
令和6年度 患者満足度調査報告書
～入院～

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	12
III. 調査結果（詳細）	P	18
IV. クロス集計	P	32
V. アンケート用紙	P	45

I. 調査概要

1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.11.12 ~ R6.11.25

(R5年度)
R5.11.6 ~ R5.11.17

3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

4.回収数

回収数： 127 枚

(R5年度)
回収数： 87 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・ 回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・ 回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

D I 値・・・・・・ D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

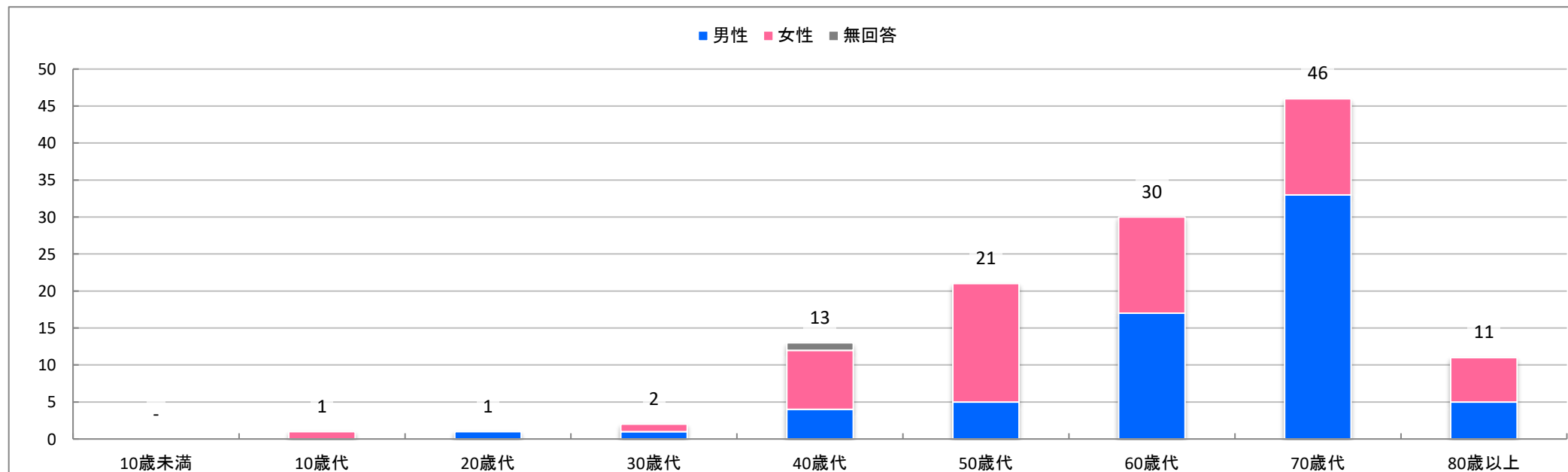
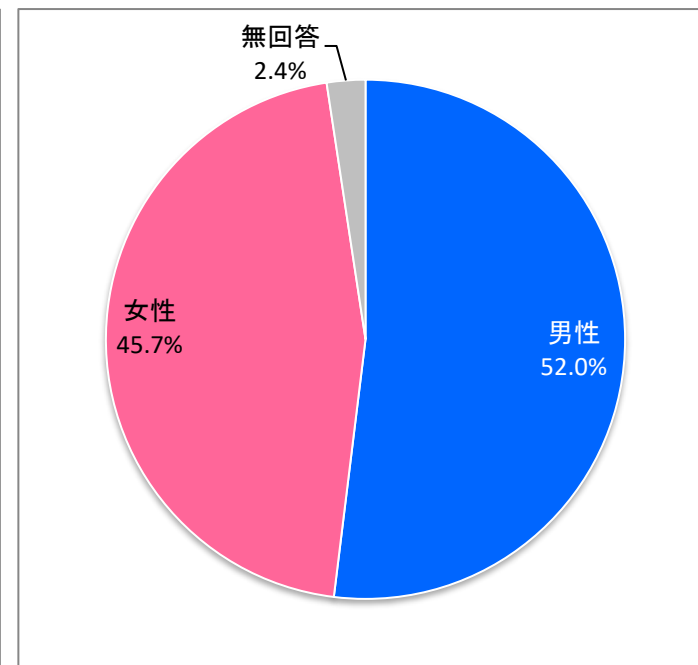
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

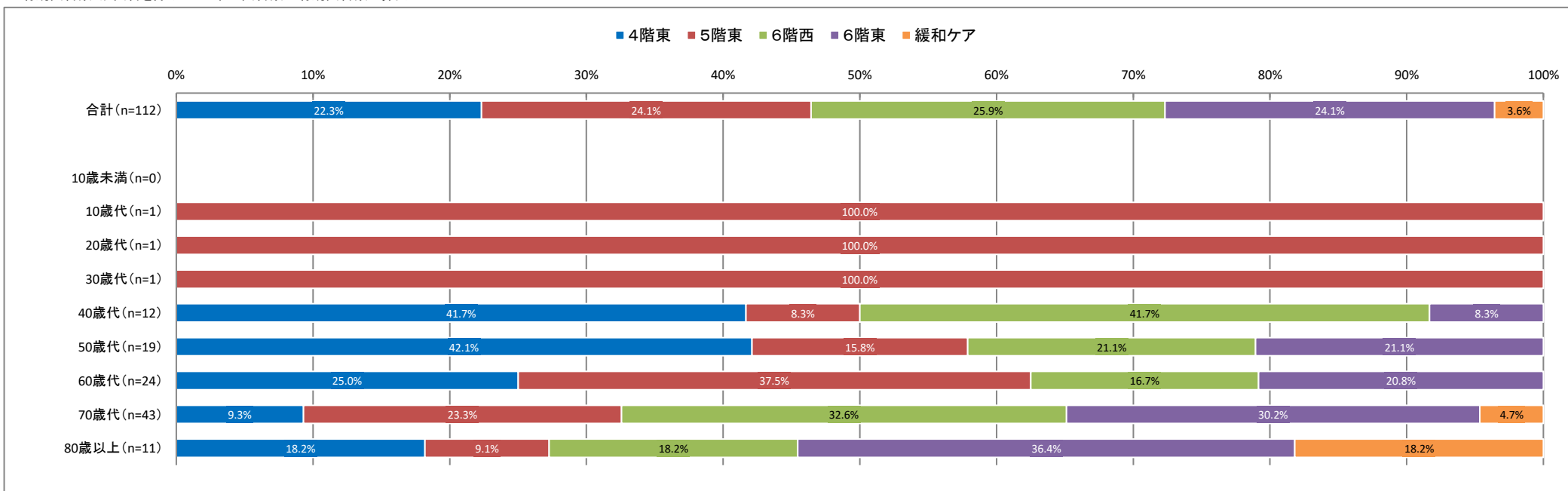
年齢	性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
10歳代	-	1	-	1	0.8%	-	0.0%
20歳代	1	-	-	1	0.8%	-	0.0%
30歳代	1	1	-	2	1.6%	4	4.6%
40歳代	4	8	1	13	10.2%	6	6.9%
50歳代	5	16	-	21	16.5%	19	21.8%
60歳代	17	13	-	30	23.6%	19	21.8%
70歳代	33	13	-	46	36.2%	27	31.0%
80歳以上	5	6	-	11	8.7%	12	13.8%
無回答	-	-	2	2	1.6%	-	0.0%
合計	66	58	3	127	100.0%	87	100.0%
比率(%)	52.0%	45.7%	2.4%	100.0%			
【R5年度】合計	40	47	-	87			
【R5年度】比率(%)	46.0%	54.0%	0.0%	100.0%			



7.回答者構成-②「年齢」×「入院病棟」

年齢	入院病棟						有効 回答数
	4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答	
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	1	-	-	-	-	1
20歳代	-	1	-	-	-	-	1
30歳代	-	1	-	-	-	1	1
40歳代	5	1	5	1	-	1	12
50歳代	8	3	4	4	-	2	19
60歳代	6	9	4	5	-	6	24
70歳代	4	10	14	13	2	3	43
80歳以上	2	1	2	4	2	-	11
無回答	-	-	-	-	-	2	-
合計	25	27	29	27	4	15	112
比率(%)	22.3%	24.1%	25.9%	24.1%	3.6%	-	
【R5年度】合計	27	15	31	8	4	2	85
【R5年度】比率(%)	31.8%	17.6%	36.5%	9.4%	4.7%	-	

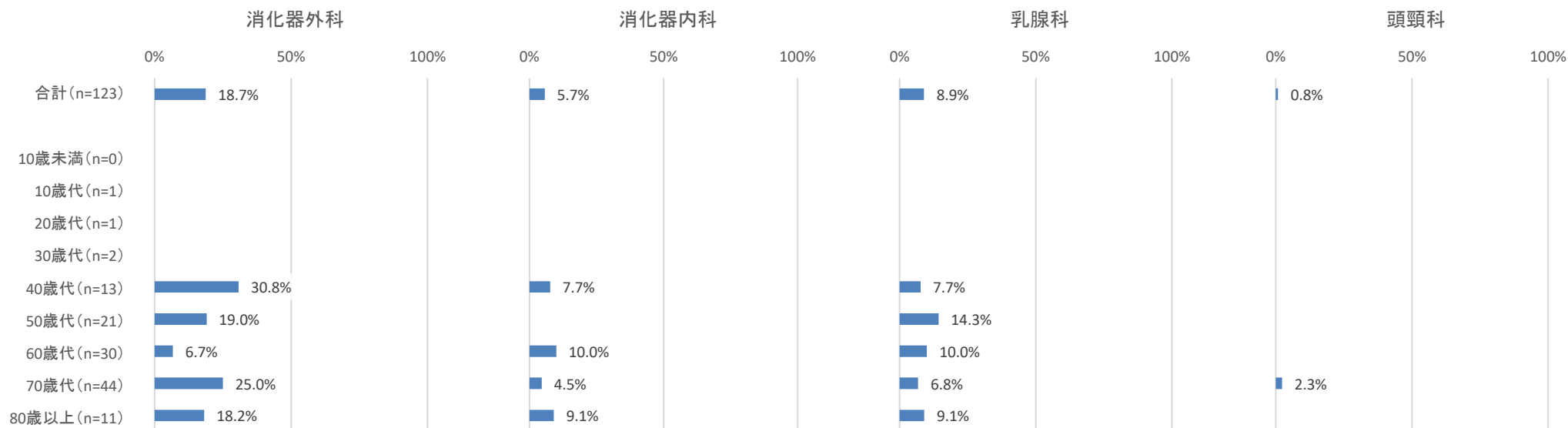
※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答数で算出

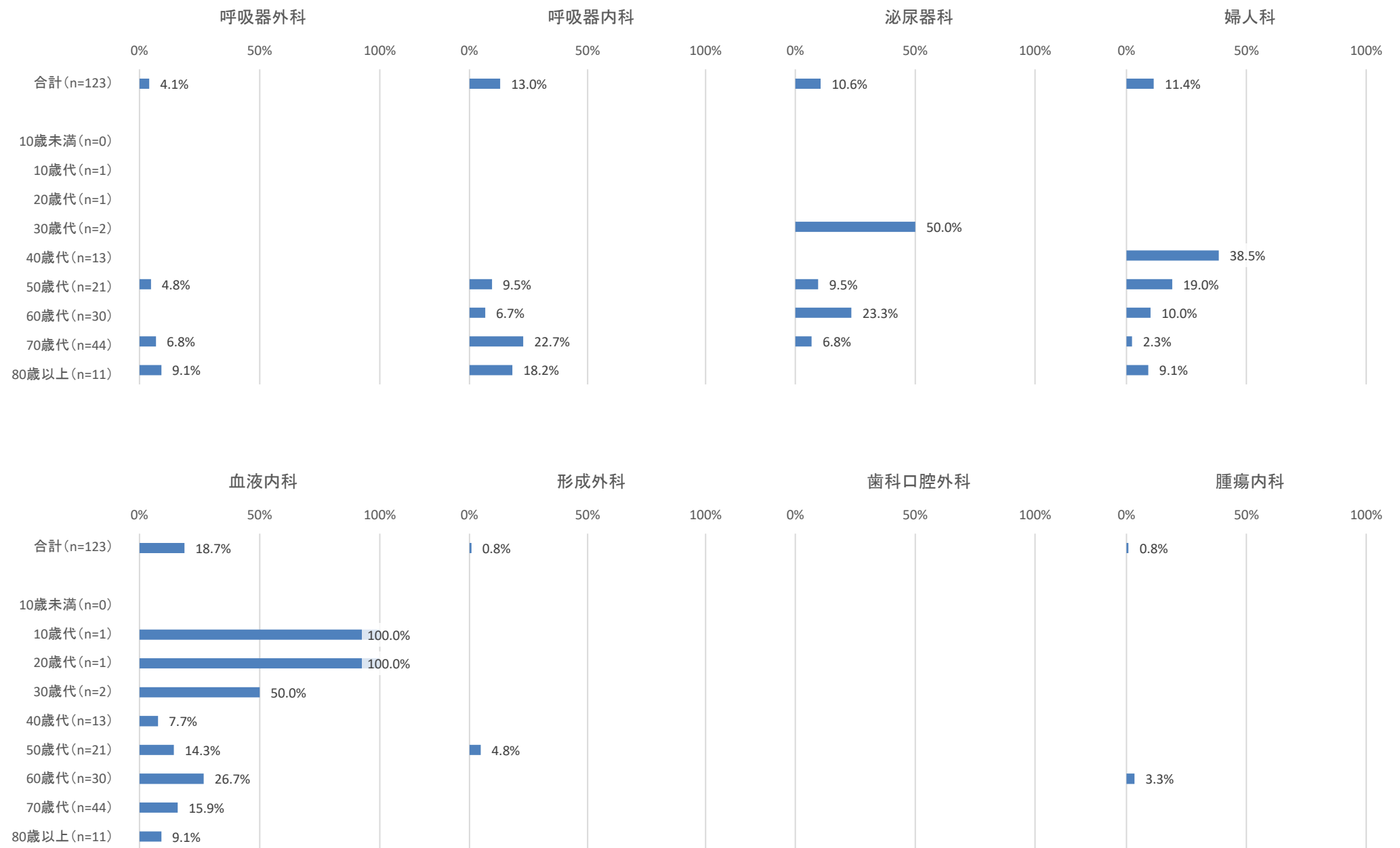


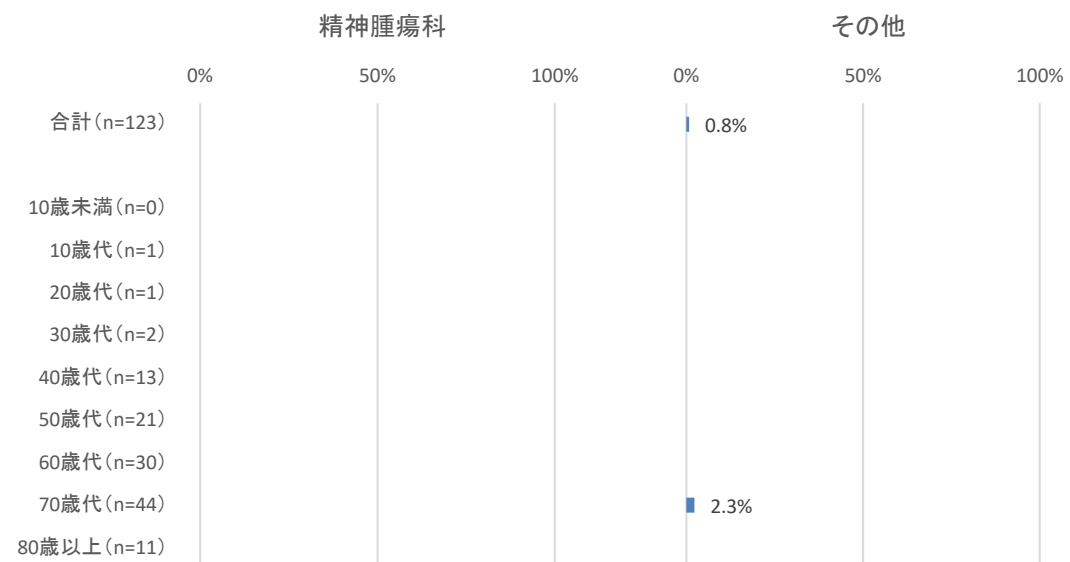
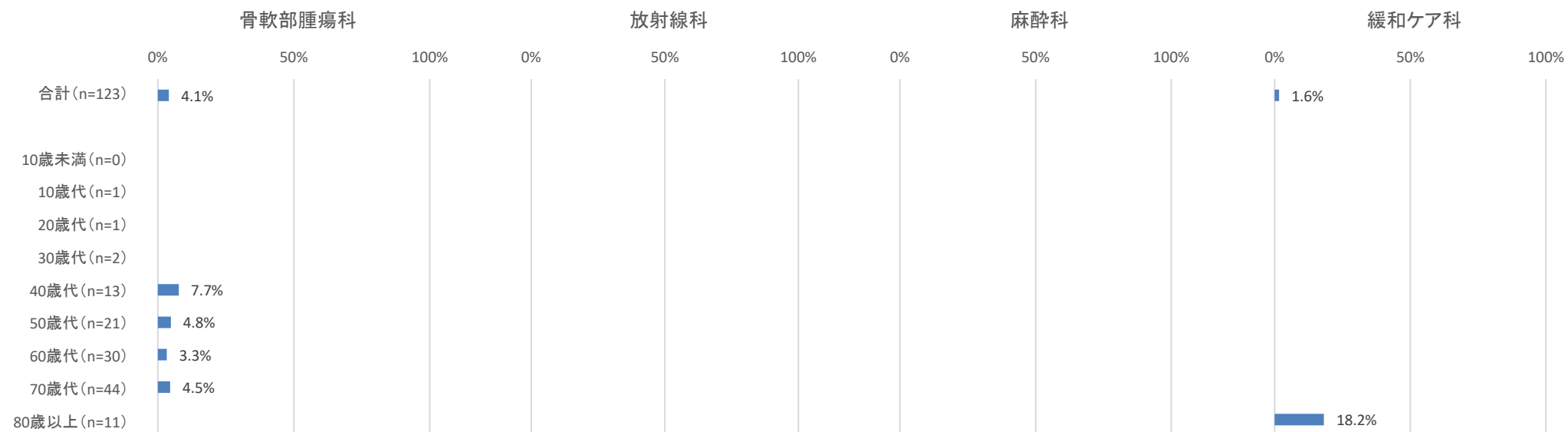
7.回答者構成-③「年齢」×「外来の受診科」

年齢	外来の受診科																		無回答	有効回答数
	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
30歳代	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
40歳代	4	1	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	13
50歳代	4	-	3	-	1	2	2	4	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	21
60歳代	2	3	3	-	-	2	7	3	8	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	30
70歳代	11	2	3	1	3	10	3	1	7	-	-	-	2	-	-	-	-	1	2	44
80歳以上	2	1	1	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	11
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
合計	23	7	11	1	5	16	13	14	23	1	-	1	5	-	-	2	-	1	4	123
比率(%)	18.7%	5.7%	8.9%	0.8%	4.1%	13.0%	10.6%	11.4%	18.7%	0.8%	0.0%	0.8%	4.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.8%	-	
【R5年度】合計	22	4	9	-	1	4	9	14	15	2	-	-	1	-	-	3	-	-	3	84
【R5年度】比率(%)	26.2%	4.8%	10.7%	0.0%	1.2%	4.8%	10.7%	16.7%	17.9%	2.4%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	-	

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答者数で算出





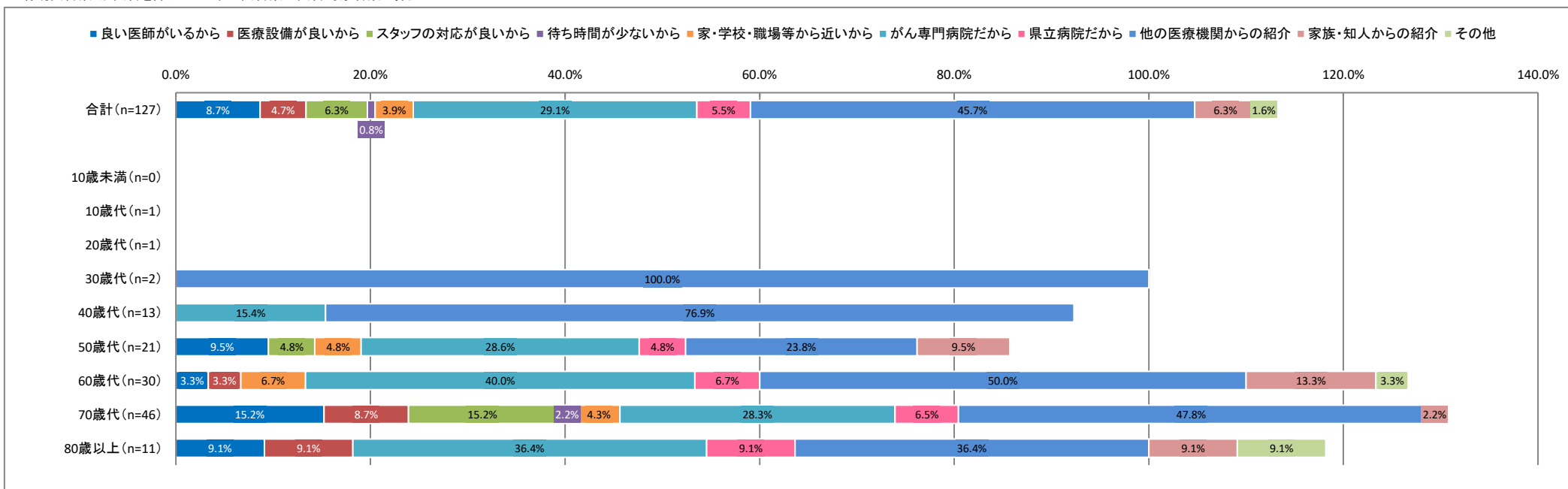


7.回答者構成-④「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由（複数回答可）

年齢	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
30歳代	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2
40歳代	-	-	-	-	-	2	-	10	-	-	-	12	13
50歳代	2	-	1	-	1	6	1	5	2	-	-	18	21
60歳代	1	1	-	-	2	12	2	15	4	1	-	38	30
70歳代	7	4	7	1	2	13	3	22	1	-	-	60	46
80歳以上	1	1	-	-	-	4	1	4	1	1	-	13	11
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
合計	11	6	8	1	5	37	7	58	8	2	2	143	127
比率(%)	8.7%	4.7%	6.3%	0.8%	3.9%	29.1%	5.5%	45.7%	6.3%	1.6%	1.6%		
【R5年度】合計	13	11	7	1	4	44	8	53	5	4	1	150	87
【R5年度】比率(%)	14.9%	12.6%	8.0%	1.1%	4.6%	50.6%	9.2%	60.9%	5.7%	4.6%	1.1%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

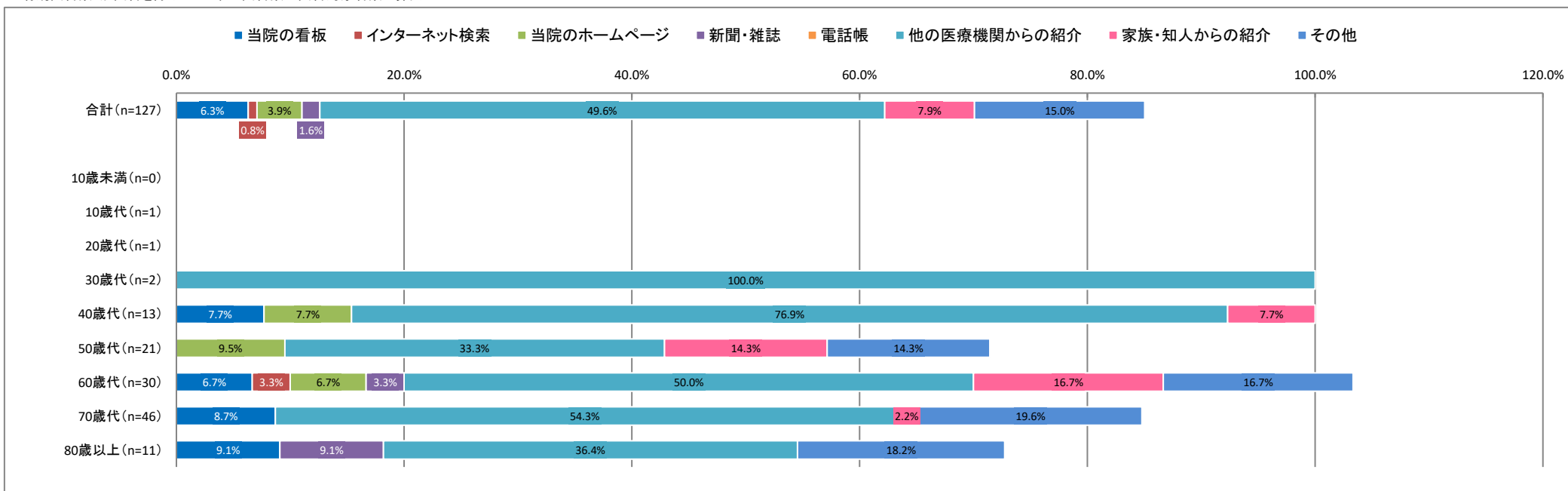


7.回答者構成-⑤「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

年齢	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
30歳代	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2
40歳代	1	-	1	-	-	10	1	-	-	13	13
50歳代	-	-	2	-	-	7	3	3	1	15	21
60歳代	2	1	2	1	-	15	5	5	-	31	30
70歳代	4	-	-	-	-	25	1	9	-	39	46
80歳以上	1	-	-	1	-	4	-	2	1	8	11
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
合計	8	1	5	2	-	63	10	19	4	108	127
比率(%)	6.3%	0.8%	3.9%	1.6%	0.0%	49.6%	7.9%	15.0%	3.1%		
【R5年度】合計	12	6	4	4	1	62	16	9	1	114	87
【R5年度】比率(%)	13.8%	6.9%	4.6%	4.6%	1.1%	71.3%	18.4%	10.3%	1.1%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



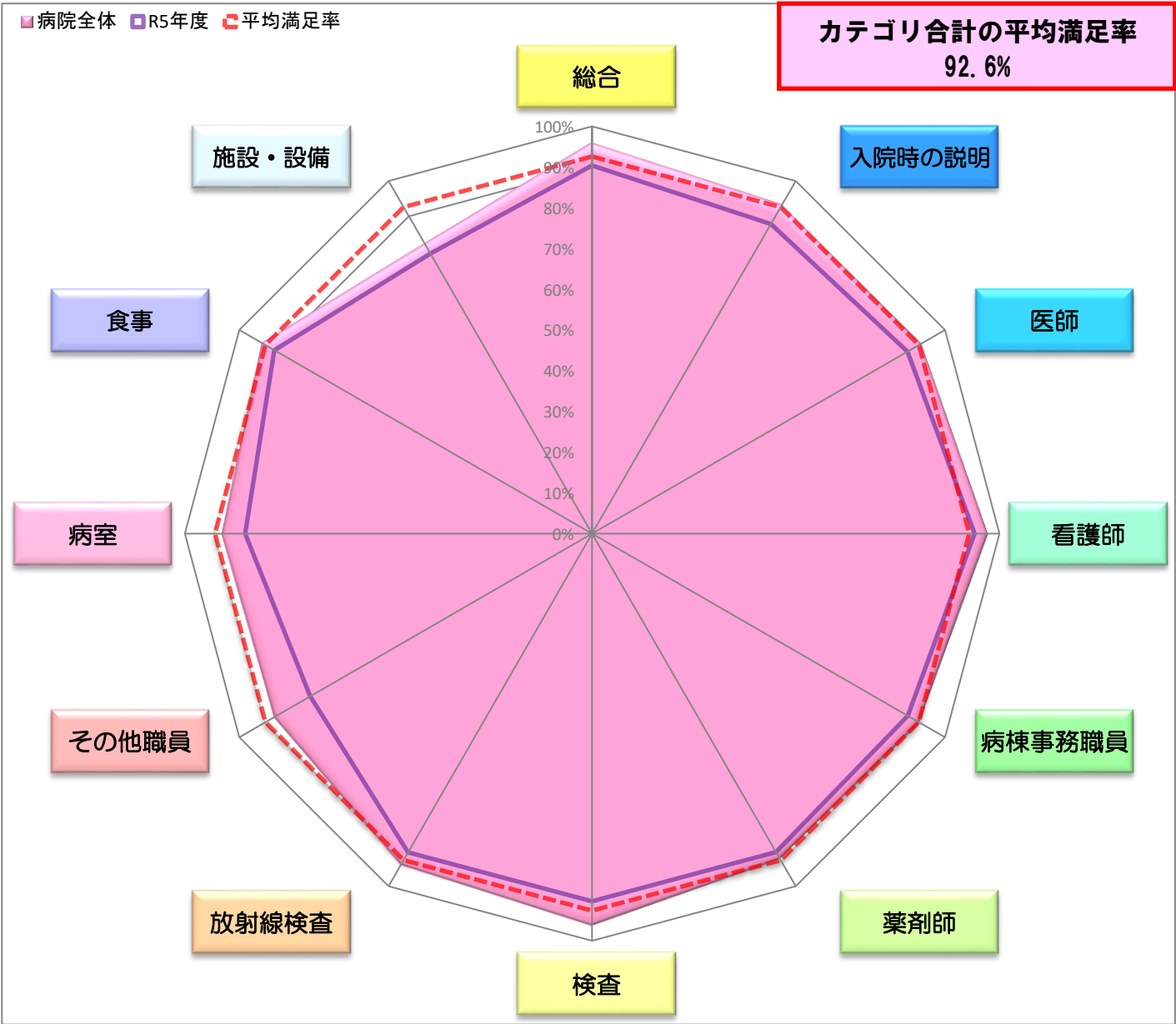
Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリー別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回（R5年度）	95.9% (90.4%)
入院時の説明 前回（R5年度）	93.3% (87.8%)
医師 前回（R5年度）	93.4% (89.4%)
看護師 前回（R5年度）	97.2% (93.9%)
病棟事務職員 前回（R5年度）	92.7% (89.5%)
薬剤師 前回（R5年度）	92.2% (90.3%)
検査 前回（R5年度）	96.3% (90.3%)
放射線検査 前回（R5年度）	93.8% (90.4%)
その他職員 前回（R5年度）	90.0% (79.9%)
病室 前回（R5年度）	90.9% (85.2%)
食事 前回（R5年度）	93.6% (90.1%)
施設・設備 前回（R5年度）	82.2% (79.4%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(92.6%)

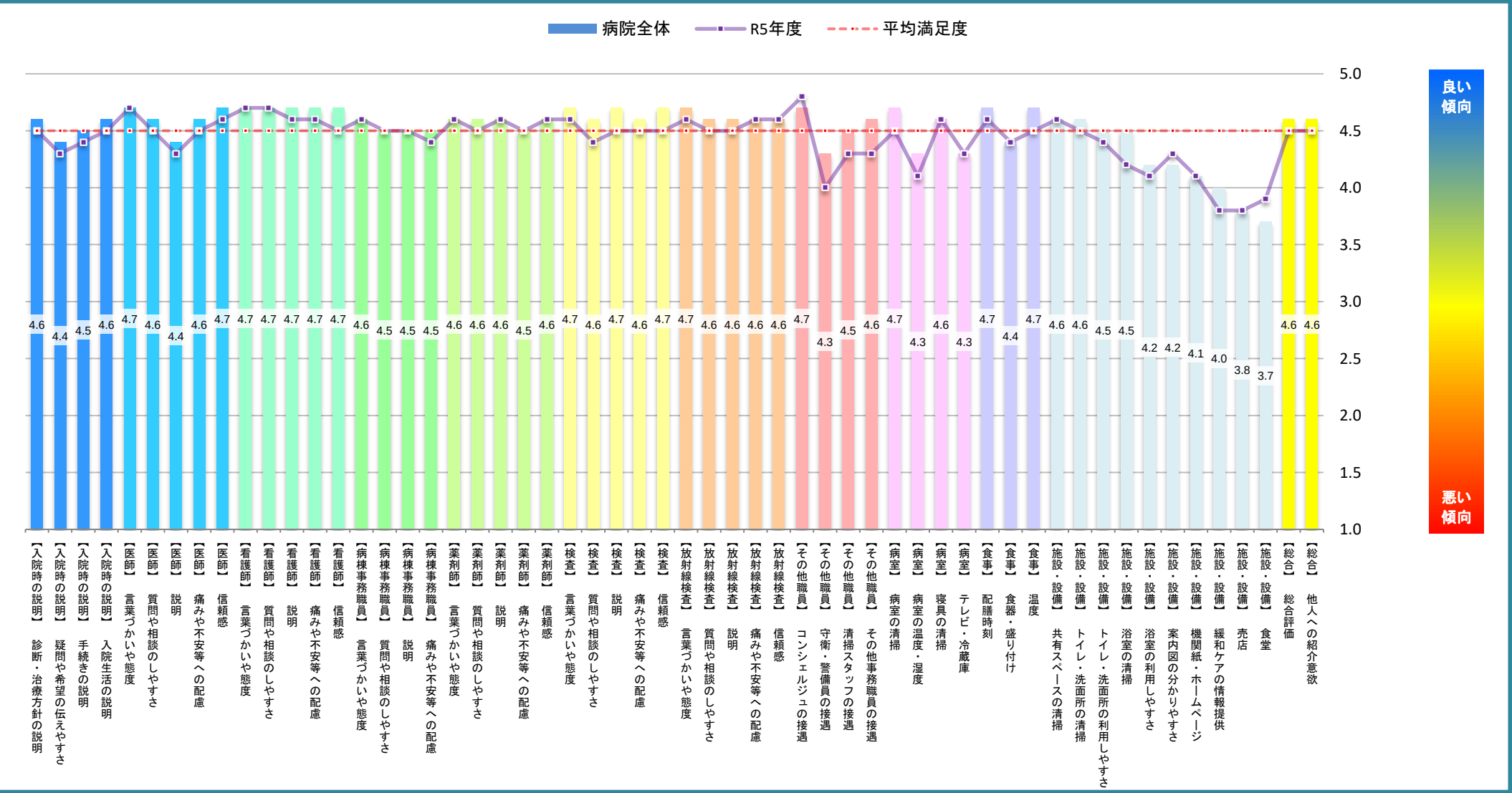
調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

各設問の平均満足度
4.5

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.5)

調査結果③ 結果一覧（入院時の説明～病棟事務職員）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	79	38	2	4	-	4	123	95.1%	4.6	90.8%	4.5	↗ 4.3%	↗ 0.1
入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができましたか	66	47	10	1	-	3	124	91.1%	4.4	83.7%	4.3	↑ 7.4%	↗ 0.1
入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	70	43	8	3	-	3	124	91.1%	4.5	87.2%	4.4	↗ 3.9%	↗ 0.1
食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	80	39	4	1	-	3	124	96.0%	4.6	89.5%	4.5	↑ 6.5%	↗ 0.1
入院時の説明 合計	295	167	24	9	-	13	495	93.3%	4.5	87.8%	4.4	↑ 5.5%	↗ 0.1
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	93	23	4	-	-	7	120	96.7%	4.7	96.5%	4.7	↗ 0.2%	→ -
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	84	28	8	-	-	7	120	93.3%	4.6	89.4%	4.5	↗ 3.9%	↗ 0.1
医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか	64	34	12	3	-	14	113	86.7%	4.4	81.0%	4.3	↑ 5.7%	↗ 0.1
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	81	31	5	2	-	8	119	94.1%	4.6	88.1%	4.5	↑ 6.0%	↗ 0.1
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	87	28	4	1	-	7	120	95.8%	4.7	91.9%	4.6	↗ 3.9%	↗ 0.1
医師 合計	409	144	33	6	-	43	592	93.4%	4.6	89.4%	4.5	↗ 4.0%	↗ 0.1
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	88	32	1	1	1	4	123	97.6%	4.7	95.3%	4.7	↗ 2.3%	→ -
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	90	30	3	-	-	4	123	97.6%	4.7	95.3%	4.7	↗ 2.3%	→ -
看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	85	35	2	1	-	4	123	97.6%	4.7	91.7%	4.6	↑ 5.9%	↗ 0.1
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	89	30	3	1	-	4	123	96.7%	4.7	93.0%	4.6	↗ 3.7%	↗ 0.1
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	88	31	3	1	-	4	123	96.7%	4.7	94.2%	4.5	↗ 2.5%	↗ 0.2
看護師 合計	440	158	12	4	1	20	615	97.2%	4.7	93.9%	4.6	↗ 3.3%	↗ 0.1
病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	79	32	5	-	-	11	116	95.7%	4.6	94.3%	4.6	↗ 1.4%	→ -
病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	70	35	9	-	-	13	114	92.1%	4.5	87.2%	4.5	↗ 4.9%	→ -
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	69	35	7	2	-	14	113	92.0%	4.5	90.7%	4.5	↗ 1.3%	→ -
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	63	39	10	-	-	15	112	91.1%	4.5	85.7%	4.4	↑ 5.4%	↗ 0.1
病棟事務職員 合計	281	141	31	2	-	53	455	92.7%	4.5	89.5%	4.5	↗ 3.2%	→ -

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（薬剤師～その他職員）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	71	27	5	-	-	24	103	95.1%	4.6	91.2%	4.6	3.9%	-
薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか	65	27	9	-	-	26	101	91.1%	4.6	90.5%	4.5	0.6%	0.1
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	68	24	9	-	-	26	101	91.1%	4.6	90.6%	4.6	0.5%	-
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	61	29	10	-	-	27	100	90.0%	4.5	86.7%	4.5	3.3%	-
安心して服薬できましたか	74	24	7	-	-	22	105	93.3%	4.6	92.4%	4.6	0.9%	-
薬剤師 合計	339	131	40	-	-	125	510	92.2%	4.6	90.3%	4.6	1.9%	-
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	76	24	2	-	-	25	102	98.0%	4.7	94.5%	4.6	3.5%	0.1
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	62	28	5	-	-	32	95	94.7%	4.6	86.2%	4.4	8.5%	0.2
検査の説明は、分かりやすかったですか	69	25	3	1	-	29	98	95.9%	4.7	89.6%	4.5	6.3%	0.2
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	62	29	3	-	-	33	94	96.8%	4.6	89.2%	4.5	7.6%	0.1
検査技師への信頼感はいかがでしたか	68	26	4	-	-	29	98	95.9%	4.7	91.3%	4.5	4.6%	0.2
検査 合計	337	132	17	1	-	148	487	96.3%	4.7	90.3%	4.5	6.0%	0.2
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	70	25	4	-	-	28	99	96.0%	4.7	94.7%	4.6	1.3%	0.1
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	57	26	7	-	-	37	90	92.2%	4.6	84.6%	4.5	7.6%	0.1
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	63	25	7	-	-	32	95	92.6%	4.6	88.2%	4.5	4.4%	0.1
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	62	25	6	-	-	34	93	93.5%	4.6	91.2%	4.6	2.3%	-
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	66	23	4	1	-	33	94	94.7%	4.6	92.6%	4.6	2.1%	-
放射線検査 合計	318	124	28	1	-	164	471	93.8%	4.6	90.4%	4.5	3.4%	0.1
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	69	15	6	-	-	37	90	93.3%	4.7	96.6%	4.8	▲3.3%	▲0.1
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	42	26	14	1	-	44	83	81.9%	4.3	65.8%	4.0	16.1%	0.3
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	64	29	8	1	-	25	102	91.2%	4.5	77.4%	4.3	13.8%	0.2
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	64	24	7	-	-	32	95	92.6%	4.6	78.6%	4.3	14.0%	0.3
その他職員 合計	239	94	35	2	-	138	370	90.0%	4.5	79.9%	4.3	10.1%	0.2

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

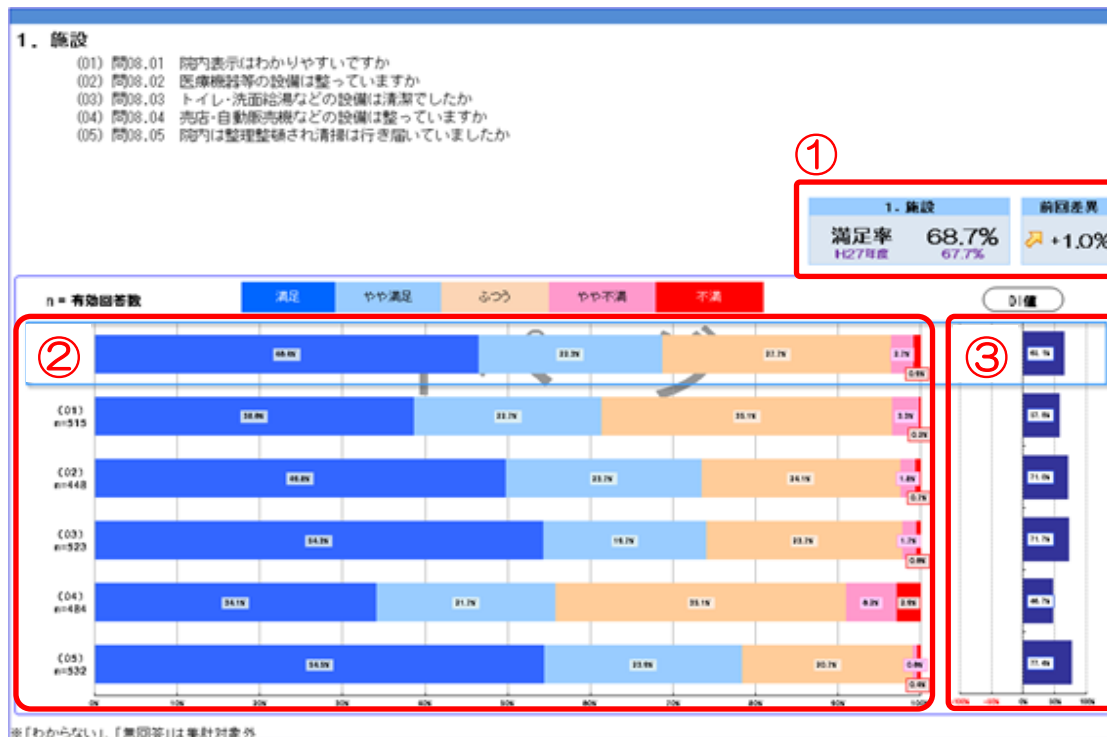
調査結果③ 結果一覧（病室～総合）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
病室内は清潔でしたか	85	33	1	2	-	6	121	97.5%	4.7	90.5%	4.5	↑ 7.0%	↗ 0.2
病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか	65	40	11	6	-	5	122	86.1%	4.3	76.8%	4.1	↑ 9.3%	↗ 0.2
寝具は清潔でしたか	84	32	3	2	-	6	121	95.9%	4.6	95.1%	4.6	↗ 0.8%	→ -
テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	63	38	13	6	-	7	120	84.2%	4.3	78.0%	4.3	↑ 6.2%	→ -
病室 合計	297	143	28	16	-	24	484	90.9%	4.5	85.2%	4.4	↑ 5.7%	↗ 0.1
食事は定刻に配膳されましたか	80	32	3	-	-	12	115	97.4%	4.7	94.8%	4.6	↗ 2.6%	↗ 0.1
食器や盛り付けはいかがでしたか	58	41	12	3	-	13	114	86.8%	4.4	84.6%	4.4	↗ 2.2%	→ -
食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	81	30	3	1	-	12	115	96.5%	4.7	90.9%	4.5	↑ 5.6%	↗ 0.2
食事 合計	219	103	18	4	-	37	344	93.6%	4.6	90.1%	4.5	↗ 3.5%	↗ 0.1
病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	75	33	3	1	-	15	112	96.4%	4.6	94.9%	4.6	↗ 1.5%	→ -
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	77	34	-	2	-	14	113	98.2%	4.6	86.4%	4.5	↑ 11.8%	↗ 0.1
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	67	35	7	1	-	17	110	92.7%	4.5	84.8%	4.4	↑ 7.9%	↗ 0.1
お風呂は清潔に保たれていると思いますか	54	34	4	2	1	32	95	92.6%	4.5	79.0%	4.2	↑ 13.6%	↗ 0.3
お風呂の利用しやすさはいかがですか	45	33	12	5	1	31	96	81.3%	4.2	76.7%	4.1	↗ 4.6%	↗ 0.1
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	44	37	20	-	-	26	101	80.2%	4.2	84.4%	4.3	↘ ▲4.2%	↘ ▲0.1
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	24	32	19	-	-	52	75	74.7%	4.1	75.5%	4.1	↘ ▲0.8%	→ -
緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	22	20	19	-	-	66	61	68.9%	4.0	57.1%	3.8	↑ 11.8%	↗ 0.2
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	26	38	28	5	2	28	99	64.6%	3.8	69.8%	3.8	↓ ▲5.2%	→ -
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	18	20	32	1	1	55	72	52.8%	3.7	64.3%	3.9	↓ ▲11.5%	↘ ▲0.2
施設・設備 合計	452	316	144	17	5	336	934	82.2%	4.3	79.4%	4.2	↗ 2.8%	↗ 0.1
当院を利用して満足いただけましたか	75	42	3	-	-	7	120	97.5%	4.6	91.7%	4.5	↑ 5.8%	↗ 0.1
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	75	39	7	-	-	6	121	94.2%	4.6	89.0%	4.5	↑ 5.2%	↗ 0.1
総合 合計	150	81	10	-	-	13	241	95.9%	4.6	90.4%	4.5	↑ 5.5%	↗ 0.1

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

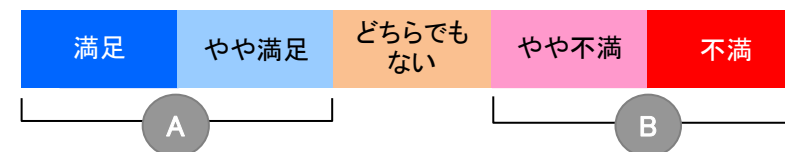
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

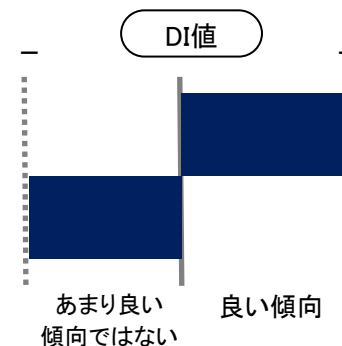
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

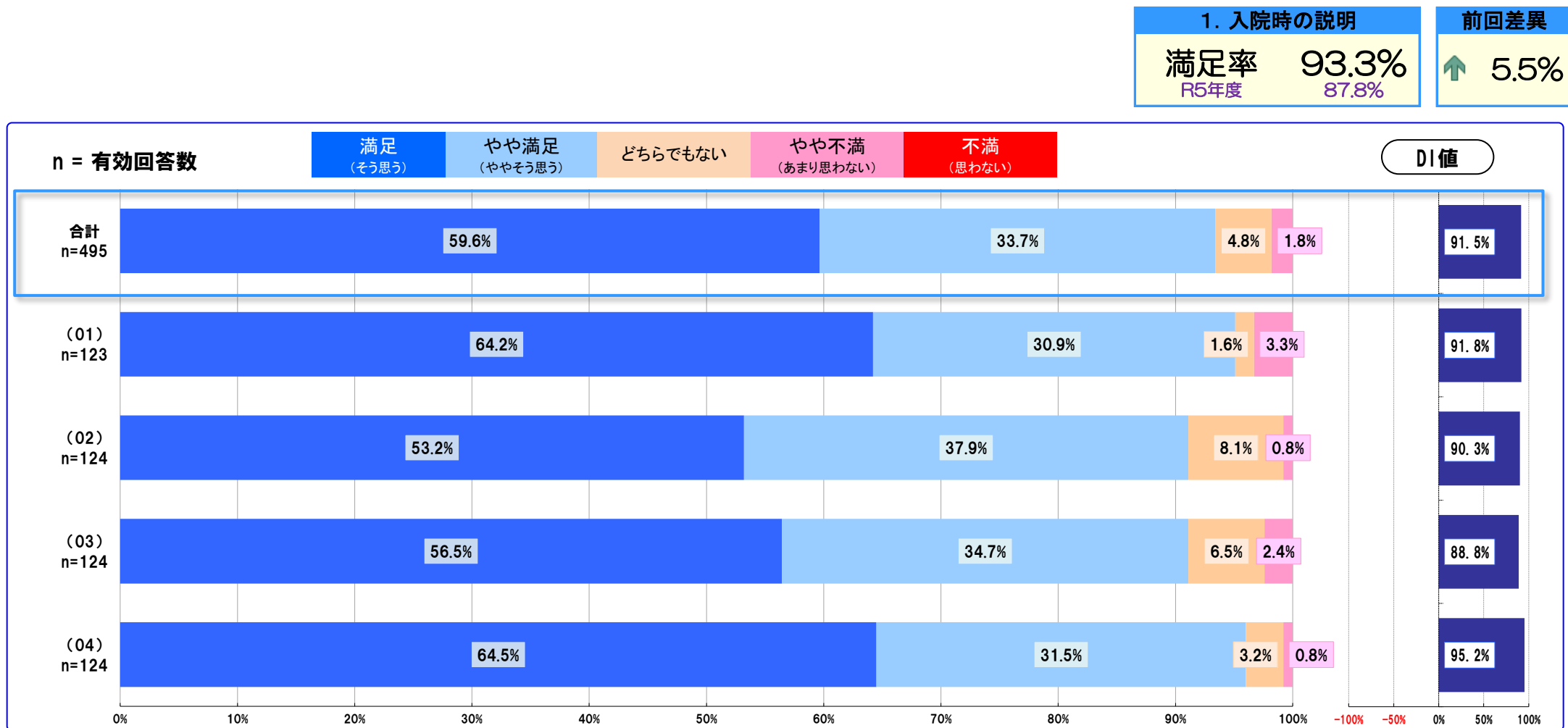


DI値はA-Bで求められます。



1. 入院時の説明

- (01) 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか
- (02) 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができましたか
- (03) 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか
- (04) 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか

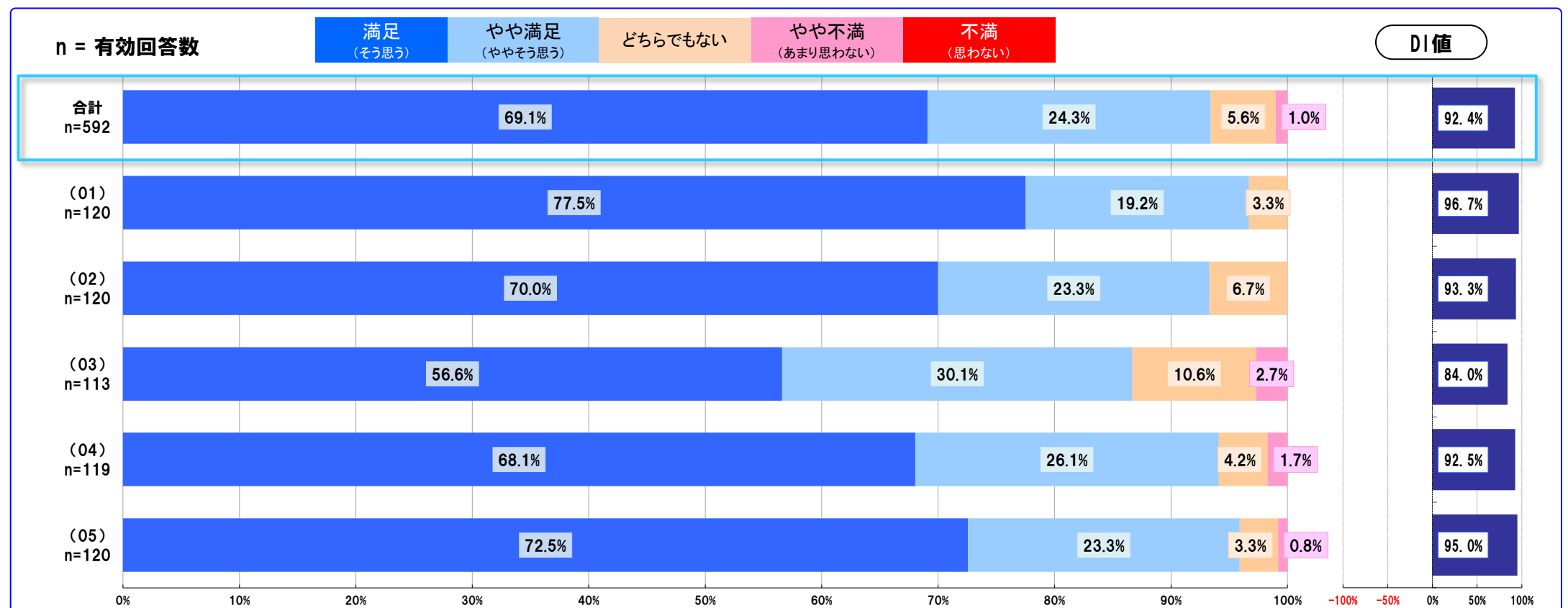


※「無回答」は集計対象外

2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

2. 医師		前回差異
満足率	93.4%	↗ 4.0%
R5年度	89.4%	

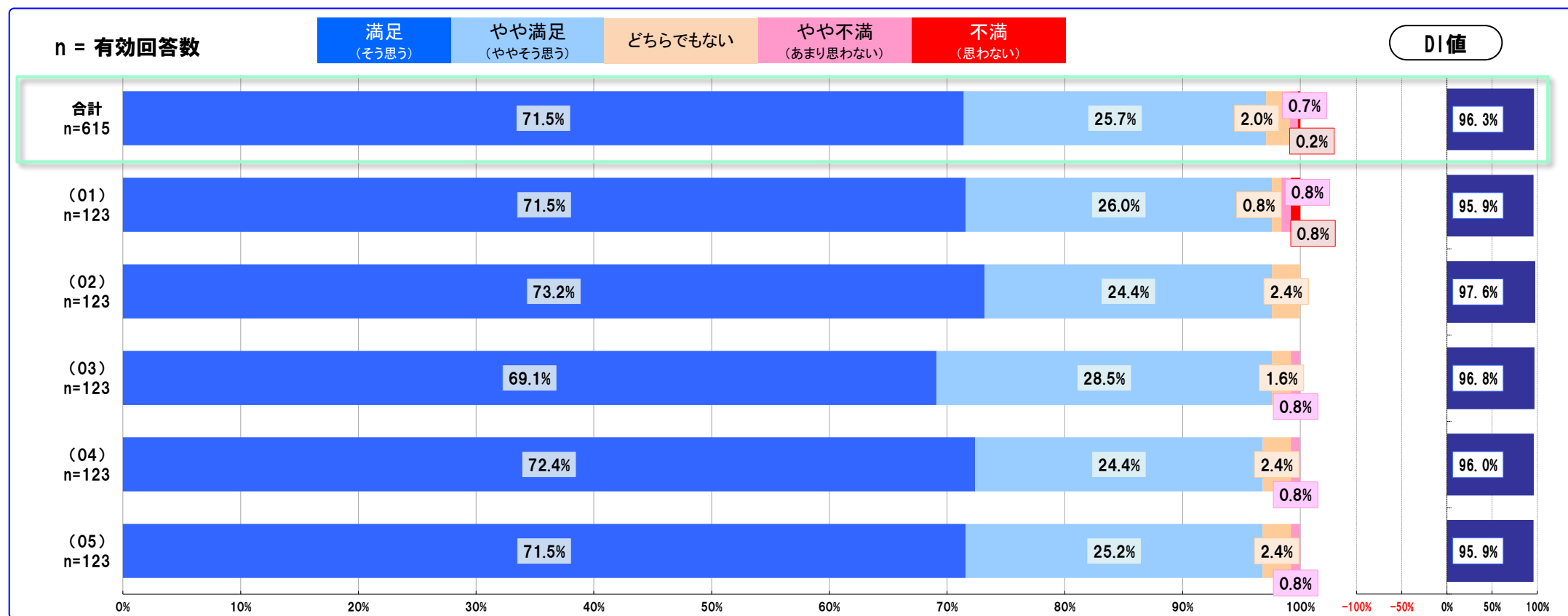


※「無回答」は集計対象外

3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率	97.2%	↗ 3.3%
R5年度	93.9%	



※「無回答」は集計対象外

4. 病棟事務職員

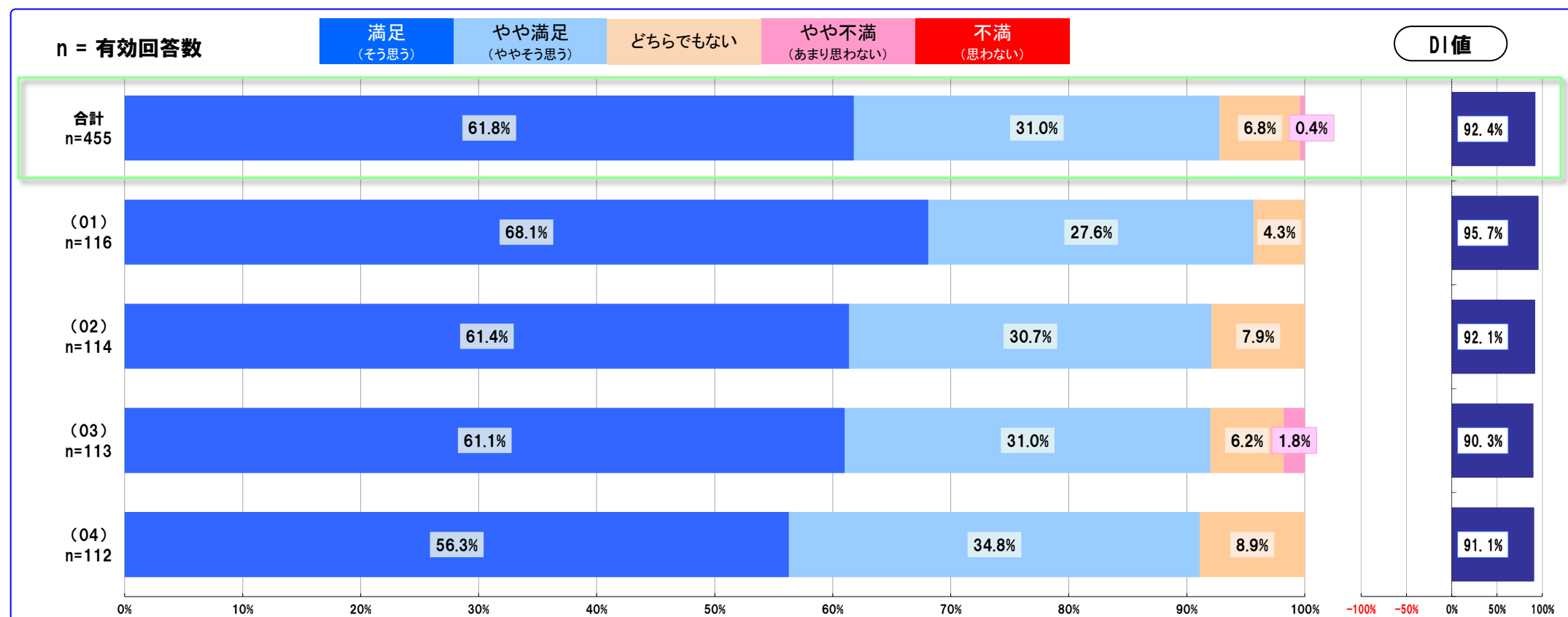
- (01) 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

4. 病棟事務職員

満足率 **92.7%**
R5年度 89.5%

前回差異

↗ 3.2%



※「無回答」は集計対象外

5. 薬剤師

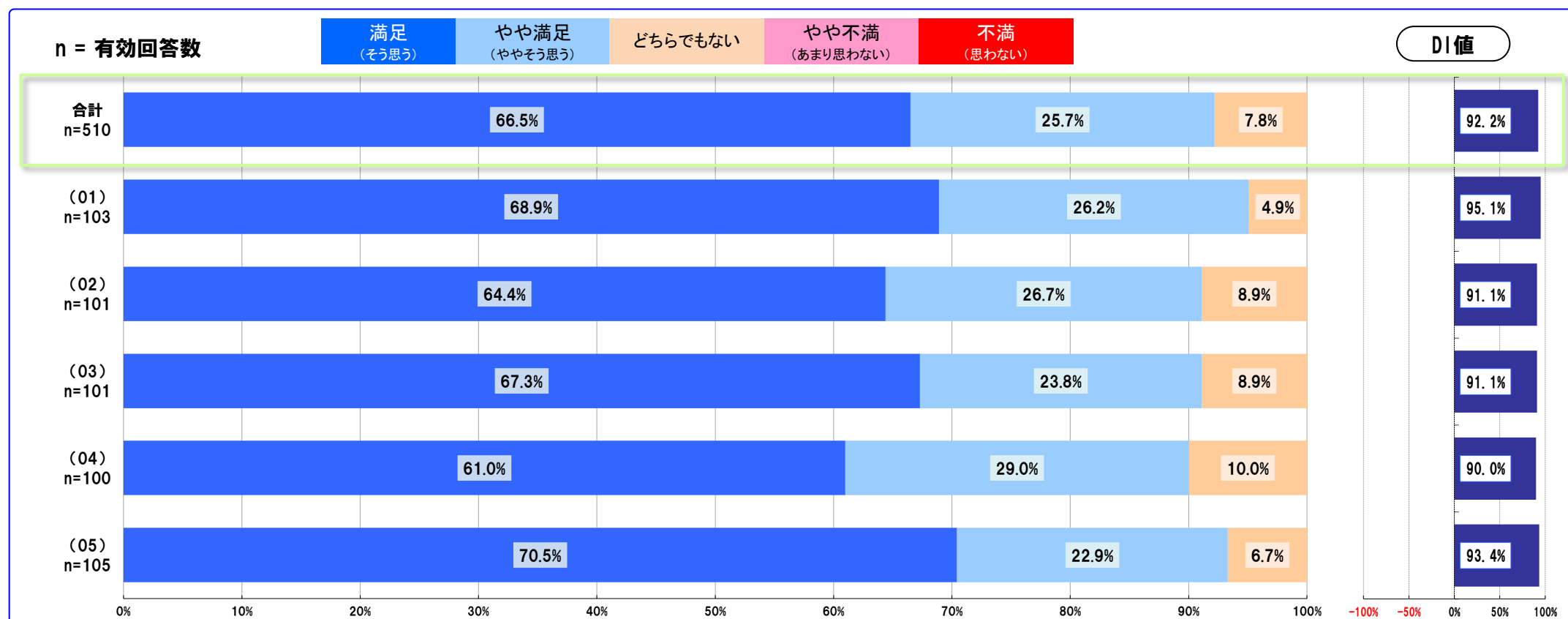
- (01) 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか
- (04) 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 安心して服薬できましたか

5. 薬剤師

満足率 **92.2%**
R5年度 90.3%

前回差異

↗ 1.9%

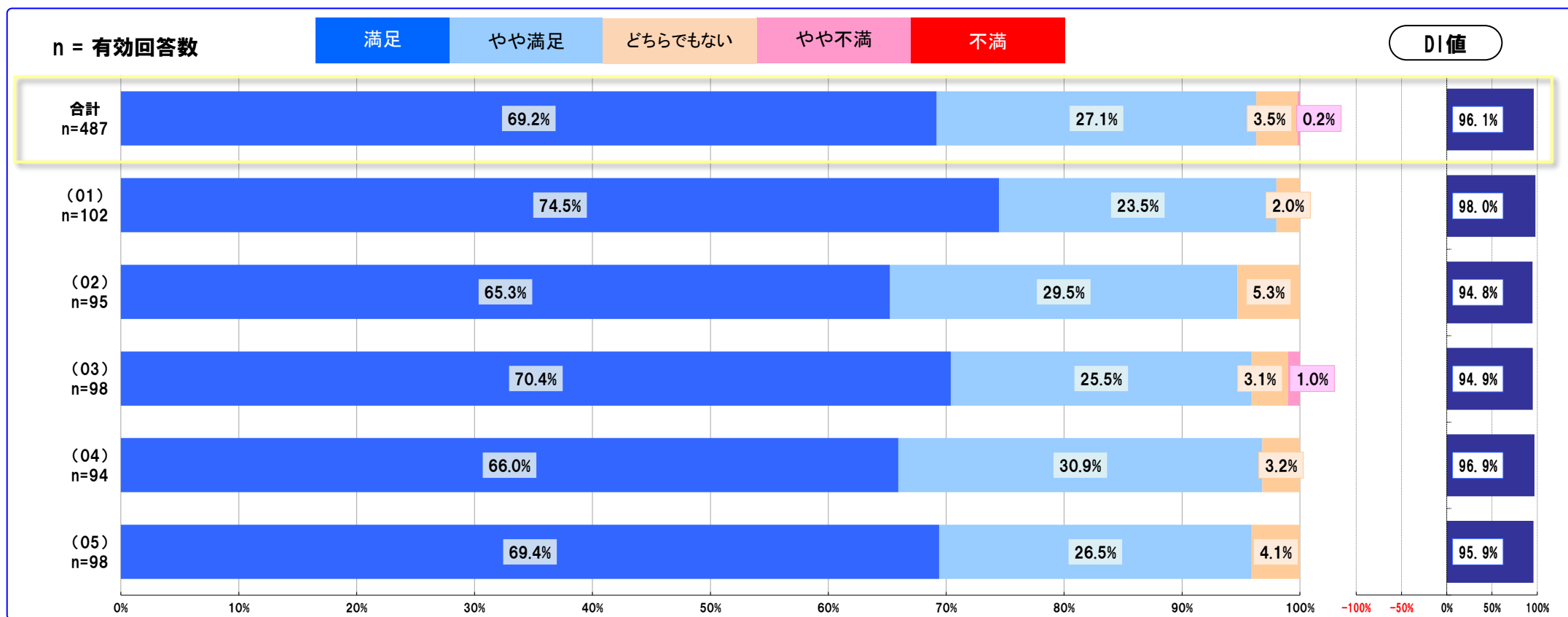


※「無回答」は集計対象外

6. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

6. 検査		前回差異
満足率	96.3%	↑ 6.0%
R5年度	90.3%	

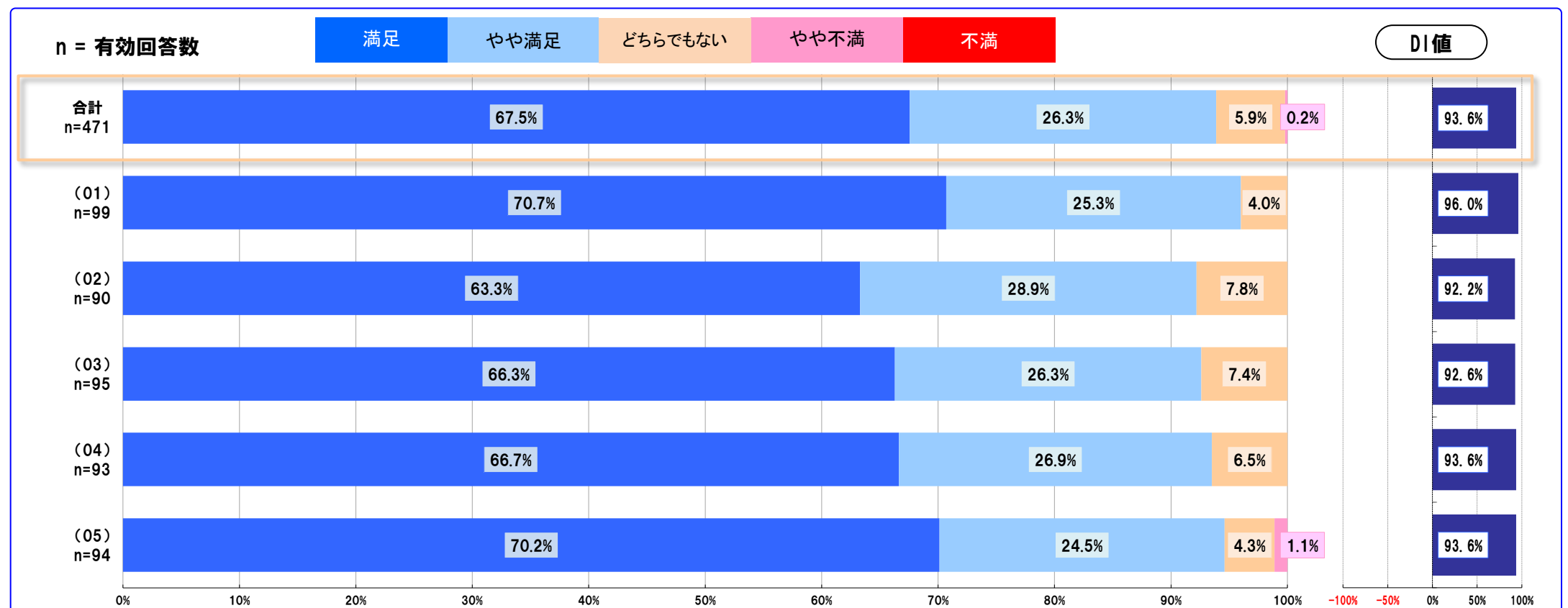


※「無回答」は集計対象外

7. 放射線検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

7. 放射線検査		前回差異
満足率	93.8%	↗ 3.4%
R5年度	90.4%	

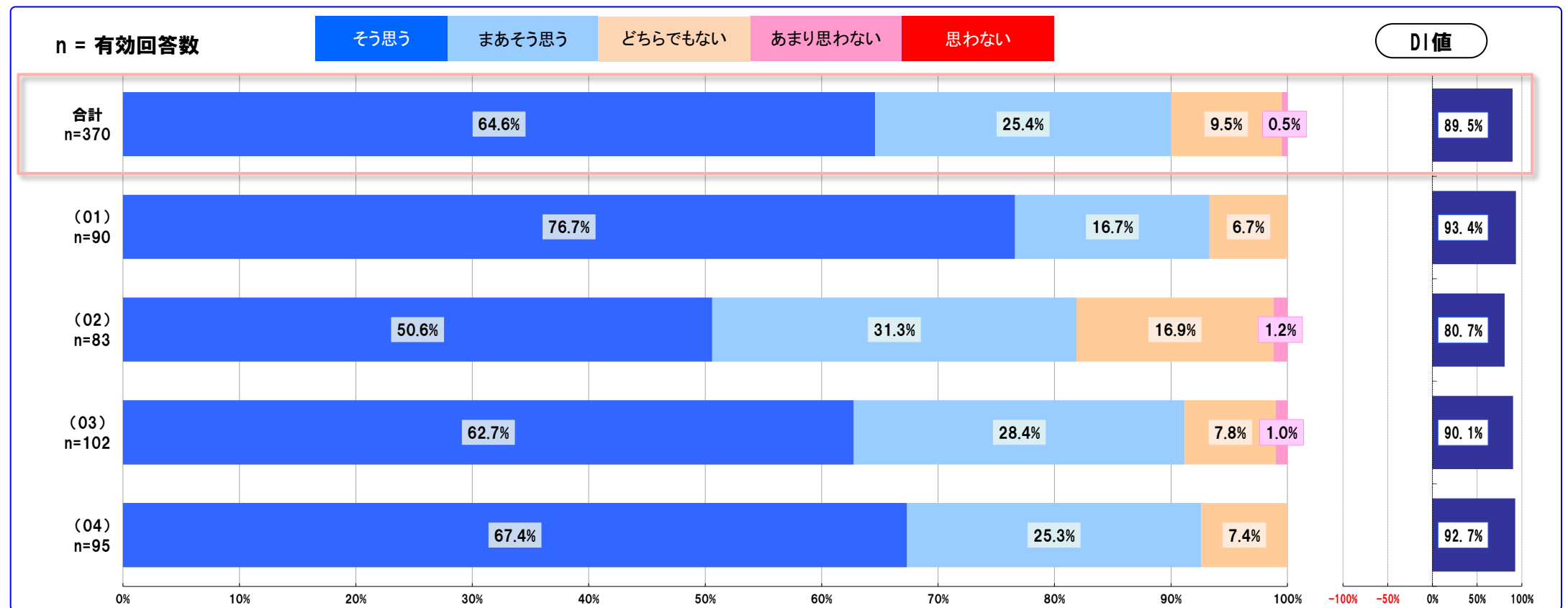


※「無回答」は集計対象外

8. その他職員

- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

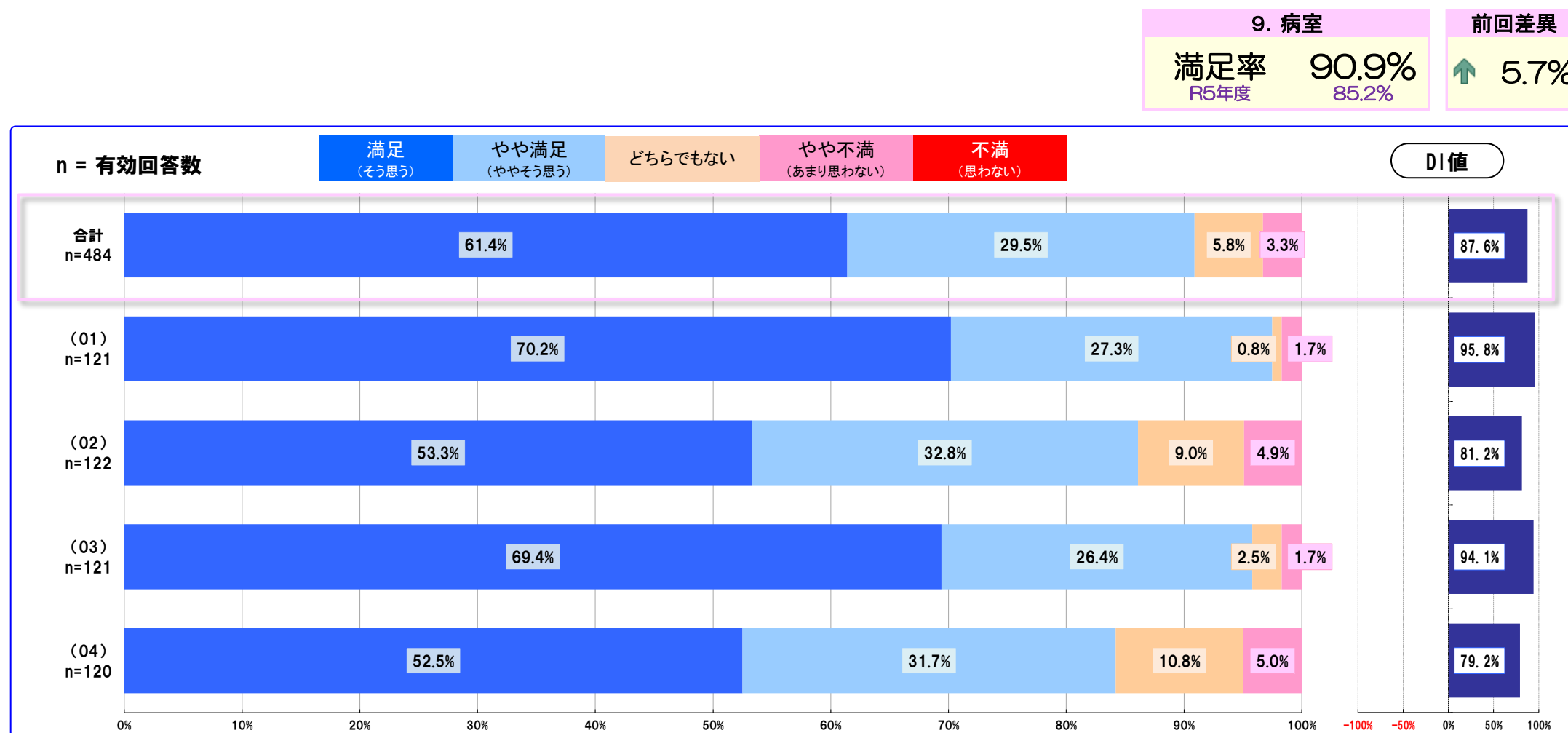
8. その他職員		前回差異
満足率	90.0%	↑ 10.1%
R5年度	79.9%	



※「無回答」は集計対象外

9. 病室

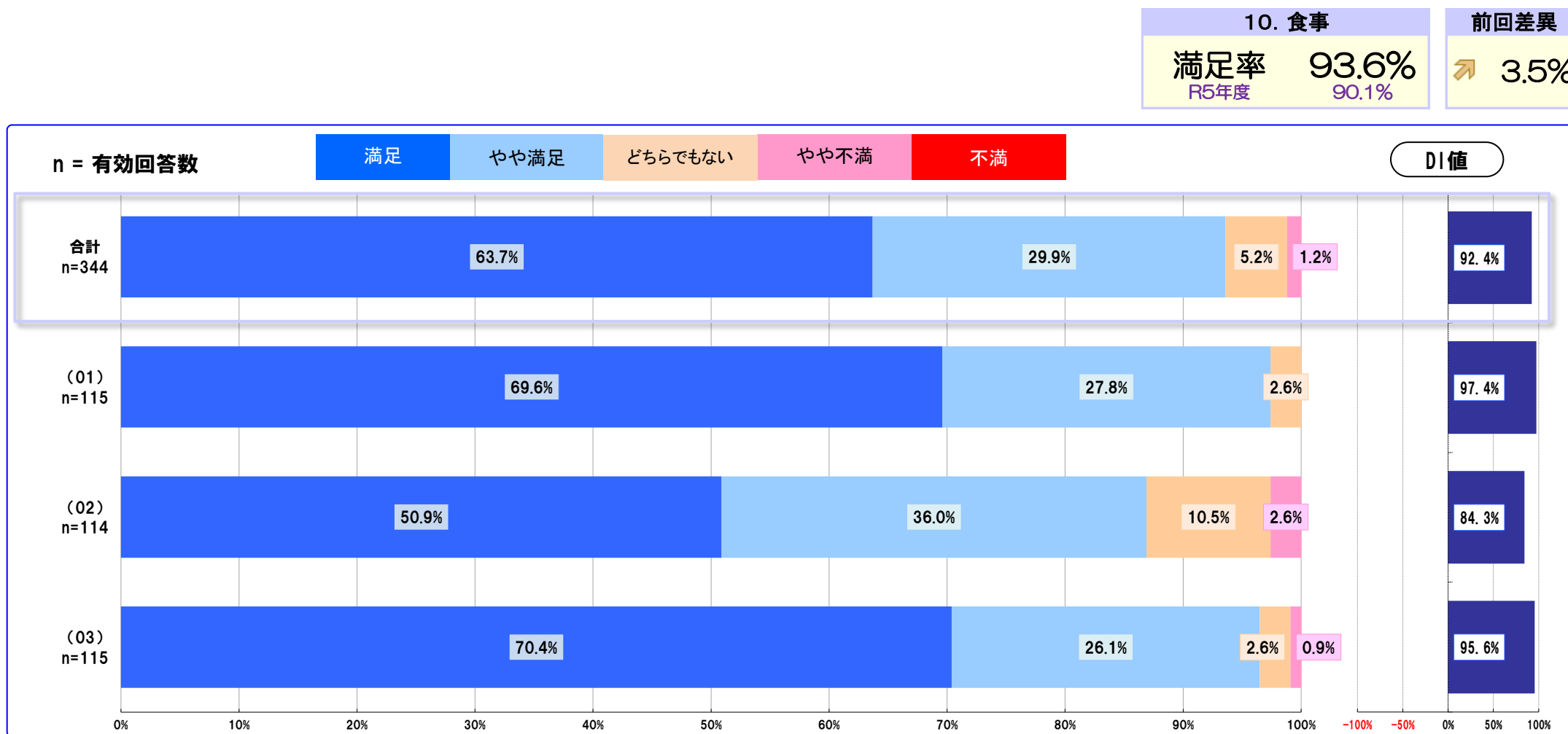
- (01) 病室内は清潔でしたか
- (02) 病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか
- (03) 寝具は清潔でしたか
- (04) テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか



※「無回答」は集計対象外

10. 食事

- (01) 食事は定刻に配膳されましたか
- (02) 食器や盛り付けはいかがでしたか
- (03) 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたが

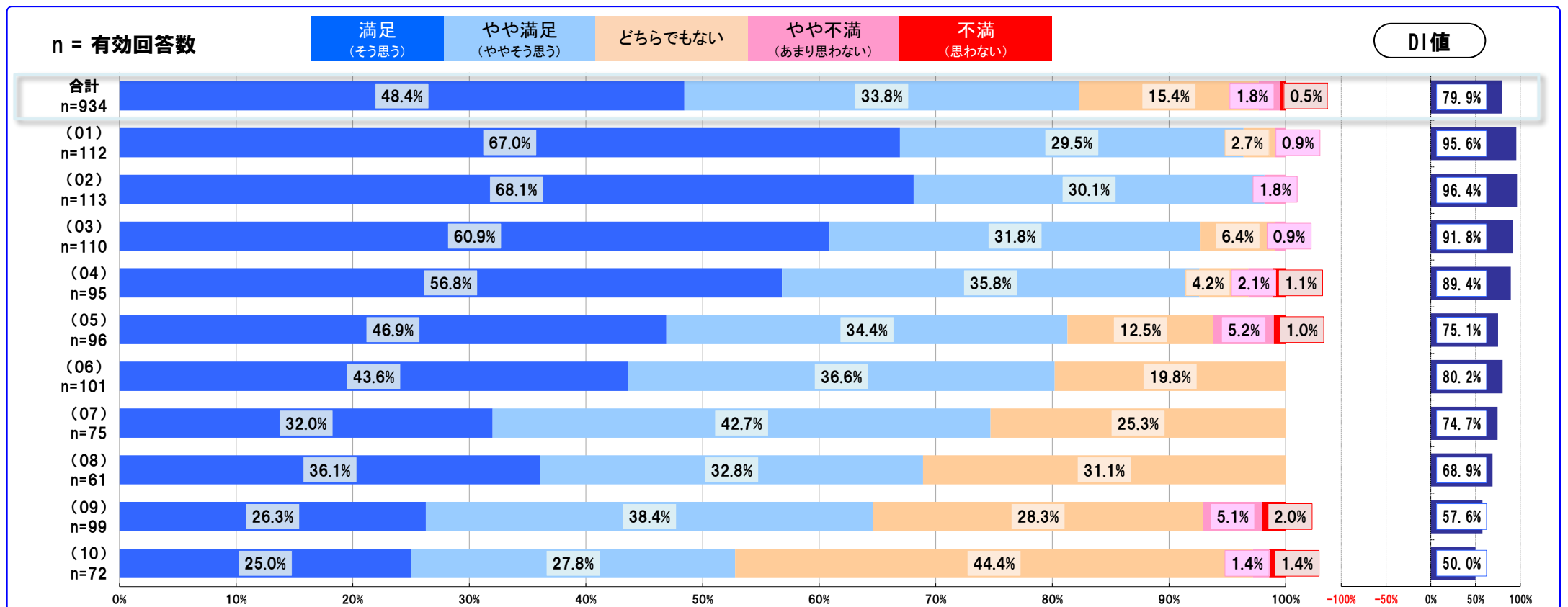


※「無回答」は集計対象外

1 1. 施設・設備

- (01) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか
- (02) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (03) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (04) お風呂は清潔に保たれていると思いますか
- (05) お風呂の利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (07) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (08) 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
- (09) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (10) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

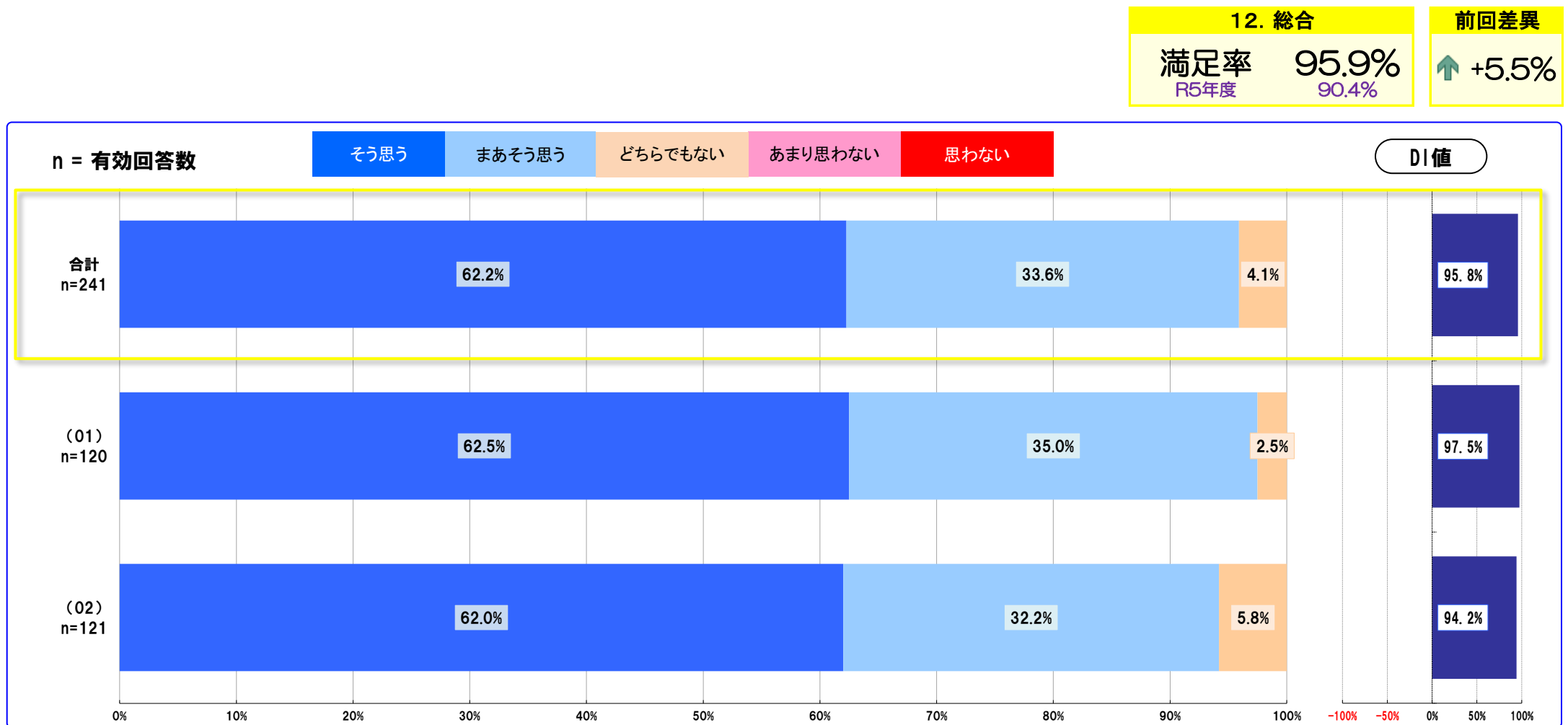
11. 施設・設備		前回差異
満足率	82.2%	↗ 2.8%
R5年度	79.4%	



※「無回答」は集計対象外

12. 総合

- (01) 当院を利用して満足いただけましたか
(02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか



※「無回答」は集計対象外

IV. クロス集計

Ⅰ. 患者さまについて

問01

患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02

患者さまご本人の性別をお聞かせください

問03

現在入院されている病棟をお聞かせください（ひとつだけ回答）

		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																					
全体		127	-	1	1	2	13	21	30	46	11	2	66	58	3	25	27	29	27	4	15
			-	0.8	0.8	1.6	10.4	16.8	24.0	36.8	8.8		53.2	46.8		22.3	24.1	25.9	24.1	3.6	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
			-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
			-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
	30歳代	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	1
			-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-
	40歳代	13	-	-	-	-	13	-	-	-	-	-	4	8	1	5	1	5	1	-	1
			-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7		41.7	8.3	41.7	8.3	-	-
	50歳代	21	-	-	-	-	-	21	-	-	-	-	5	16	-	8	3	4	4	-	2
			-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	23.8	76.2		42.1	15.8	21.1	21.1	-	-
性別	60歳代	30	-	-	-	-	-	-	30	-	-	-	17	13	-	6	9	4	5	-	6
			-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	56.7	43.3		25.0	37.5	16.7	20.8	-	-
	70歳代	46	-	-	-	-	-	-	-	46	-	-	33	13	-	4	10	14	13	2	3
			-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	71.7	28.3		9.3	23.3	32.6	30.2	4.7	-
	80歳以上	11	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	5	6	-	2	1	2	4	2	-
			-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	45.5	54.5		18.2	9.1	18.2	36.4	18.2	-
	無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	2
			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
	男性	66	-	-	1	1	4	5	17	33	5	-	66	-	-	-	14	19	19	3	11
			-	-	1.5	1.5	6.1	7.6	25.8	50.0	7.6	-	100.0	-	-	-	25.5	34.5	34.5	5.5	-
	女性	58	-	1	-	1	8	16	13	13	6	-	-	58	-	25	13	10	7	1	2
			-	1.7	-	1.7	13.8	27.6	22.4	22.4	10.3	-	-	100.0	-	44.6	23.2	17.9	12.5	1.8	-
	無回答	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3	-	-	-	1	-	2
			-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	100.0	-	-

Ⅰ. 患者さまについて

問04

今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください（ひとつだけ回答）

問05

当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	
全体		127	23	7	11	1	5	16	13	14	23	1	-	1	5	-	-	2	-	1	4	11	6	8	1	5	37	7	58	8	2	2	
		18.7	5.7	8.9	0.8	4.1	13.0	10.6	11.4	18.7	0.8	-	0.8	4.1	-	-	1.6	-	0.8		7.7	4.2	5.6	0.7	3.5	25.9	4.9	40.6	5.6	1.4			
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	30歳代	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	
	40歳代	13	4	1	1	-	-	-	-	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	10	-	-	-	-	
	50歳代	21	4	-	3	-	1	2	2	4	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	6	1	5	2	-	-	-	
	60歳代	30	2	3	3	-	-	2	7	3	8	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	12	2	15	4	1	-	-	
	70歳代	46	11	2	3	1	3	10	3	1	7	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	7	4	7	1	2	13	3	22	1	-	-	
	80歳以上	11	2	1	1	-	1	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	4	1	4	1	1	-	-	
	無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
性別	男性	66	14	5	-	1	4	15	12	-	11	-	-	1	1	-	-	1	-	1	-	5	2	4	1	3	19	2	30	5	1	-	-
	女性	58	9	2	11	-	1	1	1	14	12	1	-	-	3	-	-	1	-	-	2	6	4	4	-	2	18	5	27	3	1	-	-
	無回答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2

I. 患者さまについて

問06

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 入院時の説明等について

問07

入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか

問08

入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか

問09

入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか

問10

食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		I. 患者さまについて										II. 入院時の説明等について																							
		全体	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		127	8	1	5	2	-	63	10	19	4	79	38	2	4	-	4	66	47	10	1	-	3	70	43	8	3	-	3	80	39	4	1	-	3
			7.4	0.9	4.6	1.9	-	58.3	9.3	17.6		64.2	30.9	1.6	3.3	-		53.2	37.9	8.1	0.8	-		56.5	34.7	6.5	2.4	-		64.5	31.5	3.2	0.8	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	20歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	30歳代	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	
	40歳代	13	1	-	1	-	-	10	1	-	-	11	-	2	-	-	-	10	1	2	-	-	-	7	4	2	-	-	-	9	3	1	-	-	-
	50歳代	21	-	-	2	-	-	7	3	3	1	11	10	-	-	-	-	10	9	2	-	-	-	13	6	2	-	-	-	13	7	1	-	-	-
	60歳代	30	2	1	2	1	-	15	5	5	-	23	6	-	1	-	-	20	8	2	-	-	-	17	9	3	1	-	-	20	9	-	1	-	-
	70歳代	46	4	-	-	-	-	25	1	9	-	25	17	-	2	-	2	18	23	3	1	-	1	24	19	1	1	-	1	26	17	2	-	-	1
	80歳以上	11	1	-	-	1	-	4	-	2	1	7	3	-	1	-	-	6	4	1	-	-	-	7	3	-	1	-	-	9	2	-	-	-	-
	無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
性別	男性	66	7	1	4	2	-	30	5	14	2	37	24	-	4	-	1	31	28	5	1	-	1	33	25	5	2	-	1	39	23	2	1	-	1
	女性	58	1	-	1	-	-	32	5	5	-	41	14	2	-	-	1	34	19	5	-	-	-	36	18	3	1	-	-	40	16	2	-	-	-
	無回答	3	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2

問11
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問12
医師に質問や相談をしやすと思いますか

問13
医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか

問14
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

問15
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

問16
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

		Q1「あなたの生活に満足していますか？」							Q2「あなたの生活に不満を感じていますか？」							Q3「あなたの生活に満足していますか？」							Q4「あなたの生活に不満を感じていますか？」																
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答							
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
全体		127	93	23	4	-	-	7	84	28	8	-	-	7	64	34	12	3	-	14	81	31	5	2	-	8	87	28	4	1	-	7	88	32	1	1	1	4	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	40歳代	13	11	1	1	-	-	-	10	1	2	-	-	-	8	2	3	-	-	-	10	2	1	-	-	-	12	-	1	-	-	-	-	-	-	-			
	50歳代	21	18	2	1	-	-	-	16	4	1	-	-	-	13	6	1	-	-	-	14	5	1	-	-	-	18	3	-	-	-	-	-	-	-	1			
	60歳代	30	24	4	1	-	-	1	23	3	2	-	-	2	18	7	-	1	-	4	23	4	1	1	-	1	22	5	1	-	-	-	-	-	-	-			
	70歳代	46	31	12	1	-	-	2	23	18	2	-	-	3	17	15	6	2	-	6	24	16	2	1	-	3	24	16	2	1	-	-	1	1	1	1			
	80歳以上	11	6	3	-	-	-	-	9	1	1	-	-	-	6	3	1	-	-	1	8	2	-	-	-	-	8	3	-	-	-	-	-	-	-	-			
	無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
性別	男性	66	44	15	2	-	-	5	40	18	4	-	-	4	31	18	6	3	-	8	40	18	2	2	-	4	41	18	2	1	-	-	4	44	19	-	1	1	1
	女性	58	48	8	2	-	-	-	43	10	4	-	-	1	32	16	6	-	-	4	40	13	3	-	-	2	45	10	2	-	-	-	-	43	13	1	-	-	1
	無回答	3	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	

IV. 看護師について

問17

看護師に質問や相談をしやすいと思いますか

問18

看護師の説明は、分かりやすいと思いますか

問19

看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

問20

看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

V. 病棟事務職員について

問21

病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問22

病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか

		Q17 看護師に質問や相談しやすいと思いますか							Q18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか							Q19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか							Q20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか							Q21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか								
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答						
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		127	90	30	3	-	-	4	85	35	2	1	-	4	89	30	3	1	-	4	88	31	3	1	-	4	79	32	5	-	-	11	70	35	9	-	-	13
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
	40歳代	13	10	2	1	-	-	-	10	2	1	-	-	-	10	2	1	-	-	-	10	2	1	-	-	-	10	2	1	-	-	-	9	3	1	-	-	-
	50歳代	21	15	4	1	-	-	1	14	6	-	-	-	1	16	3	1	-	-	1	15	5	-	-	-	1	14	5	1	-	-	1	12	6	1	-	-	2
	60歳代	30	23	7	-	-	-	-	21	8	1	-	-	-	23	7	-	-	-	-	21	7	2	-	-	-	23	7	-	-	-	-	21	7	1	-	-	1
	70歳代	46	28	16	1	-	-	1	26	18	-	1	-	1	29	15	-	1	-	1	29	15	-	1	-	1	22	13	3	-	-	8	19	14	5	-	-	8
	80歳以上	11	10	1	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	10	1	-	-	-	-	6	5	-	-	-	-	5	5	1	-	-	-
	無回答	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
性別	男性	66	47	17	1	-	-	1	41	22	1	1	-	1	44	20	-	1	-	1	43	19	2	1	-	1	39	20	2	-	-	5	34	21	5	-	-	6
	女性	58	42	13	2	-	-	1	43	13	1	-	-	1	44	10	3	-	-	1	44	12	1	-	-	1	39	12	3	-	-	4	35	14	4	-	-	5
	無回答	3	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2

問23
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか

問24
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥
ずかしさに配慮していると思います
か

問25
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問26
薬剤師に質問や相談をしやすと思いますか

問27
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか

問28
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

		全体							そう思う まあそう思う どちらでもない やや不満 不満 無回答							満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満 無回答							そう思う まあそう思う どちらでもない あまり思わない 思わない 無回答															
		件数	割合	割合	割合	割合	割合	割合	件数	割合	割合	割合	割合	割合	割合	件数	割合	割合	割合	割合	割合	件数	割合	割合	割合	割合	割合	件数	割合	割合	割合	割合	割合					
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		127	69	35	7	2	-	14	63	39	10	-	-	15	71	27	5	-	-	24	65	27	9	-	-	26	68	24	9	-	-	26	61	29	10	-	-	27
年齢	10歳未満																																					
	10歳代																																					
	20歳代																																					
	30歳代																																					
	40歳代																																					
	50歳代																																					
	60歳代																																					
	70歳代																																					
	80歳以上																																					
	無回答																																					
性別	男性																																					
	女性																																					
	無回答																																					

VI. 薬剤師について

問29

安心して服薬できましたか

VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問30

検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問31

検査技師に質問や相談をしやすかったですか

問32

検査の説明は、分かりやすかったですか

問33

検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問34

検査技師への信頼感はいかがでしたか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																				
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		127	74	24	7	-	-	22	76	24	2	-	-	25	62	28	5	-	-	32	69	25	3	1	-	29	62	29	3	-	-	33	68	26	4	-	-	29
年 齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-		
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	100.0	1	-	-	-	-	100.0	1	-	-	-	-	100.0	1	-	-	-	-	-	100.0	1	-	-	-	
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	50.0	1	1	-	-	-	50.0	1	1	-	-	-	50.0	1	1	-	-	-	100.0	1	-	-	-	1	
	40歳代	13	9	-	2	-	-	2	8	2	2	-	-	1	9	1	2	-	-	1	9	1	2	-	-	1	8	2	2	-	-	1	8	2	2	-	-	1
	50歳代	21	15	3	-	-	-	3	17	2	-	-	-	2	15	4	-	-	-	2	15	3	-	-	-	3	16	2	-	-	-	3	16	2	-	-	-	3
	60歳代	30	18	6	2	-	-	4	19	6	-	-	-	5	17	8	-	-	-	5	19	7	-	-	-	4	18	8	-	-	-	4	18	8	-	-	-	4
	70歳代	46	26	12	2	-	-	6	24	11	-	-	-	11	13	14	2	-	-	17	19	11	1	-	-	15	14	14	-	-	-	18	19	12	1	-	-	14
	80歳以上	11	3	2	1	-	-	5	6	2	-	-	-	3	6	-	1	-	-	4	6	1	-	1	-	3	5	1	1	-	-	4	5	2	1	-	-	3
	無回答	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	
性 別	男性	66	40	15	2	-	-	9	40	18	-	-	-	8	33	20	2	-	-	11	34	20	1	-	-	11	33	20	-	-	-	13	36	18	1	-	-	11
	女性	58	33	9	5	-	-	11	35	6	2	-	-	15	28	8	3	-	-	19	34	5	2	1	-	16	28	9	3	-	-	18	31	8	3	-	-	16
	無回答	3	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2

VIII. CT、MRI、レントゲン検査について

問35

放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問36

放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか

問37

放射線技師の説明は、分かりやすかったですか

問38

放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問39

放射線技師への信頼感はいかがでしたか

IX. その他職員について

問40

コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																							
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答					
全体		127	70	25	4	-	-	28	57	26	7	-	-	37	63	25	7	-	-	32	62	25	6	-	-	34	66	23	4	1	-	-	33	69	15	6	-	-	37		
			70.7	25.3	4.0	-	-		63.3	28.9	7.8	-	-		66.3	26.3	7.4	-	-		66.7	26.9	6.5	-	-		70.2	24.5	4.3	1.1	-	-		76.7	16.7	6.7	-	-			
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	10歳代	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1				
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1				
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	40歳代	13	7	4	2	-	-	-	7	4	2	-	-	-	7	4	2	-	-	-	7	4	2	-	-	-	8	3	2	-	-	-	-	8	-	2	-	-	3		
	50歳代	21	16	2	1	-	-	2	14	2	1	-	-	4	14	3	1	-	-	3	14	2	2	-	-	3	14	2	1	-	-	-	4	15	1	2	-	-	3		
	60歳代	30	19	5	-	-	-	6	16	7	-	-	-	7	18	5	1	-	-	6	18	6	-	-	-	6	17	7	-	-	-	-	6	18	5	-	-	-	7		
	70歳代	46	20	11	1	-	-	14	13	12	2	-	-	19	17	10	2	-	-	17	16	10	1	-	-	19	19	9	1	-	-	-	17	21	6	2	-	-	17		
	80歳以上	11	6	2	-	-	-	3	5	-	2	-	-	4	6	1	1	-	-	3	5	2	1	-	-	3	6	1	-	1	-	-	3	6	2	-	-	-	3		
	無回答	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2			
性別	男性	66	36	16	1	-	-	13	31	16	3	-	-	16	34	14	3	-	-	15	33	16	1	-	-	16	36	14	1	-	-	-	15	38	10	2	-	-	16		
	女性	58	33	9	3	-	-	13	25	10	4	-	-	19	28	11	4	-	-	15	28	9	5	-	-	16	29	9	3	1	-	-	16	30	5	4	-	-	19		
	無回答	3	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2			

IX. その他職員について

問41

守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか

問42

清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか

問43

その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

X. 病室について

問44

病室内は清潔でしたか

問45

病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか

問46

寝具は清潔でしたか

		問41 守衛・警備員は礼儀正しく、親切 だと思いますか							問42 清掃スタッフは礼儀正しく、親切 だと思いますか							問43 その他事務職員は礼儀正しく、親切 だと思いますか							問44 病室内は清潔でしたか							問45 病室の空調（温度・湿度）設定は適 切だと思いますか							問46 寝具は清潔でしたか																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		全体	そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答	そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答	そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答	満足	やや 満足	どちら でもない	やや 不満	不満	無回 答	そう 思う	まあ そう 思う	どちら でもない	あまり 思わ ない	思わ ない	無回 答	満足	やや 満足	どちら でもない	やや 不満	不満	無回 答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
全体		127	42	26	14	1	-	44	64	29	8	1	-	25	64	24	7	-	-	32	85	33	1	2	-	6	65	40	11	6	-	5	84	32	3	2	-	6																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
			50.6	31.3	16.9	1.2	-		62.7	28.4	7.8	1.0	-		67.4	25.3	7.4	-	-		70.2	27.3	0.8	1.7	-		53.3	32.8	9.0	4.9	-		69.4	26.4	2.5	1.7	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
年 齢	10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
	10歳代	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	20歳代	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	30歳代	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	40歳代	13	75.0	-	25.0	-	-	5	72.7	-	27.3	-	-	2	66.7	-	33.3	-	-	4	69.2	30.8	-	-	-	-	38.5	38.5	7.7	15.4	-	-	69.2	23.1	7.7	-	-	-	69.2	23.1	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	50歳代	21	43.8	37.5	18.8	-	-	5	66.7	22.2	11.1	-	-	3	72.2	22.2	5.6	-	-	3	70.0	25.0	5.0	-	-	1	45.0	25.0	25.0	5.0	-	-	65.0	30.0	5.0	-	-	-	65.0	30.0	5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	60歳代	30	50.0	27.3	22.7	-	-	8	66.7	29.6	3.7	-	-	3	73.1	26.9	-	-	-	4	65.5	31.0	-	3.4	-	1	48.3	31.0	10.3	10.3	-	-	69.0	31.0	-	-	-	69.0	31.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	70歳代	46	48.3	37.9	10.3	3.4	-	17	57.1	37.1	5.7	-	-	11	62.5	31.3	6.3	-	-	14	72.7	25.0	-	2.3	-	2	57.8	40.0	2.2	-	-	65.9	29.5	2.3	2.3	-	-	65.9	29.5	2.3	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	80歳以上	11	50.0	33.3	16.7	-	-	5	75.0	25.0	-	-	-	3	71.4	14.3	14.3	-	-	4	81.8	18.2	-	-	-	-	72.7	27.3	-	-	-	81.8	9.1	-	9.1	-	-	81.8	9.1	-	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

X. 病室について
問47
 テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか

X I. 食事について
問48
 食事は定刻に配膳されましたか

問49
 食器や盛り付けはいかがでしたか

問50
 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか

X II. 施設・設備について
問51
 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか

問52
 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																										
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答								
全体		127	63	38	13	6	-	7		80	32	3	-	-	12		58	41	12	3	-	-	13		81	30	3	1	-	12		75	33	3	1	-	15		77	34	-	2	-	14
年齢	10歳未満																																											
	10歳代																																											
	20歳代																																											
	30歳代																																											
	40歳代																																											
	50歳代																																											
	60歳代																																											
	70歳代																																											
	80歳以上																																											
	無回答																																											
性別	男性																																											
	女性																																											
	無回答																																											

X II. 施設・設備について

問53

トイレや洗面所の設備、利用しやすいかどうか

問54

お風呂は清潔に保たれていると思いますか

問55

お風呂の利用しやすさはいかがですか

問56

院内の案内図は分かりやすいと思いますか

問57

病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか

問58

緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか

		満足度								満足度								満足度								満足度												
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答						
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		127	67	35	7	1	-	17	54	34	4	2	1	32	45	33	12	5	1	31	44	37	20	-	-	26	24	32	19	-	-	52	22	20	19	-	-	66
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	30歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	40歳代	13	7	4	1	-	-	-	7	4	1	-	-	-	7	2	3	-	-	-	5	4	3	-	-	-	5	4	2	-	-	-	4	1	3	-	-	5
	50歳代	21	7	10	1	-	-	-	6	9	1	-	-	-	5	8	2	1	-	-	7	7	4	-	-	-	3	10	4	-	-	-	8	4	-	-	6	
	60歳代	30	19	4	2	1	-	-	13	7	1	2	-	-	9	8	2	2	1	8	9	12	3	-	-	-	6	8	4	-	-	-	3	3	-	-	18	
	70歳代	46	22	14	3	-	-	-	18	13	1	-	-	-	15	15	3	-	-	-	15	12	8	-	-	-	4	9	7	-	-	-	7	7	-	-	28	
	80歳以上	11	9	2	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	6	-	2	1	-	-	4	2	2	-	-	-	2	1	2	-	-	-	1	2	-	-	7	
	無回答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
性別	男性	66	33	20	3	1	-	9	27	20	1	1	-	17	21	22	4	1	1	17	20	21	11	-	-	14	10	19	10	-	-	27	7	14	10	-	-	35
	女性	58	33	15	4	-	-	6	27	13	3	1	1	13	23	11	8	4	-	12	24	15	9	-	-	10	13	13	9	-	-	23	14	6	9	-	-	29
	無回答	3	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2	

XII. 施設・設備について

問59

売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか

問60

食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

XIII. 総合的な内容について

問61

当院を利用して満足いただけましたか

問62

ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

		Q1 満足度								Q2 満足度								Q3 満足度								Q4 満足度							
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答				
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																	
全体		127	26	38	28	5	2	28		18	20	32	1	1	55		75	42	3	-	-	7		75	39	7	-	-	6				
年齢	10歳未満																																
	10歳代	1	1	-	-	-	-	-		1	-	-	-	-	-		1	-	-	-	-	-		1	-	-	-	-					
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	1		1	-	-	-	-	-		1	-	-	-	-					
	30歳代	2	1	-	-	-	1	-		1	-	-	-	1	-		-	2	-	-	-	-		-	2	-	-	-					
	40歳代	13	3	4	5	1	-	-		3	1	4	-	-	5		9	2	2	-	-	-		9	2	2	-	-	-				
50歳代	21	3	6	7	2	-	3		3	6	4	-	-	8		14	6	-	-	-	1		14	5	1	-	-	1					
60歳代	30	5	8	8	-	1	8		3	6	8	-	-	13		17	12	-	-	-	1		18	11	-	-	-	1					
70歳代	46	11	17	5	2	-	11		7	7	10	1	-	21		25	17	1	-	-	3		24	16	4	-	-	2					
80歳以上	11	1	3	3	-	-	4		-	-	6	-	-	5		8	3	-	-	-	-		8	3	-	-	-	-					
無回答	2	-	-	-	-	-	2		-	-	-	-	-	2		-	-	-	-	-	2		-	-	-	-	-	2					
性別	男性	66	14	22	14	2	1	13		8	10	18	1	-	29		36	28	1	-	-	1		38	24	3	-	-	1				
	女性	58	12	16	13	3	1	13		10	10	13	-	1	24		38	14	2	-	-	4		36	15	4	-	-	3				
無回答	3	-	-	1	-	-	2		-	-	1	-	-	2		1	-	-	-	-	2		1	-	-	-	-	2					

V. アンケート用紙

《表紙》

令和6年度 患者満足度調査票（入院）

～調査ご協力をお願い～

当院に入院されている患者さまからのご意見をお伺いするためのアンケート調査です。皆さまの率直なご意見やご要望をいただき、病院の運営と患者さまに対するサービス充実に役立ててまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で行い、第三者機関にて集計・分析を行いますので、患者さま個人にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

○ 調査期間

令和6年11月12日（火）から令和6年11月25日（月）まで

○ 調査票 回収場所などのご案内

調査票は病棟ラウンジの回収箱に投函いただくか、看護師にお渡しください。

また、クリップペンシルはお持ち帰りいただくか、回収箱（クリップペンシル用）にお入れください。

群馬県立がんセンター 院長

《1枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

※ボールペン又は鉛筆での記入をお願いします。（消えるボールペン等は不可）

I. 患者さまについて

質問 1 患者さまご本人の年齢をお聞かせください

- ☐ 10歳未満 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代
☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳以上

質問 2 患者さまご本人の性別をお聞かせください

- ☐ 男性 ☐ 女性

質問 3 現在入院されている病種をお聞かせください（ひとつだけ回答）

- ☐ 4階東 ☐ 5階東 ☐ 6階西 ☐ 6階東 ☐ 緩和ケア

質問 4 今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください（ひとつだけ回答）

- ☐ 消化器外科 ☐ 消化器内科 ☐ 乳癌科 ☐ 頭頸科 ☐ 呼吸器外科
☐ 呼吸器内科 ☐ 泌尿器科 ☐ 婦人科 ☐ 血液内科 ☐ 形成外科
☐ 歯科口腔外科 ☐ 腫瘍内科 ☐ 骨軟部腫瘍科 ☐ 放射線科 ☐ 麻酔科
☐ 緩和ケア科 ☐ 精神腫瘍科 ☐ その他（ ）

質問 5 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

- ☐ 良い医師がいるから ☐ 医療設備が良いから ☐ スタッフの対応が良いから
☐ 待ち時間が少ないから ☐ 家・学校・職場等から近いから ☐ がん専門病院だから
☐ 県立病院だから ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）

質問 6 当院をどこで知りましたか（複数回答可）

- ☐ 当院の看板 ☐ インターネット検索 ☐ 当院のホームページ ☐ 新聞・雑誌
☐ 電話帳 ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）

0001801

《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

II. 入院時の説明等について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 7 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 8 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 9 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 10 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐

III. 入院中の医師の診療について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 11 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 12 医師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 13 医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 14 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 15 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

IV. 看護師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 16 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 17 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 18 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 19 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 20 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

V. 病棟の事務職員について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 22 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 23 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 24 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

0001802

《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

VI. 薬の処方について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 25 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 26 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 27 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 28 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 29 安心して服薬できましたか	☐	☐	☐	☐	☐

VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 30 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 31 検査技師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 32 検査の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 33 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 34 検査技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

VIII. CT、MRI、レントゲン検査について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 35 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 36 放射線技師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 37 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 38 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 39 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

IX. その他職員について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
	そう思う	まあ そう思う	どちら でもない	あまり 思わない	思わない
質問 40 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 41 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 42 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 43 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

0001803

《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

X. 病室について

	満足 そう思う	やや 満足 まあ そう思う	どちら でもな い	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
質問 44 病室内は清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 45 病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 46 寝具は清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 47 テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	☐	☐	☐	☐	☐

XI. 食事について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足 そう思う	やや 満足 まあ そう思う	どちら でもな い	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
質問 48 食事は定刻に配膳されましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 49 食器や盛り付けはいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 50 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	☐	☐	☐	☐	☐

XII. 施設・設備について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足 そう思う	やや 満足 まあ そう思う	どちら でもな い	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
質問 51 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 52 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 53 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 54 お風呂は清潔に保たれていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 55 お風呂の利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 56 院内の案内図は分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 57 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 58 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 59 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 60 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐

XIII. 総合的な内容について

	満足 そう思う	やや 満足 まあ そう思う	どちら でもな い	やや 不満 あまり 思わない	不満 思わない
質問 61 当院を利用して満足いただけましたか	☐	☐	☐	☐	☐
質問 62 ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

0001804

《5枚目》

質問 63 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

アンケートへのご協力ありがとうございました。

0001805

