3.8			

III. 医師について

問08
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問09
医師に質問や相談をしやすいと思いませんか

問10
医師の診断や検査結果の説明は、分かりやすかったですか

問11
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

問12
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

IV. 看護師について

問13
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

		問08						問09						問10						問11						問12						問13											
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答					
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		525	387	92	30	3	-	13	357	106	39	8	4	-	11	342	117	35	3	2	-	26	330	102	54	11	1	-	27	358	98	44	3	2	-	20	379	98	27	2	1	-	18
		75.6	18.0	5.9	0.6	-	-	69.5	20.6	7.6	1.6	0.8	-	68.5	23.4	7.0	0.6	0.4	-	66.3	20.5	10.8	2.2	0.2	-	70.9	19.4	8.7	0.6	0.4	-	74.8	19.3	5.3	0.4	0.2	-						
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
	20歳代	4	2	2	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-					
	30歳代	8	6	1	-	1	-	-	4	2	-	-	2	-	4	1	1	-	1	1	3	3	-	1	1	-	6	1	-	-	1	-	5	2	-	-	1	-					
	40歳代	51	37	10	2	-	-	2	33	14	1	1	-	2	35	13	1	-	-	2	35	10	3	1	-	2	38	7	2	1	-	3	36	9	4	-	-	2					
	50歳代	81	62	12	3	1	-	3	57	14	6	1	-	3	51	21	6	-	-	3	56	13	5	2	-	5	57	15	5	-	-	4	59	15	2	-	-	5					
	60歳代	115	76	26	10	1	-	2	66	27	15	3	1	3	67	28	12	2	-	6	61	30	16	3	-	5	69	28	14	1	-	3	73	29	8	1	-	4					
	70歳代	188	142	30	12	-	-	4	131	40	12	2	1	2	123	45	11	-	1	8	115	38	21	3	-	11	127	35	16	-	1	9	140	32	11	-	-	5					
	80歳以上	66	51	11	3	-	-	1	52	7	5	1	-	1	48	7	4	1	-	6	47	6	8	1	-	4	50	8	6	1	-	1	54	9	1	1	-	1					
	無回答	11	10	-	-	-	-	1	11	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	9	1	1	-	-	-	7	3	1	-	-	-	8	2	-	-	-	1					
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	81.8	9.1	9.1	-	-	-	63.6	27.3	9.1	-	-	-	80.0	20.0	-	-	-	-						
性別	男性	232	173	41	13	1	-	4	157	51	15	4	-	5	149	51	19	1	-	12	144	47	27	5	-	9	164	39	21	1	-	7	173	42	9	1	-	7					
	女性	261	192	42	17	1	-	9	177	48	24	4	2	6	171	58	16	2	1	13	167	50	26	5	-	13	175	51	20	2	1	12	185	49	17	1	-	9					
	無回答	32	22	9	-	1	-	-	23	7	-	-	2	-	22	8	-	-	1	1	19	5	1	1	1	5	19	8	3	-	1	1	21	7	1	-	1	2					
		68.8	28.1	-	3.1	-	-	71.9	21.9	-	-	6.3	-	71.0	25.8	-	-	3.2	-	70.4	18.5	3.7	3.7	3.7	-	61.3	25.8	9.7	-	3.2	-	70.0	23.3	3.3	-	3.3	-						

IV. 看護師について

問14
看護師に質問や相談をしやすいと思
いますか

問15
看護師の説明は、分かりやすかった
ですか

問16
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさ
に配慮していたと思いますか

問17
看護師の処置への信頼感はいかがで
したか

V. 受付・会計職員について

問18
受付、会計職員の言葉づかい、態度
はいかがでしたか

問19
受付、会計職員に質問や相談をし
やすいと思いますか

		問14							問15							問16							問17							問18							問19						
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答					
全体		525	350	102	46	3	1	23	347	110	34	3	1	30	342	114	35	3	3	28	344	108	36	5	2	30	335	126	45	4	4	11	307	127	66	5	4	16					
		69.7	20.3	9.2	0.6	0.2	70.1	22.2	6.9	0.6	0.2	68.8	22.9	7.0	0.6	0.6	69.5	21.8	7.3	1.0	0.4	65.2	24.5	8.8	0.8	0.8	60.3	25.0	13.0	1.0	0.8												
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
	20歳代	4	3	-	1	-	-	-	3	-	1	-	-	-	3	-	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-					
	30歳代	8	5	1	-	-	1	1	4	2	-	-	1	1	4	2	-	-	1	1	4	3	-	-	1	-	3	2	-	-	2	1	2	2	1	-	2	1					
	40歳代	51	33	10	6	-	-	2	33	12	4	-	-	2	34	9	6	-	-	2	35	9	4	1	-	2	33	15	3	-	-	-	31	13	7	-	-	-					
	50歳代	81	58	11	6	1	-	5	53	17	4	-	-	7	56	16	2	1	-	6	54	18	3	-	-	6	54	16	7	2	-	2	49	16	12	1	1	2					
	60歳代	115	64	28	17	1	-	5	66	27	15	2	-	5	63	33	13	1	-	5	67	25	14	4	-	5	63	33	13	2	1	3	56	29	22	2	1	5					
	70歳代	188	130	36	13	1	-	8	132	40	6	1	-	9	129	41	8	1	1	8	128	38	10	-	-	12	119	49	17	-	1	2	109	54	20	1	-	4					
	80歳以上	66	50	13	2	-	-	1	48	10	3	-	-	5	45	11	4	-	1	5	46	12	4	-	-	4	49	9	5	-	-	3	47	10	4	1	-	4					
	無回答	11	6	3	1	-	-	1	7	2	1	-	-	1	7	2	1	-	-	1	6	3	1	-	-	1	9	2	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-					
		60.0	30.0	10.0	-	-	-	1	70.0	20.0	10.0	-	-	1	70.0	20.0	10.0	-	-	1	60.0	30.0	10.0	-	-	1	81.8	18.2	-	-	-	-	81.8	18.2	-	-	-	-					
性別	男性	232	156	49	17	2	-	8	157	49	13	2	-	11	152	53	14	2	-	11	154	47	14	2	1	14	151	55	16	1	2	7	141	58	23	1	-	9					
	女性	261	176	44	27	1	-	13	170	53	20	1	-	17	172	55	17	1	2	14	171	54	19	3	-	14	167	58	28	3	1	4	151	55	41	4	3	7					
	無回答	32	18	9	2	-	1	2	20	8	1	-	1	2	18	6	4	-	1	3	19	7	3	-	1	2	17	13	1	-	1	-	15	14	2	-	1	-					
		60.0	30.0	6.7	-	3.3	66.7	26.7	3.3	-	3.3	62.1	20.7	13.8	-	3.4	63.3	23.3	10.0	-	3.3	53.1	40.6	3.1	-	3.1	46.9	43.8	6.3	-	3.1												

V. 受付・会計職員について

問20
受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか

問21
受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問22
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問23
検査技師に質問や相談をしやすいですか

問24
検査の説明は、分かりやすかったですか

問25
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

		問20							問21							問22							問23							問24							問25						
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	さう思う	まあさう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答					
全体		525	320	126	57	4	2	16	283	111	99	5	2	25	292	118	27	-	3	85	252	114	54	-	2	103	272	110	36	2	1	104	264	106	43	5	3	104					
		62.9	24.8	11.2	0.8	0.4	56.6	22.2	19.8	1.0	0.4	66.4	26.8	6.1	-	0.7	59.7	27.0	12.8	-	0.5	64.6	26.1	8.6	0.5	0.2	62.7	25.2	10.2	1.2	0.7												
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	10歳代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
	20歳代	4	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	3	-	-	-	1	-					
	30歳代	8	2	3	-	-	2	1	2	2	1	-	2	1	2	2	1	-	1	2	1	3	1	-	1	2	3	1	1	-	1	2	2	2	-	1	1	2					
	40歳代	51	34	14	3	-	-	-	29	10	11	-	-	1	28	13	1	-	-	9	25	12	5	-	-	9	27	13	-	-	-	11	28	12	2	-	-	9					
	50歳代	81	50	20	8	1	-	2	45	17	16	1	-	2	44	20	3	-	1	13	41	15	10	-	1	14	39	21	6	-	-	15	40	19	8	-	1	13					
	60歳代	115	59	28	20	3	-	5	55	23	29	2	-	6	59	28	10	-	-	18	51	29	14	-	-	21	56	25	11	1	-	22	54	24	13	2	-	22					
	70歳代	188	116	50	18	-	-	4	100	46	34	2	-	6	108	43	9	-	1	27	90	40	22	-	-	36	98	39	16	-	-	35	96	38	17	1	-	36					
	80歳以上	66	47	9	6	-	-	4	41	10	6	-	-	9	40	8	3	-	-	15	34	11	2	-	-	19	36	9	2	1	-	18	34	8	2	1	-	21					
	無回答	11	8	2	1	-	-	-	7	3	1	-	-	-	7	3	-	-	-	1	6	3	-	-	-	2	9	1	-	-	-	1	6	3	1	-	-	1					
		72.7	18.2	9.1	-	-	63.6	27.3	9.1	-	-	70.0	30.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	90.0	10.0	-	-	-	90.0	10.0	-	-	-	60.0	30.0	10.0	-	-							
性別	男性	232	143	55	25	-	-	9	130	50	38	2	-	12	131	49	13	-	-	39	108	58	20	-	-	46	117	50	17	1	-	47	117	47	17	1	1	49					
	女性	261	161	57	31	4	1	7	141	50	54	3	1	12	144	60	14	-	2	41	131	46	32	-	1	51	139	51	19	1	-	51	135	50	23	3	1	49					
	無回答	32	16	14	1	-	1	-	12	11	7	-	1	1	17	9	-	-	1	5	13	10	2	-	1	6	16	9	-	-	1	6	12	9	3	1	1	6					
		50.0	43.8	3.1	-	3.1	38.7	35.5	22.6	-	3.2	63.0	33.3	-	-	3.7	50.0	38.5	7.7	-	3.8	61.5	34.6	-	-	3.8	46.2	34.6	11.5	3.8	3.8												

VIII. その他職員について

問32
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だ
と思いますか

問33
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だ
と思いますか

問34
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だ
と思いますか

問35
その他事務職員は礼儀正しく、親切
だと思いますか

IX. 施設・設備について

問36
待合室は清潔で整理整頓されている
と思いますか

問37
待合室の椅子は十分足りていると思
いますか

		問32							問33							問34							問35							問36							問37						
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答					
全体		525	284	84	36	3	1	117	223	107	49	2	2	142	212	109	61	3	2	138	247	119	41	1	1	116	315	135	24	-	-	51	208	160	66	39	6	46					
		69.6	20.6	8.8	0.7	0.2		58.2	27.9	12.8	0.5	0.5		54.8	28.2	15.8	0.8	0.5		60.4	29.1	10.0	0.2	0.2		66.5	28.5	5.1	-	-		43.4	33.4	13.8	8.1	1.3							
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-					
	20歳代	4	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	3	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	1					
	30歳代	8	3	1	-	-	1	3	3	1	-	-	1	3	3	1	-	-	1	3	2	1	-	-	1	4	5	1	1	-	-	1	4	-	2	1	-	1					
	40歳代	51	26	8	4	-	-	13	20	9	5	-	-	17	21	9	5	-	-	16	26	10	3	-	-	12	32	11	3	-	-	5	16	15	8	8	-	4					
	50歳代	81	49	14	5	-	-	13	35	19	8	-	-	19	35	15	13	-	-	18	40	20	6	-	-	15	48	24	2	-	-	7	29	28	11	8	1	4					
	60歳代	115	60	22	11	2	-	20	51	20	16	1	1	26	49	24	16	1	1	24	51	25	16	1	-	22	67	33	8	-	-	7	43	44	14	5	2	7					
	70歳代	188	101	32	10	-	-	45	76	46	12	-	-	54	72	47	15	1	-	53	86	51	10	-	-	41	110	51	8	-	-	19	74	53	25	15	2	19					
	80歳以上	66	35	7	5	1	-	18	29	11	7	1	-	18	25	11	11	-	-	19	34	10	5	-	-	17	39	15	2	-	-	10	31	18	5	2	1	9					
	無回答	11	6	-	1	-	-	4	5	1	1	-	-	4	4	2	1	-	-	4	4	2	1	-	-	4	10	-	-	-	-	1	8	1	1	-	-	1					
	85.7	14.3	-	-	-	-		71.4	14.3	14.3	-	-		57.1	28.6	14.3	-	-		57.1	28.6	14.3	-	-		100.0	-	-	-	-		80.0	10.0	10.0	-	-							
性別	男性	232	130	40	13	-	-	49	103	51	19	2	-	57	96	53	26	1	-	56	111	55	19	-	-	47	135	64	7	-	-	26	93	72	27	14	2	24					
	女性	261	140	41	19	3	-	58	111	48	27	-	1	74	106	48	31	2	1	73	128	54	19	1	-	59	160	65	15	-	-	21	102	79	35	24	4	17					
	無回答	32	14	3	4	-	1	10	9	8	3	-	1	11	10	8	4	-	1	9	8	10	3	-	1	10	20	6	2	-	-	4	13	9	4	1	-	5					
	63.6	13.6	18.2	-	4.5		42.9	38.1	14.3	-	4.8		43.5	34.8	17.4	-	4.3		36.4	45.5	13.6	-	4.5		71.4	21.4	7.1	-	-		48.1	33.3	14.8	3.7	-								

IX. 施設・設備について

問44
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか

問45
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか

問46
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

問47
駐車場の利用しやすさはいかがですか

X. 総合的な内容について

問48
当院をまた利用したいと思いますか

問49
ご家族やご友人に当院をすすめてみたいと思いますか

		問44						問45						問46						問47						問48						問49						
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
全体		525	153	116	101	7	-	148	131	144	105	22	6	117	120	120	106	10	5	164	226	141	71	21	6	60	333	116	13	2	1	60	324	109	27	2	-	63
		40.6	30.8	26.8	1.9	-	-	32.1	35.3	25.7	5.4	1.5	-	33.2	33.2	29.4	2.8	1.4	-	48.6	30.3	15.3	4.5	1.3	-	71.6	24.9	2.8	0.4	0.2	-	70.1	23.6	5.8	0.4	-	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	20歳代	4	2	-	1	-	-	1	3	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	1	2	-	1	-	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-		
	30歳代	8	1	3	2	-	-	2	2	2	2	-	-	2	1	3	1	-	-	3	3	1	2	1	-	1	5	2	-	-	1	-	-	-	-	-		
	40歳代	51	17	15	5	2	-	12	12	17	7	3	-	12	15	10	9	-	1	16	25	12	7	1	1	5	37	9	-	1	-	4	33	8	4	1	-	5
	50歳代	81	21	19	24	1	-	16	18	28	15	9	1	10	14	24	17	2	2	22	38	25	10	1	2	5	55	20	1	-	-	5	52	22	2	-	-	5
	60歳代	115	31	28	32	1	-	23	29	36	28	4	2	16	23	30	27	4	1	30	46	38	14	6	1	10	69	30	3	-	-	13	69	29	5	-	-	12
	70歳代	188	55	39	28	3	-	63	43	44	41	3	3	54	41	37	42	3	1	64	78	49	29	8	1	23	115	40	7	-	-	26	114	36	10	-	-	28
	80歳以上	66	19	11	9	-	-	27	18	15	12	3	-	18	19	14	9	1	-	23	25	16	8	3	1	13	42	11	1	1	-	11	42	9	3	1	-	11
	無回答	11	7	-	-	-	-	4	6	1	-	-	-	4	5	-	1	-	-	5	8	-	-	1	-	2	8	2	-	-	-	1	6	2	1	-	-	2
		100.0	-	-	-	-	-	85.7	14.3	-	-	-	-	83.3	-	16.7	-	-	-	88.9	-	-	11.1	-	-	80.0	20.0	-	-	-	-	66.7	22.2	11.1	-	-	-	
性別	男性	232	69	57	39	2	-	65	61	52	52	8	2	57	54	50	49	4	2	73	99	64	26	11	2	30	148	47	5	1	-	31	144	46	10	1	-	31
	女性	261	74	56	56	5	-	70	60	86	48	14	4	49	56	65	50	6	3	81	113	72	40	8	4	24	168	64	6	1	-	22	161	59	14	1	-	26
	無回答	32	10	3	6	-	-	13	10	6	5	-	-	11	10	5	7	-	-	10	14	5	5	2	-	6	17	5	2	-	1	7	19	4	3	-	-	6
		52.6	15.8	31.6	-	-	-	47.6	28.6	23.8	-	-	-	45.5	22.7	31.8	-	-	-	53.8	19.2	19.2	7.7	-	-	68.0	20.0	8.0	-	4.0	-	73.1	15.4	11.5	-	-	-	

VI. アンケート用紙

《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

II. 待ち時間について

待ち時間	質問 6 受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、どのくらいでしたか	<input type="checkbox"/> 15分未満	<input type="checkbox"/> 15～30分未満	<input type="checkbox"/> 30～60分未満	<input type="checkbox"/> 60～90分未満	<input type="checkbox"/> 90分以上
	質問 7 受付（予約時間）から診察までの待ち時間は、いかがでしたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> やや満足	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満

III. 医師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 8 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 9 医師に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 10 医師の診断や検査結果の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 11 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 12 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

IV. 看護師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 13 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 14 看護師に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 15 看護師の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 16 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 17 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

V. 受付・会計職員について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 18 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 19 受付、会計職員に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 20 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 21 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				

《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 22 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 23 検査技師に質問や相談をしやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 24 検査の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 25 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
質問 26 検査技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

VII. CT、MRI、レントゲン検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 27 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 28 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 29 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
質問 30 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
質問 31 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

VIII. その他職員について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 32 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 33 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 34 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 35 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				

《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：）

Ⅷ. 施設・設備について
（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足 そう思う	やや満足 まあ そう思う	どちら でもない	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
施設・設備					
質問 36	<input type="checkbox"/>				
質問 37	<input type="checkbox"/>				
質問 38	<input type="checkbox"/>				
質問 39	<input type="checkbox"/>				
質問 40	<input type="checkbox"/>				
質問 41	<input type="checkbox"/>				
質問 42	<input type="checkbox"/>				
質問 43	<input type="checkbox"/>				
質問 44	<input type="checkbox"/>				
質問 45	<input type="checkbox"/>				
質問 46	<input type="checkbox"/>				
質問 47	<input type="checkbox"/>				

Ⅸ. 総合的な内容について

	満足 そう思う	やや満足 まあ そう思う	どちら でもない	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
総合					
質問 48	<input type="checkbox"/>				
質問 49	<input type="checkbox"/>				

質問 50 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

アンケートへのご協力ありがとうございました。

