
令和4年度 患者満足度調査報告書
～入院～

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	12
III. 調査結果（詳細）	P	18
IV. クロス集計	P	32
V. アンケート用紙	P	45

I. 調査概要

1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R4.11.7 ~ R4.11.10

(R3年度)
R3.11.8 ~ R3.11.11

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

回収数： 69 枚

(R3年度)
回収数： 114 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

D I 値・・・・・・ D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

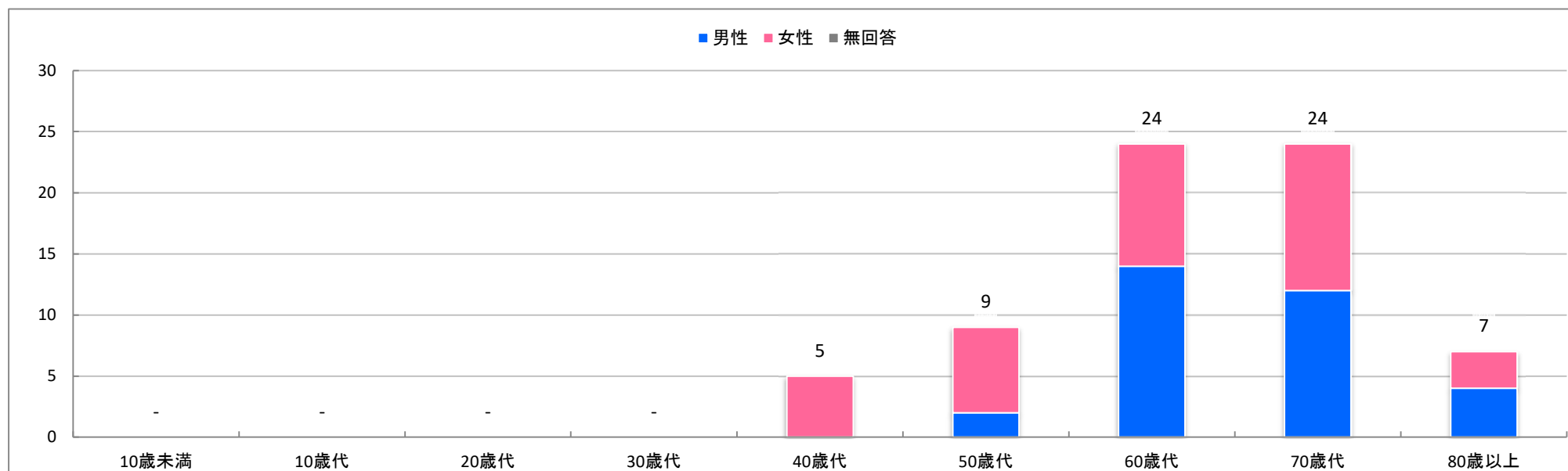
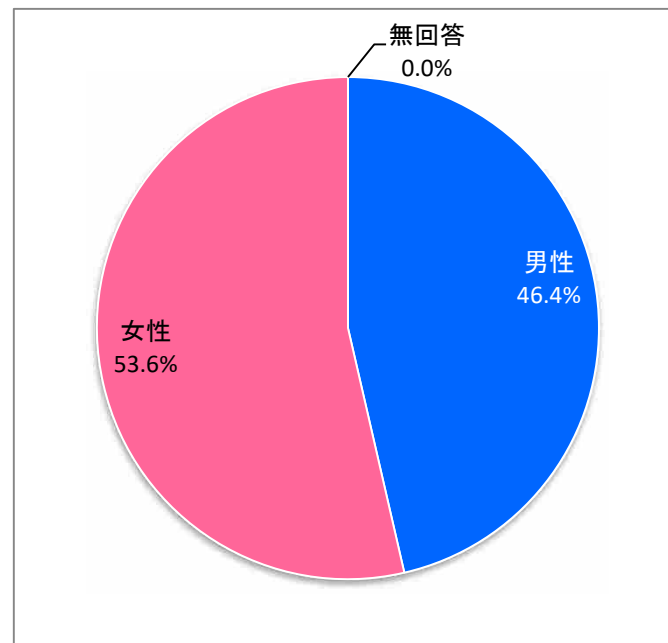
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

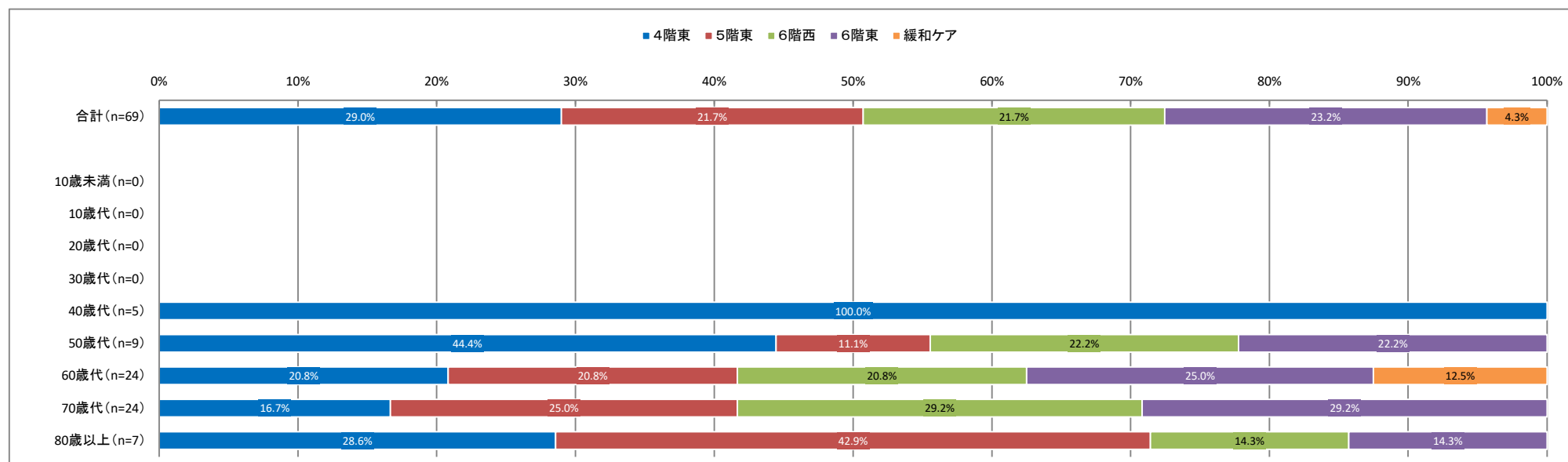
年齢	性別			合計	比率(%)	【R3年度】 合計	【R3年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
10歳代	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
20歳代	-	-	-	-	0.0%	2	1.8%
30歳代	-	-	-	-	0.0%	1	0.9%
40歳代	-	5	-	5	7.2%	11	9.6%
50歳代	2	7	-	9	13.0%	15	13.2%
60歳代	14	10	-	24	34.8%	36	31.6%
70歳代	12	12	-	24	34.8%	39	34.2%
80歳以上	4	3	-	7	10.1%	9	7.9%
無回答	-	-	-	-	0.0%	1	0.9%
合計	32	37	-	69	100.0%	114	100.0%
比率(%)	46.4%	53.6%	0.0%	100.0%			
【R3年度】合計	58	55	1	114			
【R3年度】比率(%)	50.9%	48.2%	0.9%	100.0%			



7.回答者構成-②「年齢」×「入院病棟」

入院病棟		4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答	有効回答数
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	5	-	-	-	-	-	5
	50歳代	4	1	2	2	-	-	9
	60歳代	5	5	5	6	3	-	24
	70歳代	4	6	7	7	-	-	24
	80歳以上	2	3	1	1	-	-	7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
	合計	20	15	15	16	3	-	69
	比率(%)	29.0%	21.7%	21.7%	23.2%	4.3%	0.0%	
【R3年度】合計		25	28	23	18	10	10	104
【R3年度】比率(%)		24.0%	26.9%	22.1%	17.3%	9.6%	9.6%	

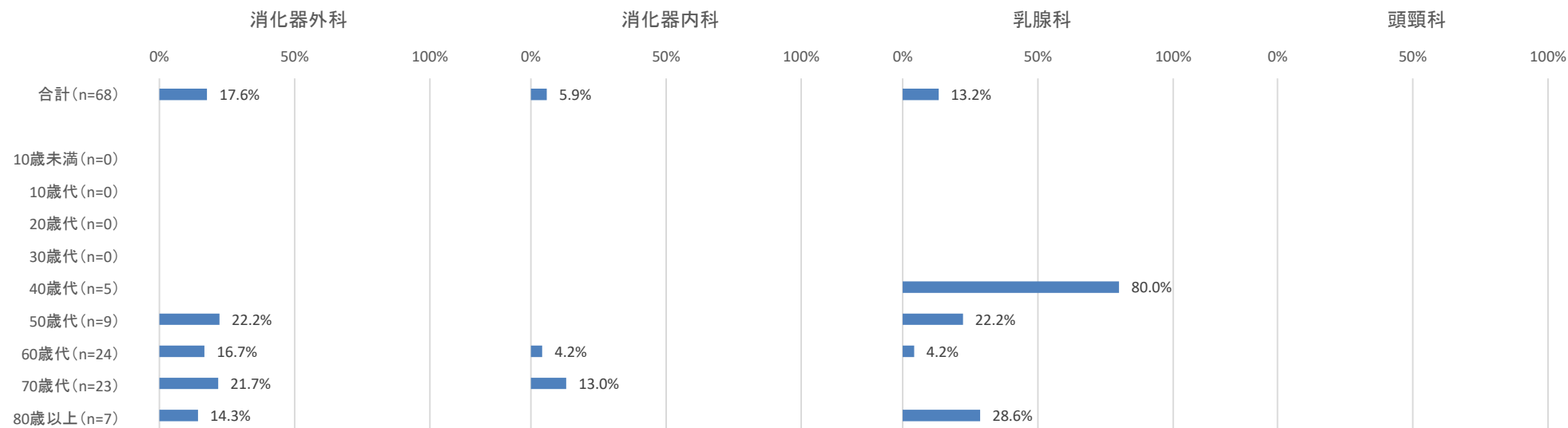
※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答数で算出

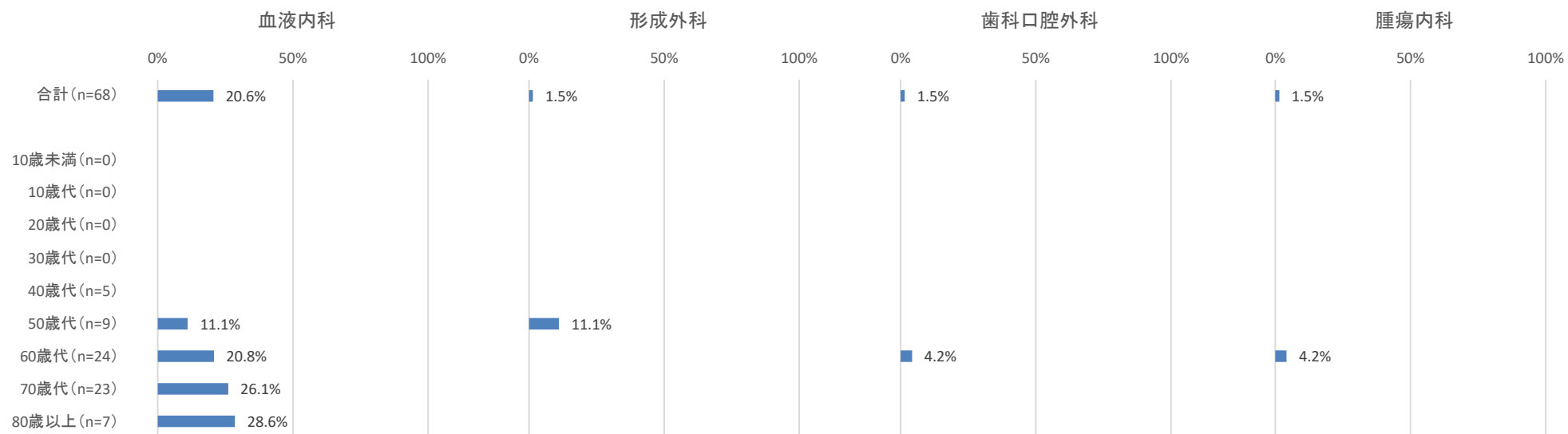
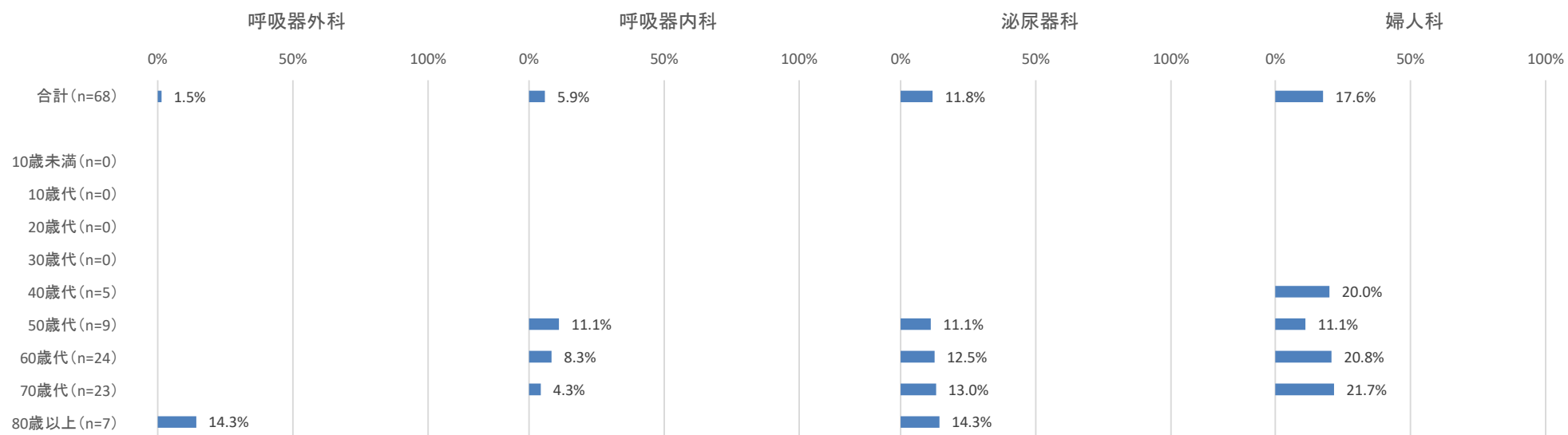


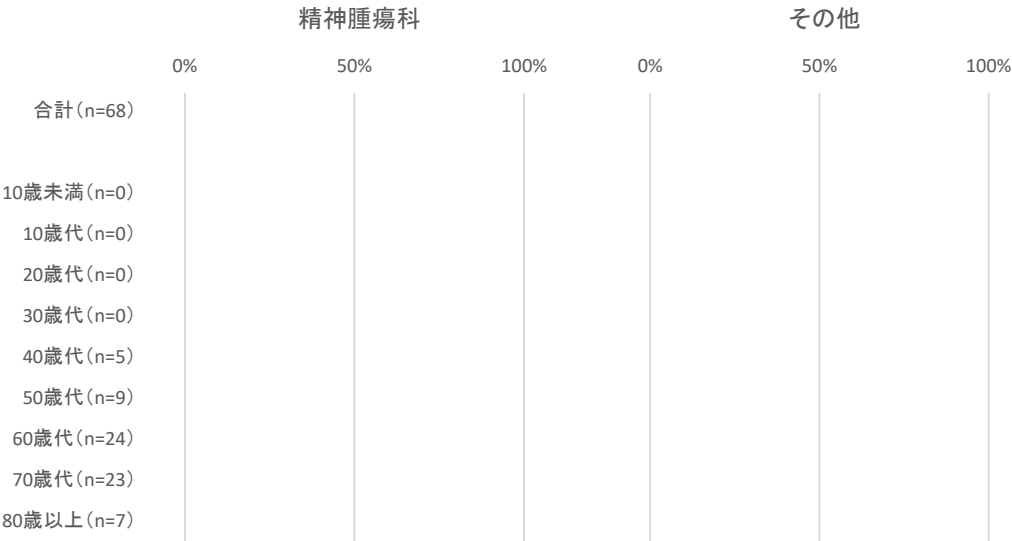
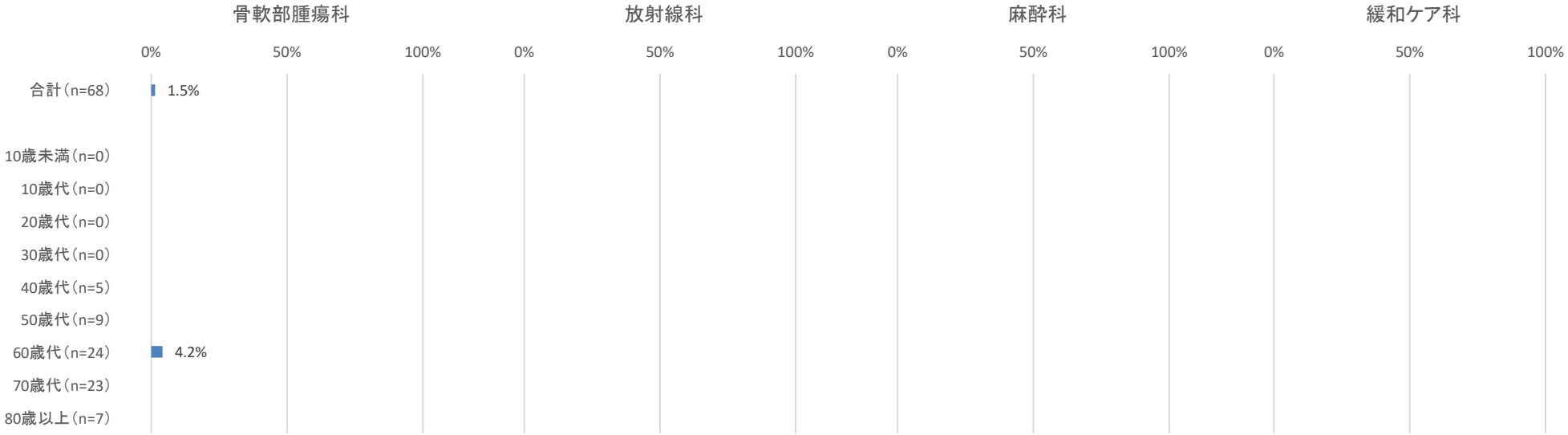
7.回答者構成-③「年齢」×「外来の受診科」

		外来の受診科																			
年齢		消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	有効回答数
	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	-	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	50歳代	2	-	2	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
	60歳代	4	1	1	-	-	2	3	5	5	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	24
	70歳代	5	3	-	-	-	1	3	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	23
	80歳以上	1	-	2	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	12	4	9	-	1	4	8	12	14	1	1	1	1	-	-	-	-	-	1	68
	比率(%)	17.6%	5.9%	13.2%	0.0%	1.5%	5.9%	11.8%	17.6%	20.6%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	
	【R3年度】合計	17	8	10	-	2	3	15	13	32	3	-	2	2	-	-	5	-	1	1	113
	【R3年度】比率(%)	15.0%	7.1%	8.8%	0.0%	1.8%	2.7%	13.3%	11.5%	28.3%	2.7%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	0.9%	0.9%	

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答者数で算出



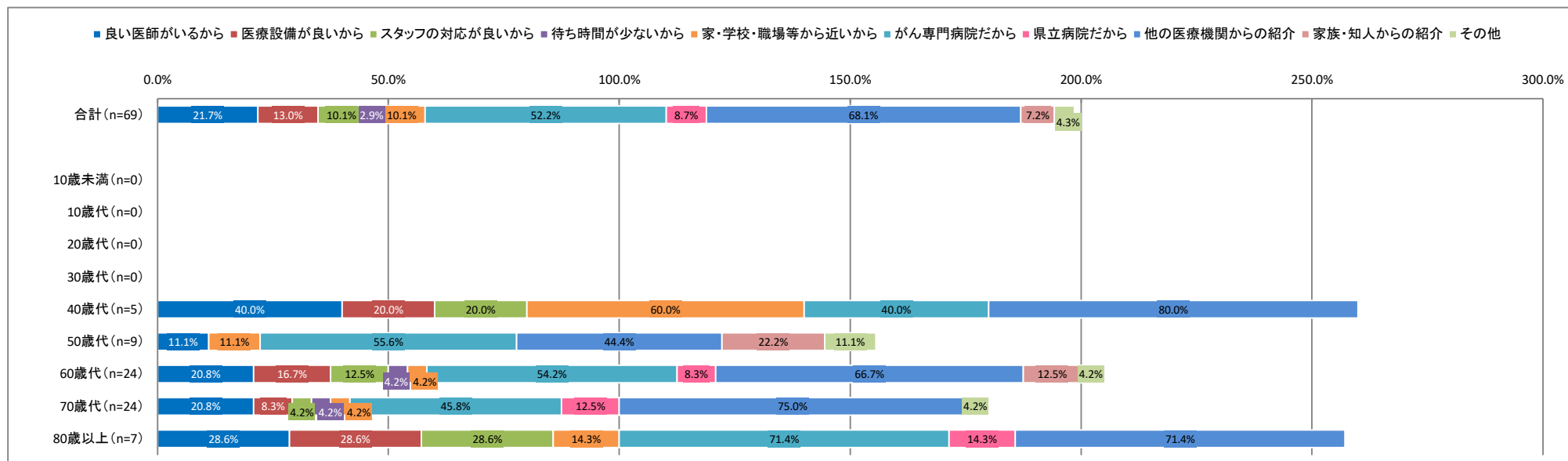




7.回答者構成-④「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)											有効 回答数	回答 対象者数
	良い医師がいる から	医療設備が良い から	スタッフの対応が 良いから	待ち時間が少な いから	家・学校・職場等 から近いから	がん専門病院だ から	県立病院だから	他の医療機関か らの紹介	家族・知人から の紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40歳代	2	1	1	-	3	2	-	4	-	-	-	13	5
50歳代	1	-	-	-	1	5	-	4	2	1	-	14	9
60歳代	5	4	3	1	1	13	2	16	3	1	-	49	24
70歳代	5	2	1	1	1	11	3	18	-	1	1	43	24
80歳以上	2	2	2	-	1	5	1	5	-	-	-	18	7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	15	9	7	2	7	36	6	47	5	3	1	137	69
比率(%)	21.7%	13.0%	10.1%	2.9%	10.1%	52.2%	8.7%	68.1%	7.2%	4.3%	1.4%		
【R3年度】合計	14	19	8	-	8	61	9	73	4	7	1	203	114
【R3年度】比率(%)	12.3%	16.7%	7.0%	0.0%	7.0%	53.5%	7.9%	64.0%	3.5%	6.1%	0.9%		

※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

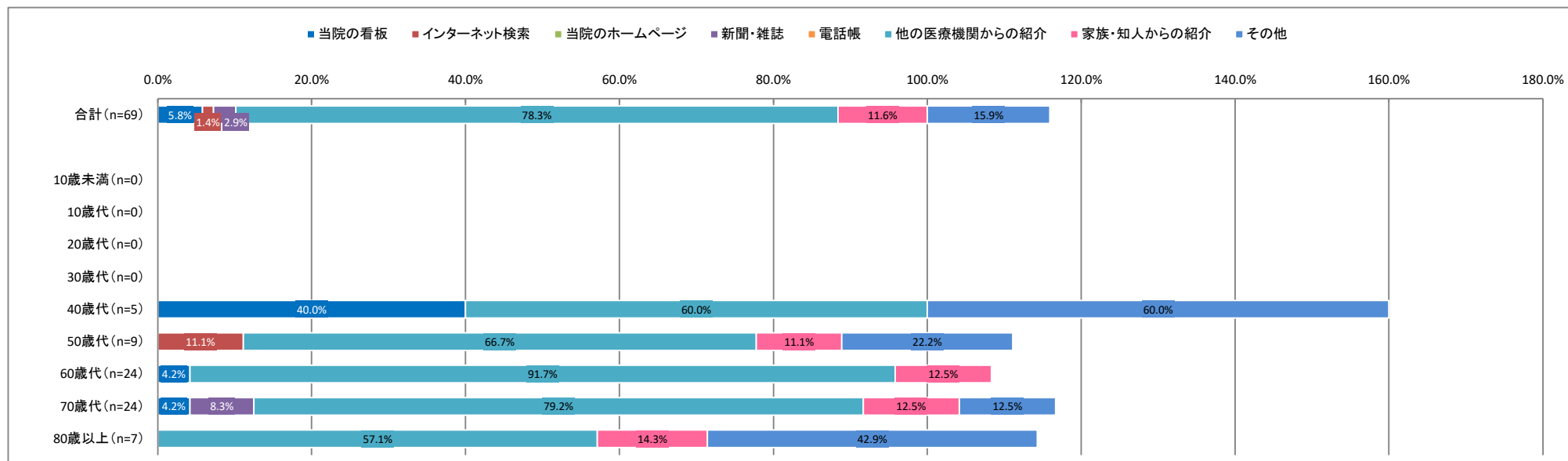


7.回答者構成-⑤「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

年齢	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40歳代	2	-	-	-	-	3	-	3	-	8	5
50歳代	-	1	-	-	-	6	1	2	-	10	9
60歳代	1	-	-	-	-	22	3	-	-	26	24
70歳代	1	-	-	2	-	19	3	3	2	28	24
80歳以上	-	-	-	-	-	4	1	3	-	8	7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	4	1	-	2	-	54	8	11	2	80	69
比率(%)	5.8%	1.4%	0.0%	2.9%	0.0%	78.3%	11.6%	15.9%	2.9%		
【R3年度】合計	14	5	5	6	2	87	17	14	1	150	114
【R3年度】比率(%)	12.3%	4.4%	4.4%	5.3%	1.8%	76.3%	14.9%	12.3%	0.9%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



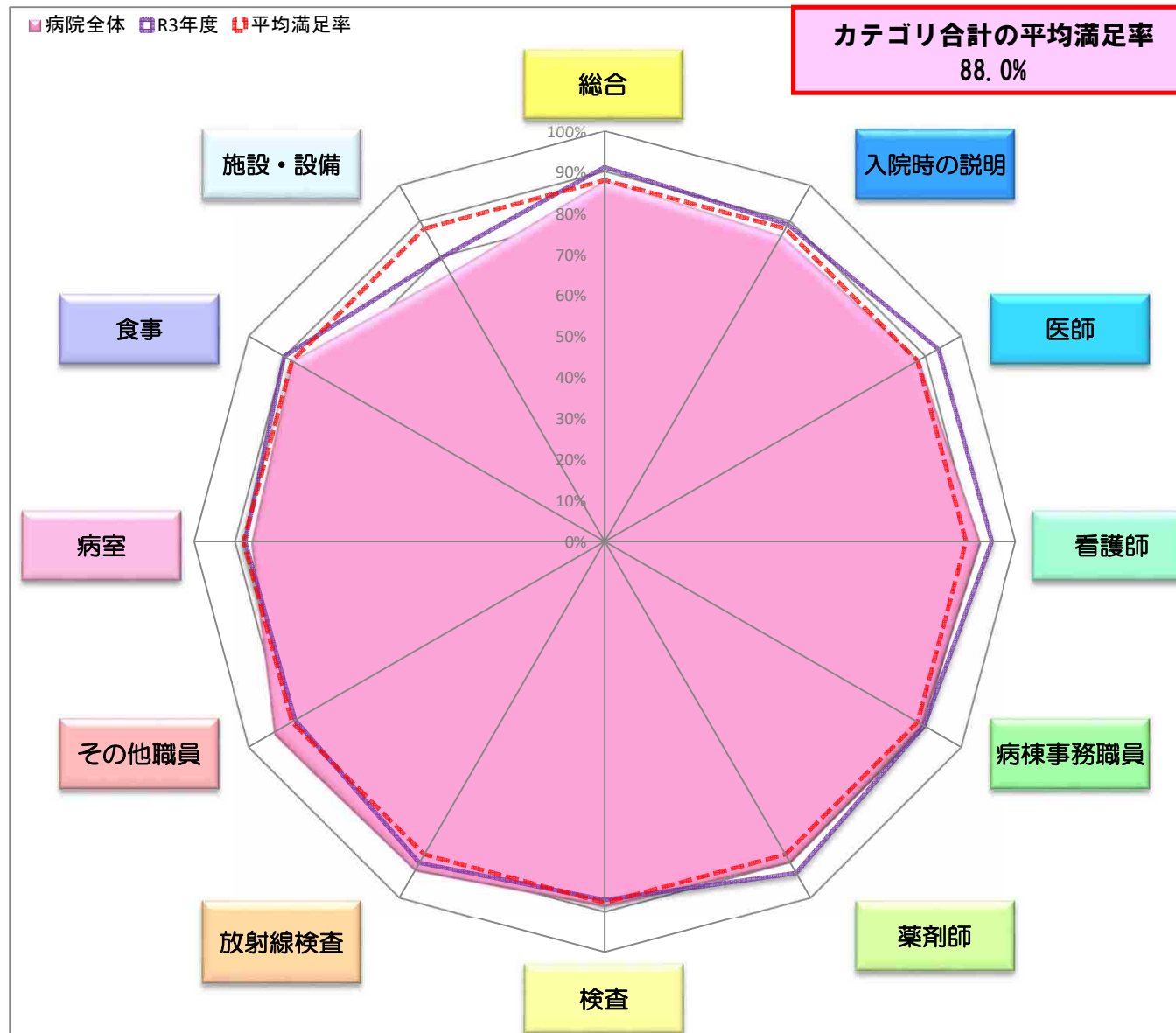
Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリー別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回 (R3年度)	87.9% (91.2%)
入院時の説明 前回 (R3年度)	85.9% (89.2%)
医師 前回 (R3年度)	88.3% (93.8%)
看護師 前回 (R3年度)	91.6% (94.3%)
病棟事務職員 前回 (R3年度)	89.1% (89.8%)
薬剤師 前回 (R3年度)	90.0% (93.2%)
検査 前回 (R3年度)	88.8% (87.3%)
放射線検査 前回 (R3年度)	92.4% (90.4%)
その他職員 前回 (R3年度)	92.9% (87.1%)
病室 前回 (R3年度)	86.0% (87.6%)
食事 前回 (R3年度)	88.0% (90.2%)
施設・設備 前回 (R3年度)	75.5% (79.8%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(88.0%)

調査結果② 満足度

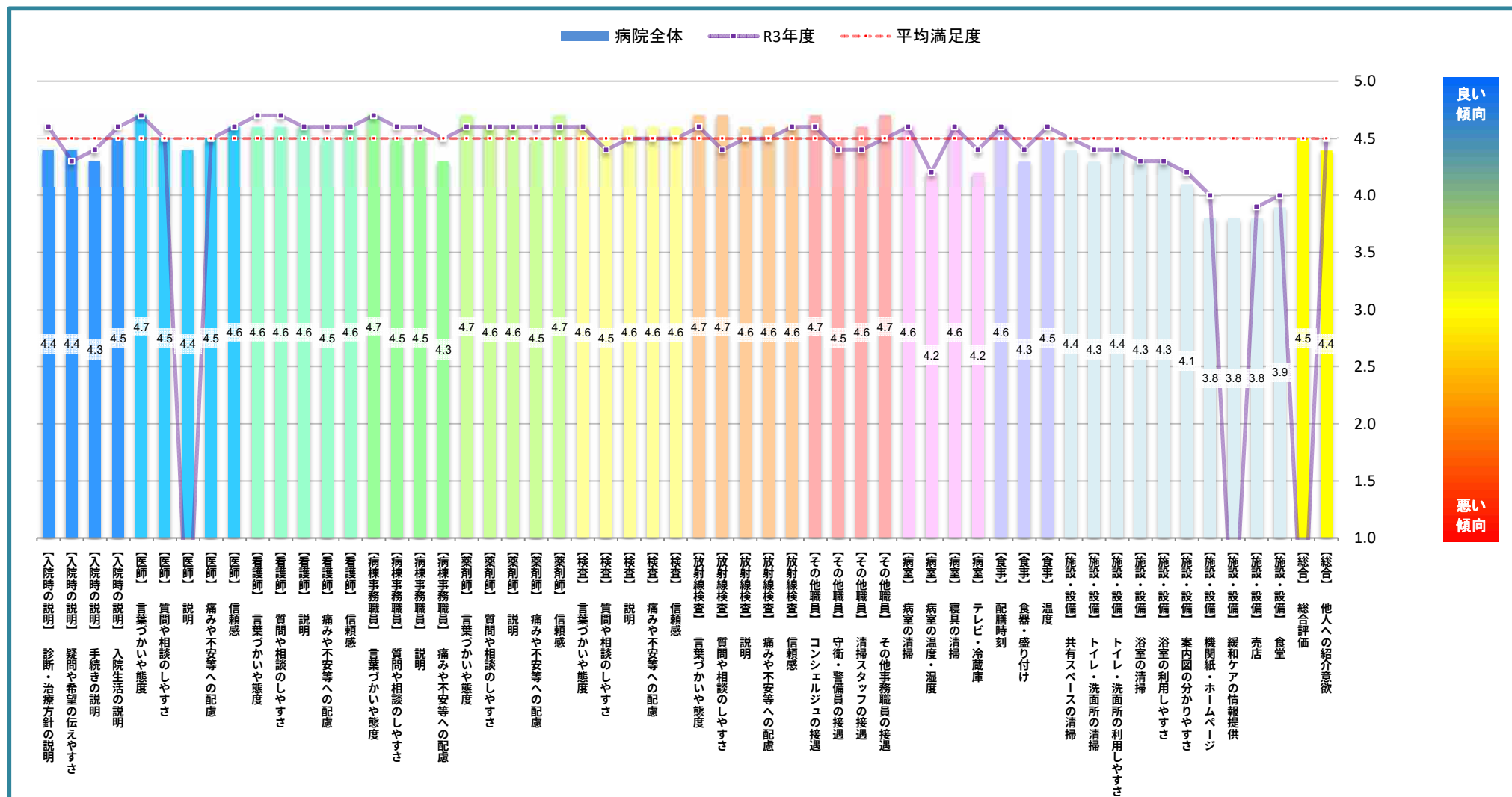
●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

病院全体

各設問の平均満足度

4.5



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.5)

調査結果③ 結果一覧（入院時の説明～病棟事務職員）

病院全体	満足 そう思う	やや満足 まあ そう思う	どちらでもない	やや不満 あまり 思わない	不満 思わない	無回答	有効 回答数	病院全体		R3年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	41	17	8	2	-	1	68	85.3%	4.4	94.7%	4.6	↓▲9.4%	▲0.2
入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか	34	22	9	-	-	4	65	86.2%	4.4	85.8%	4.3	↗ 0.4%	↗ 0.1
入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	33	22	7	2	-	5	64	85.9%	4.3	85.8%	4.4	↗ 0.1%	▲0.1
食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	45	12	8	-	1	3	66	86.4%	4.5	90.3%	4.6	↗▲3.9%	▲0.1
入院時の説明 合計	153	73	32	4	1	13	263	85.9%	4.4	89.2%	4.5	↗▲3.3%	▲0.1
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	53	11	4	-	-	1	68	94.1%	4.7	96.5%	4.7	↗▲2.4%	→ -
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	45	12	8	2	-	2	67	85.1%	4.5	91.2%	4.5	↓▲6.1%	→ -
医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか	37	14	12	1	-	5	64	79.7%	4.4	-	-	-	-
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	39	21	6	-	-	3	66	90.9%	4.5	92.0%	4.5	↗▲1.1%	→ -
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	48	13	5	1	-	2	67	91.0%	4.6	95.6%	4.6	↗▲4.6%	→ -
医師 合計	222	71	35	4	-	13	332	88.3%	4.5	93.8%	4.6	↓▲5.5%	▲0.1
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	48	15	3	2	-	1	68	92.6%	4.6	95.6%	4.7	↗▲3.0%	↗▲0.1
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	41	23	3	-	-	2	67	95.5%	4.6	96.5%	4.7	↗▲1.0%	↗▲0.1
看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	42	19	5	-	-	3	66	92.4%	4.6	93.0%	4.6	↗▲0.6%	→ -
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	42	17	8	1	-	1	68	86.8%	4.5	93.7%	4.6	↓▲6.9%	↗▲0.1
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	43	17	6	-	-	3	66	90.9%	4.6	92.8%	4.6	↗▲1.9%	→ -
看護師 合計	216	91	25	3	-	10	335	91.6%	4.6	94.3%	4.6	↗▲2.7%	→ -
病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	45	12	4	-	-	8	61	93.4%	4.7	94.4%	4.7	↗▲1.0%	→ -
病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	37	14	7	-	-	11	58	87.9%	4.5	87.4%	4.6	↗ 0.5%	↗▲0.1
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	36	18	3	1	-	11	58	93.1%	4.5	92.2%	4.6	↗ 0.9%	↗▲0.1
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	29	13	9	1	-	17	52	80.8%	4.3	84.5%	4.5	↗▲3.7%	↗▲0.2
病棟事務職員 合計	147	57	23	2	-	47	229	89.1%	4.5	89.8%	4.6	↗▲0.7%	↗▲0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（薬剤師～その他職員）

病院全体

	満足 そう思う	やや満足 まあ そう思う	どちらでもない	やや不満 あまり 思わない	不満 思わない	無回答	有効 回答数	病院全体		R3年度		前回差異	
	5点	4点	3点	2点	1点			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	38	10	4	-	-	17	52	92.3%	4.7	94.6%	4.6	▲2.3%	0.1
薬剤師に質問や相談をしやすと思いますか	37	8	6	-	-	18	51	88.2%	4.6	94.4%	4.6	▲6.2%	-
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	37	7	4	1	-	20	49	89.8%	4.6	92.2%	4.6	▲2.4%	-
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	33	8	7	-	-	21	48	85.4%	4.5	91.6%	4.6	▲6.2%	▲0.1
安心して服薬できましたか	40	7	3	-	-	19	50	94.0%	4.7	93.0%	4.6	1.0%	0.1
薬剤師 合計	185	40	24	1	-	95	250	90.0%	4.6	93.2%	4.6	▲3.2%	-
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	41	11	6	-	-	11	58	89.7%	4.6	93.1%	4.6	▲3.4%	-
検査技師に質問や相談をしやすかったですか	34	8	9	-	-	18	51	82.4%	4.5	80.5%	4.4	1.9%	0.1
検査の説明は、分かりやすかったですか	36	12	3	-	1	17	52	92.3%	4.6	86.9%	4.5	5.4%	0.1
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	37	9	7	-	-	16	53	86.8%	4.6	87.4%	4.5	▲0.6%	0.1
検査技師への信頼感はいかがでしたか	40	11	3	-	1	14	55	92.7%	4.6	88.1%	4.5	4.6%	0.1
検査 合計	188	51	28	-	2	76	269	88.8%	4.6	87.3%	4.5	1.5%	0.1
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	45	10	4	-	-	10	59	93.2%	4.7	96.7%	4.6	▲3.5%	0.1
放射線技師に質問や相談をしやすかったですか	40	7	5	-	-	17	52	90.4%	4.7	83.1%	4.4	7.3%	0.3
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	39	13	2	1	-	14	55	94.5%	4.6	88.2%	4.5	6.3%	0.1
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	39	11	5	-	-	14	55	90.9%	4.6	90.5%	4.5	0.4%	0.1
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	39	12	3	1	-	14	55	92.7%	4.6	92.9%	4.6	▲0.2%	-
放射線検査 合計	202	53	19	2	-	69	276	92.4%	4.6	90.4%	4.5	2.0%	0.1
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	37	8	3	-	-	21	48	93.8%	4.7	88.9%	4.6	4.9%	0.1
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	24	13	4	-	-	28	41	90.2%	4.5	78.4%	4.4	11.8%	0.1
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	39	16	4	1	-	9	60	91.7%	4.6	85.1%	4.4	6.6%	0.2
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	34	13	2	-	-	20	49	95.9%	4.7	95.3%	4.5	0.6%	0.2
その他職員 合計	134	50	13	1	-	78	198	92.9%	4.6	87.1%	4.5	5.8%	0.1

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（病室～総合）

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R3年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
病室内は清潔でしたか	45	17	3	2	-	2	67	92.5%	4.6	92.7%	4.6	👉▲0.2%	➡ -
病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか	32	20	9	4	1	3	66	78.8%	4.2	81.7%	4.2	👉▲2.9%	➡ -
寝具は清潔でしたか	44	19	4	-	-	2	67	94.0%	4.6	93.6%	4.6	👉0.4%	➡ -
テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	34	17	10	3	1	4	65	78.5%	4.2	82.1%	4.4	👉▲3.6%	👉▲0.2
病室 合計	155	73	26	9	2	11	265	86.0%	4.4	87.6%	4.5	👉▲1.6%	👉▲0.1
食事は定刻に配膳されましたか	47	11	4	1	1	5	64	90.6%	4.6	93.1%	4.6	👉▲2.5%	➡ -
食器や盛り付けはいかがでしたか	36	18	4	3	3	5	64	84.4%	4.3	86.1%	4.4	👉▲1.7%	👉▲0.1
食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていませんか	42	15	5	1	1	5	64	89.1%	4.5	91.2%	4.6	👉▲2.1%	👉▲0.1
食事 合計	125	44	13	5	5	15	192	88.0%	4.5	90.2%	4.5	👉▲2.2%	➡ -
病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	34	18	6	1	-	10	59	88.1%	4.4	90.9%	4.5	👉▲2.8%	👉▲0.1
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	35	17	5	3	1	8	61	85.2%	4.3	90.2%	4.4	👇▲5.0%	👉▲0.1
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	35	17	6	3	-	8	61	85.2%	4.4	84.6%	4.4	👉0.6%	➡ -
お風呂は清潔に保たれていると思いますか	28	14	10	2	-	15	54	77.8%	4.3	82.9%	4.3	👇▲5.1%	➡ -
お風呂の利用しやすさはいかがですか	26	16	7	2	-	18	51	82.4%	4.3	82.4%	4.3	➡ -	➡ -
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	23	14	14	2	-	16	53	69.8%	4.1	74.2%	4.2	👉▲4.4%	👉▲0.1
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	12	12	15	2	-	28	41	58.5%	3.8	63.6%	4.0	👇▲5.1%	👉▲0.2
緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	7	7	11	1	-	43	26	53.8%	3.8	-	-	-	-
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	16	20	10	6	2	15	54	66.7%	3.8	72.2%	3.9	👇▲5.5%	👉▲0.1
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	11	11	9	3	-	35	34	64.7%	3.9	63.6%	4.0	👉1.1%	👉▲0.1
施設・設備 合計	227	146	93	25	3	196	494	75.5%	4.2	79.8%	4.3	👉▲4.3%	👉▲0.1
当院を利用して満足いただけましたか	42	20	4	1	-	2	67	92.5%	4.5	-	-	-	-
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	40	14	11	-	-	4	65	83.1%	4.4	91.2%	4.5	👇▲8.1%	👉▲0.1
総合 合計	82	34	15	1	-	6	132	87.9%	4.5	91.2%	4.5	👉▲3.3%	➡ -

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

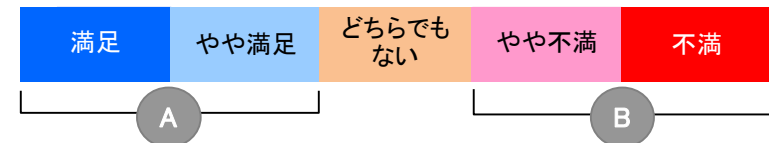
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

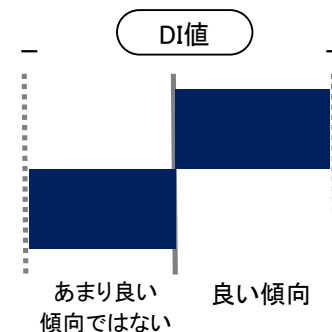
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

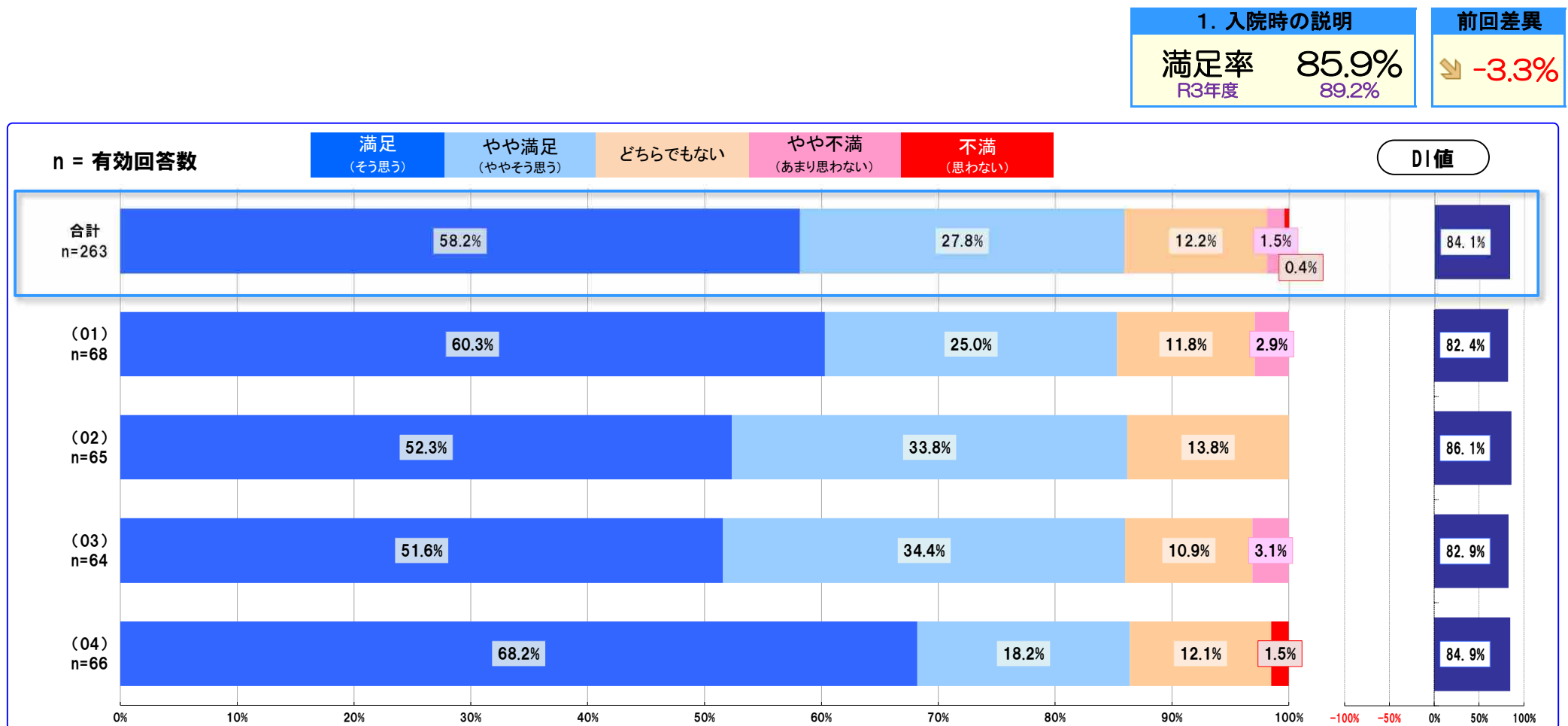


DI値はA-Bで求められます。



1. 入院時の説明

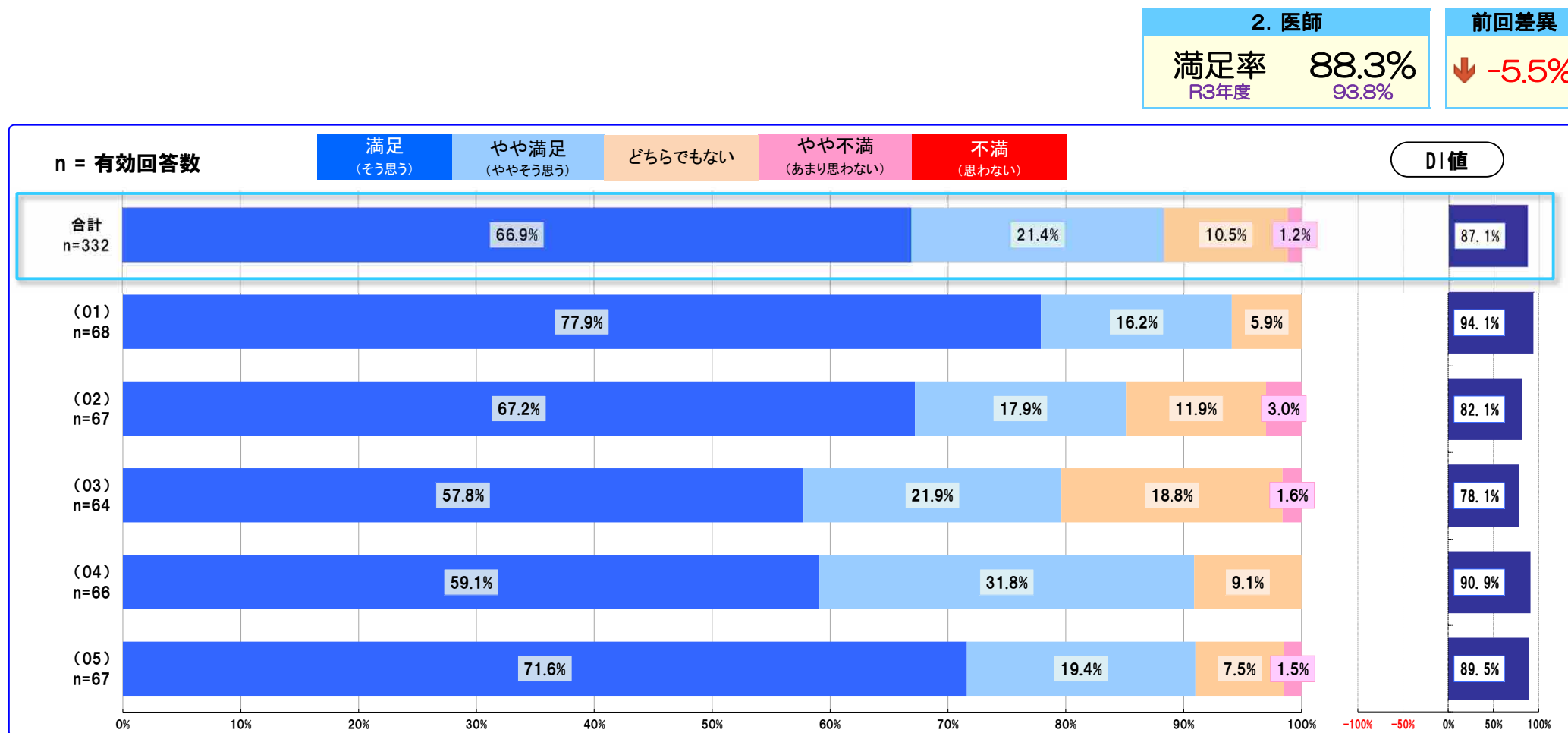
- (01) 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか
- (02) 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか
- (03) 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか
- (04) 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか



※「無回答」は集計対象外

2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

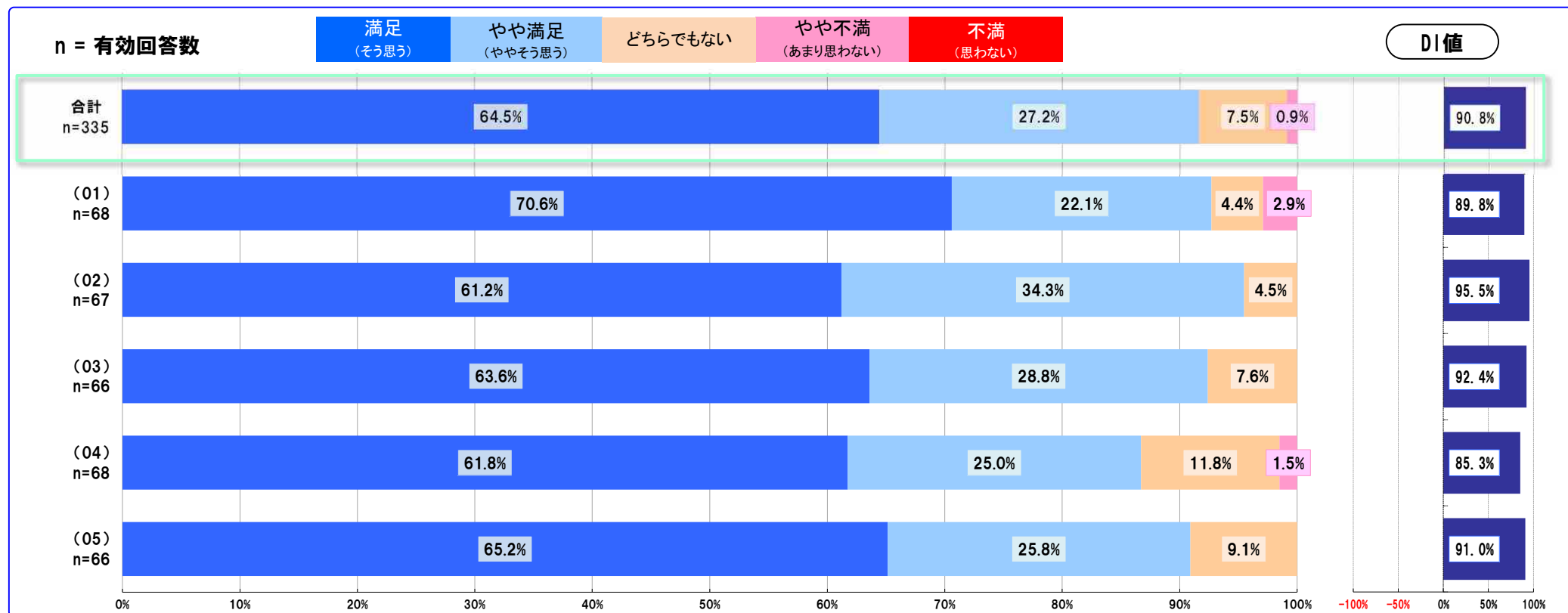


※「無回答」は集計対象外

3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率	91.6%	📉 -2.7%
R3年度	94.3%	



※「無回答」は集計対象外

4. 病棟事務職員

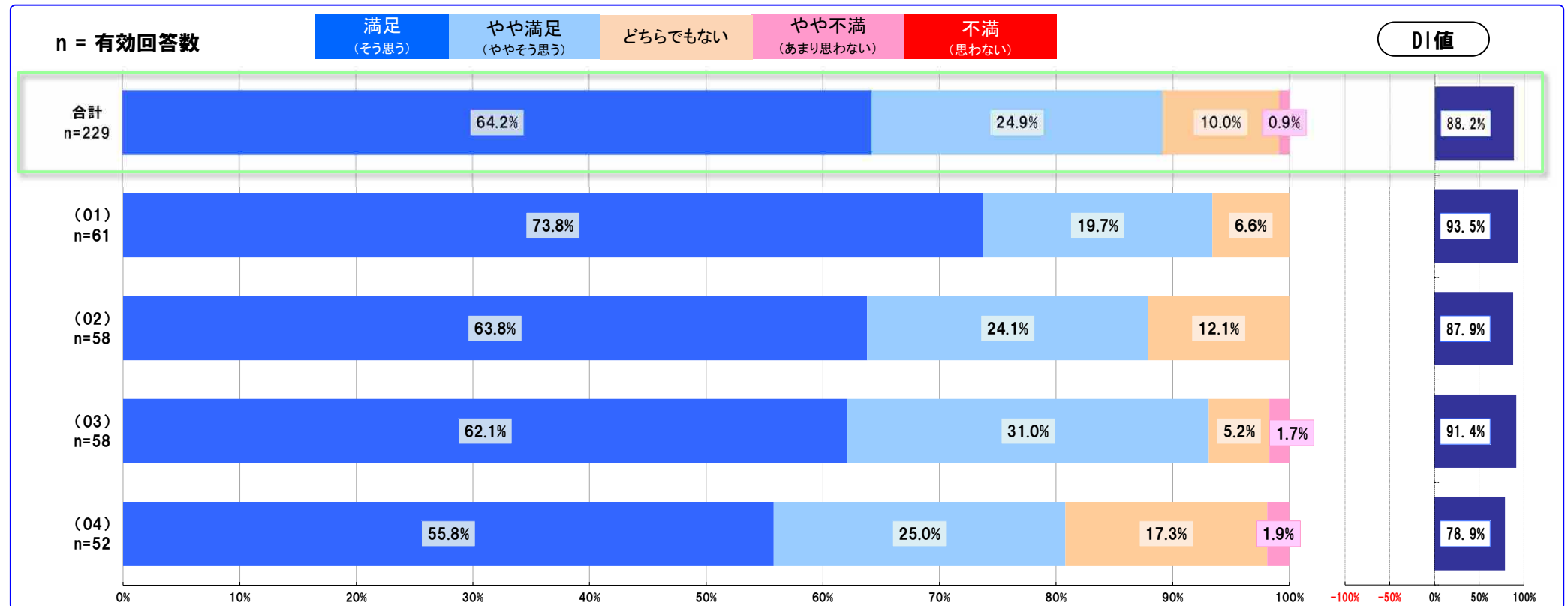
- (01) 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

4. 病棟事務職員

満足率 **89.1%**
R3年度 89.8%

前回差異

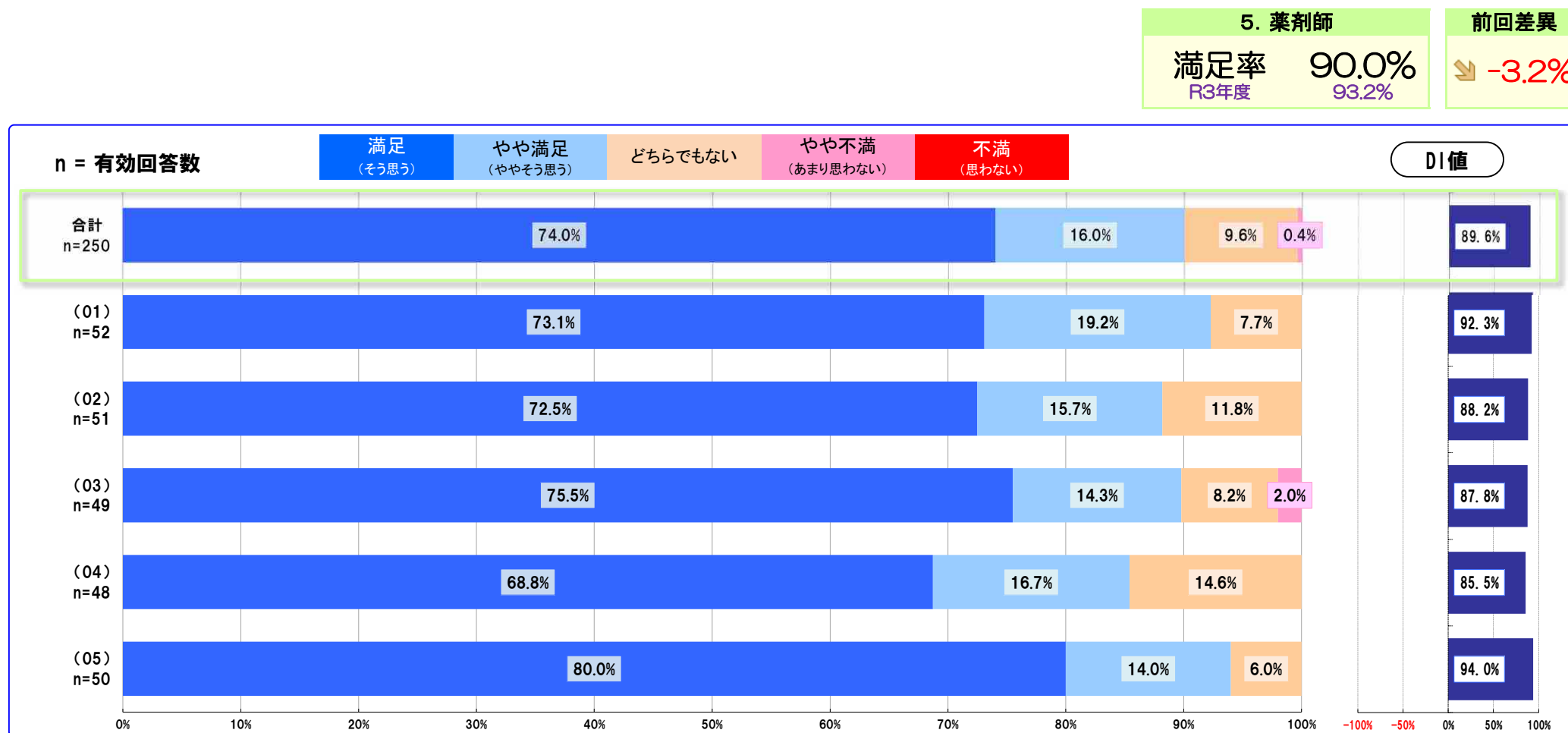
📉 **-0.7%**



※「無回答」は集計対象外

5. 薬剤師

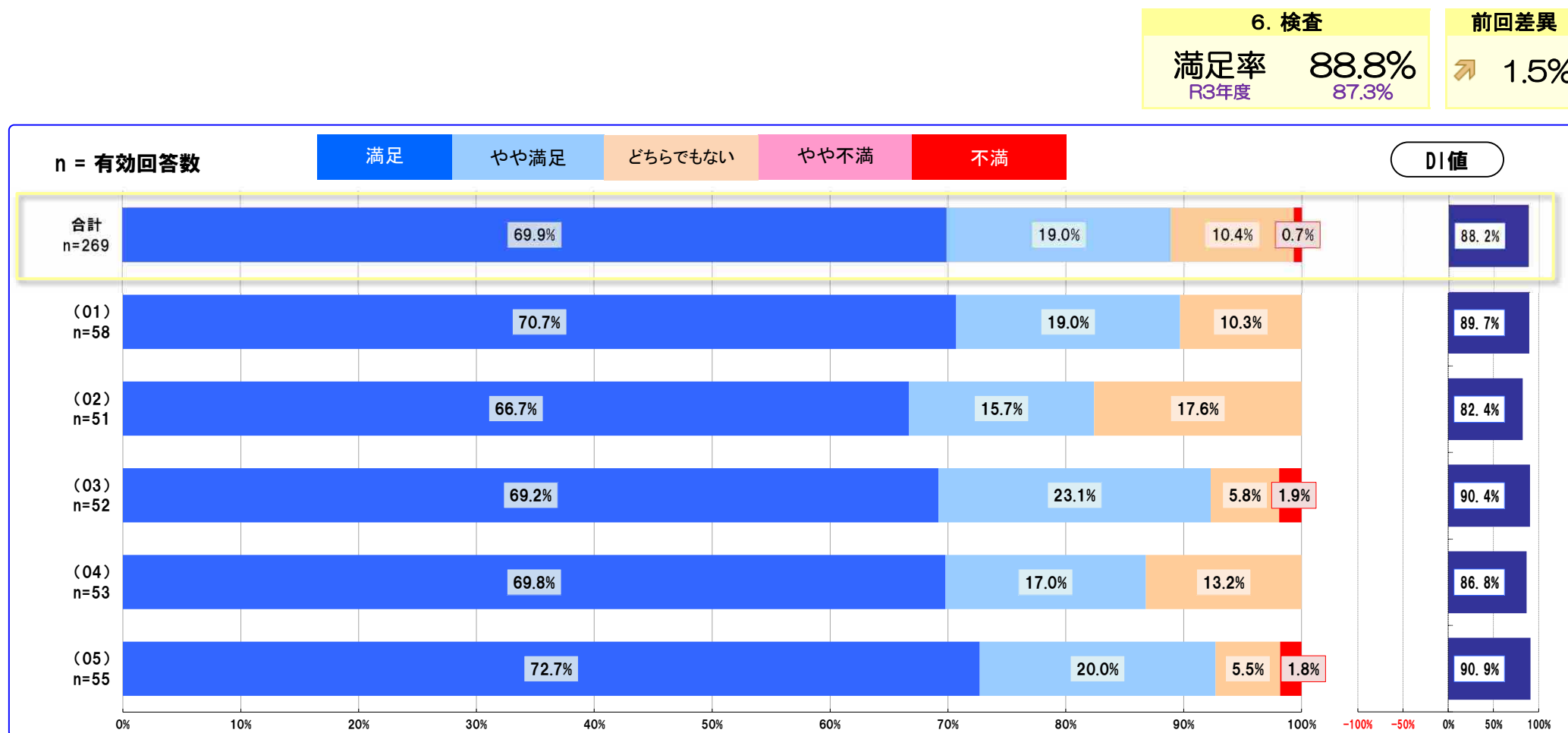
- (01) 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか
- (04) 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 安心して服薬できましたか



※「無回答」は集計対象外

6. 検査

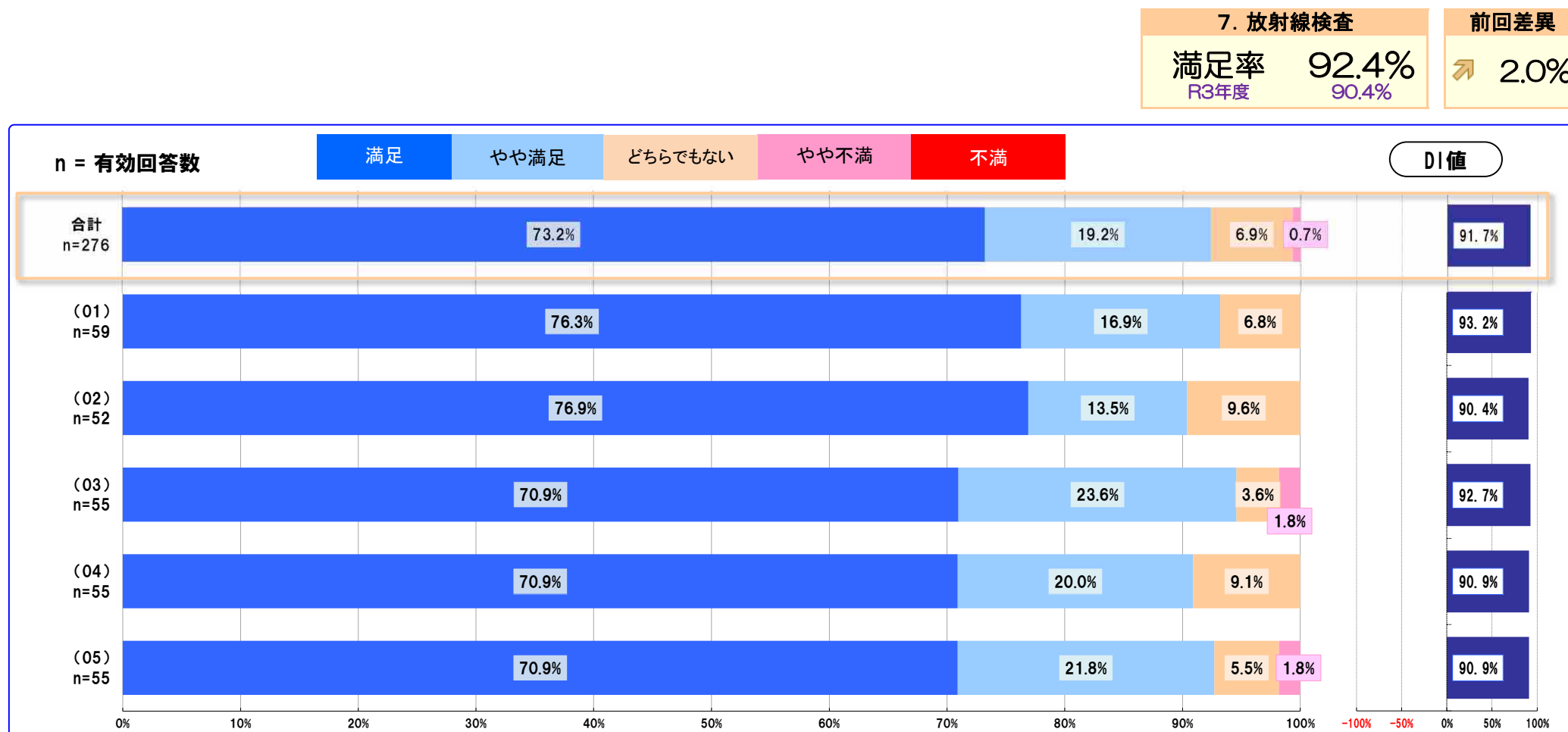
- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすいかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか



※「無回答」は集計対象外

7. 放射線検査

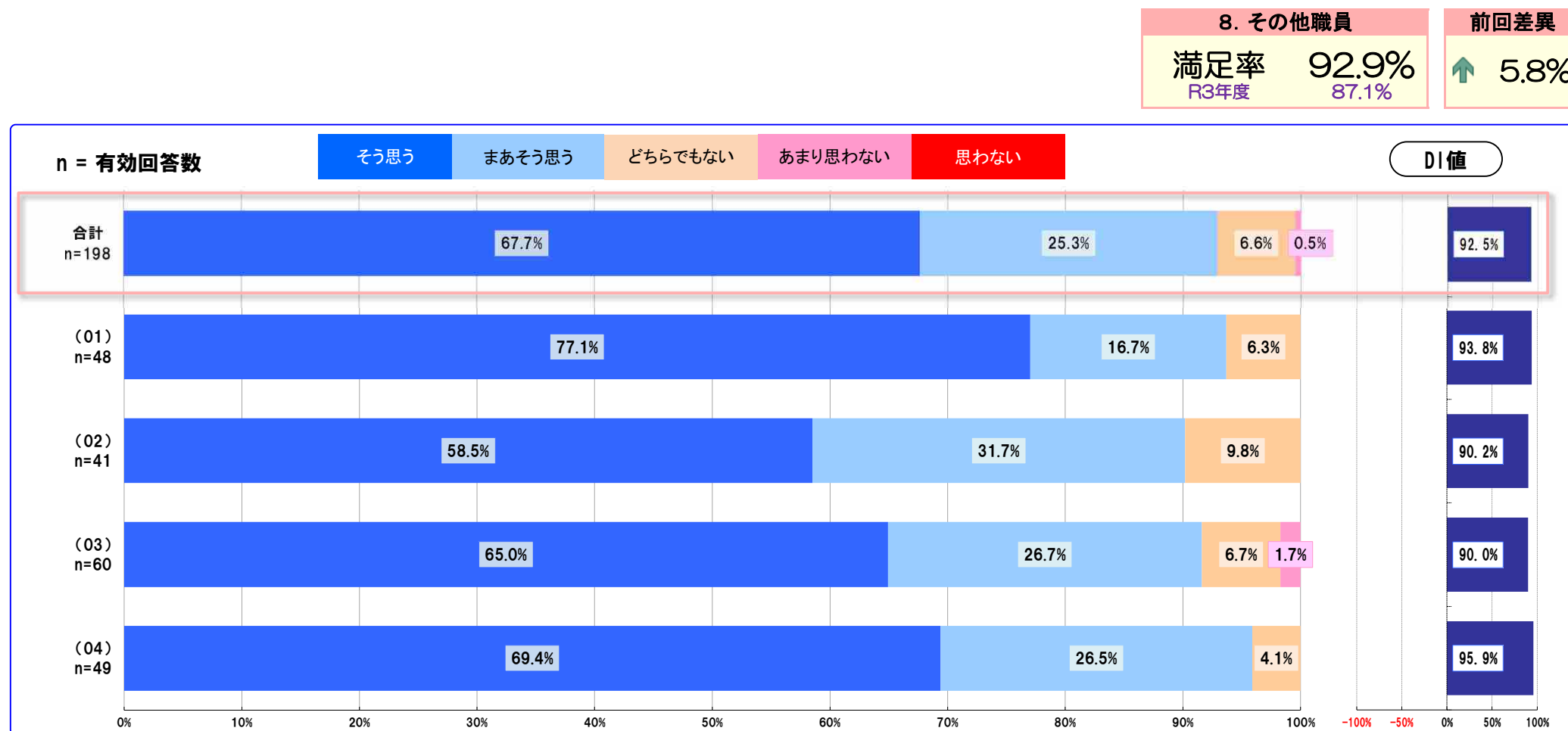
- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか



※「無回答」は集計対象外

8. その他職員

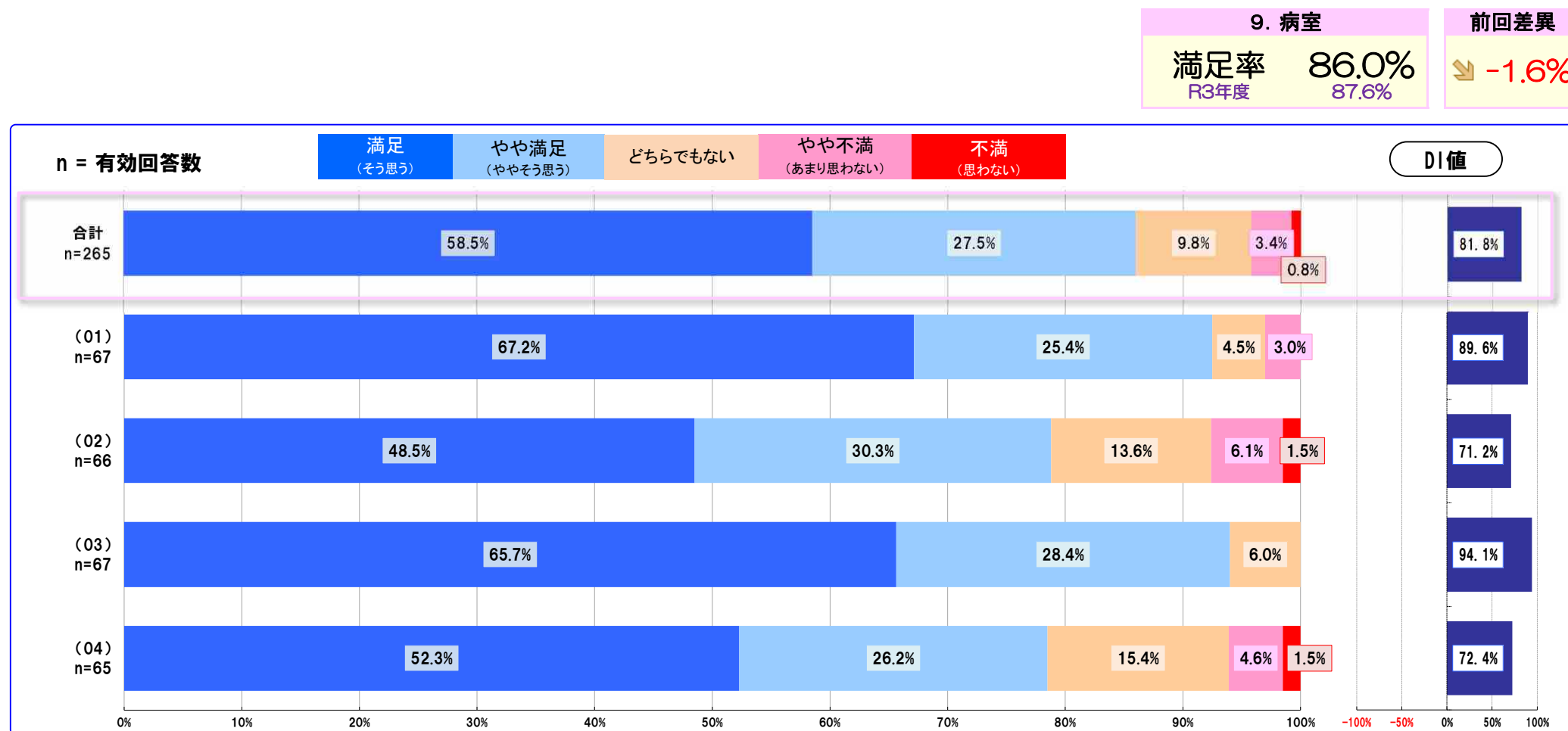
- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか



※「無回答」は集計対象外

9. 病室

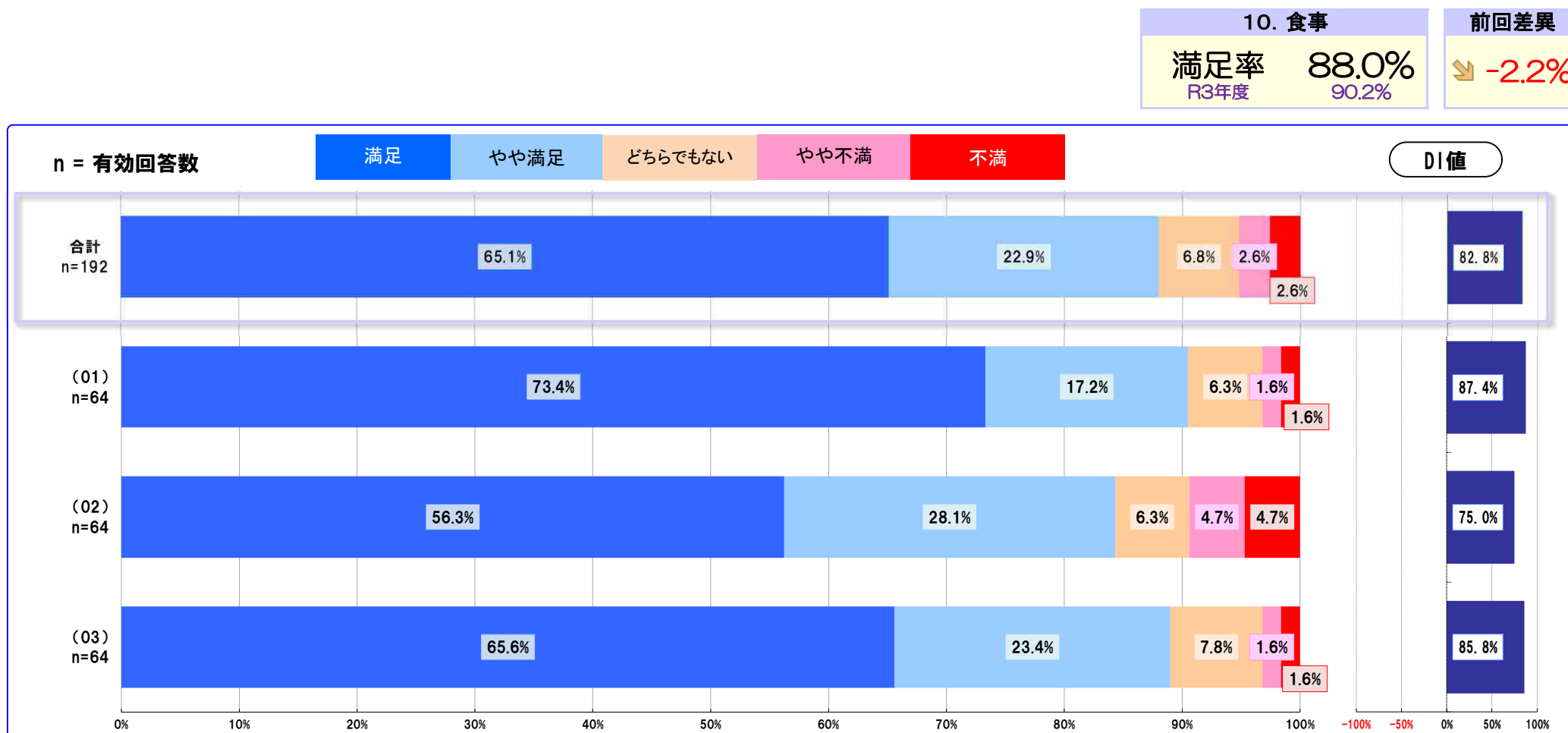
- (01) 病室内は清潔でしたか
- (02) 病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか
- (03) 寝具は清潔でしたか
- (04) テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか



※「無回答」は集計対象外

10. 食事

- (01) 食事は定刻に配膳されましたか
- (02) 食器や盛り付けはいかがでしたか
- (03) 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたが



※「無回答」は集計対象外

1 1. 施設・設備

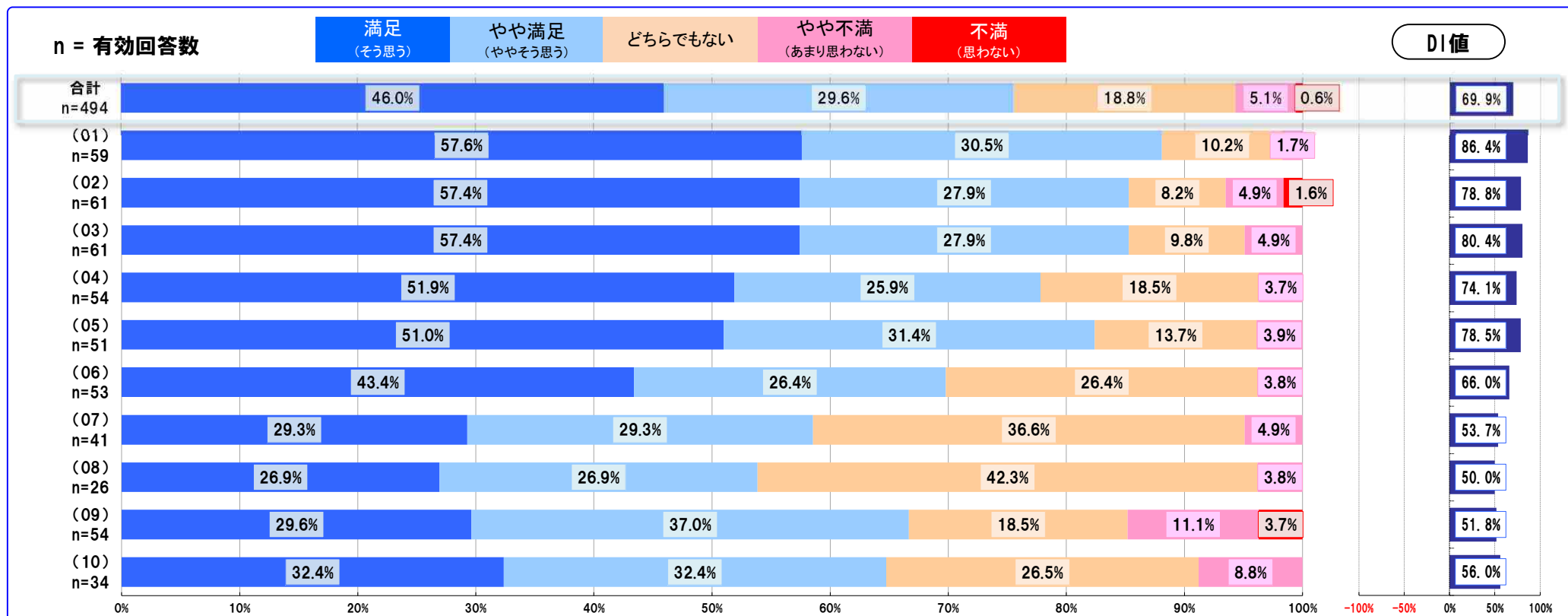
- (01) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか
- (02) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (03) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (04) お風呂は清潔に保たれていると思いますか
- (05) お風呂の利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (07) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (08) 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
- (09) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (10) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

11. 施設・設備

満足率 **75.5%**
R3年度 79.8%

前回差異

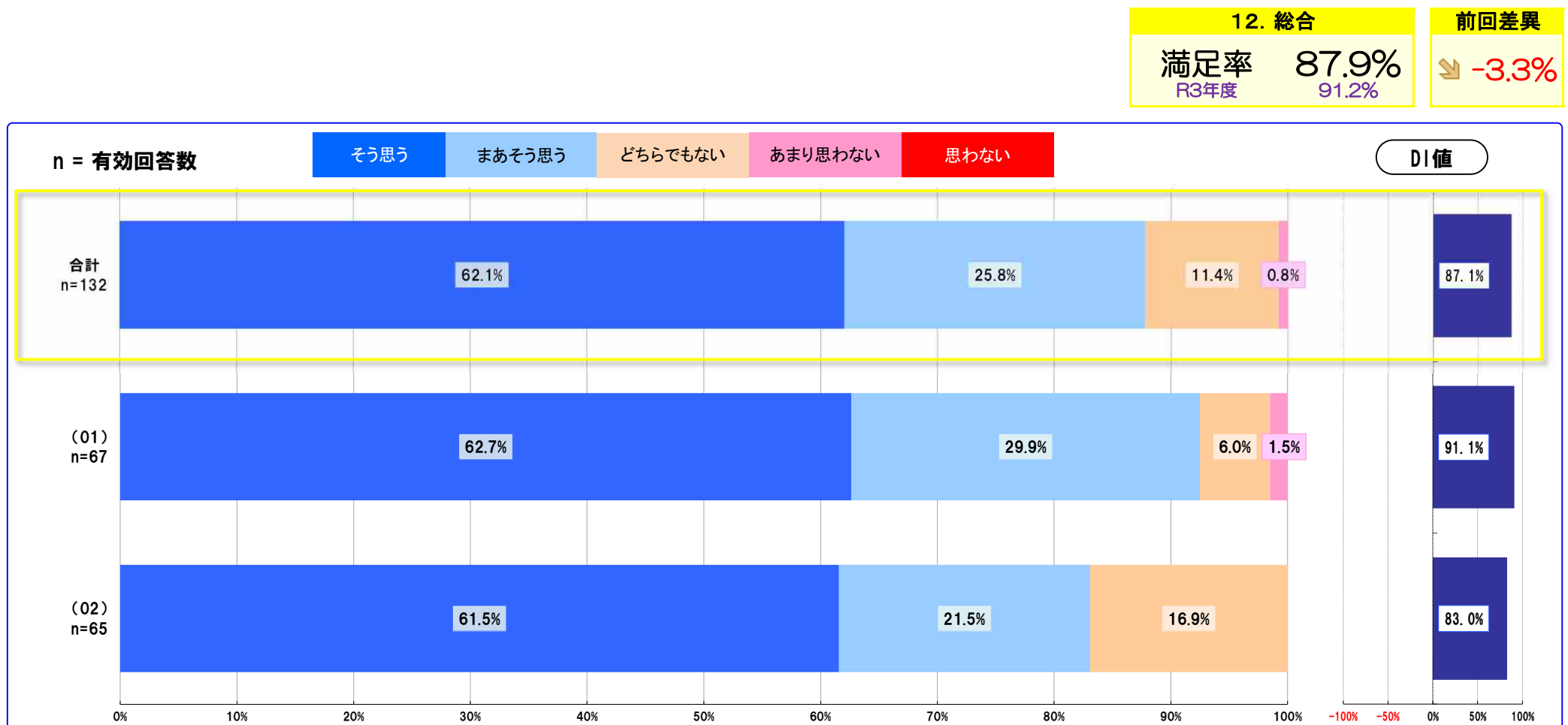
📉 **-4.3%**



※「無回答」は集計対象外

12. 総合

- (01) 当院を利用して満足いただけましたか
(02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか



※「無回答」は集計対象外

IV. クロス集計

Ⅰ. 患者さまについて

問01

患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02

患者さまご本人の性別をお聞かせください

問03

現在入院されている病棟をお聞かせください（ひとつだけ回答）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答
全体		69	-	-	-	-	5	9	24	24	7	-	32	37	-	20	15	15	16	3	-
			-	-	-	-	7.2	13.0	34.8	34.8	10.1	-	46.4	53.6	-	29.0	21.7	21.7	23.2	4.3	-
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-	-
	50歳代	9	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	2	7	-	4	1	2	2	-	-
	60歳代	24	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	14	10	-	5	5	5	6	3	-
	70歳代	24	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	12	12	-	4	6	7	7	-	-
	80歳以上	7	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	4	3	-	2	3	1	1	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別	男性	32	-	-	-	-	-	2	14	12	4	-	32	-	-	-	8	12	11	1	-
	女性	37	-	-	-	-	5	7	10	12	3	-	-	37	-	20	7	3	5	2	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ⅰ. 患者さまについて

問04

今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください（ひとつだけ回答）

問05

当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	
全体		69	12	4	9	-	1	4	8	12	14	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	15	9	7	2	7	36	6	47	5	3	
			17.6	5.9	13.2	-	1.5	5.9	11.8	17.6	20.6	1.5	1.5	1.5	1.5	-	-	-	-	-	-		10.9	6.6	5.1	1.5	5.1	26.3	4.4	34.3	3.6	2.2	
年齢	10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40歳代	5	-	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2	1	1	-	3	2	-	4	-	-	
			-	-	80.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.4	7.7	7.7	-	23.1	15.4	-	30.8	-	-	
	50歳代	9	2	-	2	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-		1	-	-	-	1	5	-	4	2	1	
			22.2	-	22.2	-	-	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-	-	7.1	35.7	-	28.6	14.3	7.1	
	60歳代	24	4	1	1	-	-	2	3	5	5	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-		5	4	3	1	1	13	2	16	3	1	
			16.7	4.2	4.2	-	-	8.3	12.5	20.8	20.8	-	4.2	4.2	4.2	-	-	-	-	-	-	-	10.2	8.2	6.1	2.0	2.0	26.5	4.1	32.7	6.1	2.0	
70歳代	24	5	3	-	-	-	1	3	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	2	1	1	1	11	3	18	-	1		
		21.7	13.0	-	-	-	4.3	13.0	21.7	26.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.6	4.7	2.3	2.3	2.3	25.6	7.0	41.9	-	2.3		
80歳以上	7	1	-	2	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2	2	2	-	1	5	1	5	-	-		
		14.3	-	28.6	-	14.3	-	14.3	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1	11.1	11.1	-	5.6	27.8	5.6	27.8	-	-		
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別	男性	32	8	4	-	-	-	4	5	-	7	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	5	6	4	2	3	20	5	23	3	2	
			25.8	12.9	-	-	-	12.9	16.1	-	22.6	-	3.2	3.2	3.2	-	-	-	-	-	-		6.8	8.2	5.5	2.7	4.1	27.4	6.8	31.5	4.1	2.7	
	女性	37	4	-	9	-	1	-	3	12	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		10	3	3	-	4	16	1	24	2	1	
		10.8	-	24.3	-	2.7	-	8.1	32.4	18.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.6	4.7	4.7	-	6.3	25.0	1.6	37.5	3.1	1.6		
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

I. 患者さまについて

問06

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 入院時の説明等について

問07

入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか

問08

入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか

問09

入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか

問10

食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか

		全体	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答			満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																			
全体		69	4	1	-	2	-	54	8	11	2			41	17	8	2	-	1
			5.0	1.3	-	2.5	-	67.5	10.0	13.8				60.3	25.0	11.8	2.9	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
	40歳代	5	2	-	-	-	-	3	-	3	-			5	-	-	-	-	-
			25.0	-	-	-	-	37.5	-	37.5				100.0	-	-	-	-	-
	50歳代	9	-	1	-	-	-	6	1	2	-			5	3	1	-	-	-
			-	10.0	-	-	-	60.0	10.0	20.0				55.6	33.3	11.1	-	-	-
	60歳代	24	1	-	-	-	-	22	3	-	-			15	6	1	2	-	-
			3.8	-	-	-	-	84.6	11.5	-				62.5	25.0	4.2	8.3	-	-
性別	70歳代	24	1	-	-	2	-	19	3	3	2			10	7	6	-	-	1
			3.6	-	-	7.1	-	67.9	10.7	10.7				43.5	30.4	26.1	-	-	
	80歳以上	7	-	-	-	-	-	4	1	3	-			6	1	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	50.0	12.5	37.5				85.7	14.3	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
	男性	32	2	1	-	2	-	25	5	4	1			20	6	5	-	-	1
			5.1	2.6	-	5.1	-	64.1	12.8	10.3				64.5	19.4	16.1	-	-	
	女性	37	2	-	-	-	-	29	3	7	1			21	11	3	2	-	-
			4.9	-	-	-	-	70.7	7.3	17.1				56.8	29.7	8.1	5.4	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-

Ⅲ. 医師について

問11

医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問12

医師に質問や相談をしやすかったですか

問13

医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか

問14

医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

問15

医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

Ⅳ. 看護師について

問16

看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答							
		全体	69	53	11	4	-	-	1	45	12	8	2	-	2	37	14	12	1	-	5	39	21	6	-	-	3	48	13	5	1	-	2	48	15	3	2	-	1
年齢	10歳未満																																						
	10歳代																																						
	20歳代																																						
	30歳代																																						
	40歳代	5	5						5						5						5						5												
	50歳代	9	7	1	1				6		3				5		3			1	6	2	1				5	2	1				6	2	1				
	60歳代	24	17	6	1				18	5		1			15	6	2	1			16	6	2				17	6	1				16	7	1				
	70歳代	24	17	4	2			1	11	5	5	1		2	8	8	6			2	8	10	3			3	15	4	3	1		1	14	6	1	2		1	
	80歳以上	7	7						5	2					4		1			2	4	3					6	1					7						
	無回答																																						
性別	男性	32	25	5	1			1	21	6	4			1	17	6	7			2	17	10	3			2	22	7	1	1		1	25	4		2		1	
	女性	37	28	6	3				24	6	4	2		1	20	8	5	1		3	22	11	3			1	26	6	4			1	23	11	3				
	無回答																																						

IV. 看護師について

問17

看護師に質問や相談をしやすいと思いますか

問18

看護師の説明は、分かりやすいと思いますか

問19

看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

問20

看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

V. 病棟事務職員について

問21

病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問22

病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか

		Q17 看護師に質問や相談しやすいと思いますか							Q18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか							Q19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか							Q20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか							Q21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか							Q22 病棟の事務職員に質問や相談しやすいと思いますか																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																</

V. 病棟事務職員について

問23
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか

問24
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

VI. 薬剤師について

問25
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問26
薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか

問27
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか

問28
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		V. 病棟事務職員について							VI. 薬剤師について							問27							問28												
		V. 病棟事務職員について							VI. 薬剤師について							問27							問28												
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		69	36	18	3	1	-	11	29	13	9	1	-	-	17	38	10	4	-	-	-	17	37	7	4	1	-	-	20	33	8	7	-	-	21
			62.1	31.0	5.2	1.7	-		55.8	25.0	17.3	1.9	-			73.1	19.2	7.7	-	-			72.5	15.7	11.8	-	-		75.5	14.3	8.2	2.0	-		
年齢	10歳未満		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30歳代		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	40歳代	5	4	1	-	-	-		4	1	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-	1	3	-	1	-	-	1	3	1	-	-	1	
	50歳代	9	6	2	1	-	-		4	2	1	-	-	-	2	7	1	1	-	-	-	-	7	1	1	-	-	-	7	1	1	-	-	-	
	60歳代	24	12	8	1	-	-	3	12	5	2	-	-	5	6	14	3	1	-	-	6	14	2	2	-	-	7	14	1	2	-	-	7		
	70歳代	24	10	7	1	1	-	5	7	4	4	1	-	8	10	5	2	-	-	7	10	3	2	-	-	9	7	5	3	-	-	9			
	80歳以上	7	4	-	-	-	-	3	2	1	2	-	-	2	3	1	-	-	-	-	3	3	-	1	-	3	2	-	4	2	1	-	-	4	
	無回答		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別	男性	32	17	8	1	-	-	6	13	8	3	1	-	7	16	4	-	-	-	-	12	16	1	3	-	-	12	15	1	1	1	-	14		
	女性	37	19	10	2	1	-	5	16	5	6	-	-	10	22	6	4	-	-	5	21	7	3	-	-	6	22	6	3	-	-	6			
	無回答		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VI. 薬剤師について

問29
安心して服薬できましたか

VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問30
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問31
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか

問32
検査の説明は、分かりやすかったですか

問33
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問34
検査技師への信頼感はいかがでしたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体								満足								やや満足								どちらでもない								やや不満								不満								無回答							
		満足		やや満足		どちらでもない		やや不満		不満		無回答		満足		やや満足		どちらでもない		やや不満		不満		無回答		満足		やや満足		どちらでもない		やや不満		不満		無回答		満足		やや満足		どちらでもない		やや不満		不満		無回答									
		件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率										
		69	40	7	3	-	-	19	41	11	6	-	-	11	34	8	9	-	-	18	36	12	3	-	-	17	37	9	7	-	-	16	40	11	3	-	-	14	40	11	3	-	-	14													
全体		80.0	14.0	6.0	-	-		70.7	19.0	10.3	-	-		66.7	15.7	17.6	-	-		69.2	23.1	5.8	-	1.9		69.8	17.0	13.2	-	-		72.7	20.0	5.5	-	1.8		72.7	20.0	5.5	-	1.8		72.7	20.0	5.5	-	1.8									
年齢	10歳未満																																																								
	10歳代																																																								
	20歳代																																																								
	30歳代																																																								
	40歳代	5	5	-	-	-	-	1	3	-	1	-	-	2	2	-	1	-	-	2	3	-	-	-	-	2	3	1	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-	-					
	50歳代	9	6	1	1	-	-	1	6	1	1	-	-	1	6	2	-	-	1	6	1	1	1	-	-	1	6	1	1	-	-	1	6	1	1	-	-	1	75.0	12.5	12.5	-	-	-	1	75.0	12.5	12.5	-	-	-						
	60歳代	24	14	1	2	-	-	7	13	5	1	-	-	5	13	3	2	-	-	6	12	5	1	-	-	6	13	3	2	-	-	6	13	4	1	-	-	6	82.4	5.9	11.8	-	-	-	7	82.4	5.9	11.8	-	-	-						
	70歳代	24	12	4	-	-	-	8	13	5	3	-	-	3	9	5	3	-	-	7	10	6	1	-	1	6	10	4	4	-	-	6	12	5	1	-	-	5	75.0	25.0	-	-	-	8	75.0	25.0	-	-	-								
	80歳以上	7	3	1	-	-	-	3	6	-	-	-	-	1	4	-	1	-	-	2	5	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	5	1	-	-	-	75.0	25.0	-	-	-	3	75.0	25.0	-	-	-									
	無回答																																																								
性別	男性	32	18	2	-	-	-	12	18	5	2	-	-	7	16	3	4	-	-	9	15	6	-	-	1	10	15	5	2	-	-	10	17	6	-	-	-	90.0	10.0	-	-	-	12	90.0	10.0	-	-	-									
	女性	37	22	5	3	-	-	7	23	6	4	-	-	4	18	5	5	-	-	9	21	6	3	-	-	7	22	4	5	-	-	6	23	5	3	-	-	-	73.3	16.7	10.0	-	-	-	7	73.3	16.7	10.0	-	-	-						
	無回答																																																								

VIII. CT、MRI、レントゲン検査について

問35

放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問36

放射線技師に質問や相談をしやすかったですか

問37

放射線技師の説明は、分かりやすかったですか

問38

放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問39

放射線技師への信頼感はいかがでしたか

IX. その他職員について

問40

コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか

		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答			満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答			満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答			満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答			そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																									
全体		69	45	10	4	-	-	10	40	7	5	-	-	-	-	17	39	13	2	1	-	-	14	39	11	5	-	-	14	39	12	3	1	-	14	37	8	3	-	-	21
		76.3	16.9	6.8				76.9	13.5	9.6				70.9	23.6	3.6	1.8	70.9	20.0	9.1			70.9	21.8	5.5	1.8	77.1	16.7	6.3						77.1	16.7	6.3				
年齢	10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	30歳代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	40歳代	5	4	1	-	-	-	4	1	-	-	-	3	1	-	-	1	4	1	-	-	-	4	1	-	-	-	4	1	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-		
		80.0	20.0					80.0	20.0				75.0	25.0			1	80.0	20.0			-	80.0	20.0			-	80.0	20.0			-		100.0							
	50歳代	9	7	1	1	-	-	6	1	1	-	-	7	1	1	-	-	6	2	1	-	-	6	2	1	-	-	6	2	1	-	-	6	1	1	-	-	1			
		77.8	11.1	11.1				75.0	12.5	12.5			77.8	11.1	11.1			66.7	22.2	11.1			66.7	22.2	11.1			66.7	22.2	11.1			75.0	12.5	12.5						
	60歳代	24	15	4	-	-	-	15	2	-	-	-	13	5	-	-	6	14	3	-	-	-	13	4	-	-	-	13	4	-	-	-	7	11	3	1	-	-	9		
		78.9	21.1					88.2	11.8				72.2	27.8				82.4	17.6			-	76.5	23.5			-	76.5	23.5			-	73.3	20.0	6.7						
70歳代	24	12	4	3	-	-	10	3	4	-	-	11	5	1	1	-	10	5	3	-	-	11	5	1	1	-	11	5	1	1	-	6	11	4	1	-	-	8			
	63.2	21.1	15.8				58.8	17.6	23.5			61.1	27.8	5.6	5.6		55.6	27.8	16.7			61.1	27.8	5.6	5.6		61.1	27.8	5.6	5.6		68.8	25.0	6.3							
80歳以上	7	7	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	1	-	-	-	5	-	1	-	-	5	-	1	-	-	5	-	1	-	-	4	-	-	-	-	3				
	100.0						100.0					83.3	16.7			-	83.3	-	16.7			83.3	-	16.7			83.3	-	16.7			100.0									
性別	男性	32	21	5	2	-	-	4	17	4	2	-	-	-	9	17	8	-	1	-	6	17	6	2	-	-	7	17	6	1	1	-	7	17	4	-	-	-	11		
		75.0	17.9	7.1			73.9	17.4	8.7			65.4	30.8	3.8		68.0	24.0	8.0			73.3	16.7	10.0			68.0	24.0	4.0	4.0		81.0	19.0									
	女性	37	24	5	2	-	-	23	3	3	-	-	22	5	2	-	-	22	5	3	-	-	22	6	2	-	-	22	6	2	-	-	20	4	3	-	-	10			
	77.4	16.1	6.5			79.3	10.3	10.3			75.9	17.2	6.9		73.3	16.7	10.0			73.3	20.0	6.7			73.3	20.0	6.7			74.1	14.8	11.1									

IX. その他職員について

問41
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だ
と思いますか

問42
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だ
と思いますか

問43
その他事務職員は礼儀正しく、親切
だと思いますか

X. 病室について

問44
病室内は清潔でしたか

問45
病室の空調（温度・湿度）設定は適
切だと思いますか

問46
寝具は清潔でしたか

		全体	そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答			そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答			満足	やや 満足	どちら でもない	やや不 満	不 満	無回 答			そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答			満足	やや 満足	どちら でもない	やや不 満	不 満	無回 答				
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																												
全体		69	24	13	4	-	-	28			39	16	4	1	-	9			45	17	3	2	-	2			32	20	9	4	1	3			44	19	4	-	-	2				
年 齢	10歳未満																																											
	10歳代																																											
	20歳代																																											
	30歳代																																											
	40歳代	5	4	-	-	-	-	1			5	-	-	-	-	-	1			4	1	-	-	-	-			2	3	-	-	-	-	-			5	-	-	-	-	-		
	50歳代	9	5	1	1	-	-	2			6	1	1	1	-	-	-			4	5	-	-	-	-			2	4	-	2	1	-			6	1	2	-	-	-	-		
	60歳代	24	6	5	1	-	-	12			11	6	-	-	-	-	7			14	6	2	-	-	2			10	8	4	-	-	-	2			12	9	1	-	-	-	2	
	70歳代	24	7	5	2	-	-	10			10	9	3	-	-	-	2			16	5	1	2	-	-			14	3	5	2	-	-	-			14	9	1	-	-	-	-	
	80歳以上	7	2	2	-	-	-	3			7	-	-	-	-	-	-			7	-	-	-	-	-			4	2	-	-	-	1			7	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答																																											
性 別	男性	32	9	8	1	-	-	14			17	10	1	-	-	4			23	7	-	2	-	-			19	4	6	2	1	-			21	8	3	-	-	-	-	-	-	
	女性	37	15	5	3	-	-	14			22	6	3	1	-	5			22	10	3	-	-	2			13	16	3	2	-	3			23	11	1	-	-	-	-	2		
	無回答																																											

X. 病室について

問47

テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか

X I. 食事について

問48

食事は定刻に配膳されましたか

問49

食器や盛り付けはいかがでしたか

問50

食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか

X II. 施設・設備について

問51

病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか

問52

トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	
		全体	69	34	17	10	3	1	4	47	11	4	1	1	5	36	18	4	3	3	5	42	15	5	1	1	5	34	18	6	1	-	10	35	17	5	3	1	8
				52.3	26.2	15.4	4.6	1.5		73.4	17.2	6.3	1.6	1.6		56.3	28.1	6.3	4.7	4.7		65.6	23.4	7.8	1.6	1.6		57.6	30.5	10.2	1.7	-		57.4	27.9	8.2	4.9	1.6	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	40歳代	5	4	-	1	-	-	-	4	1	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	4	1	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	
			80.0	-	20.0	-	-		80.0	20.0	-	-	-		60.0	40.0	-	-	-		80.0	20.0	-	-	-		100.0	-	-	-	-		60.0	40.0	-	-	-		
	50歳代	9	5	2	2	-	-	-	7	1	-	-	-	1	5	3	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	5	4	-	-	-	5	1	2	1	-	-		
			55.6	22.2	22.2	-	-		87.5	12.5	-	-	-		62.5	37.5	-	-	-		87.5	12.5	-	-	-		55.6	44.4	-	-	-		55.6	11.1	22.2	11.1	-	-	
	60歳代	24	9	9	2	1	1	2	15	3	2	1	1	2	10	6	1	3	2	2	13	6	2	-	1	2	10	6	1	1	-	6	11	6	-	1	1	5	
			40.9	40.9	9.1	4.5	4.5		68.2	13.6	9.1	4.5	4.5		45.5	27.3	4.5	13.6	9.1		59.1	27.3	9.1	-	4.5		55.6	33.3	5.6	5.6	-		57.9	31.6	-	5.3	5.3		
70歳代	24	12	5	4	1	-	2	15	5	2	-	-	2	12	6	3	-	1	2	12	7	2	1	-	2	10	7	4	-	-	3	11	6	3	1	-	3		
		54.5	22.7	18.2	4.5	-		68.2	22.7	9.1	-	-		54.5	27.3	13.6	-	4.5		54.5	31.8	9.1	4.5	-		47.6	33.3	19.0	-	-		52.4	28.6	14.3	4.8	-			
80歳以上	7	4	1	1	1	-	-	6	1	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	6	-	1	-	-	-	4	1	1	-	-	1	5	2	-	-	-	-	-	
		57.1	14.3	14.3	14.3	-		85.7	14.3	-	-	-		85.7	14.3	-	-	-		85.7	-	14.3	-	-		66.7	16.7	16.7	-	-		71.4	28.6	-	-	-	-	-	
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別	男性	32	16	7	5	2	-	2	22	5	3	-	-	2	18	7	1	3	1	2	18	9	3	-	-	2	15	10	2	-	-	5	15	9	1	2	-	5	
			53.3	23.3	16.7	6.7	-		73.3	16.7	10.0	-	-		60.0	23.3	3.3	10.0	3.3		60.0	30.0	10.0	-	-		55.6	37.0	7.4	-	-		55.6	33.3	3.7	7.4	-		
	女性	37	18	10	5	1	1	2	25	6	1	1	1	3	18	11	3	-	2	3	24	6	2	1	1	3	19	8	4	1	-	5	20	8	4	1	1	3	
		51.4	28.6	14.3	2.9	2.9		73.5	17.6	2.9	2.9	2.9		52.9	32.4	8.8	-	5.9		70.6	17.6	5.9	2.9	2.9		59.4	25.0	12.5	3.1	-		58.8	23.5	11.8	2.9	2.9			
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

X II. 施設・設備について

問53

トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか

問54

お風呂は清潔に保たれていると思いますか

問55

お風呂の利用しやすさはいかがですか

問56

院内の案内図は分かりやすいと思いますか

問57

病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか

問58

緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答						
		69	35	17	6	3	-	8	28	14	10	2	-	15	26	16	7	2	-	18	23	14	14	2	-	16	12	12	15	2	-	28	7	7	11	1	-	43
		57.4	27.9	9.8	4.9	-	51.9	25.9	18.5	3.7	-	51.0	31.4	13.7	3.9	-	43.4	26.4	26.4	3.8	-	29.3	29.3	36.6	4.9	-	26.9	26.9	42.3	3.8	-							
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	40歳代	5	5	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	2	1	1	-	-	1	3	-	-	2		
	50歳代	9	3	2	2	2	-	-	3	2	2	-	-	2	3	3	1	-	-	2	4	3	2	-	-	1	2	3	3	-	-	1	1	-	3	1	4	
	60歳代	24	11	7	-	1	-	5	10	7	1	1	-	5	10	7	1	1	-	5	9	6	4	-	-	5	5	7	3	-	-	9	2	6	1	-	15	
	70歳代	24	11	7	3	-	-	3	6	5	7	1	-	5	5	4	5	1	-	9	3	5	7	-	-	9	2	1	8	1	-	12	-	1	7	-	16	
	80歳以上	7	5	1	1	-	-	-	4	-	-	-	-	3	5	-	-	-	-	2	3	-	1	1	-	2	1	-	-	1	-	5	1	-	-	-	6	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
性別	男性	32	15	7	4	1	-	5	12	9	2	1	-	8	14	7	3	-	-	8	13	5	6	-	-	8	5	5	8	1	-	13	2	4	3	1	-	22
	女性	37	20	10	2	2	-	3	16	5	8	1	-	7	12	9	4	2	-	10	10	9	8	2	-	8	7	7	7	1	-	15	5	3	8	-	-	21
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

X II. 施設・設備について

問59

売店の品揃え、利用しやすさはいか
がですか

問60

食堂のメニュー、利用しやすさはい
かがですか

X III. 総合的な内容について

問61

当院を利用して満足いただけました
か

問62

ご家族やご友人に当院をすすめたい
と思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
全体		69	16	20	10	6	2	15	11	11	9	3	-	35	42	20	4	1	-	2	40	14	11	-	-	4
			29.6	37.0	18.5	11.1	3.7		32.4	32.4	26.5	8.8	-		62.7	29.9	6.0	1.5	-		61.5	21.5	16.9	-	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40歳代	5	4	1	-	-	-	-	3	-	1	-	-	1	5	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
			80.0	20.0	-	-	-	-	75.0	-	25.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	50歳代	9	-	3	1	1	1	3	1	2	1	1	-	4	6	2	1	-	-	-	6	1	2	-	-	-
			-	50.0	16.7	16.7	16.7		20.0	40.0	20.0	20.0	-		66.7	22.2	11.1	-	-	-	66.7	11.1	22.2	-	-	-
	60歳代	24	3	8	5	2	1	5	3	5	1	2	-	13	14	6	2	-	-	2	13	5	4	-	-	2
			15.8	42.1	26.3	10.5	5.3		27.3	45.5	9.1	18.2	-		63.6	27.3	9.1	-	-		59.1	22.7	18.2	-	-	
性別	70歳代	24	6	5	4	3	-	6	3	2	5	-	-	14	11	11	1	1	-	-	10	8	5	-	-	1
			33.3	27.8	22.2	16.7	-		30.0	20.0	50.0	-	-		45.8	45.8	4.2	4.2	-		43.5	34.8	21.7	-	-	
	80歳以上	7	3	3	-	-	-	1	1	2	1	-	-	3	6	1	-	-	-	-	6	-	-	-	-	1
			50.0	50.0	-	-	-		25.0	50.0	25.0	-	-		85.7	14.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
性別	男性	32	7	9	5	2	1	8	3	6	3	-	-	20	22	8	1	1	-	-	21	6	4	-	-	1
			29.2	37.5	20.8	8.3	4.2		25.0	50.0	25.0	-	-		68.8	25.0	3.1	3.1	-	-	67.7	19.4	12.9	-	-	
	女性	37	9	11	5	4	1	7	8	5	6	3	-	15	20	12	3	-	-	2	19	8	7	-	-	3
性別			30.0	36.7	16.7	13.3	3.3		36.4	22.7	27.3	13.6	-		57.1	34.3	8.6	-	-		55.9	23.5	20.6	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

V. アンケート用紙

《表紙》

令和4年度 患者満足度調査票（入院）

～調査ご協力のお願～



当院に入院されている患者さまからのご意見をお伺いするためのアンケート調査です。皆さまの率直なご意見やご要望をいただき、病院の運営と患者さまに対するサービス充実に役立ててまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で行い、第三者機関にて集計・分析をいたしますので、患者さま個人にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

○ 調査期間

令和4年11月7日（月）から令和4年11月10日（木）まで

○ 調査票 回収場所などのご案内

調査票は病棟ラウンジの回収箱に投函いただくか、看護師にお渡しください。
また、クリップペンシルはお持ち帰りいただくか、回収箱（クリップペンシル用）にお入れください。

群馬県立がんセンター 院長

《1枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

※ボールペン又は鉛筆での記入をお願いします。（消えるボールペン等は不可）

I. 患者さまについて

質問 1 患者さまご本人の年齢をお聞かせください

- ☐ 10歳未満 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代
☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳以上

質問 2 患者さまご本人の性別をお聞かせください

- ☐ 男性 ☐ 女性

質問 3 現在入院されている病棟をお聞かせください（ひとつだけ回答）

- ☐ 4階東 ☐ 5階東 ☐ 6階西 ☐ 6階東 ☐ 緩和ケア

質問 4 今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください（ひとつだけ回答）

- ☐ 消化器外科 ☐ 消化器内科 ☐ 乳癌科 ☐ 頭頸科 ☐ 呼吸器外科
☐ 呼吸器内科 ☐ 泌尿器科 ☐ 婦人科 ☐ 血液内科 ☐ 形成外科
☐ 歯科口腔外科 ☐ 腫瘍内科 ☐ 骨軟部腫瘍科 ☐ 放射線科 ☐ 麻酔科
☐ 緩和ケア科 ☐ 精神腫瘍科 ☐ その他（ ）

質問 5 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

- ☐ 良い医師がいるから ☐ 医療設備が良いから ☐ スタッフの対応が良いから
☐ 待ち時間が少ないから ☐ 家・学校・職場等から近いから ☐ がん専門病院だから
☐ 県立病院だから ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）

質問 6 当院をどこで知りましたか（複数回答可）

- ☐ 当院の看板 ☐ インターネット検索 ☐ 当院のホームページ ☐ 新聞・雑誌
☐ 電話帳 ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）



00018-01

《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

Ⅱ. 入院時の説明等について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
入院時の説明					
質問 7 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 8 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 9 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 10 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅲ. 入院中の医師の診療について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
（入院中）医師					
質問 11 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 12 医師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 13 医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 14 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 15 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅳ. 看護師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
看護師					
質問 16 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 17 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

V. 病棟の事務職員について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
受付・会計					
質問 21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 22 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 23 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 24 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐



00018-02

《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

Ⅵ. 薬の処方について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
薬の処方					
質問 25 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 26 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 27 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 28 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 29 安心して服薬できましたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅶ. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
検査					
質問 30 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 31 検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 32 検査の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 33 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 34 検査技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅷ. CT、MRI、レントゲン検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
レントゲン検査					
質問 35 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 36 放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 37 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 38 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 39 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅸ. その他職員について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
	そう思う	まあそう思う	まあ思わない	あまり思わない	思わない
その他職員					
質問 40 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 41 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 42 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 43 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐



00018-03

《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

X. 病室について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	まあ でもない	まあ 思わない	思わない
質問 44 病室内は清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 45 病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 46 寝具は清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 47 テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	☐	☐	☐	☐	☐

XⅠ. 食事について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	まあ でもない	まあ 思わない	思わない
質問 48 食事は定刻に配膳されましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 49 食器や盛り付けはいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 50 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	☐	☐	☐	☐	☐

XⅡ. 施設・設備について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	まあ でもない	まあ 思わない	思わない
質問 51 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 52 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 53 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 54 お風呂は清潔に保たれていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 55 お風呂の利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 56 院内の案内図は分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 57 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 58 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 59 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 60 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐

XⅢ. 総合的な内容について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	まあ でもない	まあ 思わない	思わない
質問 61 当院を利用して満足いただけましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 62 ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐



00018-04

《5枚目》

質問 63 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

アンケートへのご協力ありがとうございました。



00018-05

