# 令和５年度　患者満足度調査報告書
## ～外来～

目次


Ⅰ．調査概要 P 3

Ⅱ．調査結果 P 11

Ⅲ．調査結果（詳細） P 16

Ⅳ．時間について P 28

Ⅴ．クロス集計 P 32

Ⅵ．アンケート用紙 P 43


Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# Ⅰ．調査概要

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

R5.11.7　～　R5.11.9

（R4年度）
R4.11.7　，　R4.11.10

## 3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

## 4.回収数

回収数：　519 枚

（R4年度）
回収数：　513 枚

## 5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

ＤＩ値・・・・・ＤＩ値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

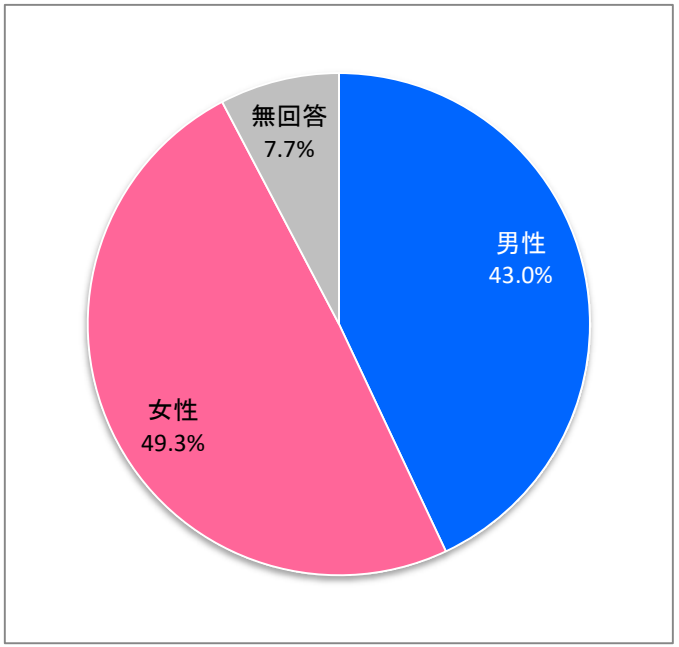
## 6.留意点

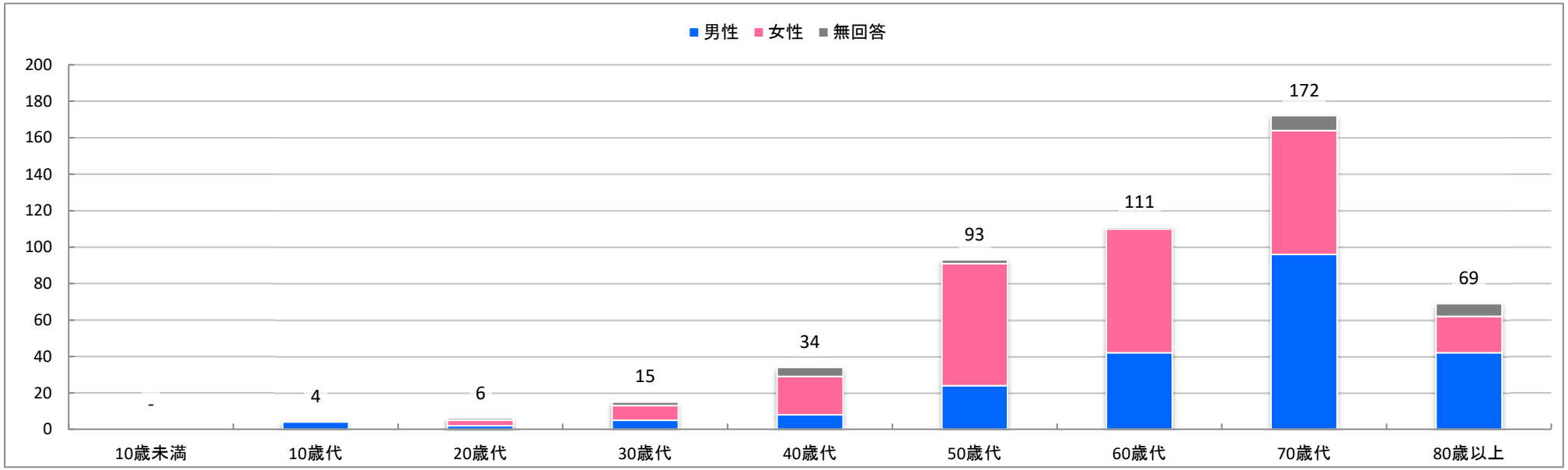
比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

| 年齢＼性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 | 比率(%) | 【R4年度】合計 | 【R4年度】比率(%) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10歳未満 | - | - | - | - | 0.0% | - | 0.0% |
| 10歳代 | 4 | - | - | 4 | 0.8% | - | 0.0% |
| 20歳代 | 2 | 3 | 1 | 6 | 1.2% | 3 | 0.6% |
| 30歳代 | 5 | 8 | 2 | 15 | 2.9% | 19 | 3.7% |
| 40歳代 | 8 | 21 | 5 | 34 | 6.6% | 47 | 9.2% |
| 50歳代 | 24 | 67 | 2 | 93 | 17.9% | 68 | 13.3% |
| 60歳代 | 42 | 68 | 1 | 111 | 21.4% | 118 | 23.0% |
| 70歳代 | 96 | 68 | 8 | 172 | 33.1% | 190 | 37.0% |
| 80歳以上 | 42 | 20 | 7 | 69 | 13.3% | 62 | 12.1% |
| 無回答 | - | 1 | 14 | 15 | 2.9% | 6 | 1.2% |
| 合計 | 223 | 256 | 40 | 519 | 100.0% | 513 | 100.0% |
| 比率(%) | 43.0% | 49.3% | 7.7% | 100.0% | | | |
| 【R4年度】合計 | 230 | 254 | 29 | 513 | | | |
| 【R4年度】比率(%) | 44.8% | 49.5% | 5.7% | 100.0% | | | |



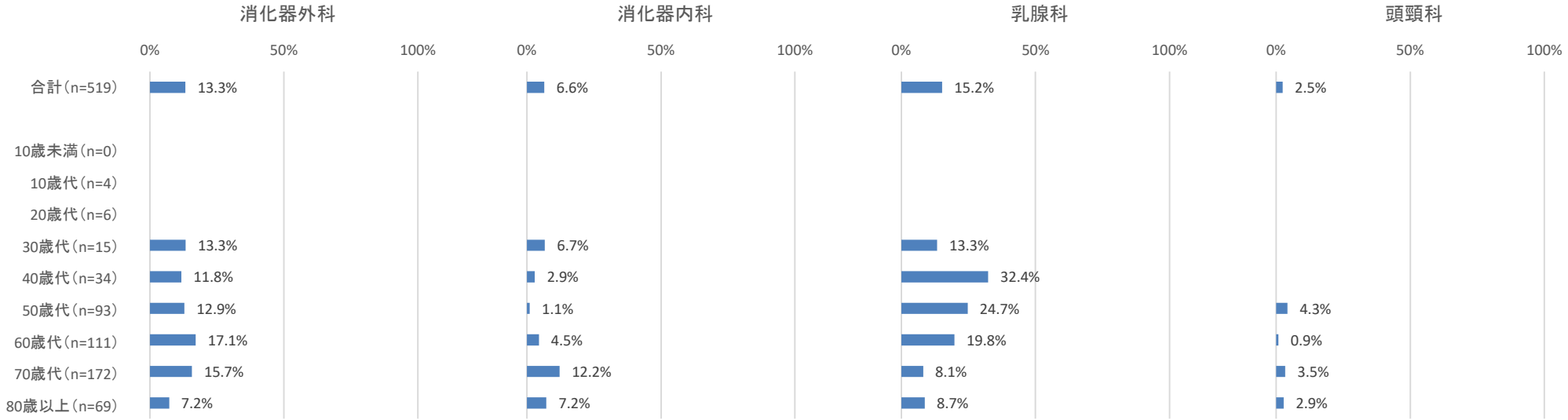

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 7.回答者構成-②「年齢」×「受診科（複数回答）」

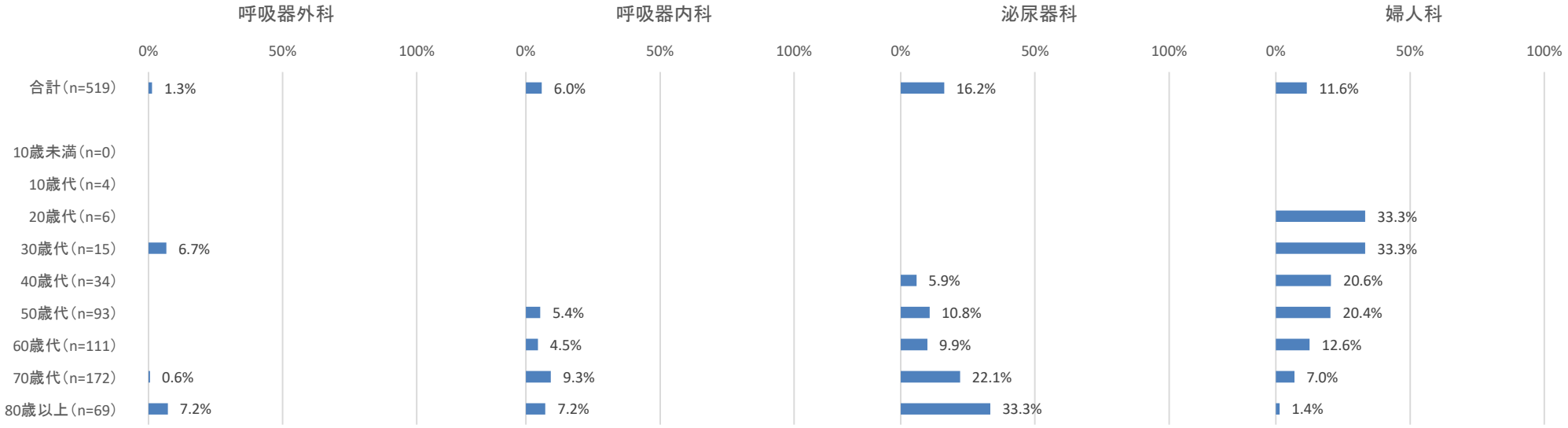
受診科（複数回答）

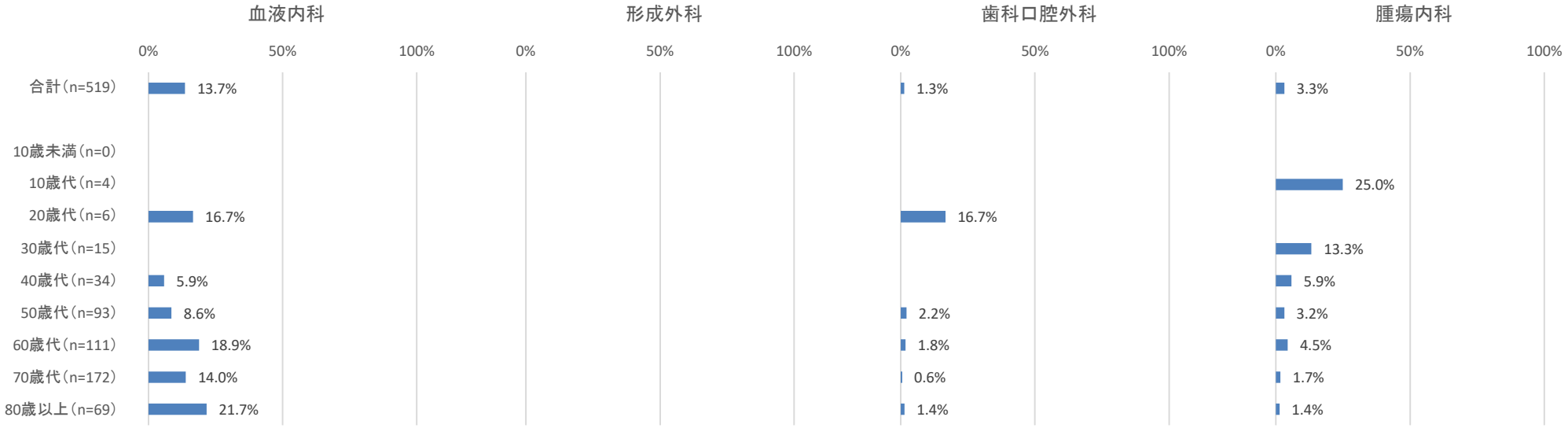
| 年齢 | 消化器外科 | 消化器内科 | 乳腺科 | 頭頸科 | 呼吸器外科 | 呼吸器内科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 血液内科 | 形成外科 | 歯科口腔外科 | 腫瘍内科 | 骨軟部腫瘍科 | 放射線科 | 麻酔科 | 緩和ケア科 | 精神腫瘍科 | その他 | 無回答 | 有効回答数 | 回答対象者数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10歳代 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 1 | - | - | - | - | - | 5 | 4 |
| 20歳代 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 6 | 6 |
| 30歳代 | 2 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | 5 | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 15 | 15 |
| 40歳代 | 4 | 1 | 11 | - | - | - | 2 | 7 | 2 | - | - | 2 | 3 | 2 | - | 1 | - | 2 | - | 37 | 34 |
| 50歳代 | 12 | 1 | 23 | 4 | - | 5 | 10 | 19 | 8 | - | 2 | 3 | 6 | 10 | 1 | - | - | 3 | - | 107 | 93 |
| 60歳代 | 19 | 5 | 22 | 1 | - | 5 | 11 | 14 | 21 | - | 2 | 5 | - | 12 | - | - | - | 2 | - | 119 | 111 |
| 70歳代 | 27 | 21 | 14 | 6 | 1 | 16 | 38 | 12 | 24 | - | 1 | 3 | 3 | 15 | - | - | - | 1 | 4 | 182 | 172 |
| 80歳以上 | 5 | 5 | 6 | 2 | 5 | 5 | 23 | 1 | 15 | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 71 | 69 |
| 無回答 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 | 1 | 15 |
| 合計 | 69 | 34 | 79 | 13 | 7 | 31 | 84 | 60 | 71 | - | 7 | 17 | 17 | 43 | 1 | 1 | - | 9 | 18 | 543 | 519 |
| 比率(%) | 13.3% | 6.6% | 15.2% | 2.5% | 1.3% | 6.0% | 16.2% | 11.6% | 13.7% | 0.0% | 1.3% | 3.3% | 3.3% | 8.3% | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 1.7% | 3.5% | | |
| 【R4年度】合計 | 66 | 45 | 80 | 9 | 9 | 40 | 76 | 63 | 71 | 1 | 5 | 10 | 2 | 36 | - | - | - | 12 | 14 | 525 | 513 |
| 【R4年度】比率(%) | 12.9% | 8.8% | 15.6% | 1.8% | 1.8% | 7.8% | 14.8% | 12.3% | 13.8% | 0.2% | 1.0% | 1.9% | 0.4% | 7.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.3% | 2.7% | | |

※有効回答数：無回答を除く　※比率は回答数÷回答対象者数で算出

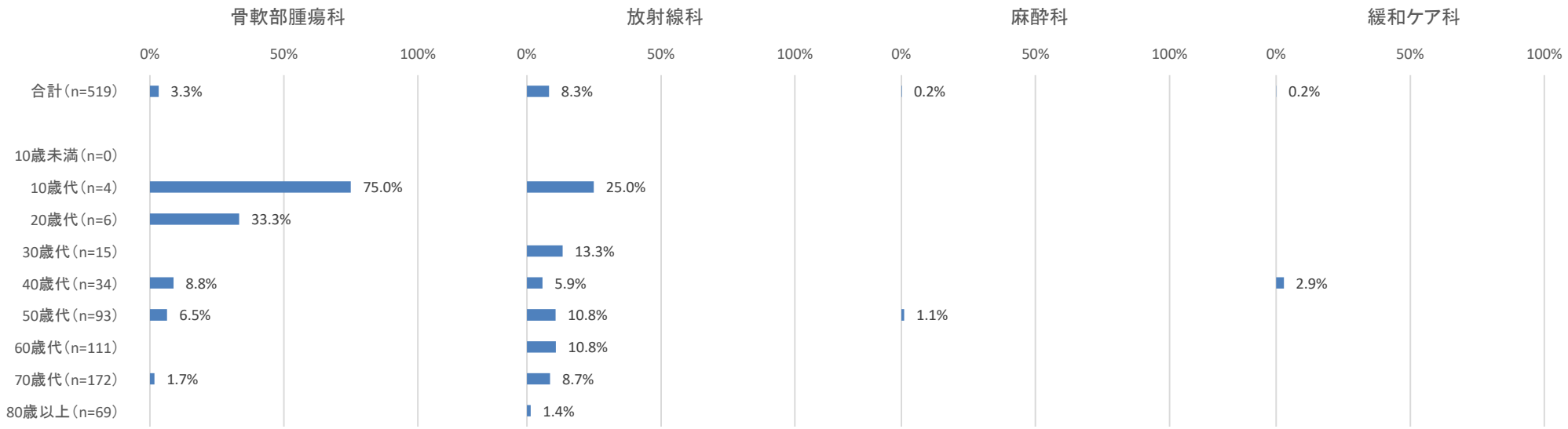


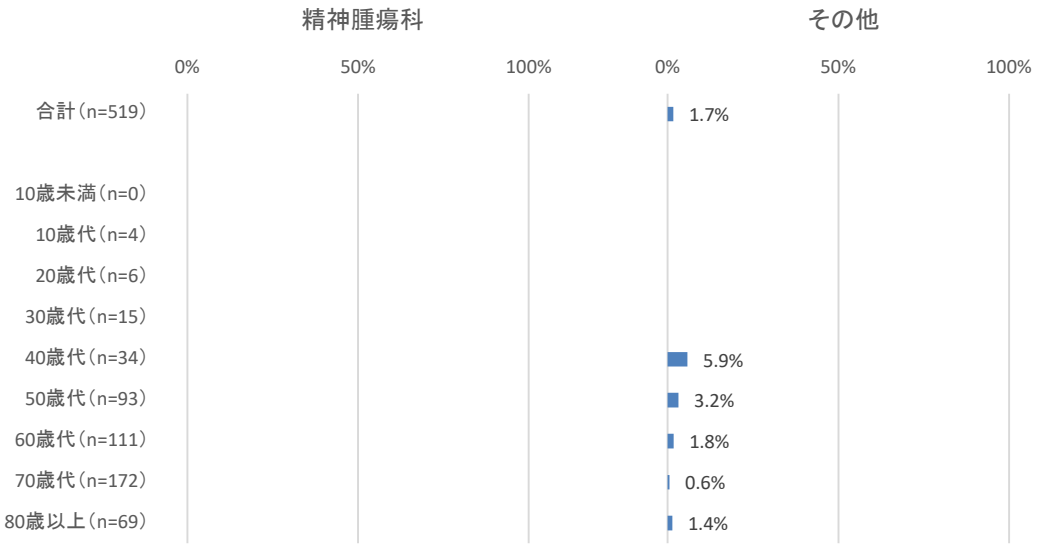

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.




Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.



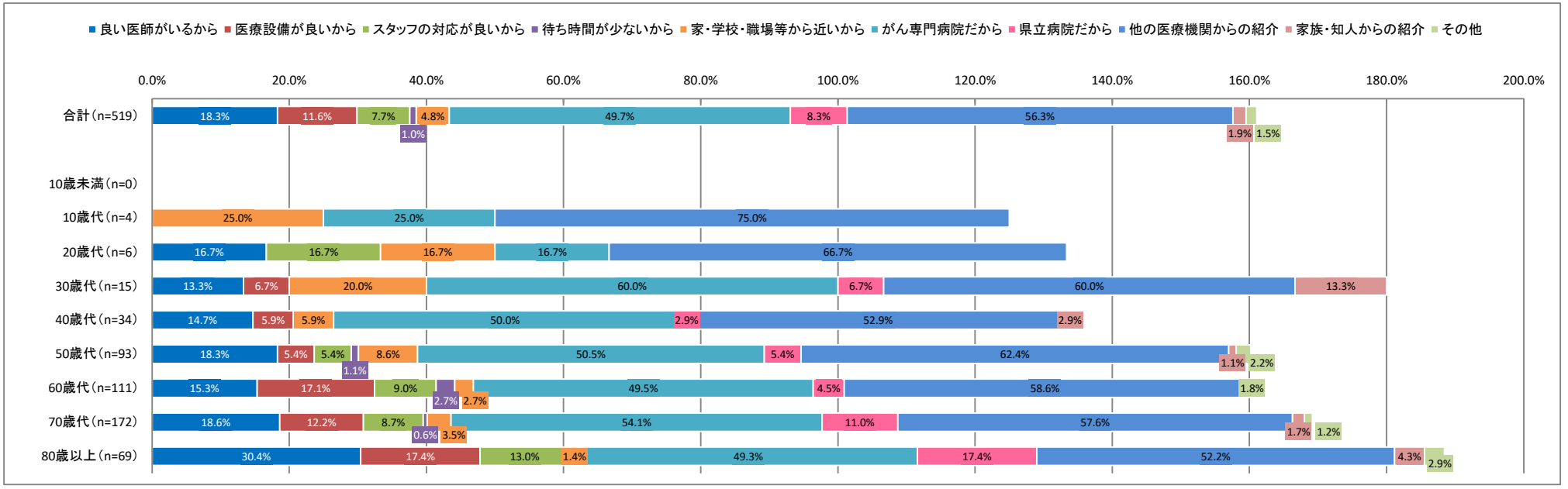

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 7.回答者構成-③「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

| 年齢 | 良い医師がいるから | 医療設備が良いから | スタッフの対応が良いから | 待ち時間が少ないから | 家・学校・職場等から近いから | がん専門病院だから | 県立病院だから | 他の医療機関からの紹介 | 家族・知人からの紹介 | その他 | 無回答 | 有効回答数 | 回答対象者数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10歳代 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 3 | - | - | - | 5 | 4 |
| 20歳代 | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 4 | - | - | - | 8 | 6 |
| 30歳代 | 2 | 1 | - | - | 3 | 9 | 1 | 9 | 2 | - | - | 27 | 15 |
| 40歳代 | 5 | 2 | - | - | 2 | 17 | 1 | 18 | 1 | - | - | 46 | 34 |
| 50歳代 | 17 | 5 | 5 | 1 | 8 | 47 | 5 | 58 | 1 | 2 | - | 149 | 93 |
| 60歳代 | 17 | 19 | 10 | 3 | 3 | 55 | 5 | 65 | - | 2 | - | 179 | 111 |
| 70歳代 | 32 | 21 | 15 | 1 | 6 | 93 | 19 | 99 | 3 | 2 | 2 | 291 | 172 |
| 80歳以上 | 21 | 12 | 9 | - | 1 | 34 | 12 | 36 | 3 | 2 | 1 | 130 | 69 |
| 無回答 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 14 | 1 | 15 |
| 合計 | 95 | 60 | 40 | 5 | 25 | 258 | 43 | 292 | 10 | 8 | 17 | 836 | 519 |
| 比率(%) | 18.3% | 11.6% | 7.7% | 1.0% | 4.8% | 49.7% | 8.3% | 56.3% | 1.9% | 1.5% | 3.3% | | |
| 【R4年度】合計 | 94 | 64 | 46 | 11 | 27 | 259 | 42 | 280 | 20 | 12 | 7 | 855 | 513 |
| 【R4年度】比率(%) | 18.3% | 12.5% | 9.0% | 2.1% | 5.3% | 50.5% | 8.2% | 54.6% | 3.9% | 2.3% | 1.4% | | |

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



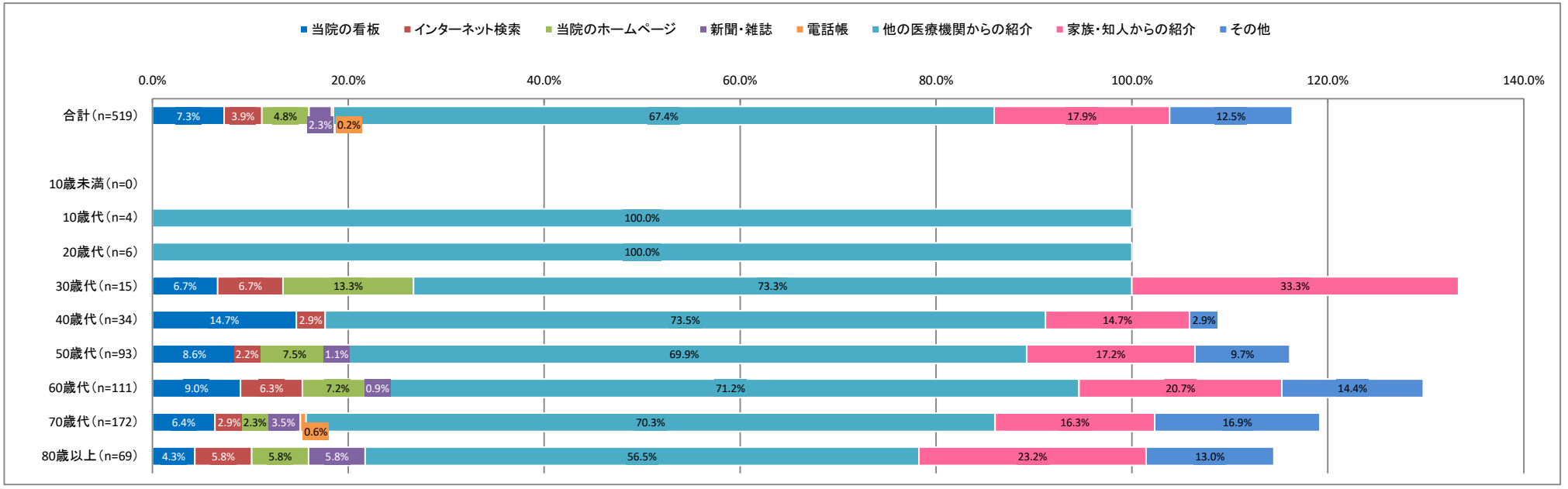

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 7.回答者構成-④「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

**当院をどこで知りましたか（複数回答可）**

| 年齢 | 当院の看板 | インターネット検索 | 当院のホームページ | 新聞・雑誌 | 電話帳 | 他の医療機関からの紹介 | 家族・知人からの紹介 | その他 | 無回答 | 有効回答数 | 回答対象者数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10歳代 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | - | 4 | 4 |
| 20歳代 | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | 6 | 6 |
| 30歳代 | 1 | 1 | 2 | - | - | 11 | 5 | - | - | 20 | 15 |
| 40歳代 | 5 | 1 | - | - | - | 25 | 5 | 1 | 1 | 37 | 34 |
| 50歳代 | 8 | 2 | 7 | 1 | - | 65 | 16 | 9 | 1 | 108 | 93 |
| 60歳代 | 10 | 7 | 8 | 1 | - | 79 | 23 | 16 | - | 144 | 111 |
| 70歳代 | 11 | 5 | 4 | 6 | 1 | 121 | 28 | 29 | 1 | 205 | 172 |
| 80歳以上 | 3 | 4 | 4 | 4 | - | 39 | 16 | 9 | 4 | 79 | 69 |
| 無回答 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 14 | 1 | 15 |
| 合計 | 38 | 20 | 25 | 12 | 1 | 350 | 93 | 65 | 21 | 604 | 519 |
| 比率(%) | 7.3% | 3.9% | 4.8% | 2.3% | 0.2% | 67.4% | 17.9% | 12.5% | 4.0% | | |
| 【R4年度】合計 | 31 | 21 | 22 | 2 | - | 357 | 103 | 54 | 20 | 590 | 513 |
| 【R4年度】比率(%) | 6.0% | 4.1% | 4.3% | 0.4% | 0.0% | 69.6% | 20.1% | 10.5% | 3.9% | | |

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出




Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# Ⅱ．調査結果

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

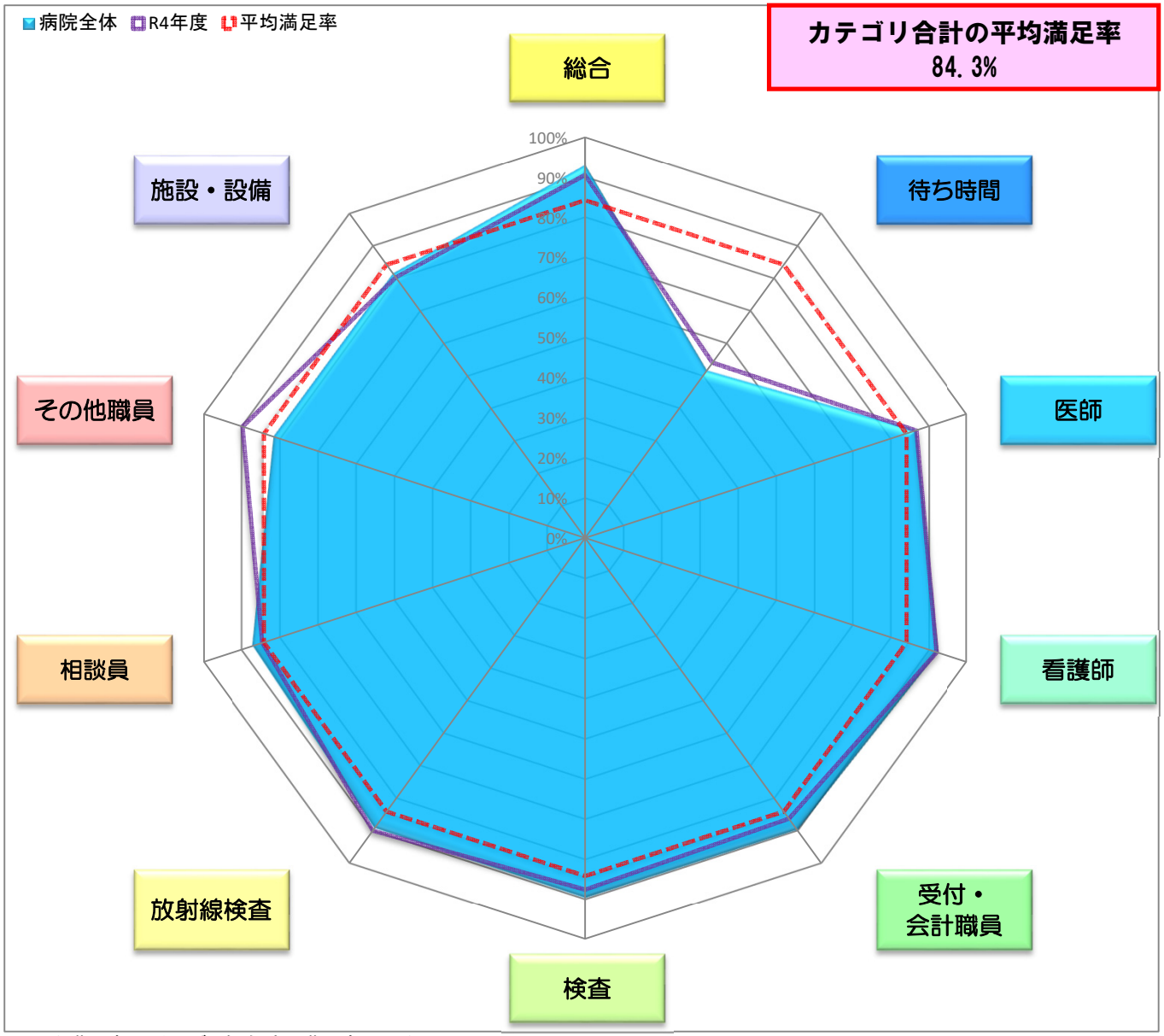
# 調査結果①　カテゴリ別の満足率

病院全体

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

| カテゴリ合計の満足率 | |
|---|---|
| 総合<br>前回（R4年度） | 93.0%<br>(90.6%) |
| 待ち時間<br>前回（R4年度） | 51.5%<br>(54.1%) |
| 医師<br>前回（R4年度） | 86.7%<br>(86.9%) |
| 看護師<br>前回（R4年度） | 92.4%<br>(92.2%) |
| 受付・会計職員<br>前回（R4年度） | 90.0%<br>(86.5%) |
| 検査<br>前回（R4年度） | 89.7%<br>(87.7%) |
| 放射線検査<br>前回（R4年度） | 89.5%<br>(90.2%) |
| 相談員<br>前回（R4年度） | 87.2%<br>(84.7%) |
| その他職員<br>前回（R4年度） | 81.6%<br>(89.9%) |
| 施設・設備<br>前回（R4年度） | 81.4%<br>(80.4%) |




※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均（84.3%）

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

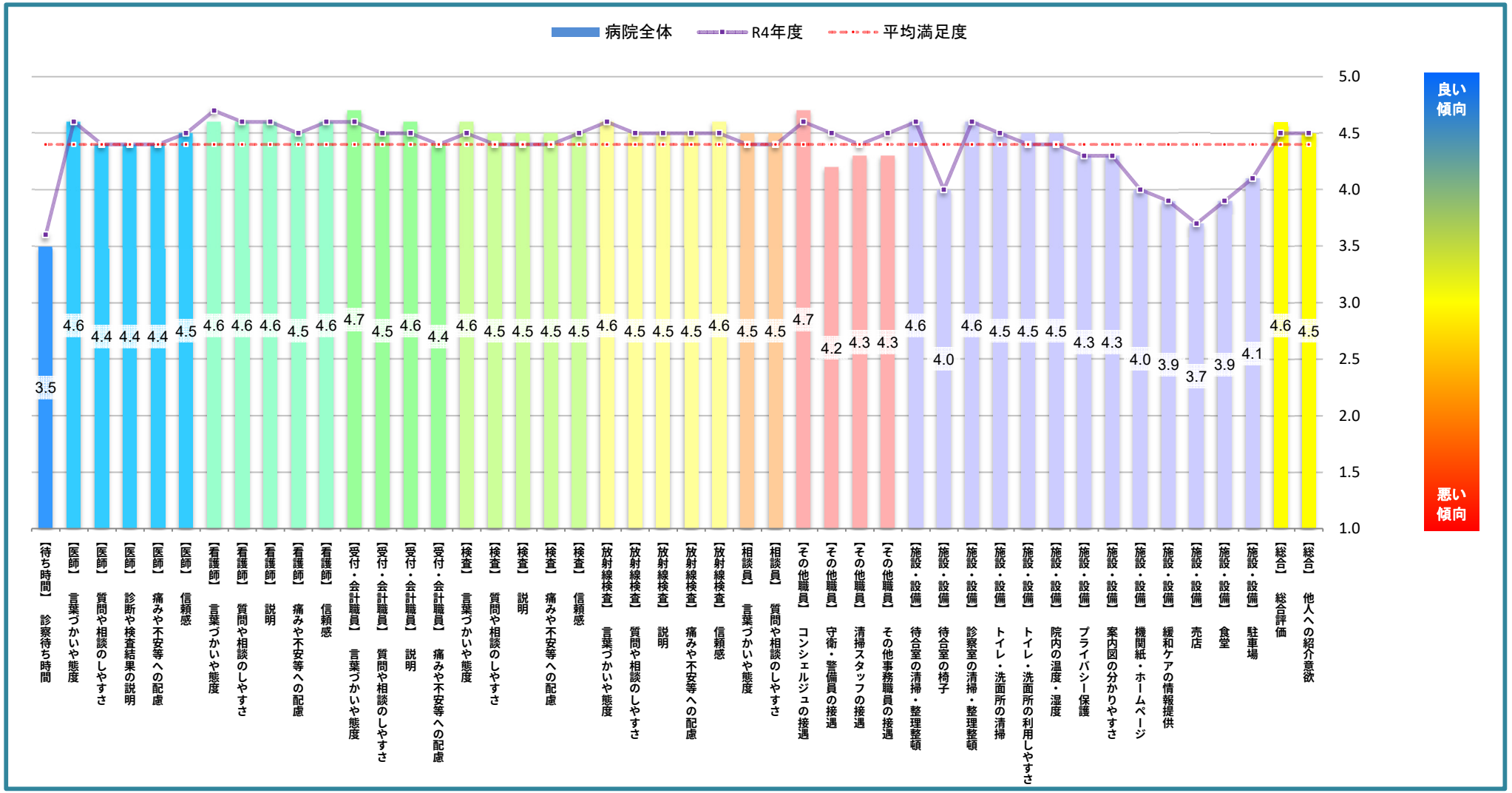
# 調査結果②　満足度

病院全体

## ●調査結果 – 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

**各設問の平均満足度**
**4. 4**




※平均満足度･･･設問毎の満足度の平均（4.4）

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

調査結果③　結果一覧（待ち時間～放射線検査）

# 病院全体

| | 満足<br>そう思う<br>5点 | やや満足<br>まあそう思う<br>4点 | どちらでもない<br>3点 | やや不満<br>あまり思わない<br>2点 | 不満<br>思わない<br>1点 | 無回答 | 有効回答数 | 病院全体 満足率 | 病院全体 満足度 | R4年度 満足率 | R4年度 満足度 | 前回差異 満足率 | 前回差異 満足度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか | 121 | 121 | 142 | 60 | 26 | 49 | 470 | 51.5% | 3.5 | 54.1% | 3.6 | ▲2.6% | ▲0.1 |
| **待ち時間　合計** | **121** | **121** | **142** | **60** | **26** | **49** | **470** | **51.5%** | **3.5** | **54.1%** | **3.6** | **▲2.6%** | **▲0.1** |
| 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 342 | 103 | 40 | 11 | 1 | 22 | 497 | 89.5% | 4.6 | 91.3% | 4.6 | ▲1.8% | - |
| 医師に質問や相談をしやすいと思いますか | 298 | 130 | 44 | 21 | 6 | 20 | 499 | 85.8% | 4.4 | 85.8% | 4.4 | - | - |
| 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか | 276 | 129 | 51 | 18 | 4 | 41 | 478 | 84.7% | 4.4 | 84.2% | 4.4 | 0.5% | - |
| 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | 299 | 108 | 67 | 8 | 7 | 30 | 489 | 83.2% | 4.4 | 84.4% | 4.4 | ▲1.2% | - |
| 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか | 319 | 121 | 39 | 5 | 5 | 30 | 489 | 90.0% | 4.5 | 88.5% | 4.5 | 1.5% | - |
| **医師　合計** | **1,534** | **591** | **241** | **63** | **23** | **143** | **2,452** | **86.7%** | **4.4** | **86.9%** | **4.5** | **▲0.2%** | **▲0.1** |
| 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 360 | 108 | 23 | 4 | 4 | 20 | 499 | 93.8% | 4.6 | 94.9% | 4.7 | ▲1.1% | ▲0.1 |
| 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか | 329 | 130 | 25 | 5 | 4 | 26 | 493 | 93.1% | 4.6 | 92.2% | 4.6 | 0.9% | - |
| 看護師の説明は、分かりやすかったですか | 330 | 126 | 32 | 2 | 4 | 25 | 494 | 92.3% | 4.6 | 92.4% | 4.6 | ▲0.1% | - |
| 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | 319 | 127 | 39 | 3 | 3 | 28 | 491 | 90.8% | 4.5 | 90.1% | 4.5 | 0.7% | - |
| 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか | 325 | 125 | 35 | 2 | 2 | 30 | 489 | 92.0% | 4.6 | 91.1% | 4.6 | 0.9% | - |
| **看護師　合計** | **1,663** | **616** | **154** | **16** | **17** | **129** | **2,466** | **92.4%** | **4.6** | **92.2%** | **4.6** | **0.2%** | **-** |
| 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 362 | 113 | 24 | 1 | 1 | 18 | 501 | 94.8% | 4.7 | 91.4% | 4.6 | 3.4% | 0.1 |
| 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか | 325 | 122 | 50 | 3 | - | 19 | 500 | 89.4% | 4.5 | 85.3% | 4.5 | 4.1% | - |
| 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか | 331 | 130 | 35 | 5 | - | 18 | 501 | 92.0% | 4.6 | 87.8% | 4.5 | 4.2% | 0.1 |
| 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | 300 | 115 | 77 | 2 | 2 | 23 | 496 | 83.7% | 4.4 | 81.3% | 4.4 | 2.4% | - |
| **受付・会計職員　合計** | **1,318** | **480** | **186** | **11** | **3** | **78** | **1,998** | **90.0%** | **4.6** | **86.5%** | **4.5** | **3.5%** | **0.1** |
| 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 307 | 120 | 23 | 1 | - | 68 | 451 | 94.7% | 4.6 | 91.2% | 4.5 | 3.5% | 0.1 |
| 検査技師に質問や相談をしやすかったですか | 260 | 112 | 58 | 2 | - | 87 | 432 | 86.1% | 4.5 | 84.7% | 4.4 | 1.4% | 0.1 |
| 検査の説明は、分かりやすかったですか | 279 | 114 | 41 | 1 | 1 | 83 | 436 | 90.1% | 4.5 | 87.5% | 4.4 | 2.6% | 0.1 |
| 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | 283 | 98 | 53 | 2 | - | 83 | 436 | 87.4% | 4.5 | 86.7% | 4.4 | 0.7% | 0.1 |
| 検査技師への信頼感はいかがでしたか | 279 | 117 | 42 | 1 | - | 80 | 439 | 90.2% | 4.5 | 88.3% | 4.5 | 1.9% | - |
| **検査　合計** | **1,408** | **561** | **217** | **7** | **1** | **401** | **2,194** | **89.7%** | **4.5** | **87.7%** | **4.5** | **2.0%** | **-** |
| 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 283 | 106 | 25 | 5 | - | 100 | 419 | 92.8% | 4.6 | 94.0% | 4.6 | ▲1.2% | - |
| 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか | 250 | 106 | 50 | 3 | 2 | 108 | 411 | 86.6% | 4.5 | 88.4% | 4.5 | ▲1.8% | - |
| 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか | 268 | 109 | 40 | 2 | - | 100 | 419 | 90.0% | 4.5 | 90.4% | 4.5 | ▲0.4% | - |
| 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | 263 | 100 | 48 | 4 | - | 104 | 415 | 87.5% | 4.5 | 87.6% | 4.5 | ▲0.1% | - |
| 放射線技師への信頼感はいかがでしたか | 274 | 103 | 36 | 3 | - | 103 | 416 | 90.6% | 4.6 | 90.2% | 4.5 | 0.4% | 0.1 |
| **放射線検査　合計** | **1,338** | **524** | **199** | **17** | **2** | **515** | **2,080** | **89.5%** | **4.5** | **90.2%** | **4.5** | **▲0.7%** | **-** |

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率　　・・・ 回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
●満足度　　・・・ 各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

調査結果③　結果一覧（がん相談支援センター～総合）

# 病院全体

| | 満足 そう思う 5点 | やや満足 まあそう思う 4点 | どちらでもない 3点 | やや不満 あまり思わない 2点 | 不満 思わない 1点 | 無回答 | 有効回答数 | 病院全体 満足率 | 病院全体 満足度 | R4年度 満足率 | R4年度 満足度 | 前回差異 満足率 | 前回差異 満足度 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか | 153 | 62 | 25 | 3 | 1 | 275 | 244 | 88.1% | 4.5 | 84.8% | 4.4 | 3.3% | 0.1 |
| 相談員に質問や相談をしやすかったですか | 150 | 58 | 29 | 3 | 1 | 278 | 241 | 86.3% | 4.5 | 84.7% | 4.4 | 1.6% | 0.1 |
| **相談員　合計** | **303** | **120** | **54** | **6** | **2** | **553** | **485** | **87.2%** | **4.5** | **84.7%** | **4.4** | **2.5%** | **0.1** |
| コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか | 307 | 82 | 24 | 1 | - | 105 | 414 | 94.0% | 4.7 | 94.4% | 4.6 | ▲0.4% | 0.1 |
| 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか | 173 | 92 | 88 | 5 | 4 | 157 | 362 | 73.2% | 4.2 | 87.5% | 4.5 | ▲14.3% | ▲0.3 |
| 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか | 197 | 103 | 87 | 4 | - | 128 | 391 | 76.7% | 4.3 | 86.6% | 4.4 | ▲9.9% | ▲0.1 |
| その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか | 220 | 107 | 74 | 1 | 1 | 116 | 403 | 81.1% | 4.3 | 90.9% | 4.5 | ▲9.8% | ▲0.2 |
| **その他職員　合計** | **897** | **384** | **273** | **11** | **5** | **506** | **1,570** | **81.6%** | **4.4** | **89.9%** | **4.5** | **▲8.3%** | **▲0.1** |
| 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか | 296 | 159 | 16 | 2 | - | 46 | 473 | 96.2% | 4.6 | 93.5% | 4.6 | 2.7% | - |
| 待合室の椅子は十分足りていると思いますか | 192 | 160 | 54 | 52 | 12 | 49 | 470 | 74.9% | 4.0 | 75.6% | 4.0 | ▲0.7% | - |
| 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか | 300 | 144 | 19 | 3 | - | 53 | 466 | 95.3% | 4.6 | 93.9% | 4.6 | 1.4% | - |
| トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか | 293 | 145 | 26 | 8 | 1 | 46 | 473 | 92.6% | 4.5 | 89.1% | 4.5 | 3.5% | - |
| トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか | 281 | 149 | 31 | 11 | 2 | 45 | 474 | 90.7% | 4.5 | 86.2% | 4.4 | 4.5% | 0.1 |
| 院内の温度、湿度は快適でしたか | 279 | 148 | 31 | 6 | 4 | 51 | 468 | 91.2% | 4.5 | 91.4% | 4.4 | ▲0.2% | 0.1 |
| 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか | 239 | 147 | 57 | 10 | 2 | 64 | 455 | 84.8% | 4.3 | 82.7% | 4.3 | 2.1% | - |
| 院内の案内図は分かりやすいと思いますか | 205 | 170 | 66 | 8 | - | 70 | 449 | 83.5% | 4.3 | 84.7% | 4.3 | ▲1.2% | - |
| 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか | 141 | 103 | 107 | 8 | 3 | 157 | 362 | 67.4% | 4.0 | 67.4% | 4.0 | - | - |
| 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか | 90 | 84 | 95 | 4 | 3 | 243 | 276 | 63.0% | 3.9 | 60.5% | 3.9 | 2.5% | - |
| 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか | 104 | 124 | 108 | 32 | 14 | 137 | 382 | 59.7% | 3.7 | 56.5% | 3.7 | 3.2% | - |
| 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか | 93 | 116 | 102 | 11 | 4 | 193 | 326 | 64.1% | 3.9 | 62.0% | 3.9 | 2.1% | - |
| 駐車場の利用しやすさはいかがですか | 177 | 162 | 79 | 30 | 5 | 66 | 453 | 74.8% | 4.1 | 77.4% | 4.1 | ▲2.6% | - |
| **施設・設備　合計** | **2,690** | **1,811** | **791** | **185** | **50** | **1,220** | **5,527** | **81.4%** | **4.2** | **80.4%** | **4.3** | **1.0%** | **▲0.1** |
| 当院を利用して満足いただけましたか | 321 | 136 | 15 | 8 | 1 | 38 | 481 | 95.0% | 4.6 | 93.3% | 4.5 | 1.7% | 0.1 |
| ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか | 302 | 131 | 36 | 5 | 2 | 43 | 476 | 91.0% | 4.5 | 87.7% | 4.5 | 3.3% | - |
| **総合　合計** | **623** | **267** | **51** | **13** | **3** | **81** | **957** | **93.0%** | **4.6** | **90.6%** | **4.5** | **2.4%** | **0.1** |

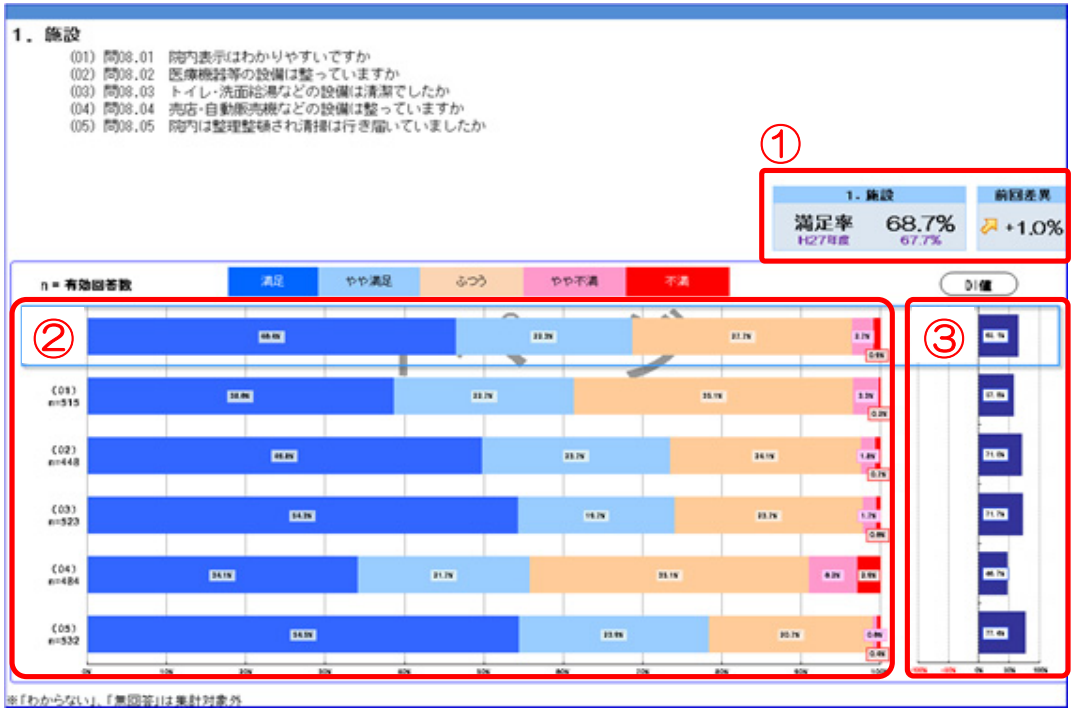
●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率　　・・・ 回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
●満足度　　・・・ 各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# Ⅲ. 調査結果（詳細）

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## ＜調査結果（詳細）の見方＞




### ①満足率

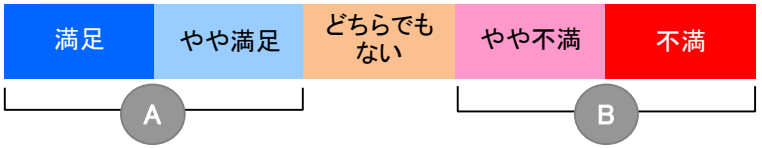
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

### ②各設問の回答比率

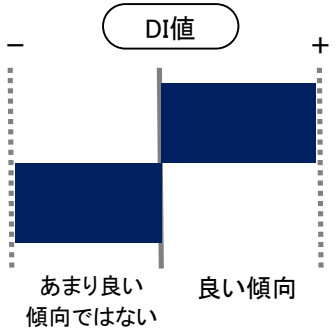
各設問の回答者数の割合を表示させています。

### ③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、
「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。




DI値はA−Bで求められます。

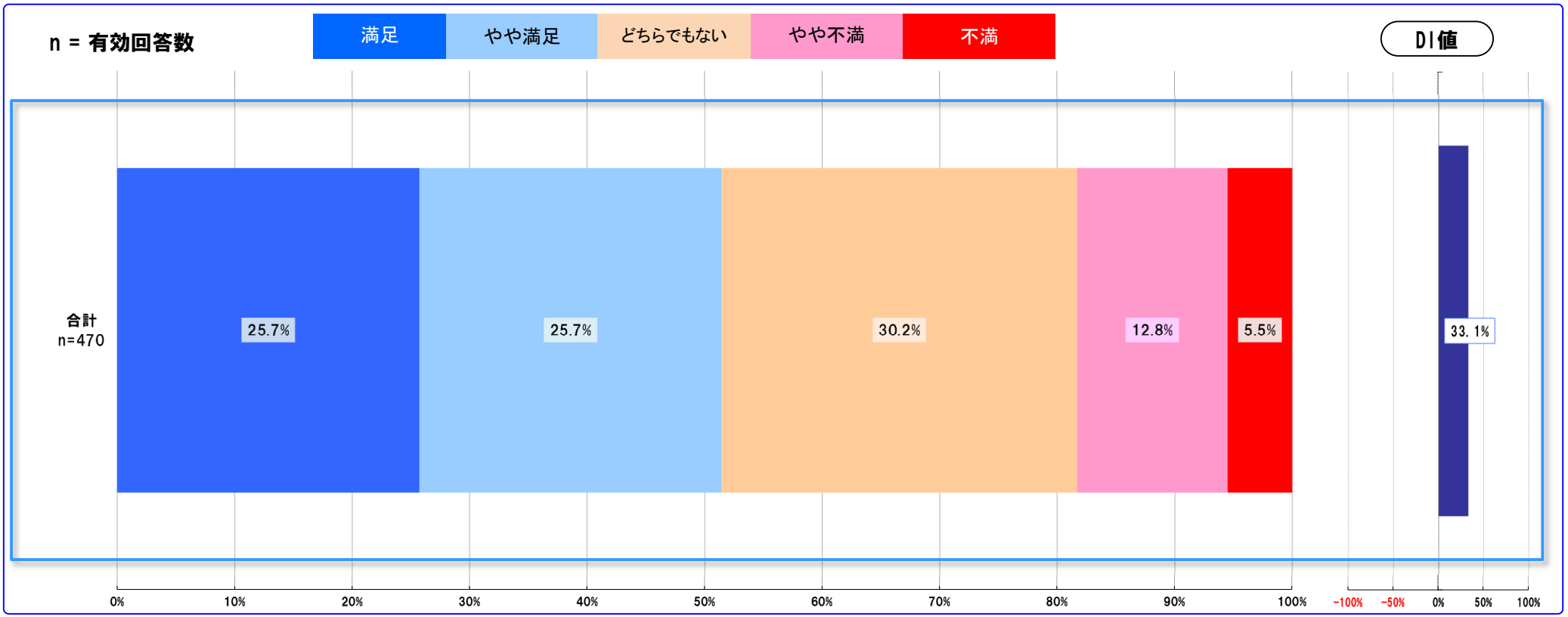



Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 1．待ち時間

## （01）　事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか

| 1．待ち時間 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 51.5% | -2.6% |
| R4年度 | 54.1% | |



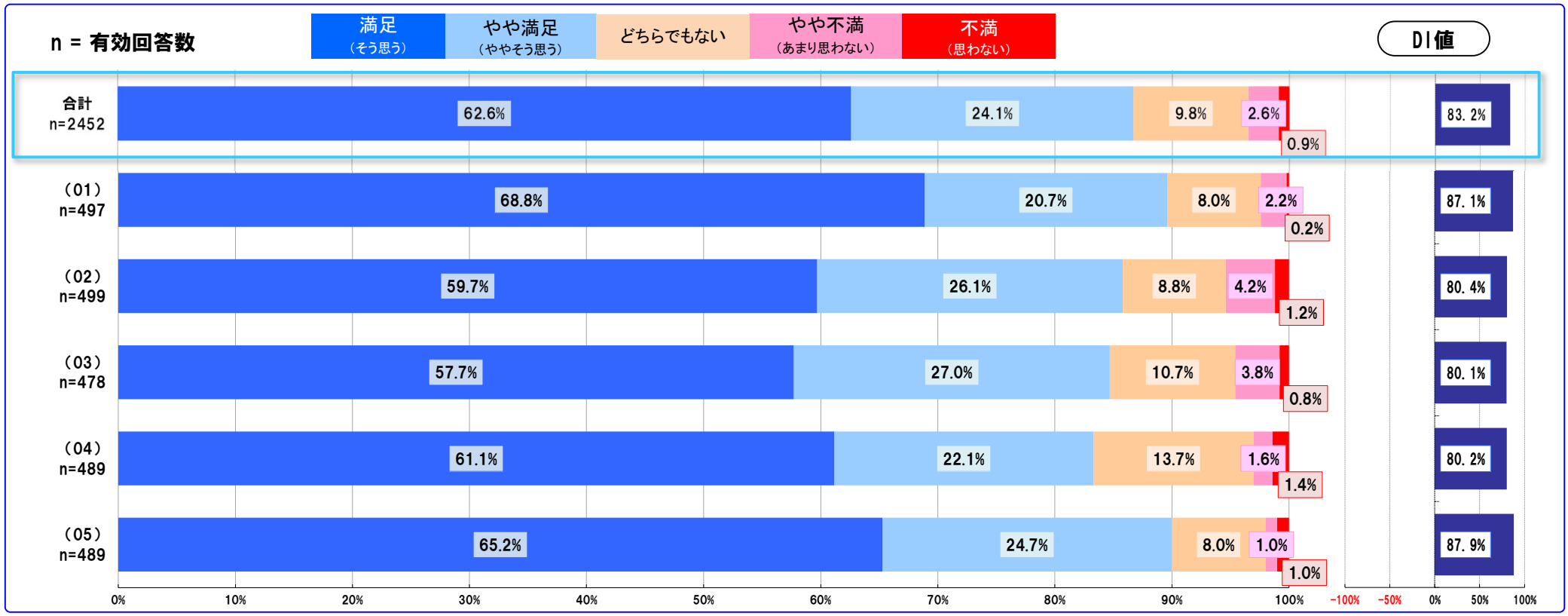

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 2．医師

(01)　医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
(02)　医師に質問や相談をしやすいと思いますか
(03)　医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか
(04)　医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
(05)　医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

| 2．医師 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 86.7% | ↘ -0.2% |
| R4年度 | 86.9% | |



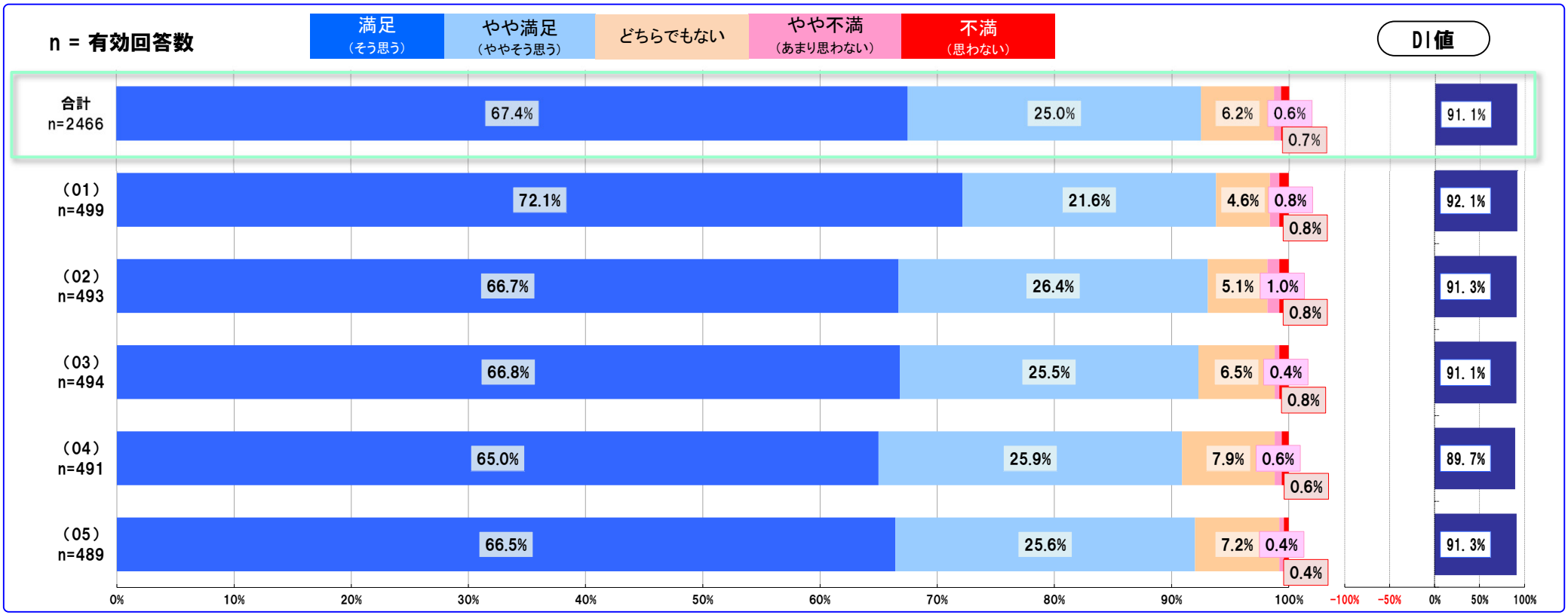

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 3．看護師

(01)　看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
(02)　看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
(03)　看護師の説明は、分かりやすかったですか
(04)　看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
(05)　看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

| 3．看護師 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 92.4% | ↗ 0.2% |
| R4年度 | 92.2% | |



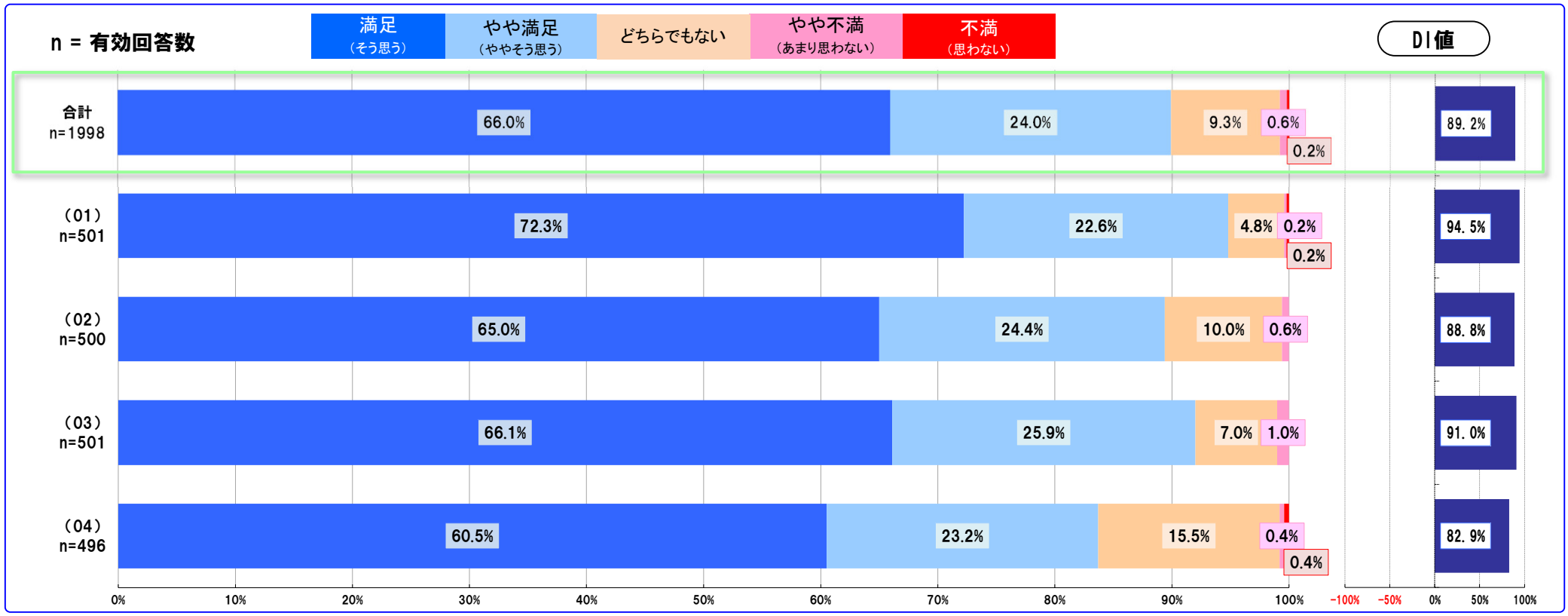

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 4．受付・会計職員

(01)　受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
(02)　受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか
(03)　受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか
(04)　受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

| 4. 受付・会計職員 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 90.0% | ↗ 3.5% |
| R4年度 | 86.5% | |



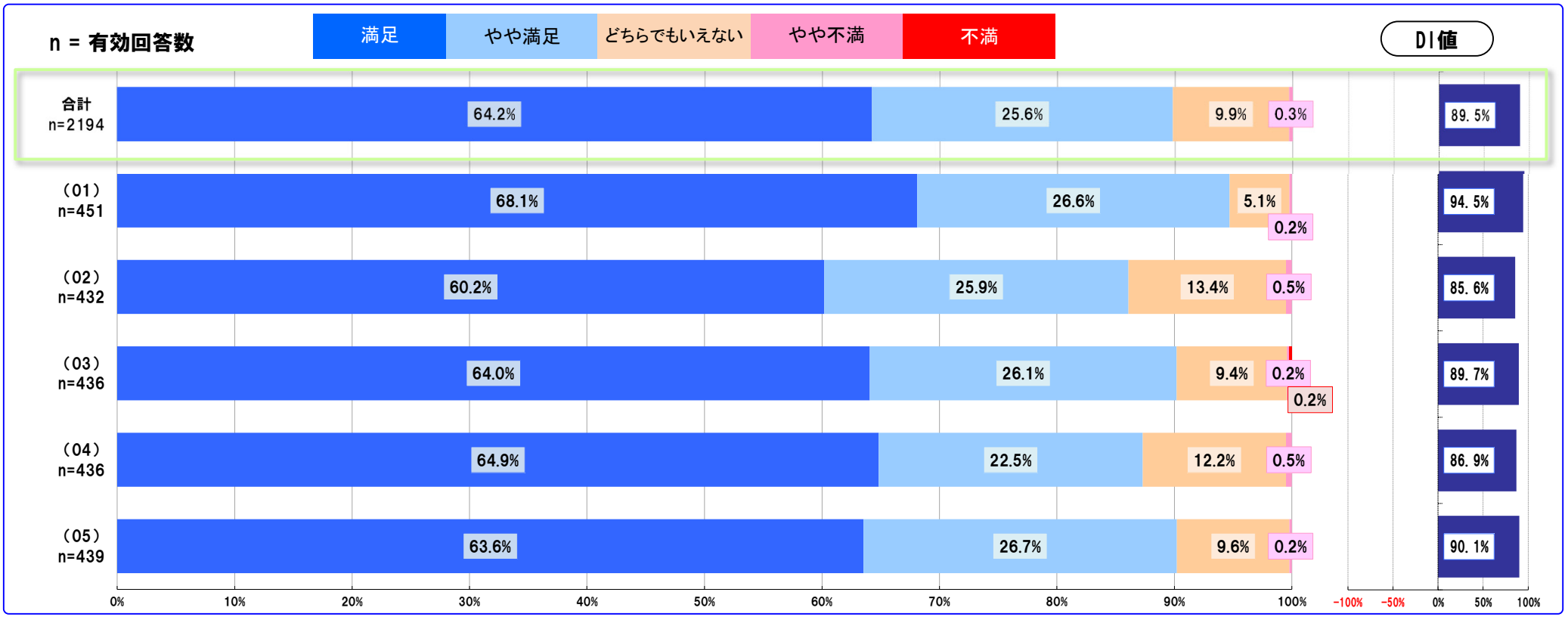

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 5．検査

(01)　検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
(02)　検査技師に質問や相談をしやすかったですか
(03)　検査の説明は、分かりやすかったですか
(04)　検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
(05)　検査技師への信頼感はいかがでしたか

| 5．検査 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 89.7% | ↗ 2.0% |
| R4年度 | 87.7% | |



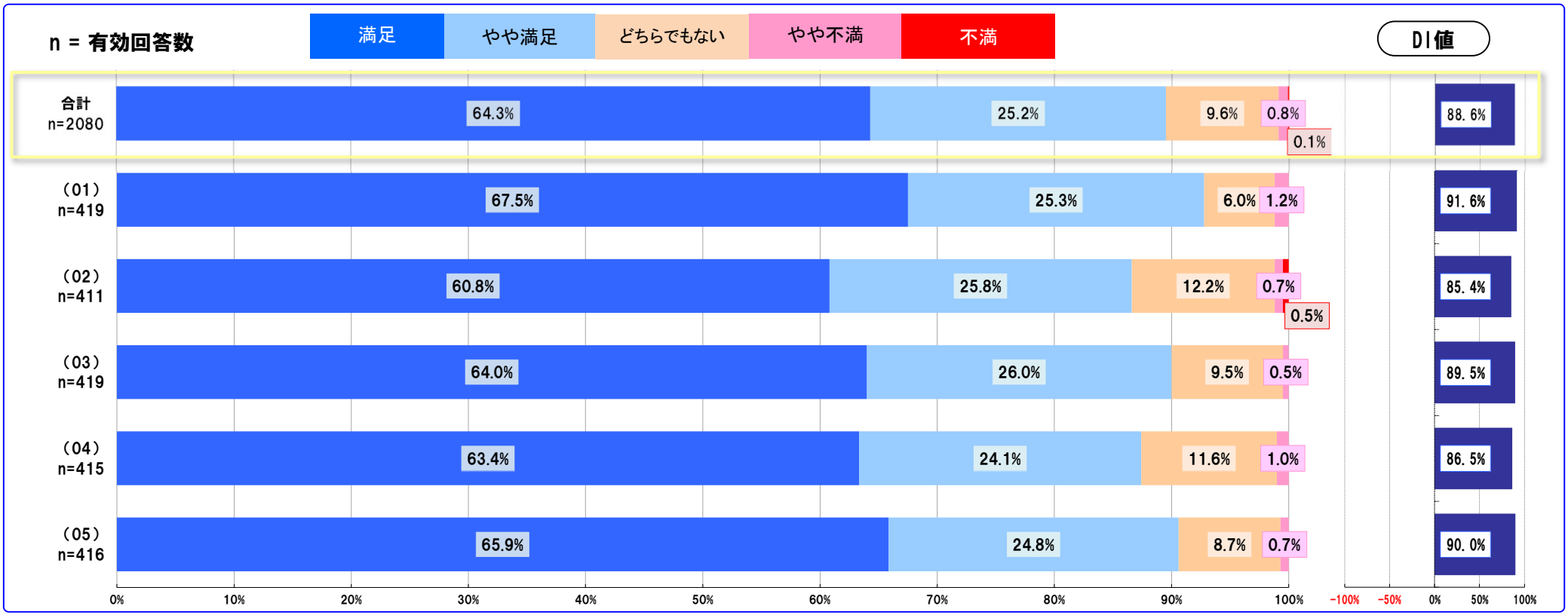

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 6．放射線検査

（01）　放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
（02）　放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
（03）　放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
（04）　放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
（05）　放射線技師への信頼感はいかがでしたか

| 6．放射線検査 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 89.5% | ↘ -0.7% |
| R4年度 | 90.2% | |



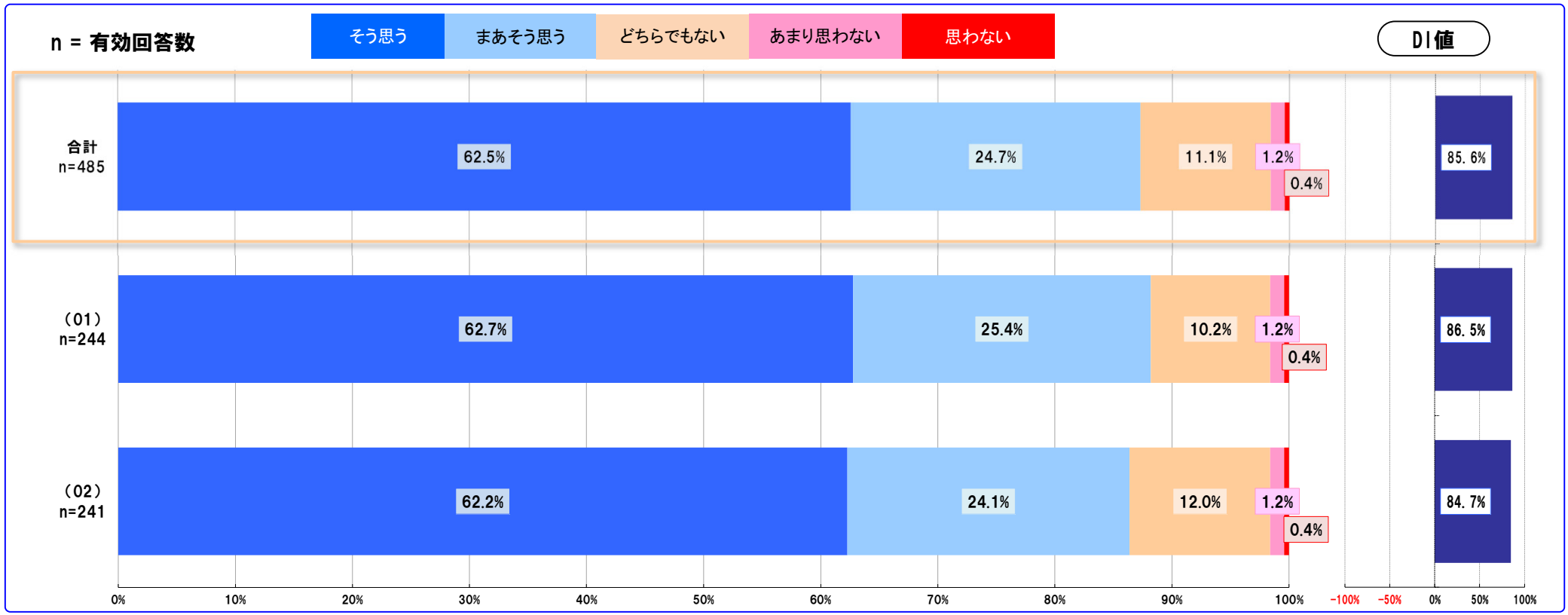

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# 7．相談員

（01）　相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
（02）　相談員に質問や相談をしやすかったですか

| 7．相談員 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 87.2% | 2.5% |
| R4年度 | 84.7% | |



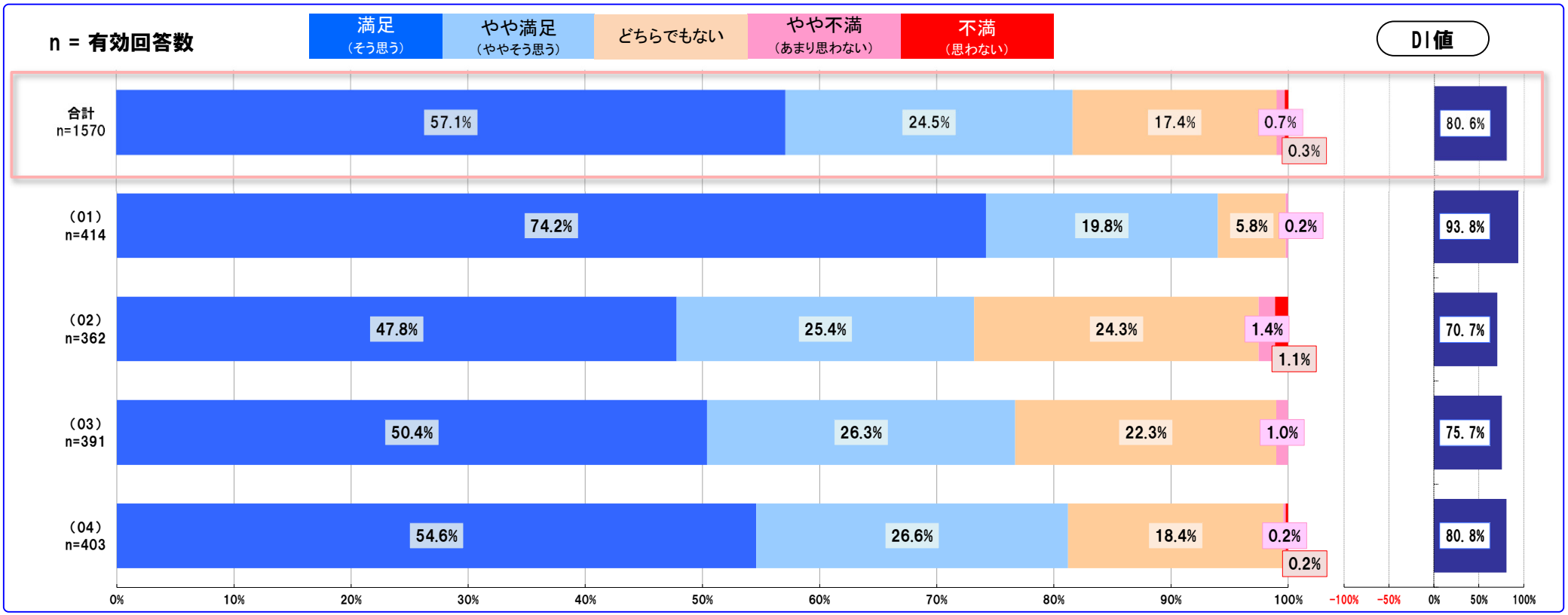

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 8．その他職員

（01）　コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
（02）　守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
（03）　清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
（04）　その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

| 8. その他職員 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 81.6% | -8.3% |
| R4年度 | 89.9% | |



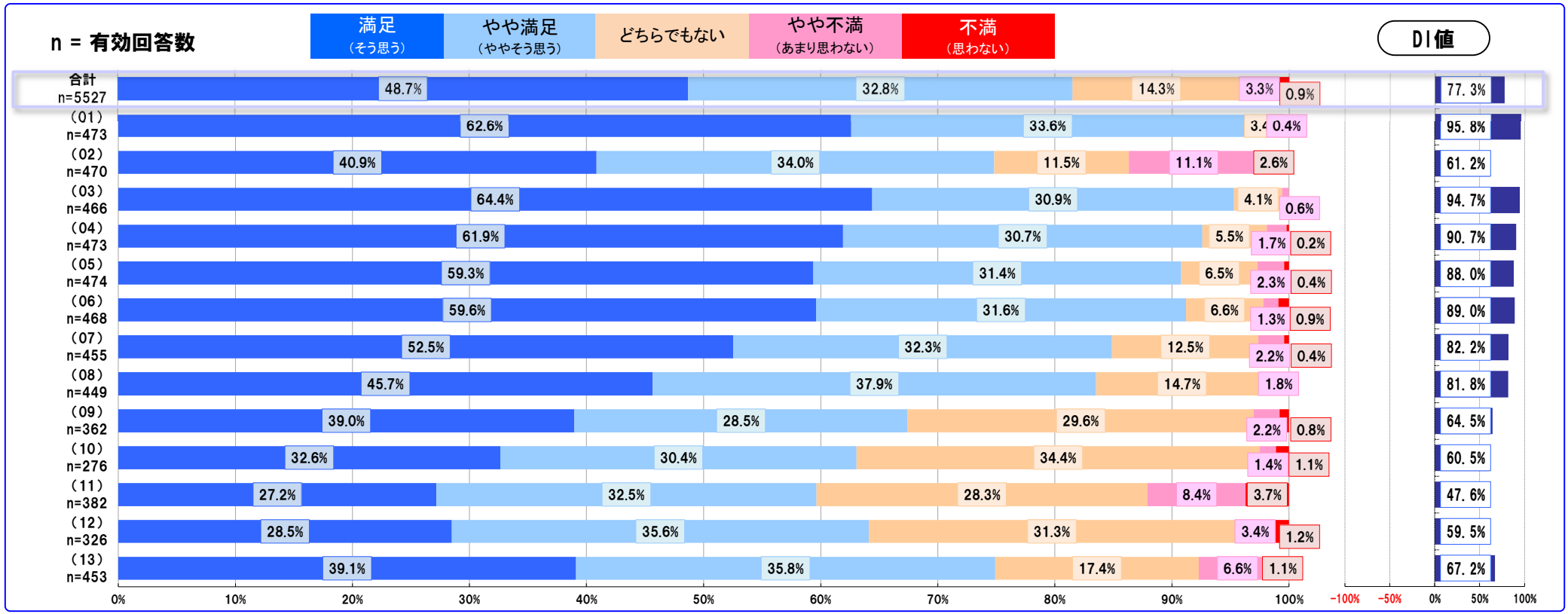

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# ９．施設・設備

(01)　待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか
(02)　待合室の椅子は十分足りていると思いますか
(03)　診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか
(04)　トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
(05)　トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
(06)　院内の温度、湿度は快適でしたか
(07)　院内のプライバシー保護は十分だと思いますか
(08)　院内の案内図は分かりやすいと思いますか
(09)　病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
(10)　緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
(11)　売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
(12)　食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか
(13)　駐車場の利用しやすさはいかがですか

| ９．施設・設備 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 81.4% | ↗ 1.0% |
| R4年度 | 80.4% | |



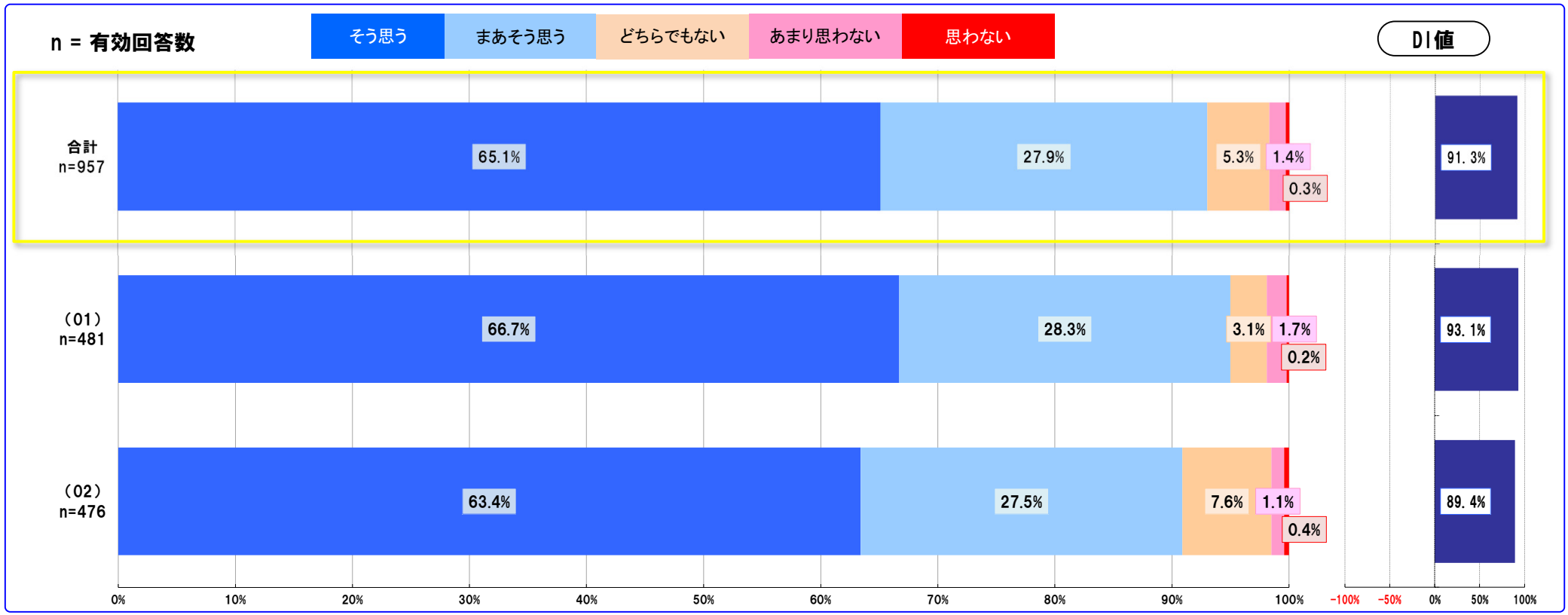

※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# １０．総合

（01）　当院を利用して満足いただけましたか
（02）　ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

| 10．総合 | | 前回差異 |
|---|---|---|
| 満足率 | 93.0% | +2.4% |
| R4年度 | 90.6% | |




※「無回答」は集計対象外

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

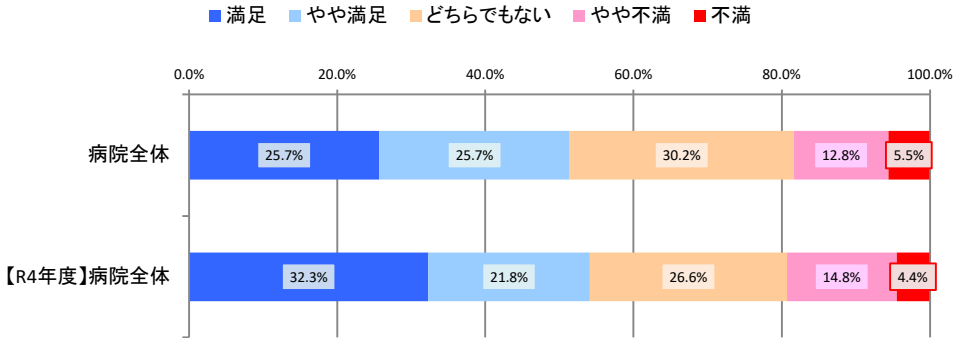
# Ⅳ. 時間について

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# ①「診察待ち時間」×「待ち時間の満足度」

**待ち時間の満足度**

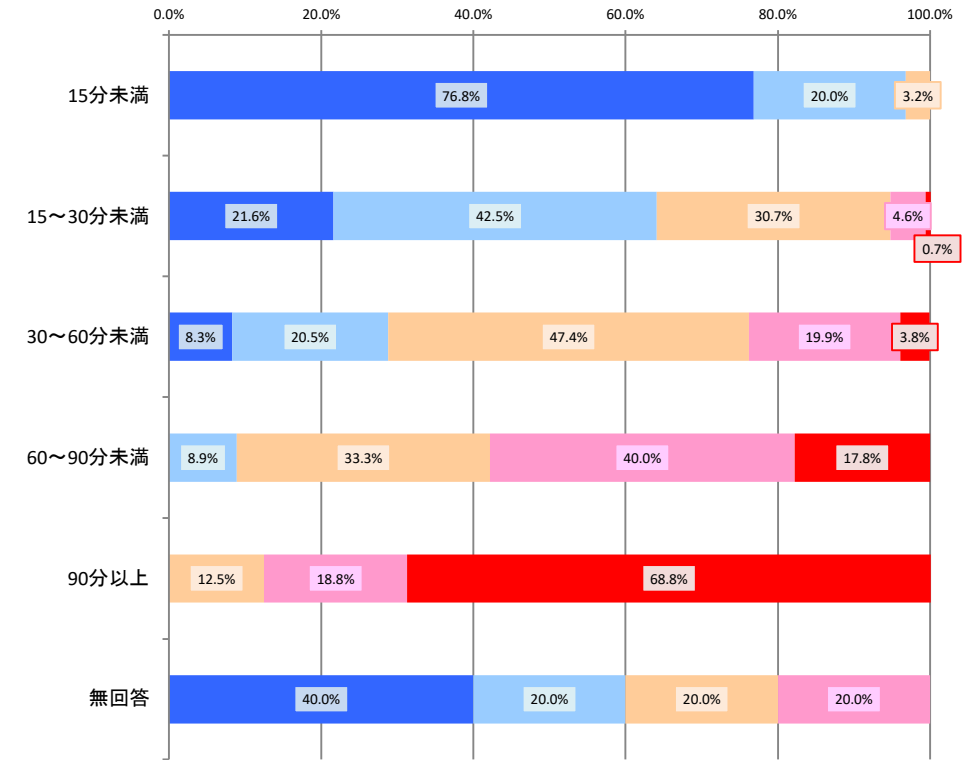
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 有効回答数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 病院全体 | 121 | 121 | 142 | 60 | 26 | 49 | 470 |
| 【R4年度】病院全体 | 153 | 103 | 126 | 70 | 21 | 40 | 473 |




**診察待ち時間**

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 有効回答数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 15分未満 | 73 | 19 | 3 | - | - | 5 | 95 |
| 15～30分未満 | 33 | 65 | 47 | 7 | 1 | 4 | 153 |
| 30～60分未満 | 13 | 32 | 74 | 31 | 6 | 4 | 156 |
| 60～90分未満 | - | 4 | 15 | 18 | 8 | 2 | 45 |
| 90分以上 | - | - | 2 | 3 | 11 | 2 | 16 |
| 無回答 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 32 | 5 |

※有効回答数・・・「無回答」を除く



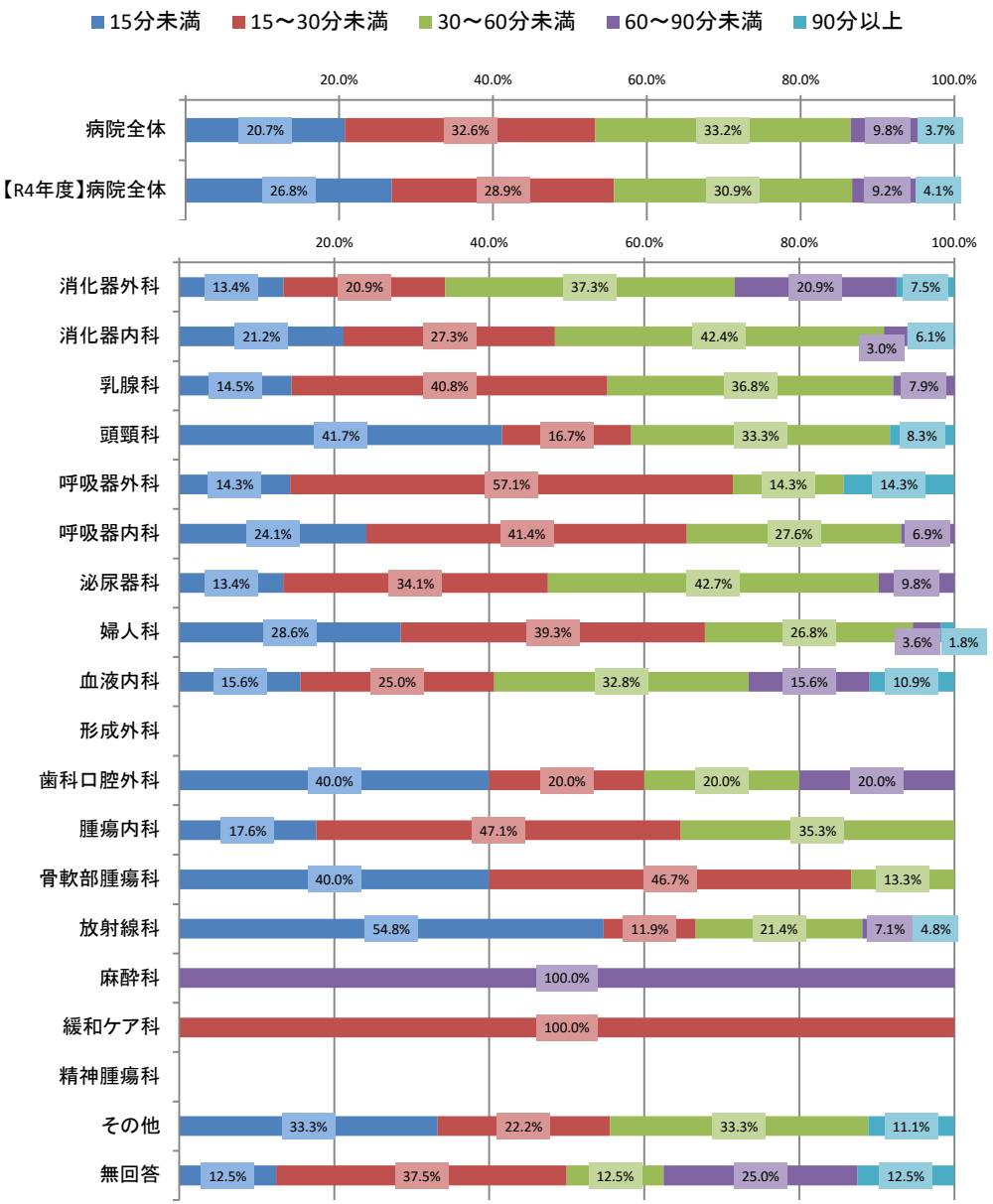

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## ②「受診科（複数回答可）」×「診察待ち時間」

**診察待ち時間**

| | 15分未満 | 15～30分未満 | 30～60分未満 | 60～90分未満 | 90分以上 | 無回答 | 有効回答数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 病院全体 | 100 | 157 | 160 | 47 | 18 | 37 | 482 |
| 【R4年度】病院全体 | 131 | 141 | 151 | 45 | 20 | 25 | 488 |
| 受診科（複数回答可） | | | | | | | |
| 消化器外科 | 9 | 14 | 25 | 14 | 5 | 2 | 67 |
| 消化器内科 | 7 | 9 | 14 | 1 | 2 | 1 | 33 |
| 乳腺科 | 11 | 31 | 28 | 6 | - | 3 | 76 |
| 頭頸科 | 5 | 2 | 4 | - | 1 | 1 | 12 |
| 呼吸器外科 | 1 | 4 | 1 | - | 1 | - | 7 |
| 呼吸器内科 | 7 | 12 | 8 | 2 | - | 2 | 29 |
| 泌尿器科 | 11 | 28 | 35 | 8 | - | 2 | 82 |
| 婦人科 | 16 | 22 | 15 | 2 | 1 | 4 | 56 |
| 血液内科 | 10 | 16 | 21 | 10 | 7 | 7 | 64 |
| 形成外科 | - | - | - | - | - | - | - |
| 歯科口腔外科 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 2 | 5 |
| 腫瘍内科 | 3 | 8 | 6 | - | - | - | 17 |
| 骨軟部腫瘍科 | 6 | 7 | 2 | - | - | 2 | 15 |
| 放射線科 | 23 | 5 | 9 | 3 | 2 | 1 | 42 |
| 麻酔科 | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| 緩和ケア科 | - | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 精神腫瘍科 | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 3 | 2 | 3 | - | 1 | - | 9 |
| 無回答 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 10 | 8 |

※有効回答数・・・「無回答」を除く
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



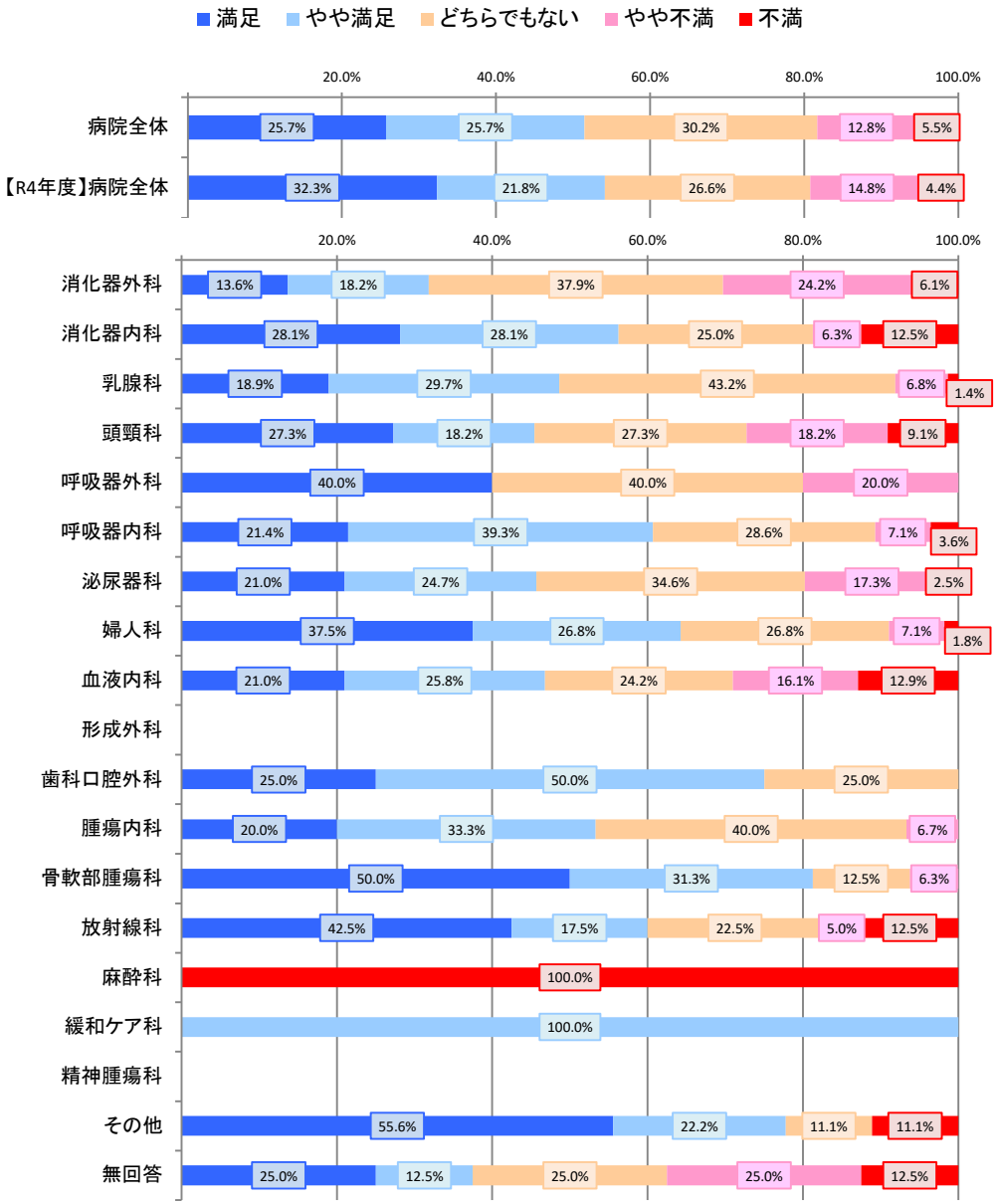

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## ③「受診科（複数回答可）」×「待ち時間の満足度」

**待ち時間の満足度**

| 受診科（複数回答可） | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 有効回答数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 病院全体 | 121 | 121 | 142 | 60 | 26 | 49 | 470 |
| 【R4年度】病院全体 | 153 | 103 | 126 | 70 | 21 | 40 | 473 |
| 消化器外科 | 9 | 12 | 25 | 16 | 4 | 3 | 66 |
| 消化器内科 | 9 | 9 | 8 | 2 | 4 | 2 | 32 |
| 乳腺科 | 14 | 22 | 32 | 5 | 1 | 5 | 74 |
| 頭頸科 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 11 |
| 呼吸器外科 | 2 | - | 2 | 1 | - | 2 | 5 |
| 呼吸器内科 | 6 | 11 | 8 | 2 | 1 | 3 | 28 |
| 泌尿器科 | 17 | 20 | 28 | 14 | 2 | 3 | 81 |
| 婦人科 | 21 | 15 | 15 | 4 | 1 | 4 | 56 |
| 血液内科 | 13 | 16 | 15 | 10 | 8 | 9 | 62 |
| 形成外科 | - | - | - | - | - | - | - |
| 歯科口腔外科 | 1 | 2 | 1 | - | - | 3 | 4 |
| 腫瘍内科 | 3 | 5 | 6 | 1 | - | 2 | 15 |
| 骨軟部腫瘍科 | 8 | 5 | 2 | 1 | - | 1 | 16 |
| 放射線科 | 17 | 7 | 9 | 2 | 5 | 3 | 40 |
| 麻酔科 | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| 緩和ケア科 | - | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 精神腫瘍科 | - | - | - | - | - | - | - |
| その他 | 5 | 2 | 1 | - | 1 | - | 9 |
| 無回答 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 10 | 8 |

※有効回答数・・・「無回答」を除く
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）




Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# Ⅴ．クロス集計

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## Ⅰ．患者さまについて

**問01**
**患者さまご本人の年齢をお聞かせください**

**問02**
**患者さまご本人の性別をお聞かせください**

**問03**
**本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）**

| | | 全体 | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | 男性 | 女性 | 無回答 | 消化器外科 | 消化器内科 | 乳腺科 | 頭頸科 | 呼吸器外科 | 呼吸器内科 | 泌尿器科 | 婦人科 | 血液内科 | 形成外科 | 歯科口腔外科 | 腫瘍内科 | 骨軟部腫瘍科 | 放射線科 | 麻酔科 | 緩和ケア科 | 精神腫瘍科 | その他 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上段：回答数（件）<br>下段：構成比（%）<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全体 | | 519 | - | 4 | 6 | 15 | 34 | 93 | 111 | 172 | 69 | 15 | 223 | 256 | 40 | 69 | 34 | 79 | 13 | 7 | 31 | 84 | 60 | 71 | - | 7 | 17 | 17 | 43 | 1 | 1 | - | 9 | 18 |
| | | | - | 0.8 | 1.2 | 3.0 | 6.7 | 18.5 | 22.0 | 34.1 | 13.7 | | 46.6 | 53.4 | | 12.7 | 6.3 | 14.5 | 2.4 | 1.3 | 5.7 | 15.5 | 11.0 | 13.1 | - | 1.3 | 3.1 | 3.1 | 7.9 | 0.2 | 0.2 | - | 1.7 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | | 100.0 | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 20.0 | 60.0 | 20.0 | - | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | - | - | 6 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - | | 40.0 | 60.0 | | - | - | - | - | - | - | - | 33.3 | 16.7 | - | 16.7 | - | 33.3 | - | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | - | - | - | 15 | - | - | - | - | - | - | 5 | 8 | 2 | 2 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | 5 | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - | | 38.5 | 61.5 | | 13.3 | 6.7 | 13.3 | - | 6.7 | - | - | 33.3 | - | - | - | 13.3 | - | 13.3 | - | - | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | - | - | - | - | 34 | - | - | - | - | - | 8 | 21 | 5 | 4 | 1 | 11 | - | - | - | 2 | 7 | 2 | - | - | 2 | 3 | 2 | - | 1 | - | 2 | - |
| | | | - | - | - | - | 100.0 | - | - | - | - | | 27.6 | 72.4 | | 10.8 | 2.7 | 29.7 | - | - | - | 5.4 | 18.9 | 5.4 | - | - | 5.4 | 8.1 | 5.4 | - | 2.7 | - | 5.4 | |
| | 50歳代 | 93 | - | - | - | - | - | 93 | - | - | - | - | 24 | 67 | 2 | 12 | 1 | 23 | 4 | - | 5 | 10 | 19 | 8 | - | 2 | 3 | 6 | 10 | 1 | - | - | 3 | - |
| | | | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - | - | | 26.4 | 73.6 | | 11.2 | 0.9 | 21.5 | 3.7 | - | 4.7 | 9.3 | 17.8 | 7.5 | - | 1.9 | 2.8 | 5.6 | 9.3 | 0.9 | - | - | 2.8 | |
| | 60歳代 | 111 | - | - | - | - | - | - | 111 | - | - | - | 42 | 68 | 1 | 19 | 5 | 22 | 1 | - | 5 | 11 | 14 | 21 | - | 2 | 5 | - | 12 | - | - | - | 2 | - |
| | | | - | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - | | 38.2 | 61.8 | | 16.0 | 4.2 | 18.5 | 0.8 | - | 4.2 | 9.2 | 11.8 | 17.6 | - | 1.7 | 4.2 | - | 10.1 | - | - | - | 1.7 | |
| | 70歳代 | 172 | - | - | - | - | - | - | - | 172 | - | - | 96 | 68 | 8 | 27 | 21 | 14 | 6 | 1 | 16 | 38 | 12 | 24 | - | 1 | 3 | 3 | 15 | - | - | - | 1 | 4 |
| | | | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | - | | 58.5 | 41.5 | | 14.8 | 11.5 | 7.7 | 3.3 | 0.5 | 8.8 | 20.9 | 6.6 | 13.2 | - | 0.5 | 1.6 | 1.6 | 8.2 | - | - | - | 0.5 | |
| | 80歳以上 | 69 | - | - | - | - | - | - | - | - | 69 | - | 42 | 20 | 7 | 5 | 5 | 6 | 2 | 5 | 5 | 23 | 1 | 15 | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - |
| | | | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | | 67.7 | 32.3 | | 7.0 | 7.0 | 8.5 | 2.8 | 7.0 | 7.0 | 32.4 | 1.4 | 21.1 | - | 1.4 | 1.4 | - | 1.4 | - | - | - | 1.4 | |
| | 無回答 | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 15 | - | 1 | 14 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14 |
| | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | 100.0 | | - | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | - | 4 | 2 | 5 | 8 | 24 | 42 | 96 | 42 | - | 223 | - | - | 36 | 23 | 1 | 6 | 4 | 21 | 69 | - | 35 | - | 4 | 6 | 12 | 21 | 1 | 1 | - | 3 | 2 |
| | | | - | 1.8 | 0.9 | 2.2 | 3.6 | 10.8 | 18.8 | 43.0 | 18.8 | | 100.0 | - | | 14.8 | 9.5 | 0.4 | 2.5 | 1.6 | 8.6 | 28.4 | - | 14.4 | - | 1.6 | 2.5 | 4.9 | 8.6 | 0.4 | 0.4 | - | 1.2 | |
| | 女性 | 256 | - | - | 3 | 8 | 21 | 67 | 68 | 68 | 20 | 1 | - | 256 | - | 29 | 9 | 74 | 6 | 1 | 10 | 9 | 59 | 32 | - | 3 | 10 | 5 | 22 | - | - | - | 5 | 2 |
| | | | - | - | 1.2 | 3.1 | 8.2 | 26.3 | 26.7 | 26.7 | 7.8 | | - | 100.0 | | 10.6 | 3.3 | 27.0 | 2.2 | 0.4 | 3.6 | 3.3 | 21.5 | 11.7 | - | 1.1 | 3.6 | 1.8 | 8.0 | - | - | - | 1.8 | |
| | 無回答 | 40 | - | - | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 8 | 7 | 14 | - | - | 40 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | - | 6 | 1 | 4 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | 14 |
| | | | - | - | 3.8 | 7.7 | 19.2 | 7.7 | 3.8 | 30.8 | 26.9 | | - | - | | 15.4 | 7.7 | 15.4 | 3.8 | 7.7 | - | 23.1 | 3.8 | 15.4 | - | - | 3.8 | - | - | - | - | - | 3.8 | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## Ⅰ．患者さまについて

**問04**
**当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）**

**問05**
**当院をどこで知りましたか（複数回答可）**

## Ⅱ．待ち時間について

**問06**
**事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とでは、どのくらい差がありましたか**

**問07**
**事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか**

上段：回答数（件）
下段：構成比（%）
※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示

| | | 全体 | 良い医師がいるから | 医療設備が良いから | スタッフの対応が良いから | 待ち時間が少ないから | 家・学校・職場等から近いから | がん専門病院だから | 県立病院だから | 他の医療機関からの紹介 | 家族・知人からの紹介 | その他 | 無回答 | 当院の看板 | インターネット検索 | 当院のホームページ | 新聞・雑誌 | 電話帳 | 他の医療機関からの紹介 | 家族・知人からの紹介 | その他 | 無回答 | 15分未満 | 15～30分未満 | 30～60分未満 | 60～90分未満 | 90分以上 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 95 | 60 | 40 | 5 | 25 | 258 | 43 | 292 | 10 | 8 | 17 | 38 | 20 | 25 | 12 | 1 | 350 | 93 | 65 | 21 | 100 | 157 | 160 | 47 | 18 | 37 | 121 | 121 | 142 | 60 | 26 | 49 |
| | | | 11.4 | 7.2 | 4.8 | 0.6 | 3.0 | 30.9 | 5.1 | 34.9 | 1.2 | 1.0 | | 6.3 | 3.3 | 4.1 | 2.0 | 0.2 | 57.9 | 15.4 | 10.8 | | 20.7 | 32.6 | 33.2 | 9.8 | 3.7 | | 25.7 | 25.7 | 30.2 | 12.8 | 5.5 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 4 | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | 20.0 | 20.0 | - | 60.0 | - | - | | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - | | 50.0 | - | 50.0 | - | - | | 50.0 | - | 50.0 | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | 4 | 1 | - | - | 1 | 2 | 3 | - | - | - | 1 |
| | | | 12.5 | - | 12.5 | - | 12.5 | 12.5 | - | 50.0 | - | - | | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - | | - | 80.0 | 20.0 | - | - | | 40.0 | 60.0 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 2 | 1 | - | - | 3 | 9 | 1 | 9 | 2 | - | - | 1 | 1 | 2 | - | - | 11 | 5 | - | - | 2 | 6 | 4 | 3 | - | - | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | - |
| | | | 7.4 | 3.7 | - | - | 11.1 | 33.3 | 3.7 | 33.3 | 7.4 | - | | 5.0 | 5.0 | 10.0 | - | - | 55.0 | 25.0 | - | | 13.3 | 40.0 | 26.7 | 20.0 | - | | 33.3 | 20.0 | 20.0 | 6.7 | 20.0 | |
| | 40歳代 | 34 | 5 | 2 | - | - | 2 | 17 | 1 | 18 | 1 | - | - | 5 | 1 | - | - | - | 25 | 5 | 1 | 1 | 10 | 8 | 9 | 3 | 2 | 2 | 8 | 8 | 11 | 2 | 2 | 3 |
| | | | 10.9 | 4.3 | - | - | 4.3 | 37.0 | 2.2 | 39.1 | 2.2 | - | | 13.5 | 2.7 | - | - | - | 67.6 | 13.5 | 2.7 | | 31.3 | 25.0 | 28.1 | 9.4 | 6.3 | | 25.8 | 25.8 | 35.5 | 6.5 | 6.5 | |
| | 50歳代 | 93 | 17 | 5 | 5 | 1 | 8 | 47 | 5 | 58 | 1 | 2 | - | 8 | 2 | 7 | 1 | - | 65 | 16 | 9 | 1 | 27 | 25 | 29 | 4 | 2 | 6 | 29 | 19 | 25 | 9 | 5 | 6 |
| | | | 11.4 | 3.4 | 3.4 | 0.7 | 5.4 | 31.5 | 3.4 | 38.9 | 0.7 | 1.3 | | 7.4 | 1.9 | 6.5 | 0.9 | - | 60.2 | 14.8 | 8.3 | | 31.0 | 28.7 | 33.3 | 4.6 | 2.3 | | 33.3 | 21.8 | 28.7 | 10.3 | 5.7 | |
| | 60歳代 | 111 | 17 | 19 | 10 | 3 | 3 | 55 | 5 | 65 | - | 2 | - | 10 | 7 | 8 | 1 | - | 79 | 23 | 16 | - | 21 | 34 | 34 | 14 | 3 | 5 | 21 | 30 | 35 | 13 | 4 | 8 |
| | | | 9.5 | 10.6 | 5.6 | 1.7 | 1.7 | 30.7 | 2.8 | 36.3 | - | 1.1 | | 6.9 | 4.9 | 5.6 | 0.7 | - | 54.9 | 16.0 | 11.1 | | 19.8 | 32.1 | 32.1 | 13.2 | 2.8 | | 20.4 | 29.1 | 34.0 | 12.6 | 3.9 | |
| | 70歳代 | 172 | 32 | 21 | 15 | 1 | 6 | 93 | 19 | 99 | 3 | 2 | 2 | 11 | 5 | 4 | 6 | 1 | 121 | 28 | 29 | 1 | 31 | 51 | 59 | 16 | 5 | 10 | 39 | 44 | 46 | 23 | 7 | 13 |
| | | | 11.0 | 7.2 | 5.2 | 0.3 | 2.1 | 32.0 | 6.5 | 34.0 | 1.0 | 0.7 | | 5.4 | 2.4 | 2.0 | 2.9 | 0.5 | 59.0 | 13.7 | 14.1 | | 19.1 | 31.5 | 36.4 | 9.9 | 3.1 | | 24.5 | 27.7 | 28.9 | 14.5 | 4.4 | |
| | 80歳以上 | 69 | 21 | 12 | 9 | - | 1 | 34 | 12 | 36 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | - | 39 | 16 | 9 | 4 | 6 | 26 | 21 | 6 | 5 | 5 | 13 | 13 | 18 | 11 | 4 | 10 |
| | | | 16.2 | 9.2 | 6.9 | - | 0.8 | 26.2 | 9.2 | 27.7 | 2.3 | 1.5 | | 3.8 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | - | 49.4 | 20.3 | 11.4 | | 9.4 | 40.6 | 32.8 | 9.4 | 7.8 | | 22.0 | 22.0 | 30.5 | 18.6 | 6.8 | |
| | 無回答 | 15 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 14 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 14 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| | | | - | - | - | - | - | 100.0 | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | | 14.3 | 42.9 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | | 28.6 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | |
| 性別 | 男性 | 223 | 44 | 30 | 18 | 2 | 7 | 114 | 23 | 130 | 6 | 4 | 3 | 14 | 11 | 15 | 10 | 1 | 158 | 41 | 26 | 4 | 39 | 70 | 75 | 22 | 8 | 9 | 55 | 47 | 57 | 34 | 13 | 17 |
| | | | 11.6 | 7.9 | 4.8 | 0.5 | 1.9 | 30.2 | 6.1 | 34.4 | 1.6 | 1.1 | | 5.1 | 4.0 | 5.4 | 3.6 | 0.4 | 57.2 | 14.9 | 9.4 | | 18.2 | 32.7 | 35.0 | 10.3 | 3.7 | | 26.7 | 22.8 | 27.7 | 16.5 | 6.3 | |
| | 女性 | 256 | 48 | 29 | 22 | 3 | 17 | 129 | 16 | 150 | 4 | 4 | - | 22 | 9 | 10 | 1 | - | 176 | 47 | 36 | 3 | 57 | 75 | 76 | 22 | 9 | 17 | 61 | 65 | 73 | 23 | 12 | 22 |
| | | | 11.4 | 6.9 | 5.2 | 0.7 | 4.0 | 30.6 | 3.8 | 35.5 | 0.9 | 0.9 | | 7.3 | 3.0 | 3.3 | 0.3 | - | 58.5 | 15.6 | 12.0 | | 23.8 | 31.4 | 31.8 | 9.2 | 3.8 | | 26.1 | 27.8 | 31.2 | 9.8 | 5.1 | |
| | 無回答 | 40 | 3 | 1 | - | - | 1 | 15 | 4 | 12 | - | - | 14 | 2 | - | - | 1 | - | 16 | 5 | 3 | 14 | 4 | 12 | 9 | 3 | 1 | 11 | 5 | 9 | 12 | 3 | 1 | 10 |
| | | | 8.3 | 2.8 | - | - | 2.8 | 41.7 | 11.1 | 33.3 | - | - | | 7.4 | - | - | 3.7 | - | 59.3 | 18.5 | 11.1 | | 13.8 | 41.4 | 31.0 | 10.3 | 3.4 | | 16.7 | 30.0 | 40.0 | 10.0 | 3.3 | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## Ⅲ．医師について

### 問08 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 342 | 103 | 40 | 11 | 1 | 22 |
| | | | 68.8 | 20.7 | 8.0 | 2.2 | 0.2 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 10 | 4 | 1 | - | - | - |
| | | | 66.7 | 26.7 | 6.7 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 21 | 9 | - | 3 | - | 1 |
| | | | 63.6 | 27.3 | - | 9.1 | - | |
| | 50歳代 | 93 | 58 | 22 | 9 | 3 | - | 1 |
| | | | 63.0 | 23.9 | 9.8 | 3.3 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 73 | 22 | 10 | 3 | - | 3 |
| | | | 67.6 | 20.4 | 9.3 | 2.8 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 119 | 31 | 16 | - | - | 6 |
| | | | 71.7 | 18.7 | 9.6 | - | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 48 | 11 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| | | | 72.7 | 16.7 | 6.1 | 3.0 | 1.5 | |
| | 無回答 | 15 | 5 | 2 | - | - | - | 8 |
| | | | 71.4 | 28.6 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 149 | 47 | 19 | 4 | - | 4 |
| | | | 68.0 | 21.5 | 8.7 | 1.8 | - | |
| | 女性 | 256 | 174 | 50 | 17 | 6 | 1 | 8 |
| | | | 70.2 | 20.2 | 6.9 | 2.4 | 0.4 | |
| | 無回答 | 40 | 19 | 6 | 4 | 1 | - | 10 |
| | | | 63.3 | 20.0 | 13.3 | 3.3 | - | |

### 問09 医師に質問や相談をしやすいと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 298 | 130 | 44 | 21 | 6 | 20 |
| | | | 59.7 | 26.1 | 8.8 | 4.2 | 1.2 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | - | 1 | - | - | - |
| | | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 9 | 5 | 1 | - | - | - |
| | | | 60.0 | 33.3 | 6.7 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 16 | 11 | 3 | 2 | 2 | - |
| | | | 47.1 | 32.4 | 8.8 | 5.9 | 5.9 | |
| | 50歳代 | 93 | 54 | 26 | 6 | 5 | 1 | 1 |
| | | | 58.7 | 28.3 | 6.5 | 5.4 | 1.1 | |
| | 60歳代 | 111 | 67 | 23 | 12 | 4 | 2 | 3 |
| | | | 62.0 | 21.3 | 11.1 | 3.7 | 1.9 | |
| | 70歳代 | 172 | 102 | 41 | 17 | 7 | - | 5 |
| | | | 61.1 | 24.6 | 10.2 | 4.2 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 39 | 19 | 4 | 3 | 1 | 3 |
| | | | 59.1 | 28.8 | 6.1 | 4.5 | 1.5 | |
| | 無回答 | 15 | 3 | 4 | - | - | - | 8 |
| | | | 42.9 | 57.1 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 132 | 63 | 15 | 8 | 2 | 3 |
| | | | 60.0 | 28.6 | 6.8 | 3.6 | 0.9 | |
| | 女性 | 256 | 152 | 60 | 23 | 11 | 3 | 7 |
| | | | 61.0 | 24.1 | 9.2 | 4.4 | 1.2 | |
| | 無回答 | 40 | 14 | 7 | 6 | 2 | 1 | 10 |
| | | | 46.7 | 23.3 | 20.0 | 6.7 | 3.3 | |

### 問10 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 276 | 129 | 51 | 18 | 4 | 41 |
| | | | 57.7 | 27.0 | 10.7 | 3.8 | 0.8 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | - | 1 | - | - | - |
| | | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 10 | 4 | 1 | - | - | - |
| | | | 66.7 | 26.7 | 6.7 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 14 | 11 | 3 | 1 | 1 | 4 |
| | | | 46.7 | 36.7 | 10.0 | 3.3 | 3.3 | |
| | 50歳代 | 93 | 54 | 22 | 8 | 4 | 1 | 4 |
| | | | 60.7 | 24.7 | 9.0 | 4.5 | 1.1 | |
| | 60歳代 | 111 | 58 | 28 | 14 | 5 | - | 6 |
| | | | 55.2 | 26.7 | 13.3 | 4.8 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 94 | 42 | 18 | 5 | 1 | 12 |
| | | | 58.8 | 26.3 | 11.3 | 3.1 | 0.6 | |
| | 80歳以上 | 69 | 36 | 19 | 4 | 2 | 1 | 7 |
| | | | 58.1 | 30.6 | 6.5 | 3.2 | 1.6 | |
| | 無回答 | 15 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 8 |
| | | | 28.6 | 28.6 | 28.6 | 14.3 | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 121 | 61 | 19 | 9 | 1 | 12 |
| | | | 57.3 | 28.9 | 9.0 | 4.3 | 0.5 | |
| | 女性 | 256 | 143 | 61 | 22 | 9 | 3 | 18 |
| | | | 60.1 | 25.6 | 9.2 | 3.8 | 1.3 | |
| | 無回答 | 40 | 12 | 7 | 10 | - | - | 11 |
| | | | 41.4 | 24.1 | 34.5 | - | - | |

### 問11 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 299 | 108 | 67 | 8 | 7 | 30 |
| | | | 61.1 | 22.1 | 13.7 | 1.6 | 1.4 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 6 | - | - | - | - | - |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 11 | 2 | 2 | - | - | - |
| | | | 73.3 | 13.3 | 13.3 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 18 | 9 | 4 | 2 | 1 | - |
| | | | 52.9 | 26.5 | 11.8 | 5.9 | 2.9 | |
| | 50歳代 | 93 | 56 | 20 | 11 | 1 | 3 | 2 |
| | | | 61.5 | 22.0 | 12.1 | 1.1 | 3.3 | |
| | 60歳代 | 111 | 62 | 24 | 16 | 4 | 1 | 4 |
| | | | 57.9 | 22.4 | 15.0 | 3.7 | 0.9 | |
| | 70歳代 | 172 | 103 | 30 | 27 | - | 1 | 11 |
| | | | 64.0 | 18.6 | 16.8 | - | 0.6 | |
| | 80歳以上 | 69 | 37 | 18 | 7 | 1 | 1 | 5 |
| | | | 57.8 | 28.1 | 10.9 | 1.6 | 1.6 | |
| | 無回答 | 15 | 3 | 4 | - | - | - | 8 |
| | | | 42.9 | 57.1 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 125 | 53 | 33 | 3 | 1 | 8 |
| | | | 58.1 | 24.7 | 15.3 | 1.4 | 0.5 | |
| | 女性 | 256 | 160 | 47 | 28 | 4 | 6 | 11 |
| | | | 65.3 | 19.2 | 11.4 | 1.6 | 2.4 | |
| | 無回答 | 40 | 14 | 8 | 6 | 1 | - | 11 |
| | | | 48.3 | 27.6 | 20.7 | 3.4 | - | |

### 問12 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 319 | 121 | 39 | 5 | 5 | 30 |
| | | | 65.2 | 24.7 | 8.0 | 1.0 | 1.0 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | - | 1 | - | - | - |
| | | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 9 | 4 | 2 | - | - | - |
| | | | 60.0 | 26.7 | 13.3 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 20 | 10 | 3 | - | 1 | - |
| | | | 58.8 | 29.4 | 8.8 | - | 2.9 | |
| | 50歳代 | 93 | 60 | 25 | 4 | 2 | - | 2 |
| | | | 65.9 | 27.5 | 4.4 | 2.2 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 65 | 28 | 8 | 2 | 3 | 5 |
| | | | 61.3 | 26.4 | 7.5 | 1.9 | 2.8 | |
| | 70歳代 | 172 | 111 | 37 | 13 | - | 1 | 10 |
| | | | 68.5 | 22.8 | 8.0 | - | 0.6 | |
| | 80歳以上 | 69 | 42 | 14 | 7 | 1 | - | 5 |
| | | | 65.6 | 21.9 | 10.9 | 1.6 | - | |
| | 無回答 | 15 | 4 | 2 | 1 | - | - | 8 |
| | | | 57.1 | 28.6 | 14.3 | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 138 | 57 | 20 | 1 | 2 | 5 |
| | | | 63.3 | 26.1 | 9.2 | 0.5 | 0.9 | |
| | 女性 | 256 | 164 | 59 | 13 | 4 | 2 | 14 |
| | | | 67.8 | 24.4 | 5.4 | 1.7 | 0.8 | |
| | 無回答 | 40 | 17 | 5 | 6 | - | 1 | 11 |
| | | | 58.6 | 17.2 | 20.7 | - | 3.4 | |

## Ⅳ．看護師について

### 問13 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 360 | 108 | 23 | 4 | 4 | 20 |
| | | | 72.1 | 21.6 | 4.6 | 0.8 | 0.8 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 6 | - | - | - | - | - |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 11 | 3 | 1 | - | - | - |
| | | | 73.3 | 20.0 | 6.7 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 24 | 8 | 1 | - | 1 | - |
| | | | 70.6 | 23.5 | 2.9 | - | 2.9 | |
| | 50歳代 | 93 | 61 | 24 | 6 | - | 1 | 1 |
| | | | 66.3 | 26.1 | 6.5 | - | 1.1 | |
| | 60歳代 | 111 | 78 | 20 | 9 | 1 | - | 3 |
| | | | 72.2 | 18.5 | 8.3 | 0.9 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 126 | 33 | 5 | 2 | 2 | 4 |
| | | | 75.0 | 19.6 | 3.0 | 1.2 | 1.2 | |
| | 80歳以上 | 69 | 47 | 17 | 1 | 1 | - | 3 |
| | | | 71.2 | 25.8 | 1.5 | 1.5 | - | |
| | 無回答 | 15 | 4 | 2 | - | - | - | 9 |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 163 | 43 | 7 | 4 | 1 | 5 |
| | | | 74.8 | 19.7 | 3.2 | 1.8 | 0.5 | |
| | 女性 | 256 | 180 | 56 | 13 | - | 2 | 5 |
| | | | 71.7 | 22.3 | 5.2 | - | 0.8 | |
| | 無回答 | 40 | 17 | 9 | 3 | - | 1 | 10 |
| | | | 56.7 | 30.0 | 10.0 | - | 3.3 | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## Ⅳ．看護師について

## Ⅴ．受付・会計職員について

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 問14 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか | | | | | | 問15 看護師の説明は、分かりやすかったですか | | | | | | 問16 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | | | | | | 問17 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか | | | | | | 問18 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか | | | | | | 問19 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
| 全体 | | 519 | 329 | 130 | 25 | 5 | 4 | 26 | 330 | 126 | 32 | 2 | 4 | 25 | 319 | 127 | 39 | 3 | 3 | 28 | 325 | 125 | 35 | 2 | 2 | 30 | 362 | 113 | 24 | 1 | 1 | 18 | 325 | 122 | 50 | 3 | - | 19 |
| | | | 66.7 | 26.4 | 5.1 | 1.0 | 0.8 | | 66.8 | 25.5 | 6.5 | 0.4 | 0.8 | | 65.0 | 25.9 | 7.9 | 0.6 | 0.6 | | 66.5 | 25.6 | 7.2 | 0.4 | 0.4 | | 72.3 | 22.6 | 4.8 | 0.2 | 0.2 | | 65.0 | 24.4 | 10.0 | 0.6 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 6 | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | - | 5 | 1 | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - | - | - |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 10 | 4 | 1 | - | - | - | 12 | 2 | 1 | - | - | - | 10 | 3 | 2 | - | - | - | 10 | 4 | 1 | - | - | - | 11 | 3 | 1 | - | - | - | 9 | 3 | 3 | - | - | - |
| | | | 66.7 | 26.7 | 6.7 | - | - | | 80.0 | 13.3 | 6.7 | - | - | | 66.7 | 20.0 | 13.3 | - | - | | 66.7 | 26.7 | 6.7 | - | - | | 73.3 | 20.0 | 6.7 | - | - | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 19 | 9 | 2 | - | 1 | 3 | 21 | 10 | 1 | - | 1 | 1 | 21 | 9 | 1 | - | 1 | 2 | 21 | 9 | 1 | - | 1 | 2 | 24 | 8 | 1 | - | 1 | - | 22 | 7 | 3 | 1 | - | 1 |
| | | | 61.3 | 29.0 | 6.5 | - | 3.2 | | 63.6 | 30.3 | 3.0 | - | 3.0 | | 65.6 | 28.1 | 3.1 | - | 3.1 | | 65.6 | 28.1 | 3.1 | - | 3.1 | | 70.6 | 23.5 | 2.9 | - | 2.9 | | 66.7 | 21.2 | 9.1 | 3.0 | - | |
| | 50歳代 | 93 | 61 | 24 | 4 | 2 | - | 2 | 60 | 23 | 6 | 1 | 1 | 2 | 59 | 24 | 5 | 2 | 1 | 2 | 60 | 22 | 7 | 2 | - | 2 | 68 | 23 | 1 | - | - | 1 | 59 | 24 | 9 | - | - | 1 |
| | | | 67.0 | 26.4 | 4.4 | 2.2 | - | | 65.9 | 25.3 | 6.6 | 1.1 | 1.1 | | 64.8 | 26.4 | 5.5 | 2.2 | 1.1 | | 65.9 | 24.2 | 7.7 | 2.2 | - | | 73.9 | 25.0 | 1.1 | - | - | | 64.1 | 26.1 | 9.8 | - | - | |
| | 60歳代 | 111 | 63 | 34 | 8 | 1 | 2 | 3 | 66 | 29 | 12 | 1 | - | 3 | 67 | 30 | 9 | 1 | - | 4 | 67 | 31 | 7 | - | - | 6 | 79 | 24 | 5 | 1 | - | 2 | 61 | 36 | 11 | 1 | - | 2 |
| | | | 58.3 | 31.5 | 7.4 | 0.9 | 1.9 | | 61.1 | 26.9 | 11.1 | 0.9 | - | | 62.6 | 28.0 | 8.4 | 0.9 | - | | 63.8 | 29.5 | 6.7 | - | - | | 72.5 | 22.0 | 4.6 | 0.9 | - | | 56.0 | 33.0 | 10.1 | 0.9 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 116 | 40 | 6 | 2 | 1 | 7 | 114 | 39 | 10 | - | 2 | 7 | 110 | 39 | 15 | - | 1 | 7 | 111 | 38 | 14 | - | 1 | 8 | 114 | 37 | 15 | - | - | 6 | 109 | 36 | 20 | 1 | - | 6 |
| | | | 70.3 | 24.2 | 3.6 | 1.2 | 0.6 | | 69.1 | 23.6 | 6.1 | - | 1.2 | | 66.7 | 23.6 | 9.1 | - | 0.6 | | 67.7 | 23.2 | 8.5 | - | 0.6 | | 68.7 | 22.3 | 9.0 | - | - | | 65.7 | 21.7 | 12.0 | 0.6 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 46 | 17 | 4 | - | - | 2 | 43 | 21 | 2 | - | - | 3 | 40 | 18 | 7 | - | - | 4 | 44 | 18 | 4 | - | - | 3 | 49 | 17 | 1 | - | - | 2 | 49 | 14 | 4 | - | - | 2 |
| | | | 68.7 | 25.4 | 6.0 | - | - | | 65.2 | 31.8 | 3.0 | - | - | | 61.5 | 27.7 | 10.8 | - | - | | 66.7 | 27.3 | 6.1 | - | - | | 73.1 | 25.4 | 1.5 | - | - | | 73.1 | 20.9 | 6.0 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 5 | 1 | - | - | - | 9 | 5 | 1 | - | - | - | 9 | 3 | 3 | - | - | - | 9 | 4 | 1 | 1 | - | - | 9 | 8 | - | - | - | - | 7 | 7 | 1 | - | - | - | 7 |
| | | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | | 66.7 | 16.7 | 16.7 | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 87.5 | 12.5 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 151 | 54 | 8 | 3 | 2 | 5 | 151 | 53 | 12 | 1 | 1 | 5 | 142 | 49 | 22 | 2 | - | 8 | 147 | 53 | 17 | - | - | 6 | 154 | 54 | 10 | 1 | - | 4 | 145 | 54 | 18 | 2 | - | 4 |
| | | | 69.3 | 24.8 | 3.7 | 1.4 | 0.9 | | 69.3 | 24.3 | 5.5 | 0.5 | 0.5 | | 66.0 | 22.8 | 10.2 | 0.9 | - | | 67.7 | 24.4 | 7.8 | - | - | | 70.3 | 24.7 | 4.6 | 0.5 | - | | 66.2 | 24.7 | 8.2 | 0.9 | - | |
| | 女性 | 256 | 159 | 69 | 14 | 2 | 1 | 11 | 162 | 65 | 17 | 1 | 2 | 9 | 160 | 69 | 14 | 1 | 2 | 10 | 161 | 64 | 14 | 2 | 1 | 14 | 186 | 52 | 11 | - | 1 | 6 | 159 | 60 | 29 | 1 | - | 7 |
| | | | 64.9 | 28.2 | 5.7 | 0.8 | 0.4 | | 65.6 | 26.3 | 6.9 | 0.4 | 0.8 | | 65.0 | 28.0 | 5.7 | 0.4 | 0.8 | | 66.5 | 26.4 | 5.8 | 0.8 | 0.4 | | 74.4 | 20.8 | 4.4 | - | 0.4 | | 63.9 | 24.1 | 11.6 | 0.4 | - | |
| | 無回答 | 40 | 19 | 7 | 3 | - | 1 | 10 | 17 | 8 | 3 | - | 1 | 11 | 17 | 9 | 3 | - | 1 | 10 | 17 | 8 | 4 | - | 1 | 10 | 22 | 7 | 3 | - | - | 8 | 21 | 8 | 3 | - | - | 8 |
| | | | 63.3 | 23.3 | 10.0 | - | 3.3 | | 58.6 | 27.6 | 10.3 | - | 3.4 | | 56.7 | 30.0 | 10.0 | - | 3.3 | | 56.7 | 26.7 | 13.3 | - | 3.3 | | 68.8 | 21.9 | 9.4 | - | - | | 65.6 | 25.0 | 9.4 | - | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## V．受付・会計職員について

## VI．尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

| | | 全体 | 問20 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか | | | | | | 問21 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | | | | | | 問22 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | | | | | | 問23 検査技師に質問や相談をしやすかったですか | | | | | | 問24 検査の説明は、分かりやすかったですか | | | | | | 問25 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
| 全体 | | 519 | 331 | 130 | 35 | 5 | - | 18 | 300 | 115 | 77 | 2 | 2 | 23 | 307 | 120 | 23 | 1 | - | 68 | 260 | 112 | 58 | 2 | - | 87 | 279 | 114 | 41 | 1 | 1 | 83 | 283 | 98 | 53 | 2 | - | 83 |
| | | | 66.1 | 25.9 | 7.0 | 1.0 | - | | 60.5 | 23.2 | 15.5 | 0.4 | 0.4 | | 68.1 | 26.6 | 5.1 | 0.2 | - | | 60.2 | 25.9 | 13.4 | 0.5 | - | | 64.0 | 26.1 | 9.4 | 0.2 | 0.2 | | 64.9 | 22.5 | 12.2 | 0.5 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | 1 | - | - | - | - | 5 | 1 | - | - | - | - | 4 | - | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | - | - | 2 | 3 | 1 | - | - | - | 2 |
| | | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 9 | 3 | 3 | - | - | - | 9 | 3 | 3 | - | - | - | 7 | 4 | 2 | - | - | 2 | 7 | 3 | 3 | - | - | 2 | 10 | 1 | 2 | - | - | 2 | 10 | 1 | 2 | - | - | 2 |
| | | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | | 53.8 | 30.8 | 15.4 | - | - | | 53.8 | 23.1 | 23.1 | - | - | | 76.9 | 7.7 | 15.4 | - | - | | 76.9 | 7.7 | 15.4 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 23 | 8 | 3 | - | - | - | 17 | 8 | 5 | - | 1 | 3 | 23 | 6 | - | - | - | 5 | 18 | 6 | 3 | - | - | 7 | 20 | 7 | 2 | - | - | 5 | 19 | 9 | 1 | - | - | 5 |
| | | | 67.6 | 23.5 | 8.8 | - | - | | 54.8 | 25.8 | 16.1 | - | 3.2 | | 79.3 | 20.7 | - | - | - | | 66.7 | 22.2 | 11.1 | - | - | | 69.0 | 24.1 | 6.9 | - | - | | 65.5 | 31.0 | 3.4 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 60 | 28 | 3 | 1 | - | 1 | 53 | 25 | 12 | 1 | 1 | 1 | 50 | 28 | 4 | - | - | 11 | 44 | 26 | 8 | 1 | - | 14 | 51 | 24 | 6 | - | 1 | 11 | 49 | 22 | 9 | 1 | - | 12 |
| | | | 65.2 | 30.4 | 3.3 | 1.1 | - | | 57.6 | 27.2 | 13.0 | 1.1 | 1.1 | | 61.0 | 34.1 | 4.9 | - | - | | 55.7 | 32.9 | 10.1 | 1.3 | - | | 62.2 | 29.3 | 7.3 | - | 1.2 | | 60.5 | 27.2 | 11.1 | 1.2 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 67 | 34 | 6 | 2 | - | 2 | 57 | 29 | 22 | 1 | - | 2 | 78 | 21 | 6 | - | - | 6 | 60 | 23 | 18 | - | - | 10 | 61 | 25 | 14 | - | - | 11 | 66 | 17 | 17 | - | - | 11 |
| | | | 61.5 | 31.2 | 5.5 | 1.8 | - | | 52.3 | 26.6 | 20.2 | 0.9 | - | | 74.3 | 20.0 | 5.7 | - | - | | 59.4 | 22.8 | 17.8 | - | - | | 61.0 | 25.0 | 14.0 | - | - | | 66.0 | 17.0 | 17.0 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 109 | 39 | 17 | 1 | - | 6 | 105 | 31 | 29 | - | - | 7 | 97 | 43 | 8 | 1 | - | 23 | 83 | 38 | 19 | 1 | - | 31 | 92 | 36 | 12 | 1 | - | 31 | 93 | 31 | 17 | 1 | - | 30 |
| | | | 65.7 | 23.5 | 10.2 | 0.6 | - | | 63.6 | 18.8 | 17.6 | - | - | | 65.1 | 28.9 | 5.4 | 0.7 | - | | 58.9 | 27.0 | 13.5 | 0.7 | - | | 65.2 | 25.5 | 8.5 | 0.7 | - | | 65.5 | 21.8 | 12.0 | 0.7 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 48 | 15 | 3 | 1 | - | 2 | 44 | 17 | 6 | - | - | 2 | 41 | 16 | 3 | - | - | 9 | 39 | 14 | 6 | - | - | 10 | 36 | 18 | 4 | - | - | 11 | 38 | 13 | 7 | - | - | 11 |
| | | | 71.6 | 22.4 | 4.5 | 1.5 | - | | 65.7 | 25.4 | 9.0 | - | - | | 68.3 | 26.7 | 5.0 | - | - | | 66.1 | 23.7 | 10.2 | - | - | | 62.1 | 31.0 | 6.9 | - | - | | 65.5 | 22.4 | 12.1 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 7 | 1 | - | - | - | 7 | 7 | - | - | - | - | 8 | 5 | 1 | - | - | - | 9 | 4 | - | 1 | - | - | 10 | 4 | 1 | 1 | - | - | 9 | 3 | 3 | - | - | - | 9 |
| | | | 87.5 | 12.5 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 80.0 | - | 20.0 | - | - | | 66.7 | 16.7 | 16.7 | - | - | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 145 | 55 | 17 | 2 | - | 4 | 138 | 47 | 31 | 2 | - | 5 | 128 | 59 | 9 | 1 | - | 26 | 113 | 52 | 25 | 1 | - | 32 | 121 | 55 | 17 | 1 | - | 29 | 126 | 41 | 26 | 1 | - | 29 |
| | | | 66.2 | 25.1 | 7.8 | 0.9 | - | | 63.3 | 21.6 | 14.2 | 0.9 | - | | 65.0 | 29.9 | 4.6 | 0.5 | - | | 59.2 | 27.2 | 13.1 | 0.5 | - | | 62.4 | 28.4 | 8.8 | 0.5 | - | | 64.9 | 21.1 | 13.4 | 0.5 | - | |
| | 女性 | 256 | 165 | 67 | 15 | 3 | - | 6 | 142 | 62 | 41 | - | 2 | 9 | 160 | 55 | 10 | - | - | 31 | 132 | 54 | 28 | 1 | - | 41 | 142 | 54 | 19 | - | 1 | 40 | 143 | 50 | 22 | 1 | - | 40 |
| | | | 66.0 | 26.8 | 6.0 | 1.2 | - | | 57.5 | 25.1 | 16.6 | - | 0.8 | | 71.1 | 24.4 | 4.4 | - | - | | 61.4 | 25.1 | 13.0 | 0.5 | - | | 65.7 | 25.0 | 8.8 | - | 0.5 | | 66.2 | 23.1 | 10.2 | 0.5 | - | |
| | 無回答 | 40 | 21 | 8 | 3 | - | - | 8 | 20 | 6 | 5 | - | - | 9 | 19 | 6 | 4 | - | - | 11 | 15 | 6 | 5 | - | - | 14 | 16 | 5 | 5 | - | - | 14 | 14 | 7 | 5 | - | - | 14 |
| | | | 65.6 | 25.0 | 9.4 | - | - | | 64.5 | 19.4 | 16.1 | - | - | | 65.5 | 20.7 | 13.8 | - | - | | 57.7 | 23.1 | 19.2 | - | - | | 61.5 | 19.2 | 19.2 | - | - | | 53.8 | 26.9 | 19.2 | - | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

VII. CT、MRI、レントゲン検査について

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 問26 検査技師への信頼感はいかがでしたか | | | | | | 問27 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | | | | | | 問28 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか | | | | | | 問29 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか | | | | | | 問30 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | | | | | | 問31 放射線技師への信頼感はいかがでしたか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
| 全体 | | 519 | 279 | 117 | 42 | 1 | - | 80 | 283 | 106 | 25 | 5 | - | 100 | 250 | 106 | 50 | 3 | 2 | 108 | 268 | 109 | 40 | 2 | - | 100 | 263 | 100 | 48 | 4 | - | 104 | 274 | 103 | 36 | 3 | - | 103 |
| | | | 63.6 | 26.7 | 9.6 | 0.2 | - | | 67.5 | 25.3 | 6.0 | 1.2 | - | | 60.8 | 25.8 | 12.2 | 0.7 | 0.5 | | 64.0 | 26.0 | 9.5 | 0.5 | - | | 63.4 | 24.1 | 11.6 | 1.0 | - | | 65.9 | 24.8 | 8.7 | 0.7 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | 1 | - | - | - | 2 | 3 | - | - | - | - | 3 | 2 | 1 | - | - | - | 3 | 2 | 1 | - | - | - | 3 | 2 | 1 | - | - | - | 3 | 2 | 1 | - | - | - | 3 |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 8 | 3 | 2 | - | - | 2 | 9 | 1 | 2 | - | - | 3 | 9 | 1 | 2 | - | - | 3 | 10 | - | 2 | - | - | 3 | 10 | - | 2 | - | - | 3 | 10 | - | 2 | - | - | 3 |
| | | | 61.5 | 23.1 | 15.4 | - | - | | 75.0 | 8.3 | 16.7 | - | - | | 75.0 | 8.3 | 16.7 | - | - | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | | 83.3 | - | 16.7 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 20 | 8 | 1 | - | - | 5 | 19 | 6 | - | - | - | 9 | 17 | 5 | 2 | - | - | 10 | 17 | 7 | 1 | - | - | 9 | 17 | 8 | - | - | - | 9 | 17 | 7 | 1 | - | - | 9 |
| | | | 69.0 | 27.6 | 3.4 | - | - | | 76.0 | 24.0 | - | - | - | | 70.8 | 20.8 | 8.3 | - | - | | 68.0 | 28.0 | 4.0 | - | - | | 68.0 | 32.0 | - | - | - | | 68.0 | 28.0 | 4.0 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 51 | 19 | 11 | - | - | 12 | 45 | 28 | 5 | 1 | - | 14 | 44 | 23 | 10 | 1 | - | 15 | 49 | 21 | 9 | - | - | 14 | 48 | 20 | 10 | 1 | - | 14 | 49 | 22 | 8 | - | - | 14 |
| | | | 63.0 | 23.5 | 13.6 | - | - | | 57.0 | 35.4 | 6.3 | 1.3 | - | | 56.4 | 29.5 | 12.8 | 1.3 | - | | 62.0 | 26.6 | 11.4 | - | - | | 60.8 | 25.3 | 12.7 | 1.3 | - | | 62.0 | 27.8 | 10.1 | - | - | |
| | 60歳代 | 111 | 65 | 26 | 11 | - | - | 9 | 67 | 23 | 6 | 2 | - | 13 | 57 | 26 | 13 | - | 2 | 13 | 62 | 26 | 9 | 1 | - | 13 | 62 | 22 | 13 | 1 | - | 13 | 64 | 25 | 8 | 1 | - | 13 |
| | | | 63.7 | 25.5 | 10.8 | - | - | | 68.4 | 23.5 | 6.1 | 2.0 | - | | 58.2 | 26.5 | 13.3 | - | 2.0 | | 63.3 | 26.5 | 9.2 | 1.0 | - | | 63.3 | 22.4 | 13.3 | 1.0 | - | | 65.3 | 25.5 | 8.2 | 1.0 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 89 | 39 | 13 | 1 | - | 30 | 98 | 31 | 8 | 2 | - | 33 | 82 | 32 | 17 | 2 | - | 39 | 91 | 33 | 15 | 1 | - | 32 | 86 | 33 | 15 | 2 | - | 36 | 93 | 32 | 11 | 2 | - | 34 |
| | | | 62.7 | 27.5 | 9.2 | 0.7 | - | | 70.5 | 22.3 | 5.8 | 1.4 | - | | 61.7 | 24.1 | 12.8 | 1.5 | - | | 65.0 | 23.6 | 10.7 | 0.7 | - | | 63.2 | 24.3 | 11.0 | 1.5 | - | | 67.4 | 23.2 | 8.0 | 1.4 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 38 | 17 | 4 | - | - | 10 | 34 | 15 | 4 | - | - | 16 | 32 | 15 | 6 | - | - | 16 | 30 | 18 | 4 | - | - | 17 | 31 | 14 | 7 | - | - | 17 | 32 | 14 | 5 | - | - | 18 |
| | | | 64.4 | 28.8 | 6.8 | - | - | | 64.2 | 28.3 | 7.5 | - | - | | 60.4 | 28.3 | 11.3 | - | - | | 57.7 | 34.6 | 7.7 | - | - | | 59.6 | 26.9 | 13.5 | - | - | | 62.7 | 27.5 | 9.8 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 3 | 3 | - | - | - | 9 | 5 | 1 | - | - | - | 9 | 4 | 2 | - | - | - | 9 | 4 | 2 | - | - | - | 9 | 4 | 1 | 1 | - | - | 9 | 4 | 1 | 1 | - | - | 9 |
| | | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | | 83.3 | 16.7 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 16.7 | 16.7 | - | - | | 66.7 | 16.7 | 16.7 | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 123 | 55 | 16 | 1 | - | 28 | 135 | 43 | 11 | 3 | - | 31 | 111 | 52 | 21 | 2 | 1 | 36 | 121 | 55 | 15 | 1 | - | 31 | 117 | 47 | 23 | 1 | - | 35 | 127 | 47 | 14 | 1 | - | 34 |
| | | | 63.1 | 28.2 | 8.2 | 0.5 | - | | 70.3 | 22.4 | 5.7 | 1.6 | - | | 59.4 | 27.8 | 11.2 | 1.1 | 0.5 | | 63.0 | 28.6 | 7.8 | 0.5 | - | | 62.2 | 25.0 | 12.2 | 0.5 | - | | 67.2 | 24.9 | 7.4 | 0.5 | - | |
| | 女性 | 256 | 140 | 54 | 23 | - | - | 39 | 133 | 57 | 11 | 2 | - | 53 | 125 | 49 | 24 | 1 | 1 | 56 | 133 | 48 | 21 | 1 | - | 53 | 133 | 47 | 20 | 3 | - | 53 | 133 | 51 | 17 | 2 | - | 53 |
| | | | 64.5 | 24.9 | 10.6 | - | - | | 65.5 | 28.1 | 5.4 | 1.0 | - | | 62.5 | 24.5 | 12.0 | 0.5 | 0.5 | | 65.5 | 23.6 | 10.3 | 0.5 | - | | 65.5 | 23.2 | 9.9 | 1.5 | - | | 65.5 | 25.1 | 8.4 | 1.0 | - | |
| | 無回答 | 40 | 16 | 8 | 3 | - | - | 13 | 15 | 6 | 3 | - | - | 16 | 14 | 5 | 5 | - | - | 16 | 14 | 6 | 4 | - | - | 16 | 13 | 6 | 5 | - | - | 16 | 14 | 5 | 5 | - | - | 16 |
| | | | 59.3 | 29.6 | 11.1 | - | - | | 62.5 | 25.0 | 12.5 | - | - | | 58.3 | 20.8 | 20.8 | - | - | | 58.3 | 25.0 | 16.7 | - | - | | 54.2 | 25.0 | 20.8 | - | - | | 58.3 | 20.8 | 20.8 | - | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## Ⅷ. がん相談支援センターについて

### 問32 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 153 | 62 | 25 | 3 | 1 | 275 |
| | | | 62.7 | 25.4 | 10.2 | 1.2 | 0.4 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | 1 | - | - | - | 2 |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 2 | 1 | 3 | - | - | 9 |
| | | | 33.3 | 16.7 | 50.0 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 7 | 8 | - | - | - | 19 |
| | | | 46.7 | 53.3 | - | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 26 | 10 | 9 | - | 1 | 47 |
| | | | 56.5 | 21.7 | 19.6 | - | 2.2 | |
| | 60歳代 | 111 | 33 | 13 | 4 | - | - | 61 |
| | | | 66.0 | 26.0 | 8.0 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 54 | 22 | 5 | 2 | - | 89 |
| | | | 65.1 | 26.5 | 6.0 | 2.4 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 23 | 5 | 4 | 1 | - | 36 |
| | | | 69.7 | 15.2 | 12.1 | 3.0 | - | |
| | 無回答 | 15 | 2 | 1 | - | - | - | 12 |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 69 | 31 | 8 | 2 | - | 113 |
| | | | 62.7 | 28.2 | 7.3 | 1.8 | - | |
| | 女性 | 256 | 75 | 29 | 13 | - | 1 | 138 |
| | | | 63.6 | 24.6 | 11.0 | - | 0.8 | |
| | 無回答 | 40 | 9 | 2 | 4 | 1 | - | 24 |
| | | | 56.3 | 12.5 | 25.0 | 6.3 | - | |

### 問33 相談員に質問や相談をしやすかったですか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 150 | 58 | 29 | 3 | 1 | 278 |
| | | | 62.2 | 24.1 | 12.0 | 1.2 | 0.4 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 4 | - | - | - | - | 2 |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 2 | 1 | 3 | - | - | 9 |
| | | | 33.3 | 16.7 | 50.0 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 8 | 7 | - | - | - | 19 |
| | | | 53.3 | 46.7 | - | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 26 | 8 | 10 | 1 | 1 | 47 |
| | | | 56.5 | 17.4 | 21.7 | 2.2 | 2.2 | |
| | 60歳代 | 111 | 33 | 11 | 6 | - | - | 61 |
| | | | 66.0 | 22.0 | 12.0 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 51 | 22 | 6 | 2 | - | 91 |
| | | | 63.0 | 27.2 | 7.4 | 2.5 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 21 | 7 | 4 | - | - | 37 |
| | | | 65.6 | 21.9 | 12.5 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 2 | 1 | - | - | - | 12 |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 66 | 29 | 11 | 2 | - | 115 |
| | | | 61.1 | 26.9 | 10.2 | 1.9 | - | |
| | 女性 | 256 | 75 | 26 | 14 | 1 | 1 | 139 |
| | | | 64.1 | 22.2 | 12.0 | 0.9 | 0.9 | |
| | 無回答 | 40 | 9 | 3 | 4 | - | - | 24 |
| | | | 56.3 | 18.8 | 25.0 | - | - | |

## Ⅸ. その他職員について

### 問34 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 307 | 82 | 24 | 1 | - | 105 |
| | | | 74.2 | 19.8 | 5.8 | 0.2 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | - | - | - | - | 1 |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 11 | 1 | 2 | - | - | 1 |
| | | | 78.6 | 7.1 | 14.3 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 20 | 9 | 1 | - | - | 4 |
| | | | 66.7 | 30.0 | 3.3 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 58 | 18 | 4 | 1 | - | 12 |
| | | | 71.6 | 22.2 | 4.9 | 1.2 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 67 | 18 | 6 | - | - | 20 |
| | | | 73.6 | 19.8 | 6.6 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 100 | 23 | 8 | - | - | 41 |
| | | | 76.3 | 17.6 | 6.1 | - | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 37 | 11 | 3 | - | - | 18 |
| | | | 72.5 | 21.6 | 5.9 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 6 | 1 | - | - | - | 8 |
| | | | 85.7 | 14.3 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 135 | 33 | 10 | 1 | - | 44 |
| | | | 75.4 | 18.4 | 5.6 | 0.6 | - | |
| | 女性 | 256 | 155 | 43 | 11 | - | - | 47 |
| | | | 74.2 | 20.6 | 5.3 | - | - | |
| | 無回答 | 40 | 17 | 6 | 3 | - | - | 14 |
| | | | 65.4 | 23.1 | 11.5 | - | - | |

### 問35 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 173 | 92 | 88 | 5 | 4 | 157 |
| | | | 47.8 | 25.4 | 24.3 | 1.4 | 1.1 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 2 | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | - | 2 | - | - | 1 |
| | | | 60.0 | - | 40.0 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 8 | - | 4 | - | - | 3 |
| | | | 66.7 | - | 33.3 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 7 | 5 | 7 | - | 1 | 14 |
| | | | 35.0 | 25.0 | 35.0 | - | 5.0 | |
| | 50歳代 | 93 | 29 | 18 | 20 | 3 | 2 | 21 |
| | | | 40.3 | 25.0 | 27.8 | 4.2 | 2.8 | |
| | 60歳代 | 111 | 34 | 23 | 18 | - | - | 36 |
| | | | 45.3 | 30.7 | 24.0 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 58 | 32 | 29 | 1 | 1 | 51 |
| | | | 47.9 | 26.4 | 24.0 | 0.8 | 0.8 | |
| | 80歳以上 | 69 | 29 | 12 | 6 | 1 | - | 21 |
| | | | 60.4 | 25.0 | 12.5 | 2.1 | - | |
| | 無回答 | 15 | 3 | 1 | 2 | - | - | 9 |
| | | | 50.0 | 16.7 | 33.3 | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 77 | 42 | 42 | 3 | - | 59 |
| | | | 47.0 | 25.6 | 25.6 | 1.8 | - | |
| | 女性 | 256 | 83 | 46 | 39 | 1 | 3 | 84 |
| | | | 48.3 | 26.7 | 22.7 | 0.6 | 1.7 | |
| | 無回答 | 40 | 13 | 4 | 7 | 1 | 1 | 14 |
| | | | 50.0 | 15.4 | 26.9 | 3.8 | 3.8 | |

### 問36 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 197 | 103 | 87 | 4 | - | 128 |
| | | | 50.4 | 26.3 | 22.3 | 1.0 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 2 | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | 1 | 1 | - | - | 1 |
| | | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 8 | 1 | 4 | - | - | 2 |
| | | | 61.5 | 7.7 | 30.8 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 9 | 7 | 8 | - | - | 10 |
| | | | 37.5 | 29.2 | 33.3 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 35 | 21 | 18 | 1 | - | 18 |
| | | | 46.7 | 28.0 | 24.0 | 1.3 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 38 | 26 | 18 | 1 | - | 28 |
| | | | 45.8 | 31.3 | 21.7 | 1.2 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 68 | 32 | 28 | 1 | - | 43 |
| | | | 52.7 | 24.8 | 21.7 | 0.8 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 30 | 13 | 7 | 1 | - | 18 |
| | | | 58.8 | 25.5 | 13.7 | 2.0 | - | |
| | 無回答 | 15 | 4 | 1 | 3 | - | - | 7 |
| | | | 50.0 | 12.5 | 37.5 | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 93 | 43 | 39 | 3 | - | 45 |
| | | | 52.2 | 24.2 | 21.9 | 1.7 | - | |
| | 女性 | 256 | 92 | 56 | 38 | - | - | 70 |
| | | | 49.5 | 30.1 | 20.4 | - | - | |
| | 無回答 | 40 | 12 | 4 | 10 | 1 | - | 13 |
| | | | 44.4 | 14.8 | 37.0 | 3.7 | - | |

### 問37 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | 全体 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全体 | | 519 | 220 | 107 | 74 | 1 | 1 | 116 |
| | | | 54.6 | 26.6 | 18.4 | 0.2 | 0.2 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | 1 | 1 | - | - | 1 |
| | | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 8 | 1 | 4 | - | - | 2 |
| | | | 61.5 | 7.7 | 30.8 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 13 | 8 | 7 | - | - | 6 |
| | | | 46.4 | 28.6 | 25.0 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 42 | 25 | 11 | 1 | - | 14 |
| | | | 53.2 | 31.6 | 13.9 | 1.3 | - | |
| | 60歳代 | 111 | 46 | 25 | 14 | - | - | 26 |
| | | | 54.1 | 29.4 | 16.5 | - | - | |
| | 70歳代 | 172 | 68 | 36 | 24 | - | - | 44 |
| | | | 53.1 | 28.1 | 18.8 | - | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 33 | 9 | 11 | - | - | 16 |
| | | | 62.3 | 17.0 | 20.8 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 4 | 1 | 2 | - | 1 | 7 |
| | | | 50.0 | 12.5 | 25.0 | - | 12.5 | |
| 性別 | 男性 | 223 | 99 | 43 | 32 | 1 | - | 48 |
| | | | 56.6 | 24.6 | 18.3 | 0.6 | - | |
| | 女性 | 256 | 109 | 58 | 33 | - | - | 56 |
| | | | 54.5 | 29.0 | 16.5 | - | - | |
| | 無回答 | 40 | 12 | 6 | 9 | - | 1 | 12 |
| | | | 42.9 | 21.4 | 32.1 | - | 3.6 | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## X．施設・設備について

上段:回答数(件)
下段:構成比(%)
※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示

| | | 全体 | 問38 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか | | | | | | 問39 待合室の椅子は十分足りていると思いますか | | | | | | 問40 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
| 全体 | | 519 | 296 | 159 | 16 | 2 | - | 46 | 192 | 160 | 54 | 52 | 12 | 49 | 300 | 144 | 19 | 3 | - | 53 |
| | | | 62.6 | 33.6 | 3.4 | 0.4 | - | | 40.9 | 34.0 | 11.5 | 11.1 | 2.6 | | 64.4 | 30.9 | 4.1 | 0.6 | - | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 5 | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 | - | - | - | 1 | 4 | 1 | - | - | - | 1 |
| | | | 100.0 | - | - | - | - | | 60.0 | 40.0 | - | - | - | | 80.0 | 20.0 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 11 | 3 | - | - | - | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 12 | 2 | - | - | - | 1 |
| | | | 78.6 | 21.4 | - | - | - | | 35.7 | 28.6 | 7.1 | 21.4 | 7.1 | | 85.7 | 14.3 | - | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 22 | 9 | 3 | - | - | - | 12 | 8 | 3 | 6 | 4 | 1 | 20 | 10 | 2 | 1 | - | 1 |
| | | | 64.7 | 26.5 | 8.8 | - | - | | 36.4 | 24.2 | 9.1 | 18.2 | 12.1 | | 60.6 | 30.3 | 6.1 | 3.0 | - | |
| | 50歳代 | 93 | 54 | 33 | 3 | - | - | 3 | 29 | 32 | 15 | 11 | 2 | 4 | 54 | 33 | 3 | - | - | 3 |
| | | | 60.0 | 36.7 | 3.3 | - | - | | 32.6 | 36.0 | 16.9 | 12.4 | 2.2 | | 60.0 | 36.7 | 3.3 | - | - | |
| | 60歳代 | 111 | 65 | 38 | 3 | 1 | - | 4 | 38 | 43 | 9 | 15 | 1 | 5 | 61 | 36 | 5 | 1 | - | 8 |
| | | | 60.7 | 35.5 | 2.8 | 0.9 | - | | 35.8 | 40.6 | 8.5 | 14.2 | 0.9 | | 59.2 | 35.0 | 4.9 | 1.0 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 93 | 51 | 4 | 1 | - | 23 | 70 | 50 | 14 | 13 | 3 | 22 | 99 | 40 | 8 | 1 | - | 24 |
| | | | 62.4 | 34.2 | 2.7 | 0.7 | - | | 46.7 | 33.3 | 9.3 | 8.7 | 2.0 | | 66.9 | 27.0 | 5.4 | 0.7 | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 38 | 22 | 3 | - | - | 6 | 30 | 17 | 12 | 3 | - | 7 | 42 | 19 | 1 | - | - | 7 |
| | | | 60.3 | 34.9 | 4.8 | - | - | | 48.4 | 27.4 | 19.4 | 4.8 | - | | 67.7 | 30.6 | 1.6 | - | - | |
| | 無回答 | 15 | 5 | 2 | - | - | - | 8 | 2 | 3 | - | 1 | 1 | 8 | 5 | 2 | - | - | - | 8 |
| | | | 71.4 | 28.6 | - | - | - | | 28.6 | 42.9 | - | 14.3 | 14.3 | | 71.4 | 28.6 | - | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 131 | 66 | 8 | 2 | - | 16 | 86 | 71 | 21 | 21 | 5 | 19 | 132 | 61 | 8 | 1 | - | 21 |
| | | | 63.3 | 31.9 | 3.9 | 1.0 | - | | 42.2 | 34.8 | 10.3 | 10.3 | 2.5 | | 65.3 | 30.2 | 4.0 | 0.5 | - | |
| | 女性 | 256 | 150 | 80 | 5 | - | - | 21 | 96 | 78 | 28 | 28 | 5 | 21 | 150 | 74 | 9 | 1 | - | 22 |
| | | | 63.8 | 34.0 | 2.1 | - | - | | 40.9 | 33.2 | 11.9 | 11.9 | 2.1 | | 64.1 | 31.6 | 3.8 | 0.4 | - | |
| | 無回答 | 40 | 15 | 13 | 3 | - | - | 9 | 10 | 11 | 5 | 3 | 2 | 9 | 18 | 9 | 2 | 1 | - | 10 |
| | | | 48.4 | 41.9 | 9.7 | - | - | | 32.3 | 35.5 | 16.1 | 9.7 | 6.5 | | 60.0 | 30.0 | 6.7 | 3.3 | - | |

| | | 問41 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか | | | | | | 問42 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか | | | | | | 問43 院内の温度、湿度は快適でしたか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
| 全体 | | 293 | 145 | 26 | 8 | 1 | 46 | 281 | 149 | 31 | 11 | 2 | 45 | 279 | 148 | 31 | 6 | 4 | 51 |
| | | 61.9 | 30.7 | 5.5 | 1.7 | 0.2 | | 59.3 | 31.4 | 6.5 | 2.3 | 0.4 | | 59.6 | 31.6 | 6.6 | 1.3 | 0.9 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 5 | - | - | - | - | 1 | 3 | 2 | - | - | - | 1 | 5 | - | - | - | - | 1 |
| | | 100.0 | - | - | - | - | | 60.0 | 40.0 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 10 | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 9 | 4 | - | 1 | - | 1 | 8 | 5 | - | - | - | 2 |
| | | 71.4 | 7.1 | 7.1 | 14.3 | - | | 64.3 | 28.6 | - | 7.1 | - | | 61.5 | 38.5 | - | - | - | |
| | 40歳代 | 19 | 11 | 3 | - | 1 | - | 19 | 10 | 3 | 1 | 1 | - | 19 | 9 | 4 | 1 | 1 | - |
| | | 55.9 | 32.4 | 8.8 | - | 2.9 | | 55.9 | 29.4 | 8.8 | 2.9 | 2.9 | | 55.9 | 26.5 | 11.8 | 2.9 | 2.9 | |
| | 50歳代 | 47 | 34 | 9 | 2 | - | 1 | 46 | 33 | 12 | 1 | - | 1 | 49 | 32 | 8 | 1 | 1 | 2 |
| | | 51.1 | 37.0 | 9.8 | 2.2 | - | | 50.0 | 35.9 | 13.0 | 1.1 | - | | 53.8 | 35.2 | 8.8 | 1.1 | 1.1 | |
| | 60歳代 | 67 | 32 | 5 | 1 | - | 6 | 65 | 31 | 6 | 4 | - | 5 | 65 | 34 | 6 | 1 | 1 | 4 |
| | | 63.8 | 30.5 | 4.8 | 1.0 | - | | 61.3 | 29.2 | 5.7 | 3.8 | - | | 60.7 | 31.8 | 5.6 | 0.9 | 0.9 | |
| | 70歳代 | 94 | 46 | 8 | 2 | - | 22 | 89 | 48 | 10 | 2 | 1 | 22 | 88 | 45 | 12 | 2 | 1 | 24 |
| | | 62.7 | 30.7 | 5.3 | 1.3 | - | | 59.3 | 32.0 | 6.7 | 1.3 | 0.7 | | 59.5 | 30.4 | 8.1 | 1.4 | 0.7 | |
| | 80歳以上 | 42 | 20 | - | - | - | 7 | 42 | 19 | - | 1 | - | 7 | 37 | 21 | 1 | - | - | 10 |
| | | 67.7 | 32.3 | - | - | - | | 67.7 | 30.6 | - | 1.6 | - | | 62.7 | 35.6 | 1.7 | - | - | |
| | 無回答 | 6 | - | - | 1 | - | 8 | 5 | 1 | - | 1 | - | 8 | 5 | 1 | - | 1 | - | 8 |
| | | 85.7 | - | - | 14.3 | - | | 71.4 | 14.3 | - | 14.3 | - | | 71.4 | 14.3 | - | 14.3 | - | |
| 性別 | 男性 | 128 | 59 | 13 | 5 | - | 18 | 121 | 65 | 13 | 6 | - | 18 | 121 | 64 | 13 | 3 | 1 | 21 |
| | | 62.4 | 28.8 | 6.3 | 2.4 | - | | 59.0 | 31.7 | 6.3 | 2.9 | - | | 59.9 | 31.7 | 6.4 | 1.5 | 0.5 | |
| | 女性 | 147 | 77 | 11 | 2 | - | 19 | 143 | 74 | 16 | 3 | 2 | 18 | 138 | 76 | 16 | 2 | 3 | 21 |
| | | 62.0 | 32.5 | 4.6 | 0.8 | - | | 60.1 | 31.1 | 6.7 | 1.3 | 0.8 | | 58.7 | 32.3 | 6.8 | 0.9 | 1.3 | |
| | 無回答 | 18 | 9 | 2 | 1 | 1 | 9 | 17 | 10 | 2 | 2 | - | 9 | 20 | 8 | 2 | 1 | - | 9 |
| | | 58.1 | 29.0 | 6.5 | 3.2 | 3.2 | | 54.8 | 32.3 | 6.5 | 6.5 | - | | 64.5 | 25.8 | 6.5 | 3.2 | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## X．施設・設備について

上段:回答数(件)
下段:構成比(%)
※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示

| | | 全体 | 問44 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか | | | | | | 問45 院内の案内図は分かりやすいと思いますか | | | | | | 問46 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか | | | | | | 問47 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか | | | | | | 問48 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか | | | | | | 問49 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
| 全体 | | 519 | 239 | 147 | 57 | 10 | 2 | 64 | 205 | 170 | 66 | 8 | - | 70 | 141 | 103 | 107 | 8 | 3 | 157 | 90 | 84 | 95 | 4 | 3 | 243 | 104 | 124 | 108 | 32 | 14 | 137 | 93 | 116 | 102 | 11 | 4 | 193 |
| | | | 52.5 | 32.3 | 12.5 | 2.2 | 0.4 | | 45.7 | 37.9 | 14.7 | 1.8 | - | | 39.0 | 28.5 | 29.6 | 2.2 | 0.8 | | 32.6 | 30.4 | 34.4 | 1.4 | 1.1 | | 27.2 | 32.5 | 28.3 | 8.4 | 3.7 | | 28.5 | 35.6 | 31.3 | 3.4 | 1.2 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 2 | 2 | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 |
| | | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 3 | 1 | 1 | - | - | 1 | 4 | - | 1 | - | - | 1 | 4 | - | - | - | - | 2 | 2 | 1 | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | 3 |
| | | | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - | - | | 80.0 | - | 20.0 | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | | 100.0 | - | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 9 | 3 | 1 | 1 | - | 1 | 8 | 6 | - | - | - | 1 | 7 | 1 | 5 | - | - | 2 | 6 | 1 | 3 | - | - | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | - | 2 | 6 | 3 | 3 | - | - | 3 |
| | | | 64.3 | 21.4 | 7.1 | 7.1 | - | | 57.1 | 42.9 | - | - | - | | 53.8 | 7.7 | 38.5 | - | - | | 60.0 | 10.0 | 30.0 | - | - | | 38.5 | 38.5 | 15.4 | 7.7 | - | | 50.0 | 25.0 | 25.0 | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 15 | 11 | 5 | 2 | - | 1 | 16 | 5 | 8 | 4 | - | 1 | 10 | 4 | 13 | - | 1 | 6 | 5 | 3 | 13 | - | - | 13 | 5 | 8 | 10 | 4 | 2 | 5 | 4 | 10 | 8 | - | - | 12 |
| | | | 45.5 | 33.3 | 15.2 | 6.1 | - | | 48.5 | 15.2 | 24.2 | 12.1 | - | | 35.7 | 14.3 | 46.4 | - | 3.6 | | 23.8 | 14.3 | 61.9 | - | - | | 17.2 | 27.6 | 34.5 | 13.8 | 6.9 | | 18.2 | 45.5 | 36.4 | - | - | |
| | 50歳代 | 93 | 42 | 29 | 16 | - | 1 | 5 | 37 | 40 | 12 | 1 | - | 3 | 23 | 27 | 26 | 1 | 1 | 15 | 13 | 18 | 26 | 1 | 1 | 34 | 15 | 22 | 26 | 8 | 5 | 17 | 10 | 24 | 23 | 4 | 2 | 30 |
| | | | 47.7 | 33.0 | 18.2 | - | 1.1 | | 41.1 | 44.4 | 13.3 | 1.1 | - | | 29.5 | 34.6 | 33.3 | 1.3 | 1.3 | | 22.0 | 30.5 | 44.1 | 1.7 | 1.7 | | 19.7 | 28.9 | 34.2 | 10.5 | 6.6 | | 15.9 | 38.1 | 36.5 | 6.3 | 3.2 | |
| | 60歳代 | 111 | 50 | 35 | 15 | 4 | - | 7 | 40 | 43 | 15 | 1 | - | 12 | 26 | 25 | 23 | 3 | - | 34 | 14 | 22 | 22 | 2 | - | 51 | 20 | 36 | 22 | 7 | 5 | 21 | 23 | 28 | 24 | 2 | 1 | 33 |
| | | | 48.1 | 33.7 | 14.4 | 3.8 | - | | 40.4 | 43.4 | 15.2 | 1.0 | - | | 33.8 | 32.5 | 29.9 | 3.9 | - | | 23.3 | 36.7 | 36.7 | 3.3 | - | | 22.2 | 40.0 | 24.4 | 7.8 | 5.6 | | 29.5 | 35.9 | 30.8 | 2.6 | 1.3 | |
| | 70歳代 | 172 | 79 | 45 | 15 | 2 | 1 | 30 | 71 | 49 | 19 | 2 | - | 31 | 49 | 31 | 23 | 4 | 1 | 64 | 33 | 28 | 18 | 1 | 2 | 90 | 34 | 34 | 32 | 10 | 2 | 60 | 30 | 37 | 28 | 3 | 1 | 73 |
| | | | 55.6 | 31.7 | 10.6 | 1.4 | 0.7 | | 50.4 | 34.8 | 13.5 | 1.4 | - | | 45.4 | 28.7 | 21.3 | 3.7 | 0.9 | | 40.2 | 34.1 | 22.0 | 1.2 | 2.4 | | 30.4 | 30.4 | 28.6 | 8.9 | 1.8 | | 30.3 | 37.4 | 28.3 | 3.0 | 1.0 | |
| | 80歳以上 | 69 | 36 | 18 | 4 | 1 | - | 10 | 26 | 21 | 11 | - | - | 11 | 19 | 13 | 15 | - | - | 22 | 14 | 9 | 12 | - | - | 34 | 20 | 14 | 14 | 1 | - | 20 | 16 | 10 | 12 | 1 | - | 30 |
| | | | 61.0 | 30.5 | 6.8 | 1.7 | - | | 44.8 | 36.2 | 19.0 | - | - | | 40.4 | 27.7 | 31.9 | - | - | | 40.0 | 25.7 | 34.3 | - | - | | 40.8 | 28.6 | 28.6 | 2.0 | - | | 41.0 | 25.6 | 30.8 | 2.6 | - | |
| | 無回答 | 15 | 3 | 3 | - | - | - | 9 | 1 | 5 | - | - | - | 9 | 1 | 1 | 2 | - | - | 11 | 1 | 1 | 1 | - | - | 12 | 1 | 4 | 1 | 1 | - | 8 | - | 3 | 3 | 1 | - | 8 |
| | | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | | 16.7 | 83.3 | - | - | - | | 25.0 | 25.0 | 50.0 | - | - | | 33.3 | 33.3 | 33.3 | - | - | | 14.3 | 57.1 | 14.3 | 14.3 | - | | - | 42.9 | 42.9 | 14.3 | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 106 | 64 | 23 | 2 | - | 28 | 90 | 79 | 27 | 2 | - | 25 | 64 | 45 | 45 | 4 | 1 | 64 | 44 | 36 | 42 | 1 | 1 | 99 | 45 | 57 | 48 | 12 | 5 | 56 | 42 | 53 | 44 | 2 | 1 | 81 |
| | | | 54.4 | 32.8 | 11.8 | 1.0 | - | | 45.5 | 39.9 | 13.6 | 1.0 | - | | 40.3 | 28.3 | 28.3 | 2.5 | 0.6 | | 35.5 | 29.0 | 33.9 | 0.8 | 0.8 | | 26.9 | 34.1 | 28.7 | 7.2 | 3.0 | | 29.6 | 37.3 | 31.0 | 1.4 | 0.7 | |
| | 女性 | 256 | 118 | 71 | 32 | 7 | 2 | 26 | 106 | 75 | 36 | 4 | - | 35 | 73 | 47 | 53 | 4 | 2 | 77 | 41 | 40 | 45 | 3 | 2 | 125 | 55 | 56 | 51 | 17 | 9 | 68 | 48 | 54 | 48 | 8 | 3 | 95 |
| | | | 51.3 | 30.9 | 13.9 | 3.0 | 0.9 | | 48.0 | 33.9 | 16.3 | 1.8 | - | | 40.8 | 26.3 | 29.6 | 2.2 | 1.1 | | 31.3 | 30.5 | 34.4 | 2.3 | 1.5 | | 29.3 | 29.8 | 27.1 | 9.0 | 4.8 | | 29.8 | 33.5 | 29.8 | 5.0 | 1.9 | |
| | 無回答 | 40 | 15 | 12 | 2 | 1 | - | 10 | 9 | 16 | 3 | 2 | - | 10 | 4 | 11 | 9 | - | - | 16 | 5 | 8 | 8 | - | - | 19 | 4 | 11 | 9 | 3 | - | 13 | 3 | 9 | 10 | 1 | - | 17 |
| | | | 50.0 | 40.0 | 6.7 | 3.3 | - | | 30.0 | 53.3 | 10.0 | 6.7 | - | | 16.7 | 45.8 | 37.5 | - | - | | 23.8 | 38.1 | 38.1 | - | - | | 14.8 | 40.7 | 33.3 | 11.1 | - | | 13.0 | 39.1 | 43.5 | 4.3 | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## X. 施設・設備について

**問50**
**駐車場の利用しやすさはいかがですか**

## XI. 総合的な内容について

**問51**
**当院を利用して満足いただけましたか**

**問52**
**ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか**

| | | 全体 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 | そう思う | まあそう思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 上段:回答数(件)<br>下段:構成比(%)<br>※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全体 | | 519 | 177 | 162 | 79 | 30 | 5 | 66 | 321 | 136 | 15 | 8 | 1 | 38 | 302 | 131 | 36 | 5 | 2 | 43 |
| | | | 39.1 | 35.8 | 17.4 | 6.6 | 1.1 | | 66.7 | 28.3 | 3.1 | 1.7 | 0.2 | | 63.4 | 27.5 | 7.6 | 1.1 | 0.4 | |
| 年齢 | 10歳未満 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | | - | - | - | - | - | |
| | 10歳代 | 4 | 2 | 2 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - | 3 | 1 | - | - | - | - |
| | | | 50.0 | 50.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | | 75.0 | 25.0 | - | - | - | |
| | 20歳代 | 6 | 4 | 1 | - | - | - | 1 | 4 | 2 | - | - | - | - | 4 | 2 | - | - | - | - |
| | | | 80.0 | 20.0 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | | 66.7 | 33.3 | - | - | - | |
| | 30歳代 | 15 | 7 | 4 | 2 | 1 | - | 1 | 11 | 3 | - | - | - | 1 | 9 | 5 | - | - | - | 1 |
| | | | 50.0 | 28.6 | 14.3 | 7.1 | - | | 78.6 | 21.4 | - | - | - | | 64.3 | 35.7 | - | - | - | |
| | 40歳代 | 34 | 10 | 10 | 7 | 5 | 2 | - | 20 | 11 | 1 | 1 | 1 | - | 20 | 8 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| | | | 29.4 | 29.4 | 20.6 | 14.7 | 5.9 | | 58.8 | 32.4 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | | 60.6 | 24.2 | 9.1 | 3.0 | 3.0 | |
| | 50歳代 | 93 | 31 | 34 | 17 | 4 | 2 | 5 | 57 | 31 | 4 | 1 | - | - | 56 | 28 | 6 | 2 | 1 | - |
| | | | 35.2 | 38.6 | 19.3 | 4.5 | 2.3 | | 61.3 | 33.3 | 4.3 | 1.1 | - | | 60.2 | 30.1 | 6.5 | 2.2 | 1.1 | |
| | 60歳代 | 111 | 39 | 43 | 16 | 6 | - | 7 | 70 | 31 | 4 | 3 | - | 3 | 65 | 29 | 12 | 1 | - | 4 |
| | | | 37.5 | 41.3 | 15.4 | 5.8 | - | | 64.8 | 28.7 | 3.7 | 2.8 | - | | 60.7 | 27.1 | 11.2 | 0.9 | - | |
| | 70歳代 | 172 | 61 | 47 | 24 | 11 | 1 | 28 | 108 | 38 | 5 | 2 | - | 19 | 100 | 38 | 12 | - | - | 22 |
| | | | 42.4 | 32.6 | 16.7 | 7.6 | 0.7 | | 70.6 | 24.8 | 3.3 | 1.3 | - | | 66.7 | 25.3 | 8.0 | - | - | |
| | 80歳以上 | 69 | 22 | 17 | 11 | 3 | - | 16 | 42 | 18 | 1 | 1 | - | 7 | 41 | 18 | 2 | 1 | - | 7 |
| | | | 41.5 | 32.1 | 20.8 | 5.7 | - | | 67.7 | 29.0 | 1.6 | 1.6 | - | | 66.1 | 29.0 | 3.2 | 1.6 | - | |
| | 無回答 | 15 | 1 | 4 | 2 | - | - | 8 | 6 | 1 | - | - | - | 8 | 4 | 2 | 1 | - | - | 8 |
| | | | 14.3 | 57.1 | 28.6 | - | - | | 85.7 | 14.3 | - | - | - | | 57.1 | 28.6 | 14.3 | - | - | |
| 性別 | 男性 | 223 | 79 | 71 | 29 | 14 | 2 | 28 | 143 | 56 | 7 | 2 | 1 | 14 | 135 | 54 | 16 | 1 | 1 | 16 |
| | | | 40.5 | 36.4 | 14.9 | 7.2 | 1.0 | | 68.4 | 26.8 | 3.3 | 1.0 | 0.5 | | 65.2 | 26.1 | 7.7 | 0.5 | 0.5 | |
| | 女性 | 256 | 91 | 78 | 42 | 15 | 3 | 27 | 158 | 72 | 7 | 5 | - | 14 | 148 | 69 | 17 | 3 | 1 | 18 |
| | | | 39.7 | 34.1 | 18.3 | 6.6 | 1.3 | | 65.3 | 29.8 | 2.9 | 2.1 | - | | 62.2 | 29.0 | 7.1 | 1.3 | 0.4 | |
| | 無回答 | 40 | 7 | 13 | 8 | 1 | - | 11 | 20 | 8 | 1 | 1 | - | 10 | 19 | 8 | 3 | 1 | - | 9 |
| | | | 24.1 | 44.8 | 27.6 | 3.4 | - | | 66.7 | 26.7 | 3.3 | 3.3 | - | | 61.3 | 25.8 | 9.7 | 3.2 | - | |

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

# Ⅵ. アンケート用紙

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

《表紙》

# 令和５年度　患者満足度調査票（外来）

## ～調査ご協力のお願い～

©群馬県　ぐんまちゃん

当院を受診された患者さまからのご意見をお伺いするためのアンケート調査です。皆さまの率直なご意見やご要望をいただき、病院の運営と患者さまに対するサービス充実に役立ててまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で行い、第三者機関にて集計・分析をいたしますので、患者さま個人にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

### ○ 調査期間

令和５年１１月７日（火）から令和５年１１月９日（木）まで

### ○ 調査票　回収場所などのご案内

調査票は回収箱に投函いただくか、会計時にお渡しください。

また、クリップペンシルはお持ち帰りいただくか、回収箱（クリップペンシル用）にお入れください。

群馬県立がんセンター　院長

《１枚目》

**該当する項目の□内にチェックをお願いします。（記入例：☑）**

※ボールペン又は鉛筆での記入をお願いします。　（消えるボールペン等は不可）

**Ⅰ．患者さまについて**

質問　1　**患者さまご本人**の年齢をお聞かせください

□ 10歳未満　□ 10歳代　□ 20歳代　□ 30歳代　□ 40歳代
□ 50歳代　□ 60歳代　□ 70歳代　□ 80歳以上

質問　2　**患者さまご本人**の性別をお聞かせください

□ 男性　□ 女性

質問　3　本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）

□ 消化器外科　□ 消化器内科　□ 乳腺科　□ 頭頸科　□ 呼吸器外科
□ 呼吸器内科　□ 泌尿器科　□ 婦人科　□ 血液内科　□ 形成外科
□ 歯科口腔外科　□ 腫瘍内科　□ 骨軟部腫瘍科　□ 放射線科　□ 麻酔科
□ 緩和ケア科　□ 精神腫瘍科　□ その他（　　）

質問　4　当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

□ 良い医師がいるから　□ 医療設備が良いから　□ スタッフの対応が良いから
□ 待ち時間が少ないから　□ 家・学校・職場等から近いから　□ がん専門病院だから
□ 県立病院だから　□ 他の医療機関からの紹介　□ 家族・知人からの紹介
□ その他（　　）

質問　5　当院をどこで知りましたか（複数回答可）

□ 当院の看板　□ インターネット検索　□ 当院のホームページ　□ 新聞・雑誌
□ 電話帳　□ 他の医療機関からの紹介　□ 家族・知人からの紹介
□ その他（　　）

00018-01

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

《２枚目》

該当する項目の□内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

## Ⅱ．待ち時間について

| | | |
|---|---|---|
| 待ち時間 | 質問 6 | 事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とでは、どのくらい差がありましたか |
| | | □ 15分未満　□ 15～30分未満　□ 30～60分未満　□ 60～90分未満　□ 90分以上 |
| | 質問 7 | 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか |
| | | □ 満足　□ やや満足　□ どちらでもない　□ やや不満　□ 不満 |

## Ⅲ．医師について

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 医師 | 質問 8 | 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 9 | 医師に質問や相談をしやすいと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 10 | 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 11 | 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 12 | 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |

## Ⅳ．看護師について

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 看護師 | 質問 13 | 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 14 | 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 15 | 看護師の説明は、分かりやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 16 | 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 17 | 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |

## Ⅴ．受付・会計職員について

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 受付・会計 | 質問 18 | 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 19 | 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 20 | 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 21 | 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |

00018-02

《３枚目》

該当する項目の□内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

## Ⅵ．尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 検査 | 質問 22 | 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 23 | 検査技師に質問や相談をしやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 24 | 検査の説明は、分かりやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 25 | 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 26 | 検査技師への信頼感はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |

## Ⅶ．CT、MRI、レントゲン検査について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| レントゲン検査 | 質問 27 | 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 28 | 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 29 | 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 30 | 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 31 | 放射線技師への信頼感はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |

## Ⅷ．がん相談支援センターについて

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談員 | 質問 32 | 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 33 | 相談員に質問や相談をしやすかったですか | □ | □ | □ | □ | □ |

## Ⅸ．その他職員について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

| | | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| その他職員 | 質問 34 | コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 35 | 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 36 | 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 37 | その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |

00018-03

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.

## 《４枚目》

該当する項目の□内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

**X. 施設・設備について**
**（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）**

| | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設・設備 | 質問 38 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 39 待合室の椅子は十分足りていると思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 40 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 41 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 42 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 43 院内の温度、湿度は快適でしたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 44 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 45 院内の案内図は分かりやすいと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 46 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 47 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 48 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 49 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 50 駐車場の利用しやすさはいかがですか | □ | □ | □ | □ | □ |

**XI. 総合的な内容について**

| | | 満足（そう思う） | やや満足（まあそう思う） | どちらでもない | やや不満（あまり思わない） | 不満（思わない） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合 | 質問 51 当院を利用して満足いただけましたか | □ | □ | □ | □ | □ |
| | 質問 52 ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか | □ | □ | □ | □ | □ |

質問 53 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

アンケートへのご協力ありがとうございました。

00018-04

Copyright © NICHIIGAKKAN CO., LTD. All rights reserved.