
令和6年度 患者満足度調査報告書 ～外来～

目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	11
III. 調査結果（詳細）	P	16
IV. 時間について	P	28
V. クロス集計	P	32
VI. アンケート用紙	P	43

I. 調査概要

1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R6.11.12 ~ R6.11.13

(R5年度)
R5.11.7 ~ R5.11.9

3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

4.回収数

回収数： 531 枚

(R5年度)
回収数： 519 枚

5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

D I 値・・・・・・D I 値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

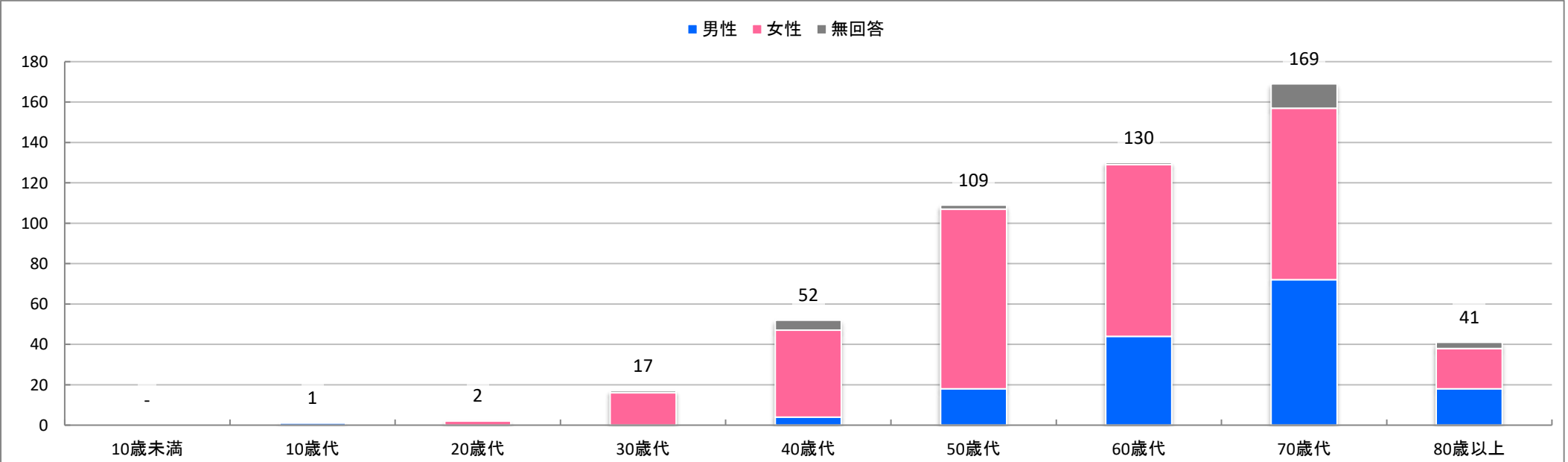
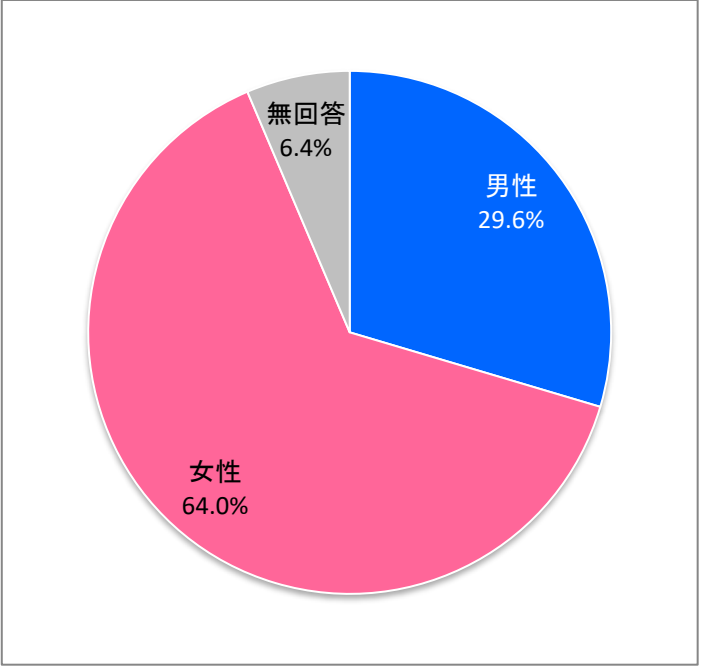
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

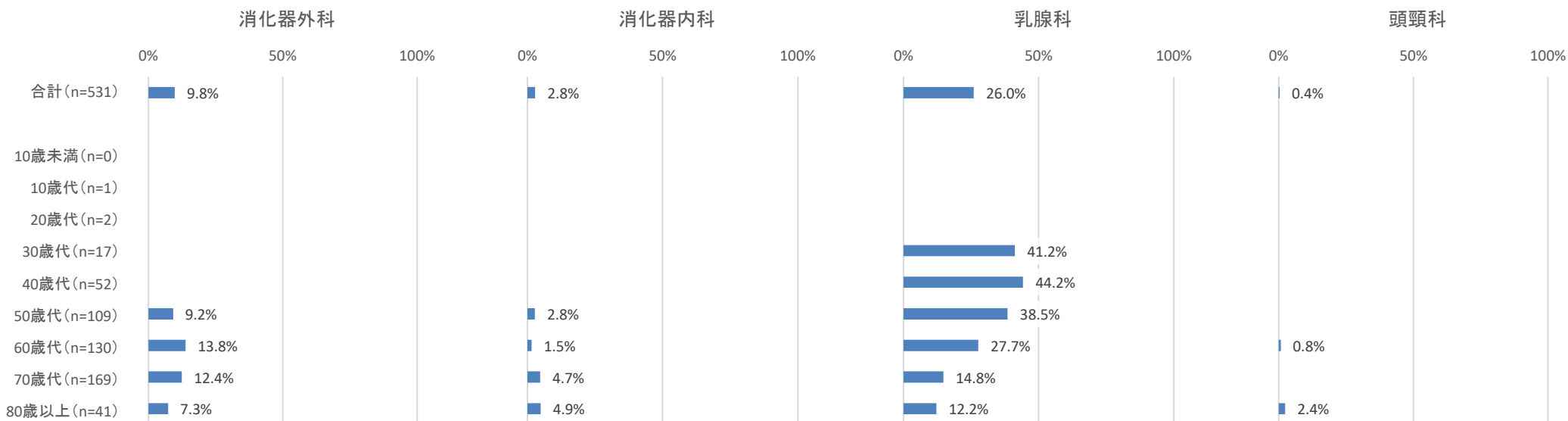
性別							
	男性	女性	無回答	合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
年齢	10歳未満	-	-	-	0.0%	-	0.0%
	10歳代	1	-	1	0.2%	4	0.8%
	20歳代	-	2	2	0.4%	6	1.2%
	30歳代	-	16	17	3.2%	15	2.9%
	40歳代	4	43	52	9.8%	34	6.6%
	50歳代	18	89	109	20.5%	93	17.9%
	60歳代	44	85	130	24.5%	111	21.4%
	70歳代	72	85	169	31.8%	172	33.1%
	80歳以上	18	20	41	7.7%	69	13.3%
	無回答	-	-	10	1.9%	15	2.9%
合計		157	340	531	100.0%	519	100.0%
比率(%)		29.6%	64.0%	6.4%	100.0%		
【R5年度】合計		223	256	40			
【R5年度】比率(%)		43.0%	49.3%	7.7%	100.0%		

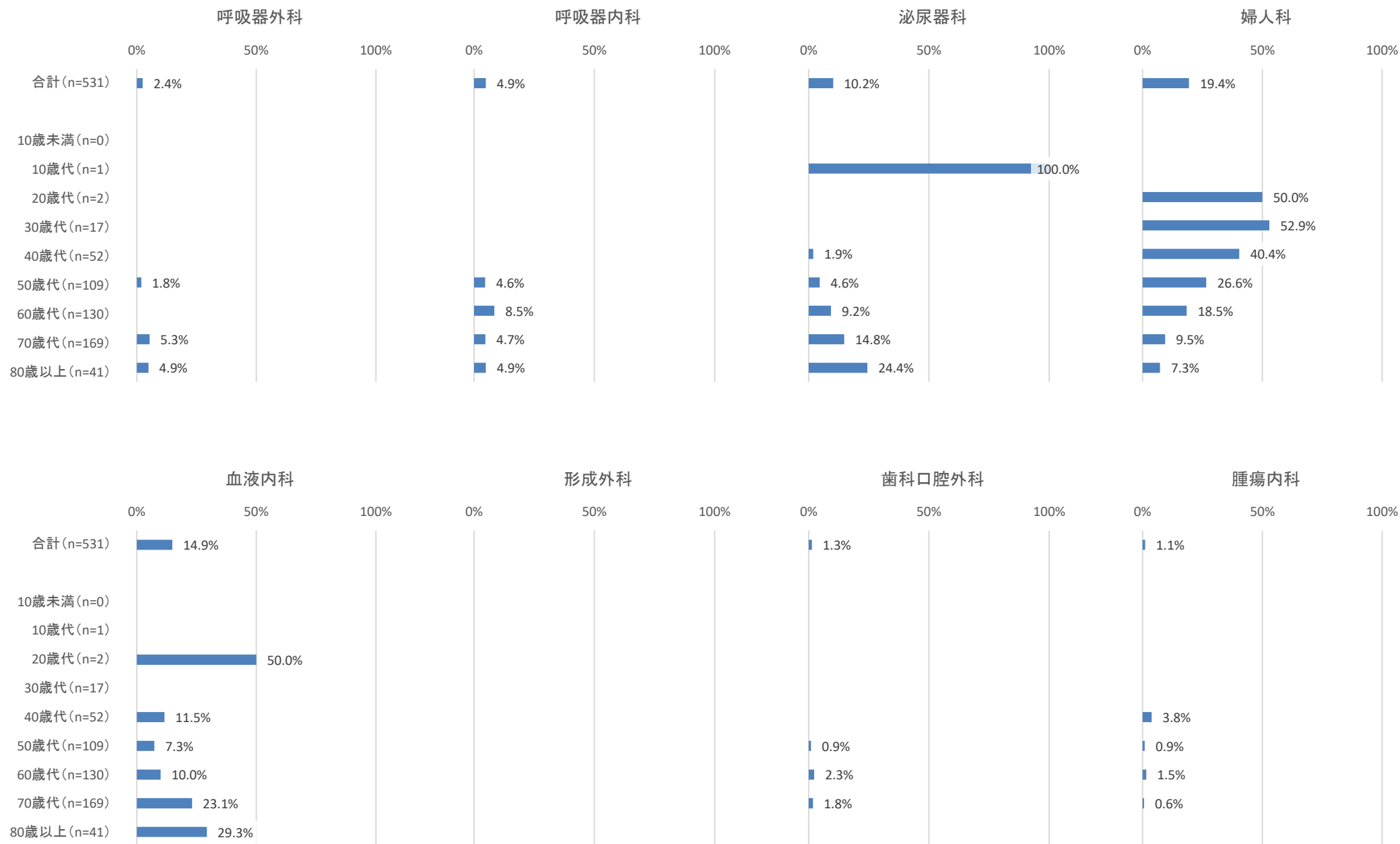


7.回答者構成-②「年齢」×「受診科（複数回答）」

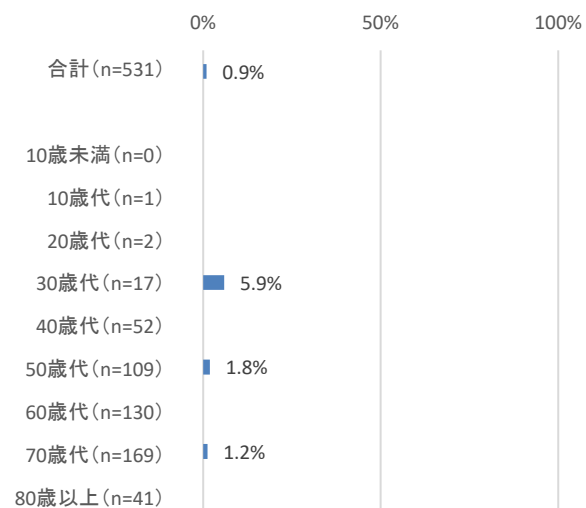
年齢	受診科（複数回答）																		有効 回答数	回答 対象者数
	消化器外 科	消化器内 科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外 科	呼吸器内 科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔 外科	腫瘍内科	骨軟部腫 瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア 科	精神腫瘍 科	その他		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
30歳代	-	-	7	-	-	-	-	9	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	17	17
40歳代	-	-	23	-	-	-	1	21	6	-	-	2	-	4	-	-	-	-	57	52
50歳代	10	3	42	-	2	5	5	29	8	-	1	1	2	11	-	1	-	1	121	109
60歳代	18	2	36	1	-	11	12	24	13	-	3	2	-	6	-	1	2	8	139	130
70歳代	21	8	25	-	9	8	25	16	39	-	3	1	2	11	-	1	-	6	175	169
80歳以上	3	2	5	1	2	2	10	3	12	-	-	-	-	2	-	-	-	1	43	41
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
合計	52	15	138	2	13	26	54	103	79	-	7	6	5	34	-	3	2	16	555	531
比率(%)	9.8%	2.8%	26.0%	0.4%	2.4%	4.9%	10.2%	19.4%	14.9%	0.0%	1.3%	1.1%	0.9%	6.4%	0.0%	0.6%	0.4%	3.0%		
【R5年度】合計	69	34	79	13	7	31	84	60	71	-	7	17	17	43	1	1	-	9	543	519
【R5年度】比率(%)	13.3%	6.6%	15.2%	2.5%	1.3%	6.0%	16.2%	11.6%	13.7%	0.0%	1.3%	3.3%	3.3%	8.3%	0.2%	0.2%	0.0%	1.7%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

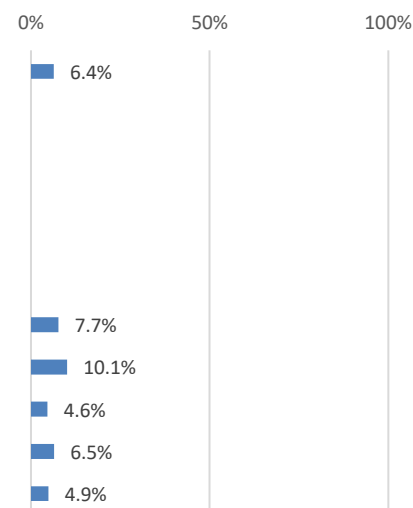




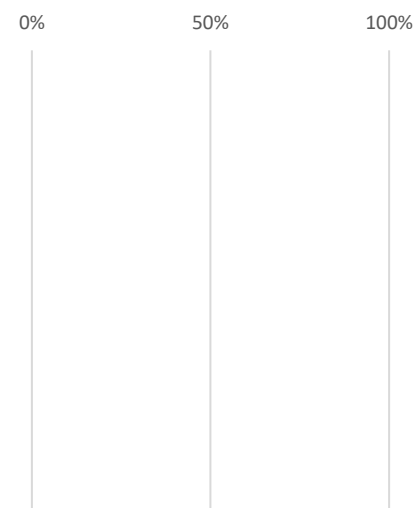
骨軟部腫瘍科



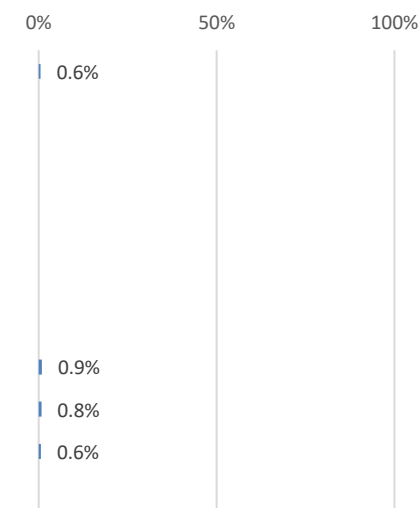
放射線科



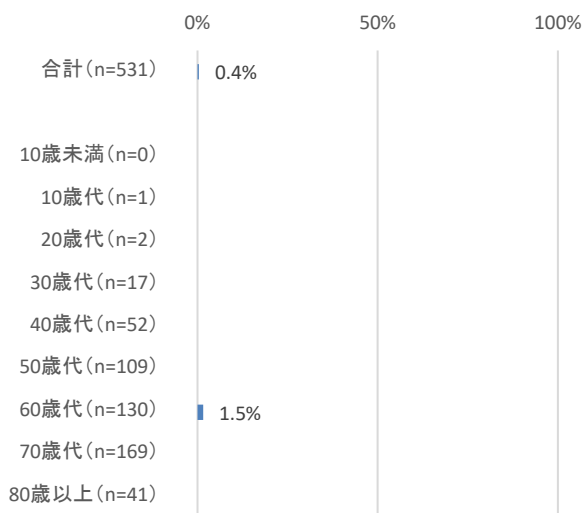
麻酔科



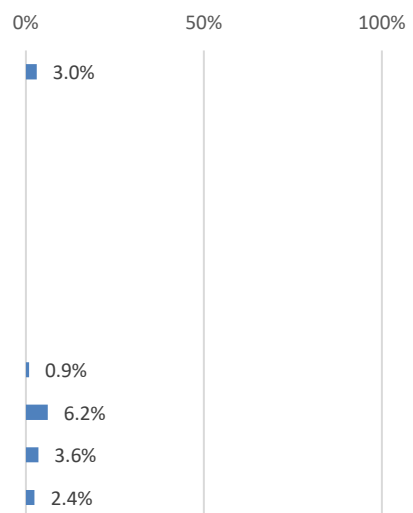
緩和ケア科



精神腫瘍科



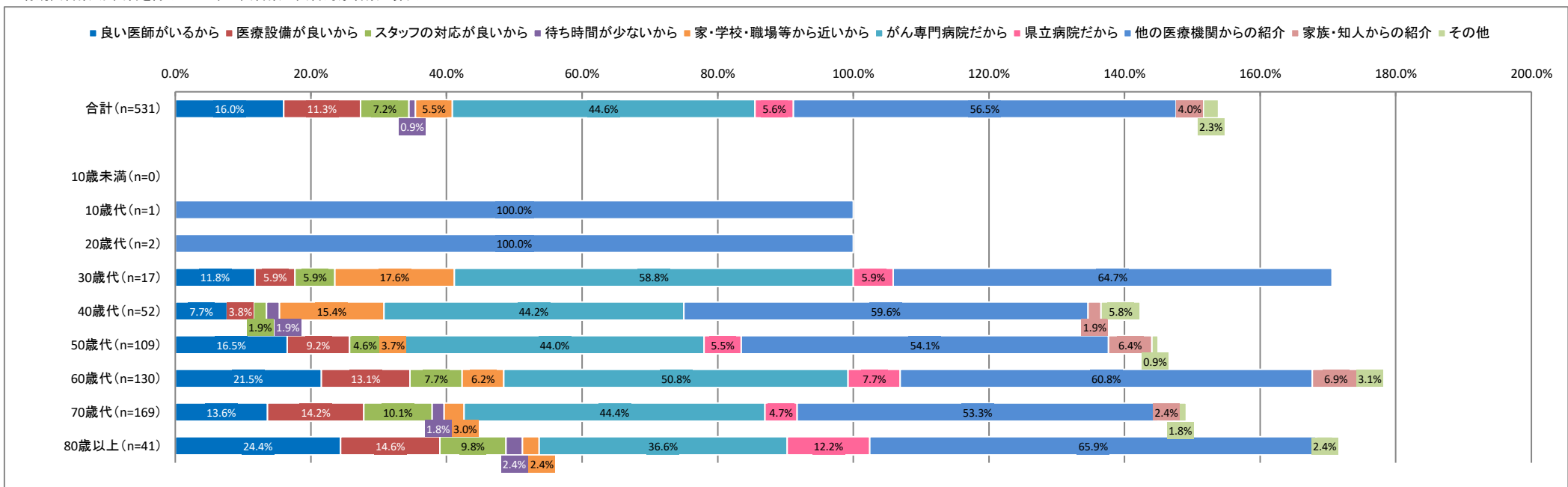
その他



7.回答者構成-③「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

		当院を選ばれた理由(複数回答可)											有効 回答数	回答 対象者数
年齢		良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代		-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
20歳代		-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2
30歳代		2	1	1	-	3	10	1	11	-	-	-	29	17
40歳代		4	2	1	1	8	23	-	31	1	3	-	74	52
50歳代		18	10	5	-	4	48	6	59	7	1	-	158	109
60歳代		28	17	10	-	8	66	10	79	9	4	-	231	130
70歳代		23	24	17	3	5	75	8	90	4	3	1	252	169
80歳以上		10	6	4	1	1	15	5	27	-	1	1	70	41
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10
合計		85	60	38	5	29	237	30	300	21	12	12	817	531
比率(%)		16.0%	11.3%	7.2%	0.9%	5.5%	44.6%	5.6%	56.5%	4.0%	2.3%	2.3%		
【R5年度】合計		95	60	40	5	25	258	43	292	10	8	17	836	519
【R5年度】比率(%)		18.3%	11.6%	7.7%	1.0%	4.8%	49.7%	8.3%	56.3%	1.9%	1.5%	3.3%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

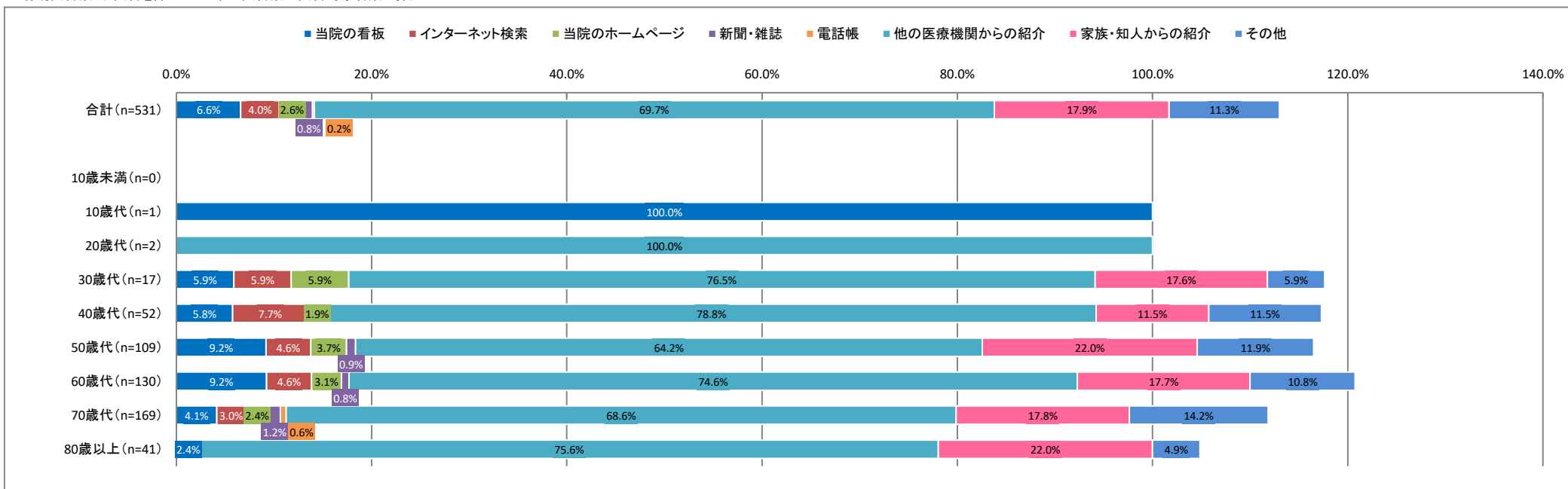


7.回答者構成-④「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

年齢	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
20歳代	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2
30歳代	1	1	1	-	-	13	3	1	-	20	17
40歳代	3	4	1	-	-	41	6	6	-	61	52
50歳代	10	5	4	1	-	70	24	13	2	127	109
60歳代	12	6	4	1	-	97	23	14	1	157	130
70歳代	7	5	4	2	1	116	30	24	6	189	169
80歳以上	1	-	-	-	-	31	9	2	2	43	41
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10
合計	35	21	14	4	1	370	95	60	21	600	531
比率(%)	6.6%	4.0%	2.6%	0.8%	0.2%	69.7%	17.9%	11.3%	4.0%		
【R5年度】合計	38	20	25	12	1	350	93	65	21	604	519
【R5年度】比率(%)	7.3%	3.9%	4.8%	2.3%	0.2%	67.4%	17.9%	12.5%	4.0%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



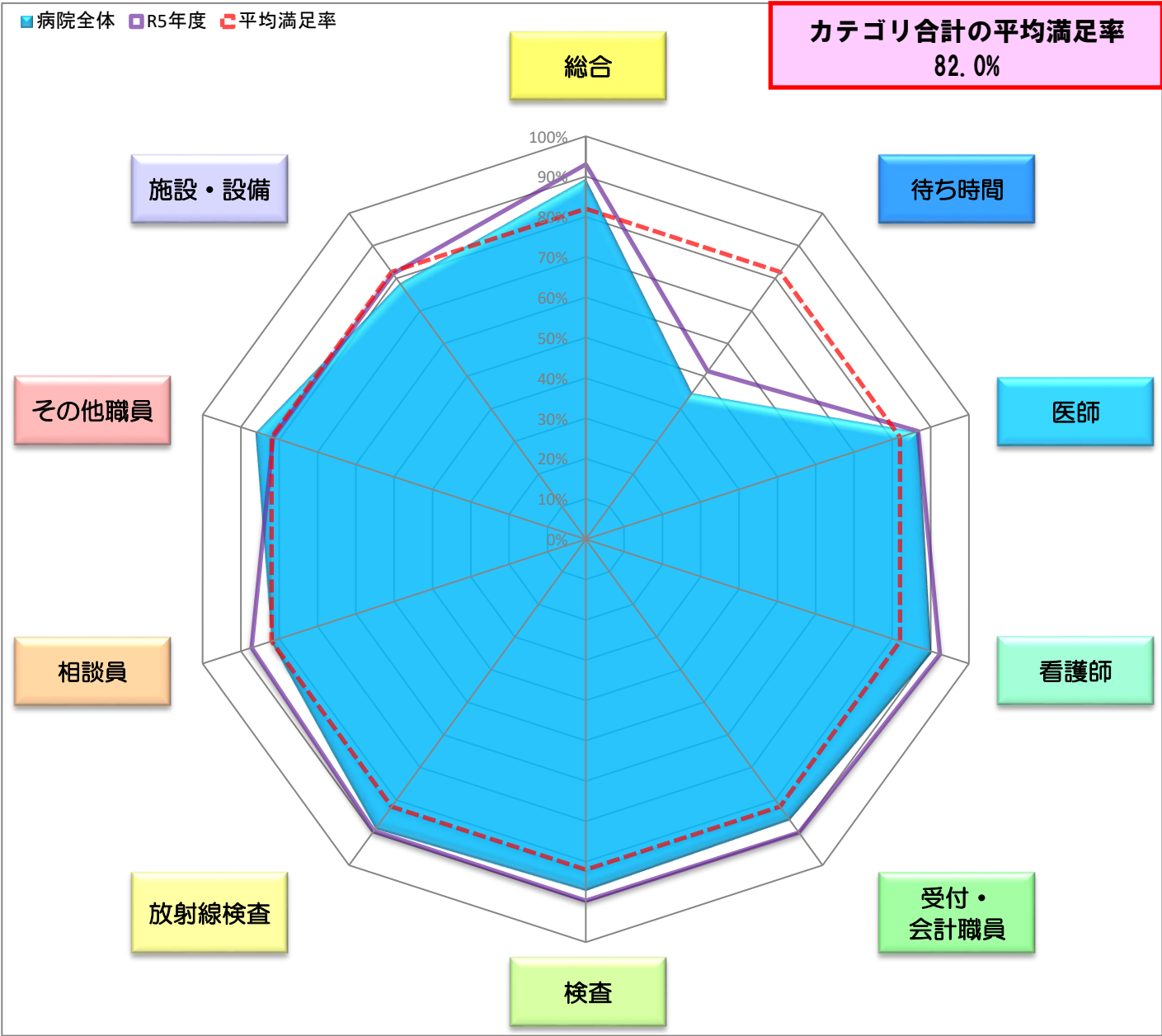
Ⅱ. 調査結果

調査結果① カテゴリー別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合 前回（R5年度）	89.4% (93.0%)
待ち時間 前回（R5年度）	45.0% (51.5%)
医師 前回（R5年度）	86.8% (86.7%)
看護師 前回（R5年度）	90.1% (92.4%)
受付・会計職員 前回（R5年度）	85.9% (90.0%)
検査 前回（R5年度）	87.3% (89.7%)
放射線検査 前回（R5年度）	88.6% (89.5%)
相談員 前回（R5年度）	81.8% (87.2%)
その他職員 前回（R5年度）	86.1% (81.6%)
施設・設備 前回（R5年度）	78.5% (81.4%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(82.0%)

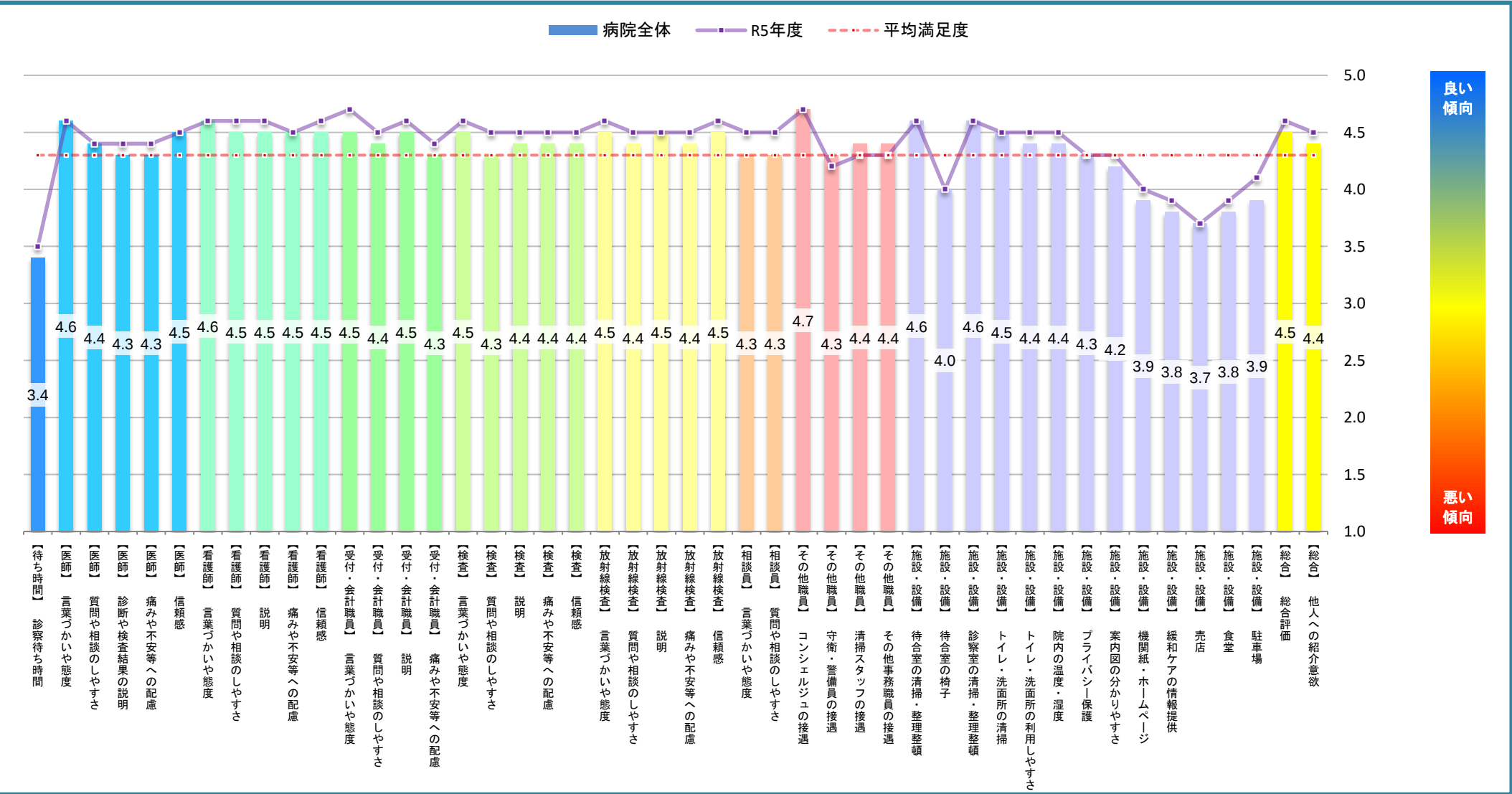
調査結果② 満足度

病院全体

●調査結果 - 満足度

各設問の平均満足度
4.3

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.3)

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～放射線検査）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか	101	119	167	87	15	42	489	45.0%	3.4	51.5%	3.5	↓▲6.5%	↗▲0.1
待ち時間 合計	101	119	167	87	15	42	489	45.0%	3.4	51.5%	3.5	↓▲6.5%	↗▲0.1
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	344	120	38	9	1	19	512	90.6%	4.6	89.5%	4.6	↗1.1%	→-
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	300	138	48	20	4	21	510	85.9%	4.4	85.8%	4.4	↗0.1%	→-
医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか	256	159	57	14	2	43	488	85.0%	4.3	84.7%	4.4	↗0.3%	↘▲0.1
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	269	144	75	8	5	30	501	82.4%	4.3	83.2%	4.4	↘▲0.8%	↘▲0.1
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	306	150	43	7	2	23	508	89.8%	4.5	90.0%	4.5	↘▲0.2%	→-
医師 合計	1,475	711	261	58	14	136	2,519	86.8%	4.4	86.7%	4.4	↗0.1%	→-
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	337	139	30	4	-	21	510	93.3%	4.6	93.8%	4.6	↘▲0.5%	→-
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	302	147	52	4	-	26	505	88.9%	4.5	93.1%	4.6	↘▲4.2%	↘▲0.1
看護師の説明は、分かりやすかったですか	298	163	42	2	-	26	505	91.3%	4.5	92.3%	4.6	↘▲1.0%	↘▲0.1
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	296	142	57	3	2	31	500	87.6%	4.5	90.8%	4.5	↘▲3.2%	→-
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	301	150	49	3	2	26	505	89.3%	4.5	92.0%	4.6	↘▲2.7%	↘▲0.1
看護師 合計	1,534	741	230	16	4	130	2,525	90.1%	4.5	92.4%	4.6	↘▲2.3%	↘▲0.1
受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	327	137	42	3	2	20	511	90.8%	4.5	94.8%	4.7	↘▲4.0%	↘▲0.2
受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか	286	143	69	6	2	25	506	84.8%	4.4	89.4%	4.5	↘▲4.6%	↘▲0.1
受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	296	155	48	5	2	25	506	89.1%	4.5	92.0%	4.6	↘▲2.9%	↘▲0.1
受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	253	139	98	6	2	33	498	78.7%	4.3	83.7%	4.4	↓▲5.0%	↘▲0.1
受付・会計職員 合計	1,162	574	257	20	8	103	2,021	85.9%	4.4	90.0%	4.6	↘▲4.1%	↘▲0.2
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	268	138	37	-	1	87	444	91.4%	4.5	94.7%	4.6	↘▲3.3%	↘▲0.1
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	223	140	63	4	2	99	432	84.0%	4.3	86.1%	4.5	↘▲2.1%	↘▲0.2
検査の説明は、分かりやすかったですか	244	129	50	4	-	104	427	87.4%	4.4	90.1%	4.5	↘▲2.7%	↘▲0.1
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	236	136	57	5	1	96	435	85.5%	4.4	87.4%	4.5	↘▲1.9%	↘▲0.1
検査技師への信頼感はいかがでしたか	240	143	49	2	1	96	435	88.0%	4.4	90.2%	4.5	↘▲2.2%	↘▲0.1
検査 合計	1,211	686	256	15	5	482	2,173	87.3%	4.4	89.7%	4.5	↘▲2.4%	↘▲0.1
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	237	119	29	1	1	144	387	92.0%	4.5	92.8%	4.6	↘▲0.8%	↘▲0.1
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	210	109	53	2	-	157	374	85.3%	4.4	86.6%	4.5	↘▲1.3%	↘▲0.1
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	223	119	36	2	-	151	380	90.0%	4.5	90.0%	4.5	→-	→-
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	222	105	48	1	1	154	377	86.7%	4.4	87.5%	4.5	↘▲0.8%	↘▲0.1
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	222	114	40	1	1	153	378	88.9%	4.5	90.6%	4.6	↘▲1.7%	↘▲0.1
放射線検査 合計	1,114	566	206	7	3	759	1,896	88.6%	4.5	89.5%	4.5	↘▲0.9%	→-

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

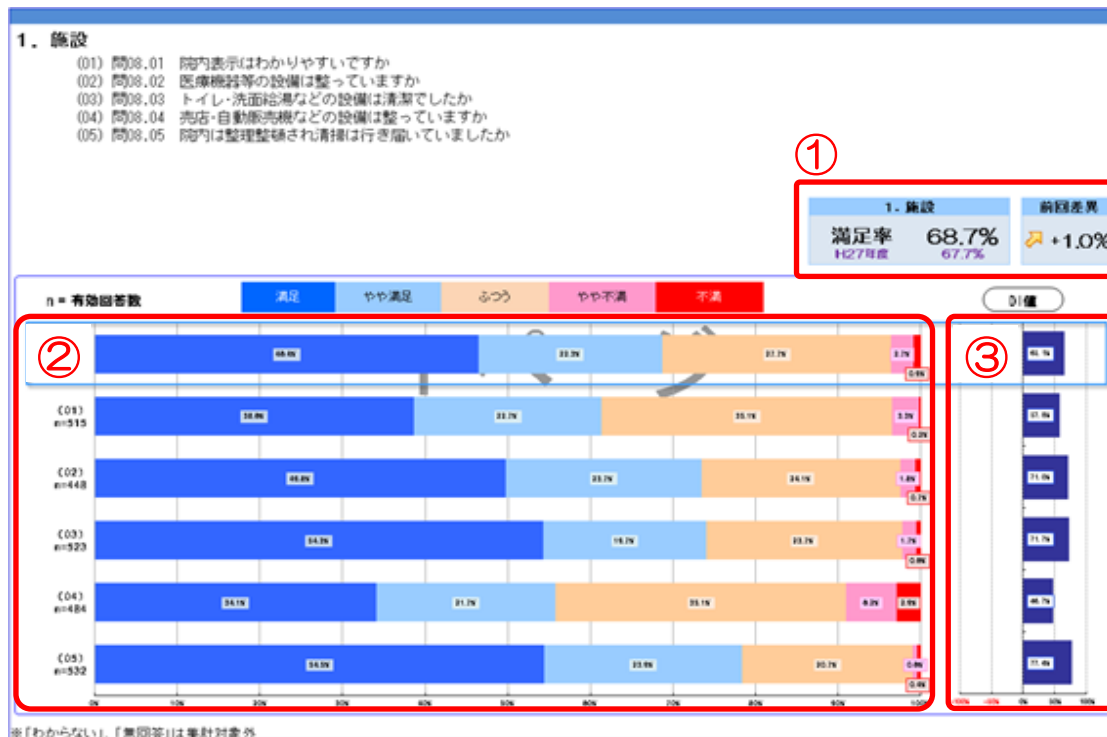
調査結果③ 結果一覧（がん相談支援センター～総合）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R5年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	118	54	33	3	4	319	212	81.1%	4.3	88.1%	4.5	↓▲7.0%	↗▲0.2
相談員に質問や相談をしやすいかったですか	113	56	31	2	3	326	205	82.4%	4.3	86.3%	4.5	↘▲3.9%	↘▲0.2
相談員 合計	231	110	64	5	7	645	417	81.8%	4.3	87.2%	4.5	↓▲5.4%	↘▲0.2
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	274	80	25	-	-	152	379	93.4%	4.7	94.0%	4.7	↘▲0.6%	→ -
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	184	80	57	8	-	202	329	80.2%	4.3	73.2%	4.2	↑ 7.0%	↗ 0.1
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	196	87	57	2	2	187	344	82.3%	4.4	76.7%	4.3	↑ 5.6%	↗ 0.1
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	215	103	39	4	2	168	363	87.6%	4.4	81.1%	4.3	↑ 6.5%	↗ 0.1
その他職員 合計	869	350	178	14	4	709	1,415	86.1%	4.5	81.6%	4.4	↗ 4.5%	↗ 0.1
待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか	307	171	20	-	-	33	498	96.0%	4.6	96.2%	4.6	↘▲0.2%	→ -
待合室の椅子は十分足りていると思いますか	199	170	65	58	4	35	496	74.4%	4.0	74.9%	4.0	↘▲0.5%	→ -
診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか	305	159	27	-	-	40	491	94.5%	4.6	95.3%	4.6	↘▲0.8%	→ -
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	292	165	35	2	1	36	495	92.3%	4.5	92.6%	4.5	↘▲0.3%	→ -
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	265	173	44	11	1	37	494	88.7%	4.4	90.7%	4.5	↘▲2.0%	↘▲0.1
院内の温度、湿度は快適でしたか	273	168	48	5	-	37	494	89.3%	4.4	91.2%	4.5	↘▲1.9%	↘▲0.1
院内のプライバシー保護は十分だと思いますか	231	156	83	7	-	54	477	81.1%	4.3	84.8%	4.3	↘▲3.7%	→ -
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	206	166	90	11	1	57	474	78.5%	4.2	83.5%	4.3	↓▲5.0%	↘▲0.1
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	122	115	131	11	1	151	380	62.4%	3.9	67.4%	4.0	↓▲5.0%	↘▲0.1
緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	89	73	122	4	1	242	289	56.1%	3.8	63.0%	3.9	↓▲6.9%	↘▲0.1
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	103	133	122	38	7	128	403	58.6%	3.7	59.7%	3.7	↘▲1.1%	→ -
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	97	113	119	13	5	184	347	60.5%	3.8	64.1%	3.9	↘▲3.6%	↘▲0.1
駐車場の利用しやすさはいかがですか	164	158	108	42	12	47	484	66.5%	3.9	74.8%	4.1	↓▲8.3%	↘▲0.2
施設・設備 合計	2,653	1,920	1,014	202	33	1,081	5,822	78.5%	4.2	81.4%	4.2	↘▲2.9%	→ -
当院を利用して満足いただけましたか	296	166	31	1	1	36	495	93.3%	4.5	95.0%	4.6	↘▲1.7%	↘▲0.1
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	282	131	69	1	1	47	484	85.3%	4.4	91.0%	4.5	↓▲5.7%	↘▲0.1
総合 合計	578	297	100	2	2	83	979	89.4%	4.5	93.0%	4.6	↘▲3.6%	↘▲0.1

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

Ⅲ. 調査結果（詳細）

<調査結果（詳細）の見方>



①満足率

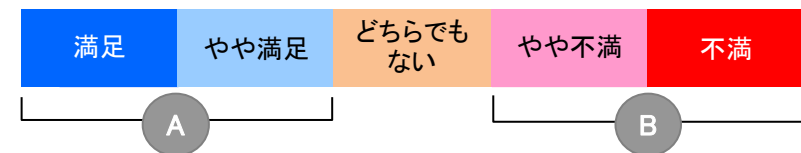
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

②各設問の回答比率

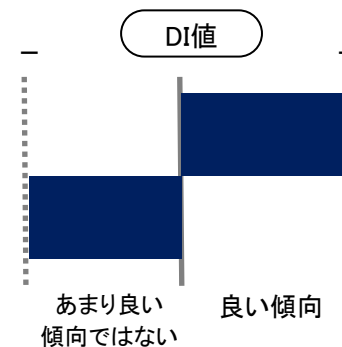
各設問の回答者数の割合を表示させています。

③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス (Diffusion Index) の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

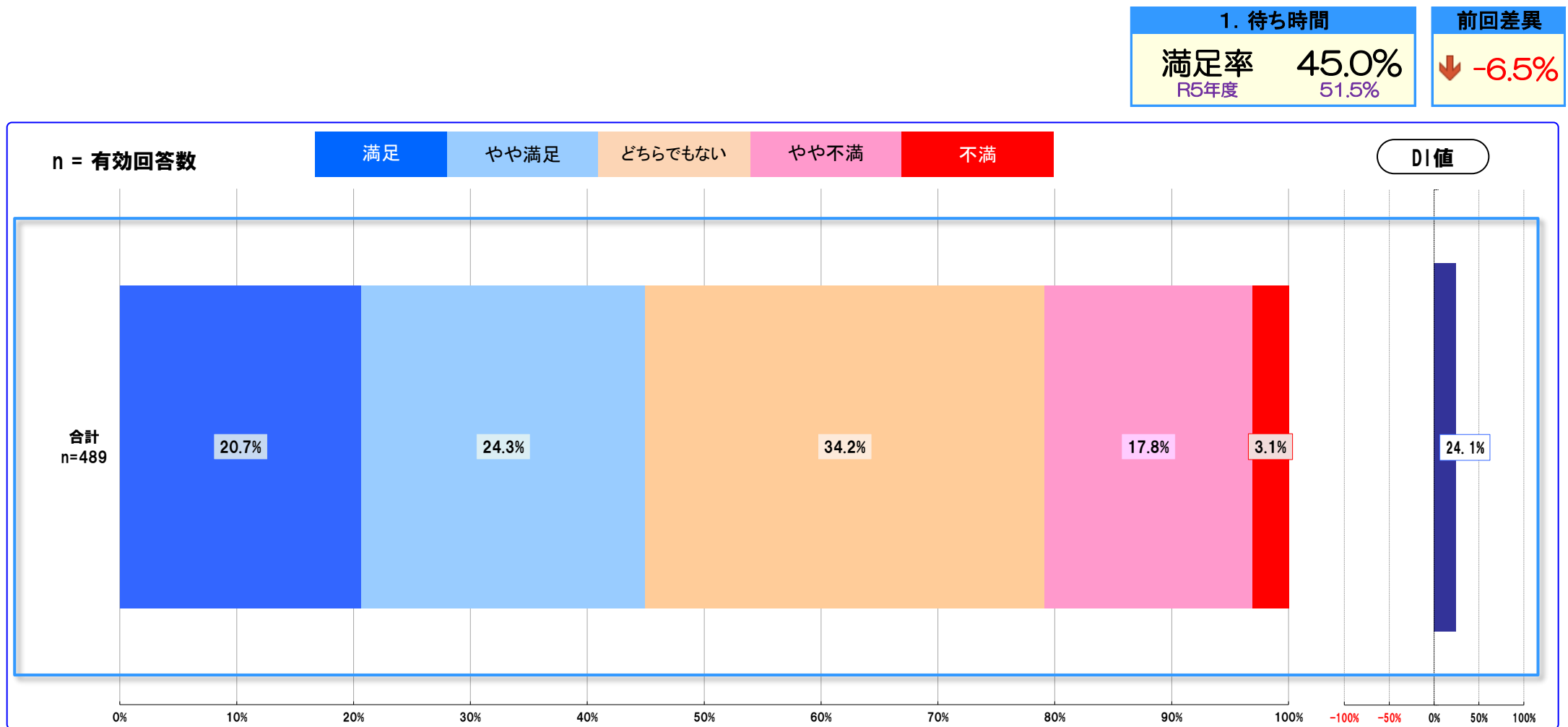


DI値はA-Bで求められます。



1. 待ち時間

(01) 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか

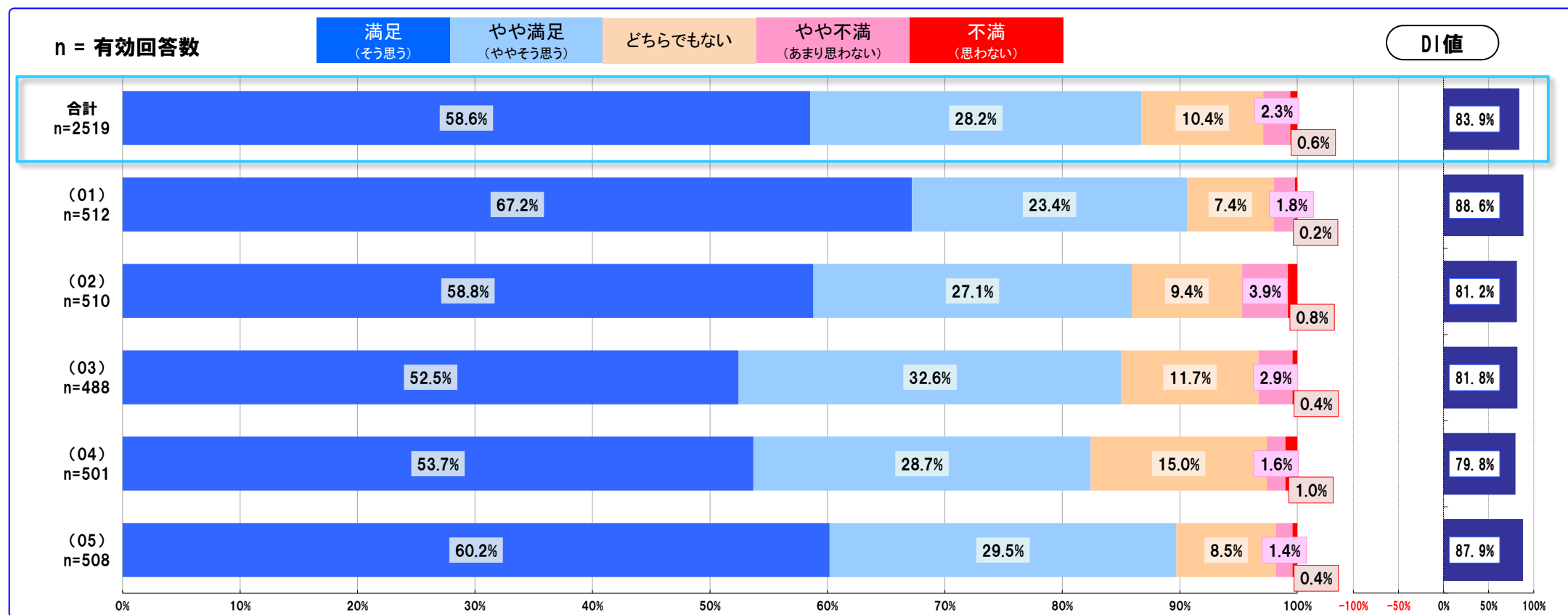


※「無回答」は集計対象外

2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

2. 医師		前回差異
満足率	86.8%	↗ 0.1%
R5年度	86.7%	

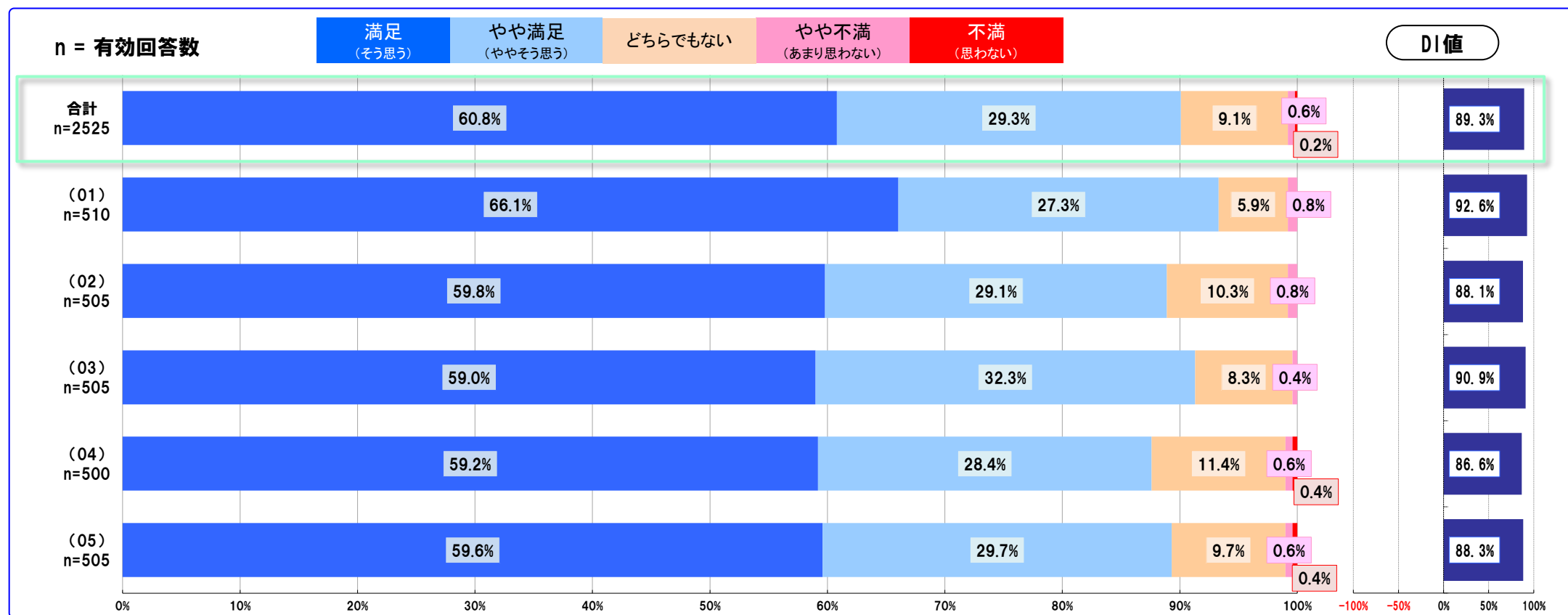


※「無回答」は集計対象外

3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率	90.1%	📉 -2.3%
R5年度	92.4%	

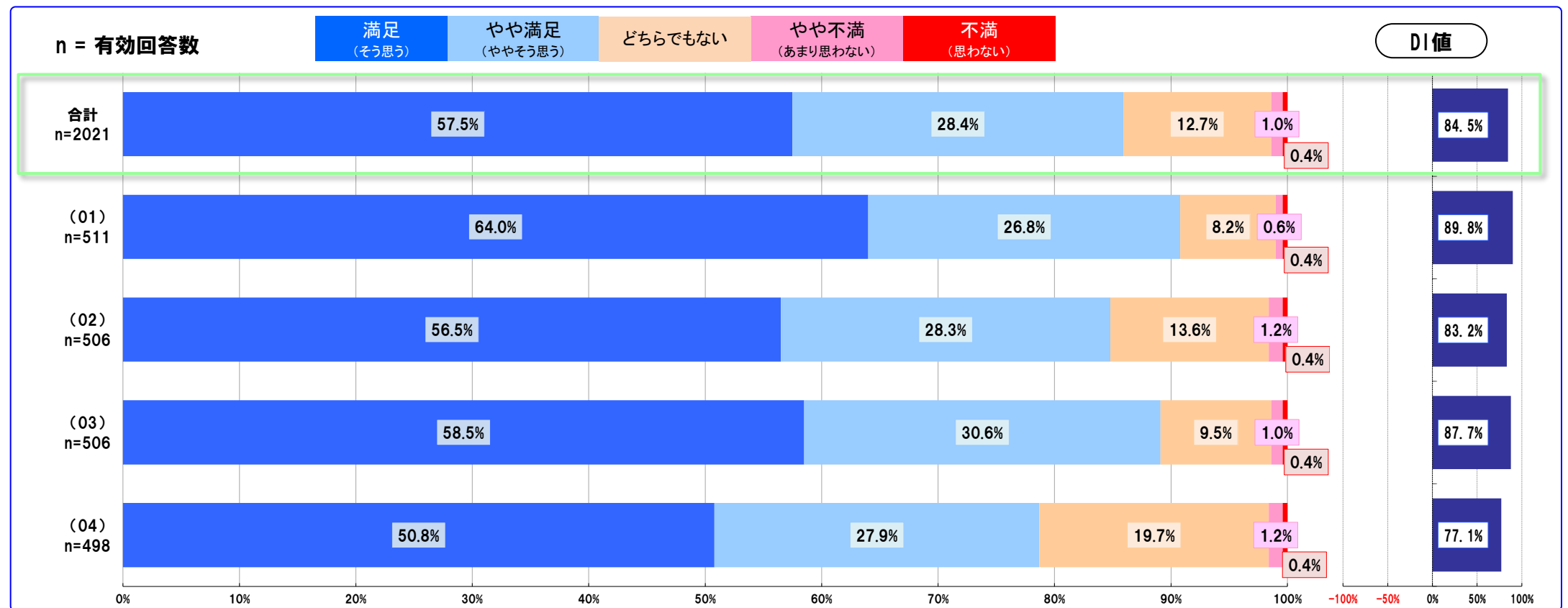


※「無回答」は集計対象外

4. 受付・会計職員

- (01) 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

4. 受付・会計職員		前回差異
満足率	85.9%	📉 -4.1%
R5年度	90.0%	

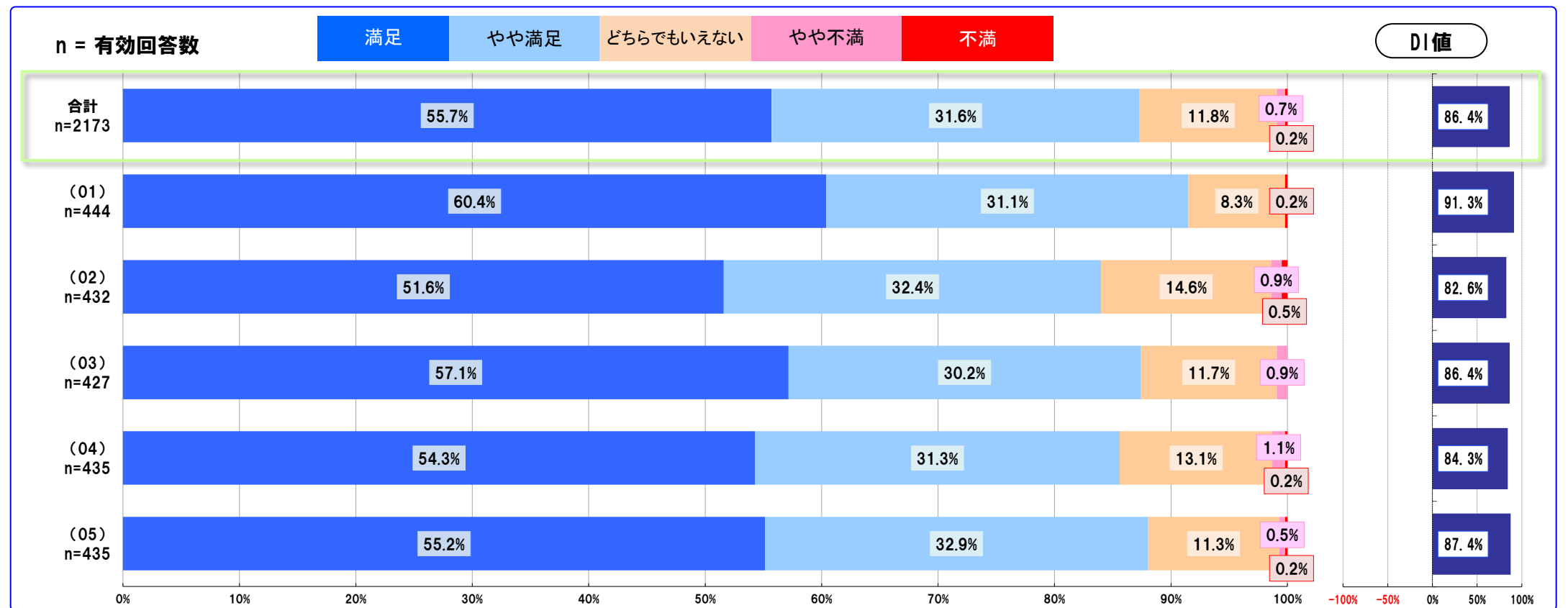


※「無回答」は集計対象外

5. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

5. 検査		前回差異
満足率	87.3%	📉 -2.4%
R5年度	89.7%	

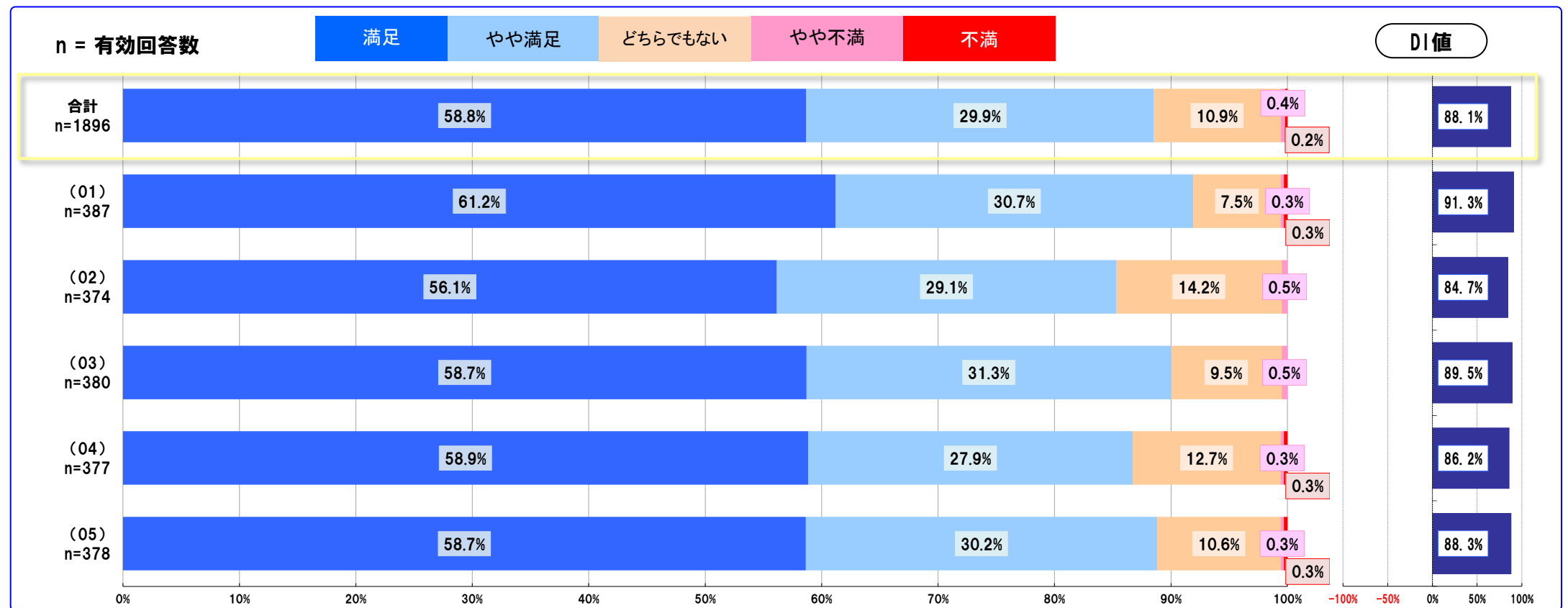


※「無回答」は集計対象外

6. 放射線検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

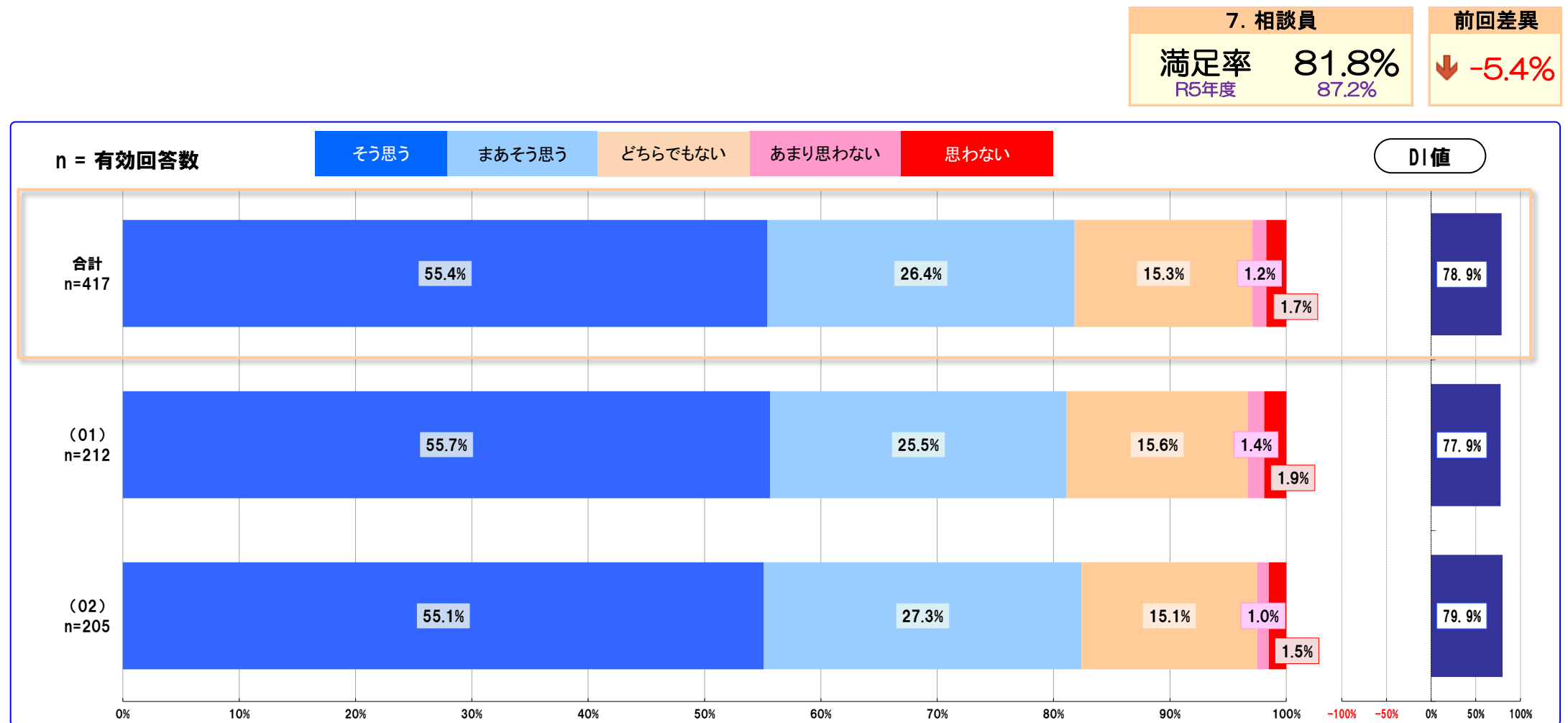
6. 放射線検査		前回差異
満足率	88.6%	📉 -0.9%
R5年度	89.5%	



※「無回答」は集計対象外

7. 相談員

- (01) 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 相談員に質問や相談をしやすかったですか

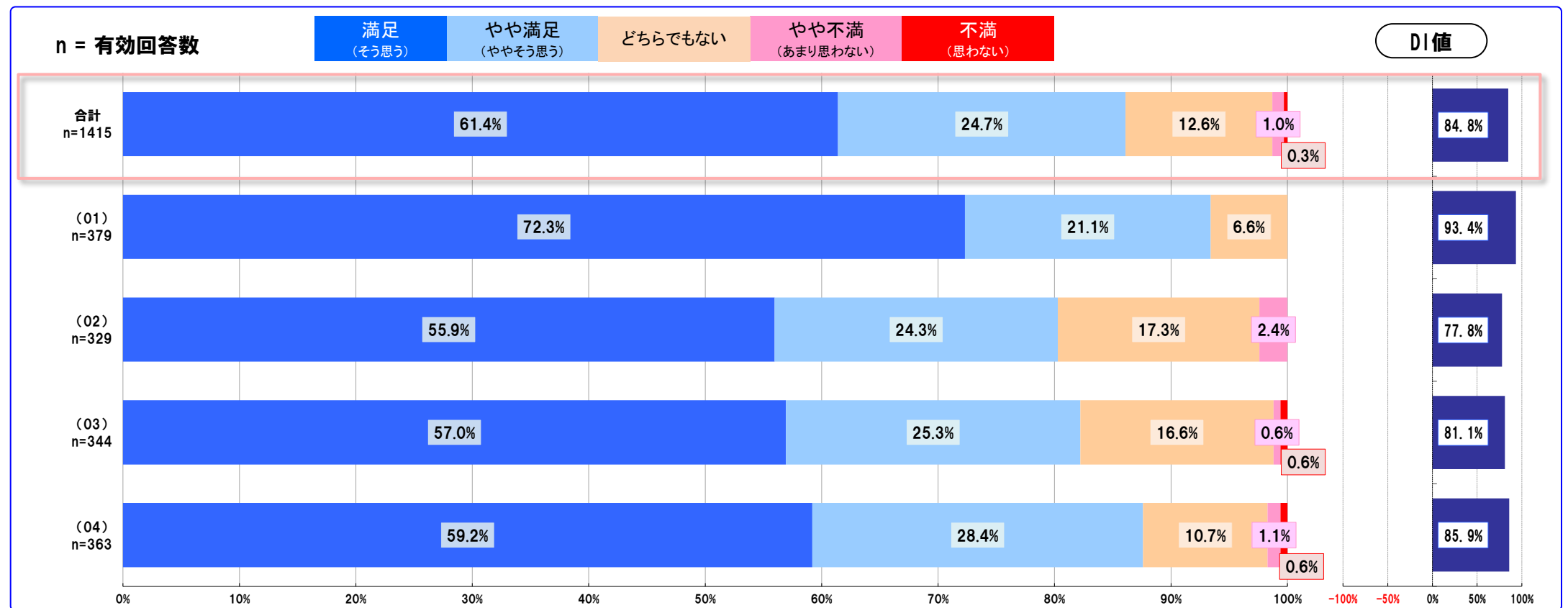


※「無回答」は集計対象外

8. その他職員

- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

8. その他職員		前回差異
満足率	86.1%	↗ 4.5%
R5年度	81.6%	



※「無回答」は集計対象外

9. 施設・設備

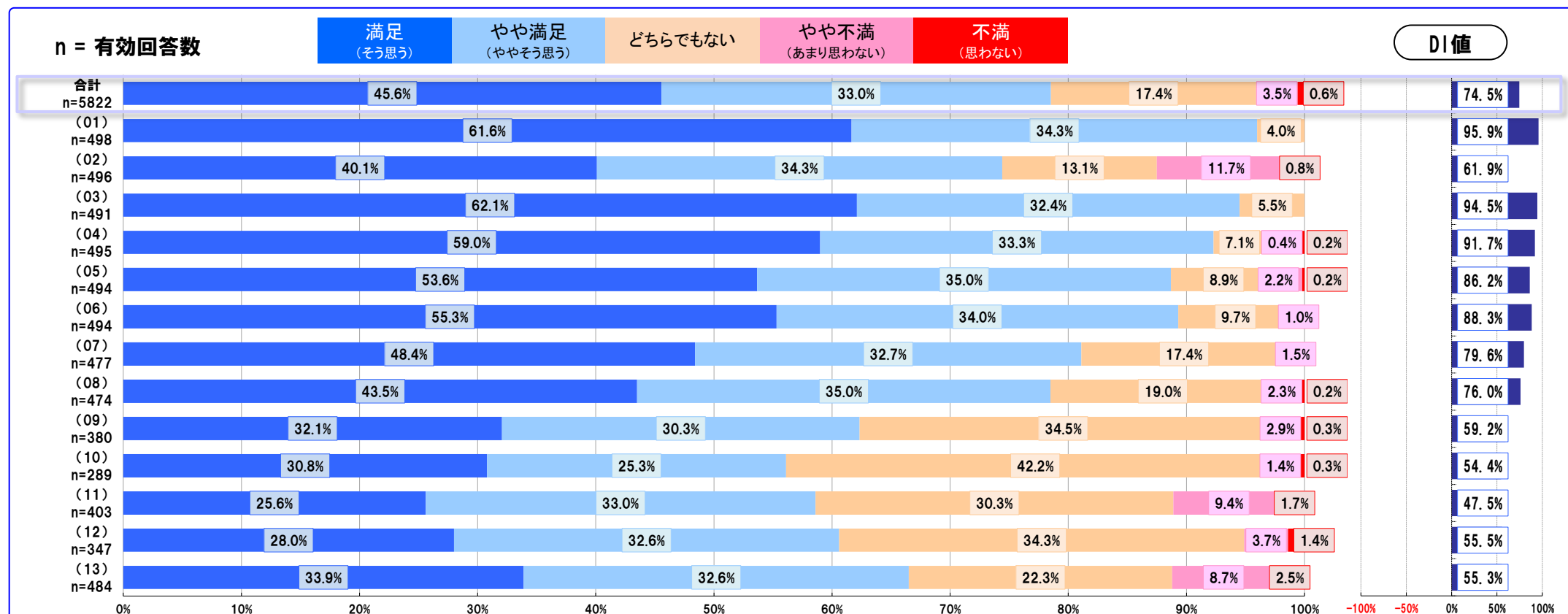
- (01) 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (02) 待合室の椅子は十分足りていると思いますか
- (03) 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (04) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (05) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の温度、湿度は快適でしたか
- (07) 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか
- (08) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (09) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (10) 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
- (11) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (12) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか
- (13) 駐車場の利用しやすさはいかがですか

9. 施設・設備

満足率 **78.5%**
R5年度 81.4%

前回差異

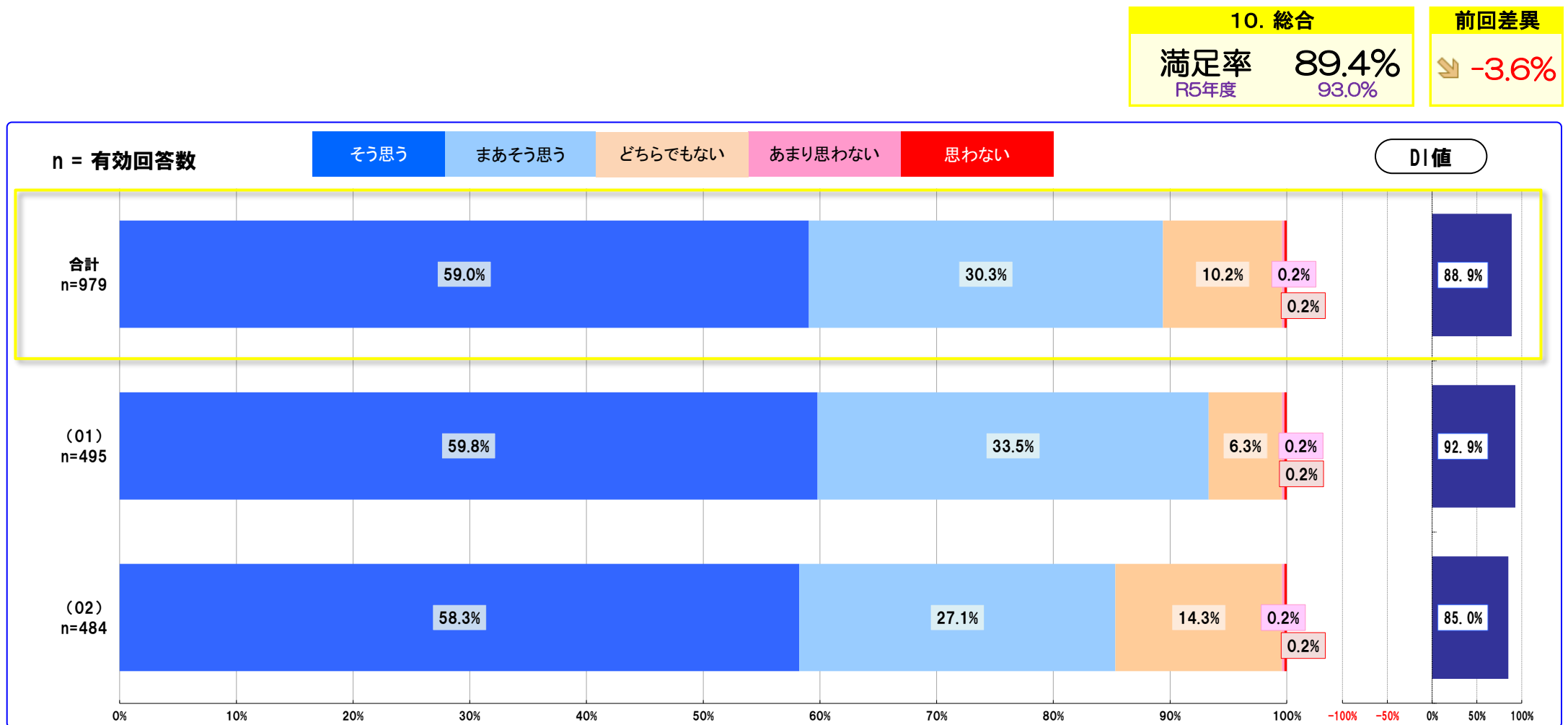
📉 -2.9%



※「無回答」は集計対象外

10. 総合

- (01) 当院を利用して満足いただけましたか
(02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか



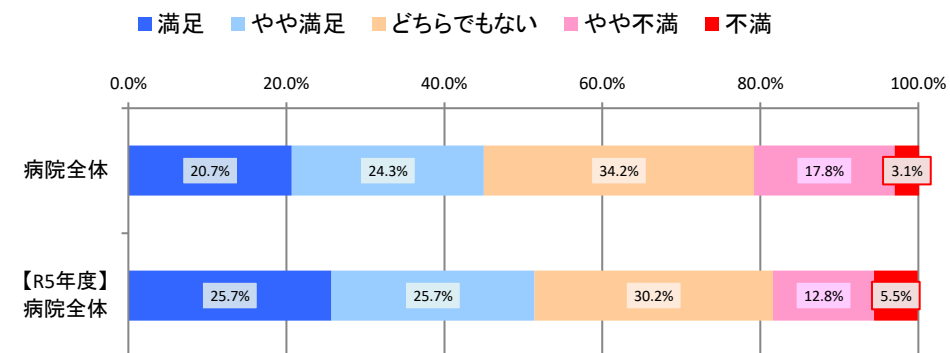
※「無回答」は集計対象外

IV. 時間について

①「診察待ち時間」×「待ち時間の満足度」

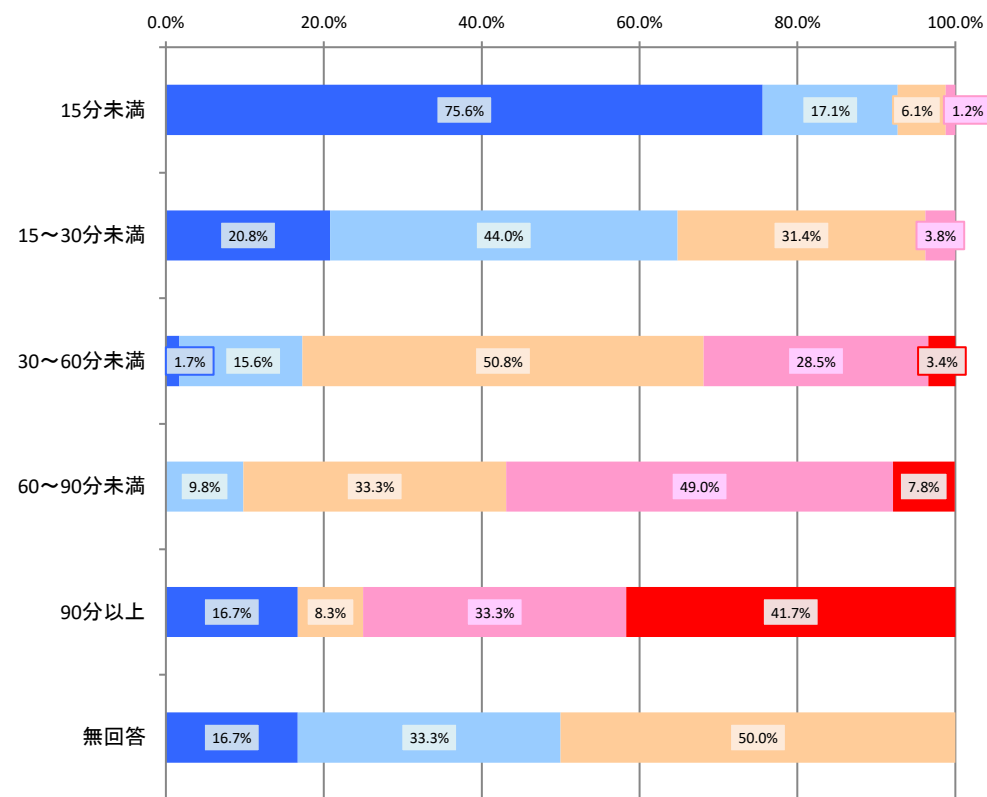
待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	101	119	167	87	15	42	489
【R5年度】病院全体	121	121	142	60	26	49	470



診察待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	62	14	5	1	-	6	82
15～30分未満	33	70	50	6	-	3	159
30～60分未満	3	28	91	51	6	2	179
60～90分未満	-	5	17	25	4	3	51
90分以上	2	-	1	4	5	-	12
無回答	1	2	3	-	-	28	6

※有効回答数・・・「無回答」を除く



②「受診科（複数回答可）」×「診察待ち時間」

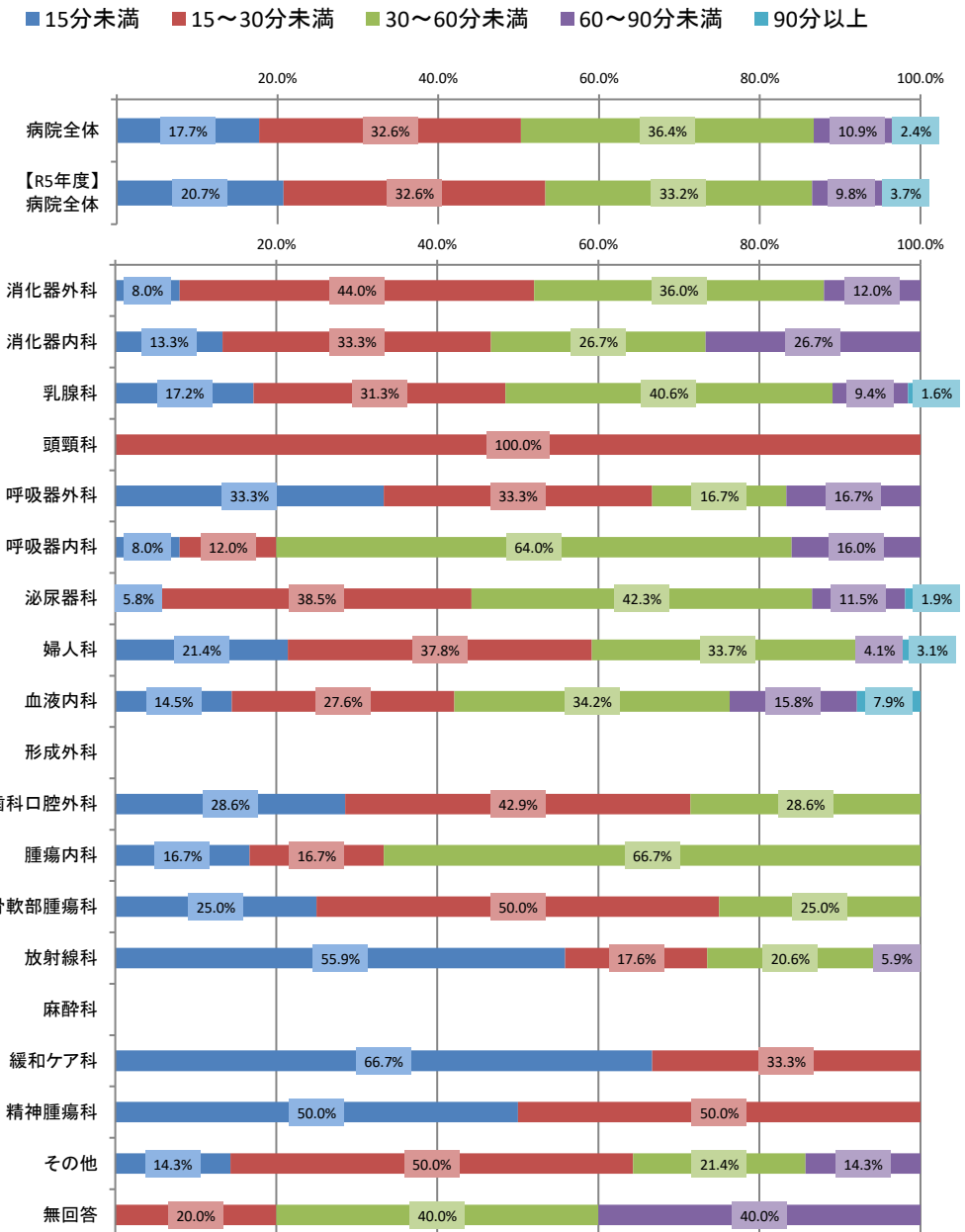
診察待ち時間

	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
病院全体	88	162	181	54	12	34	497
【R5年度】病院全体	100	157	160	47	18	37	482

受診科（複数回答可）	消化器外科	4	22	18	6	-	2	50
	消化器内科	2	5	4	4	-	-	15
	乳腺科	22	40	52	12	2	10	128
	頭頸科	-	1	-	-	-	1	1
	呼吸器外科	4	4	2	2	-	1	12
	呼吸器内科	2	3	16	4	-	1	25
	泌尿器科	3	20	22	6	1	2	52
	婦人科	21	37	33	4	3	5	98
	血液内科	11	21	26	12	6	3	76
	形成外科	-	-	-	-	-	-	-
	歯科口腔外科	2	3	2	-	-	-	7
	腫瘍内科	1	1	4	-	-	-	6
	骨軟部腫瘍科	1	2	1	-	-	1	4
	放射線科	19	6	7	2	-	-	34
	麻酔科	-	-	-	-	-	-	-
	緩和ケア科	2	1	-	-	-	-	3
	精神腫瘍科	1	1	-	-	-	-	2
	その他	2	7	3	2	-	2	14
	無回答	-	1	2	2	-	7	5

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



③「受診科（複数回答可）」×「待ち時間の満足度」

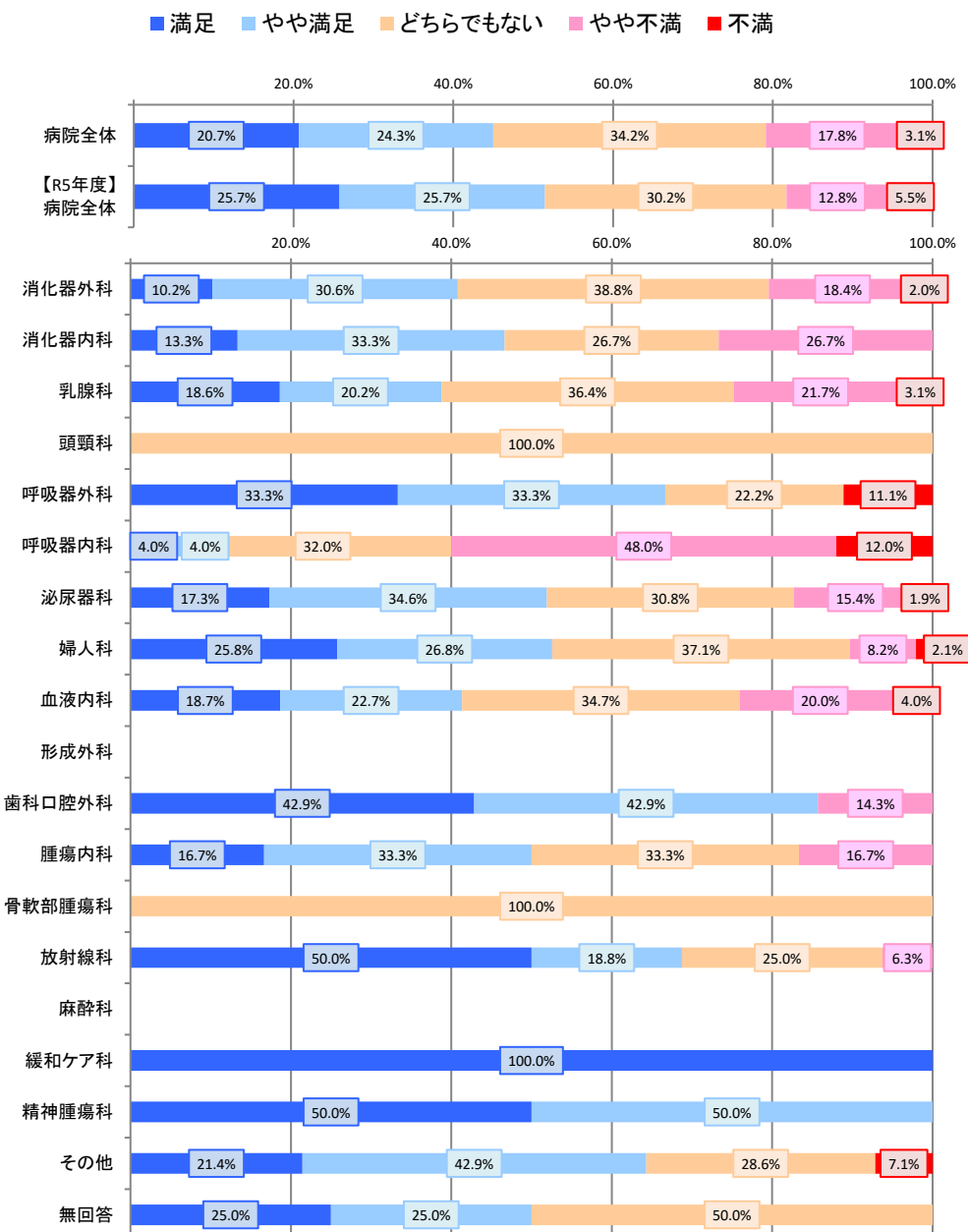
待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	101	119	167	87	15	42	489
【R5年度】病院全体	121	121	142	60	26	49	470

受診科（複数回答可）	消化器外科	5	15	19	9	1	3	49
	消化器内科	2	5	4	4	-	-	15
	乳腺科	24	26	47	28	4	9	129
	頭頸科	-	-	1	-	-	1	1
	呼吸器外科	3	3	2	-	1	4	9
	呼吸器内科	1	1	8	12	3	1	25
	泌尿器科	9	18	16	8	1	2	52
	婦人科	25	26	36	8	2	6	97
	血液内科	14	17	26	15	3	4	75
	形成外科	-	-	-	-	-	-	-
	歯科口腔外科	3	3	-	1	-	-	7
	腫瘍内科	1	2	2	1	-	-	6
	骨軟部腫瘍科	-	-	4	-	-	1	4
	放射線科	16	6	8	2	-	2	32
	麻酔科	-	-	-	-	-	-	-
	緩和ケア科	3	-	-	-	-	-	3
	精神腫瘍科	1	1	-	-	-	-	2
	その他	3	6	4	-	1	2	14
	無回答	1	1	2	-	-	8	4

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



V. クロス集計

Ⅰ. 患者さまについて

問01

患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02

患者さまご本人
の性別をお聞か
せください

問03

本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答
全体		531	-	1	2	17	52	109	130	169	41	10	157	340	34	52	15	138	2	13	26	54	103	79	-	7	6	5	34	-	3	2	16	12
			-	0.2	0.4	3.3	10.0	20.9	25.0	32.4	7.9		31.6	68.4		9.4	2.7	24.9	0.4	2.3	4.7	9.7	18.6	14.2	-	1.3	1.1	0.9	6.1	-	0.5	0.4	2.9	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	17	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	16	1	-	-	7	-	-	-	-	9	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	40歳代	52	-	-	-	-	52	-	-	-	-	-	4	43	5	-	-	23	-	-	-	1	21	6	-	-	2	-	4	-	-	-	-	-
	50歳代	109	-	-	-	-	-	109	-	-	-	-	18	89	2	10	3	42	-	2	5	5	29	8	-	1	1	2	11	-	1	-	1	-
	60歳代	130	-	-	-	-	-	-	130	-	-	-	44	85	1	18	2	36	1	-	11	12	24	13	-	3	2	-	6	-	1	2	8	-
	70歳代	169	-	-	-	-	-	-	-	169	-	-	72	85	12	21	8	25	-	9	8	25	16	39	-	3	1	2	11	-	1	-	6	2
	80歳以上	41	-	-	-	-	-	-	-	-	41	-	18	20	3	3	2	5	1	2	2	10	3	12	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-
	無回答	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
性別	男性	157	-	1	-	-	4	18	44	72	18	-	157	-	-	29	6	1	-	5	20	42	-	35	-	2	2	1	13	-	1	1	5	-
	女性	340	-	-	2	16	43	89	85	85	20	-	-	340	-	19	9	129	2	8	6	8	98	42	-	5	4	4	20	-	1	1	11	2
	無回答	34	-	-	-	1	5	2	1	12	3	10	-	-	34	4	-	8	-	-	-	4	5	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	10

問04
当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

問05
当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 待ち時間について

問06
事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とは、どのくらい差がありましたか

問07
事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		531	85	60	38	5	29	237	30	300	21	12	12	35	21	14	4	1	370	95	60	21	88	162	181	54	12	34	101	119	167	87	15	42
			10.4	7.3	4.7	0.6	3.5	29.0	3.7	36.7	2.6	1.5		5.8	3.5	2.3	0.7	0.2	61.7	15.8	10.0		17.7	32.6	36.4	10.9	2.4		20.7	24.3	34.2	17.8	3.1	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	20歳代	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1
	30歳代	17	2	1	1	-	3	10	1	11	-	-	-	1	1	1	-	-	13	3	1	-	5	7	4	-	-	1	7	2	8	-	-	-
	40歳代	52	4	2	1	1	8	23	-	31	1	3	-	3	4	1	-	-	41	6	6	-	15	11	18	5	1	2	14	9	17	9	1	2
	50歳代	109	18	10	5	-	4	48	6	59	7	1	-	10	5	4	1	-	70	24	13	2	21	32	42	7	2	5	23	21	40	15	4	6
	60歳代	130	28	17	10	-	8	66	10	79	9	4	-	12	6	4	1	-	97	23	14	1	18	49	43	11	2	7	21	28	43	22	7	9
	70歳代	169	23	24	17	3	5	75	8	90	4	3	1	7	5	4	2	1	116	30	24	6	24	51	61	22	6	5	25	50	49	34	3	8
	80歳以上	41	10	6	4	1	1	15	5	27	-	1	1	1	-	-	-	-	31	9	2	2	5	11	13	6	1	5	10	8	10	6	-	7
	無回答	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	7	1	1	-	-	-
性別	男性	157	29	19	14	3	6	68	14	81	5	5	-	9	7	5	2	-	113	32	18	1	21	48	54	20	6	8	25	39	41	33	7	12
	女性	340	52	39	23	1	23	161	16	204	15	7	2	26	13	9	2	1	239	59	41	8	65	105	116	29	6	19	69	73	118	50	8	22
	無回答	34	4	2	1	1	-	8	-	15	1	-	10	-	1	-	-	-	18	4	1	12	2	9	11	5	-	7	7	8	4	-	8	

Ⅲ. 医師について

問08

医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問09

医師に質問や相談をしやすいと思いますか

問10

医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか

問11

医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

問12

医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

Ⅳ. 看護師について

問13

看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																									
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答				
全体		531	344	120	38	9	1	19		300	138	48	20	4	21		256	159	57	14	2	43		269	144	75	8	5	30		306	150	43	7	2	23		337	139	30	4	-	21
年齢	10歳未満																																										
	10歳代																																										
	20歳代																																										
	30歳代																																										
	40歳代																																										
	50歳代																																										
	60歳代																																										
	70歳代																																										
	80歳以上																																										
	無回答																																										
性別	男性																																										
	女性																																										
	無回答																																										

IV. 看護師について

問14

看護師に質問や相談をしやすいと思いますか

問15

看護師の説明は、分かりやすかったですか

問16

看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

問17

看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

V. 受付・会計職員について

問18

受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問19

受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		Q14「看護師に質問や相談しやすいと思いますか」							Q15「看護師の説明は、分かりやすかったですか」							Q16「看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか」							Q17「看護師の処置への信頼感はいかがでしたか」							Q18「受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか」							Q19「受付、会計職員に質問や相談しやすいと思いますか」						
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答											
全体		531	302	147	52	4	-	26	298	163	42	2	-	26	296	142	57	3	2	31	301	150	49	3	2	26	327	137	42	3	2	20	286	143	69	6	2	25					
			59.8	29.1	10.3	0.8	-		59.0	32.3	8.3	0.4	-		59.2	28.4	11.4	0.6	0.4		59.6	29.7	9.7	0.6	0.4		64.0	26.8	8.2	0.6	0.4		56.5	28.3	13.6	1.2	0.4						
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	20歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-						
	30歳代	17	9	6	1	-	-	1	9	5	2	-	-	1	10	5	1	-	-	1	11	5	-	-	-	1	11	5	1	-	-	-	9	5	3	-	-	-					
	40歳代	52	28	15	8	-	-	1	28	17	6	-	-	1	32	10	7	2	-	1	27	11	11	2	-	1	31	14	4	2	1	-	26	17	6	2	1	-					
	50歳代	109	63	30	10	2	-	4	63	33	7	2	-	4	65	27	10	1	2	4	64	29	11	1	1	3	64	32	9	-	1	3	58	30	16	-	1	4					
	60歳代	130	69	41	13	-	-	7	72	43	9	-	-	6	67	42	13	-	-	8	69	45	9	-	-	7	78	36	11	-	-	5	62	43	16	2	-	7					
	70歳代	169	103	44	17	2	-	3	99	51	16	-	-	3	94	48	21	-	-	6	100	49	15	-	1	4	113	40	13	-	-	3	103	39	22	1	-	4					
	80歳以上	41	26	9	3	-	-	3	23	12	2	-	-	4	24	9	4	-	-	4	26	10	2	-	-	3	26	9	3	1	-	2	24	8	5	1	-	3					
	無回答	10	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7					
性別	男性	157	88	46	15	2	-	6	84	49	17	-	-	7	81	44	23	1	-	8	83	50	17	-	1	6	95	42	15	1	-	4	80	51	18	2	-	6					
	女性	340	200	93	33	2	-	12	201	105	21	2	-	11	202	90	30	1	2	15	204	94	27	2	1	12	217	87	25	2	1	8	190	86	48	4	1	11					
	無回答	34	14	8	4	-	-	8	13	9	4	-	-	8	13	8	4	1	-	8	14	6	5	1	-	8	15	8	2	-	1	8	16	6	3	-	1	8					

V. 受付・会計職員について

問20
受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか

問21
受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問22
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問23
検査技師に質問や相談をしやすかったですか

問24
検査の説明は、分かりやすかったですか

問25
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		V. 受付・会計職員について							VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について							問24 検査の説明は、分かりやすかったですか							問25 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか															
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	全	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答									
全体		531	296	155	48	5	2	25	253	139	98	6	2	33	268	138	37	-	1	87	223	140	63	4	2	99	244	129	50	4	-	104	236	136	57	5	1	96
年 齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
	20歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-		
	30歳代	17	10	4	3	-	-	-	10	3	4	-	-	-	6	4	-	-	-	-	5	3	2	-	-	7	5	5	-	-	-	5	5	-	-	-	7	
	40歳代	52	30	15	4	2	1	-	28	13	7	3	1	-	25	13	2	-	-	-	18	14	5	-	1	14	19	14	4	2	-	13	20	15	3	2	-	12
	50歳代	109	59	33	10	2	1	4	50	30	21	3	1	4	54	29	10	-	-	-	46	32	14	1	-	16	52	29	10	-	-	18	47	31	14	1	-	16
	60歳代	130	67	40	17	-	-	6	54	41	25	-	-	10	69	41	8	-	-	-	58	37	19	-	-	16	62	36	13	1	-	18	65	36	15	-	-	14
	70歳代	169	103	53	10	-	-	3	85	43	32	-	-	9	89	44	12	-	-	-	73	48	19	2	-	27	85	39	17	-	-	28	77	42	21	1	-	28
	80歳以上	41	24	8	4	1	-	4	22	8	8	-	-	3	23	6	4	-	1	7	21	5	4	1	-	10	19	5	5	1	-	11	20	6	4	-	1	10
	無回答	10	2	-	-	-	-	8	3	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-	9	1	-	-	-	-	9	1	-	-	-	9	
性 別	男性	157	83	50	15	2	-	7	71	48	26	1	-	11	79	47	15	-	-	16	64	53	17	2	-	21	66	48	18	1	-	24	69	45	20	1	-	22
	女性	340	198	97	32	3	1	9	167	85	68	5	1	14	179	85	19	-	1	56	150	80	43	2	2	63	168	76	29	3	-	64	158	85	33	4	1	59
	無回答	34	15	8	1	-	1	9	15	6	4	-	1	8	10	6	3	-	-	15	9	7	3	-	-	15	10	5	3	-	-	16	9	6	4	-	-	15

VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問26
検査技師への信頼感はいかがでしたか

VII. CT、MRI、レントゲン検査について

問27
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問28
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか

問29
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか

問30
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問31
放射線技師への信頼感はいかがでしたか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																									
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答					
全体		531	240	143	49	2	1	96	237	119	29	1	1	144	210	109	53	2	-	157	223	119	36	2	-	151	222	105	48	1	1	154	222	114	40	1	1	153					
年齢	10歳未満																																										
	10歳代																																										
	20歳代																																										
	30歳代																																										
	40歳代																																										
	50歳代																																										
	60歳代																																										
	70歳代																																										
	80歳以上																																										
	無回答																																										
性別	男性																																										
	女性																																										
	無回答																																										

VIII. がん相談支援センターについて

問32

相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問33

相談員に質問や相談をしやすいかどうか

IX. その他職員について

問34

コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか

問35

守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか

問36

清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか

問37

その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

		上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																															
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		531	118	54	33	3	4	319		113	56	31	2	3	326		274	80	25	-	-	152		184	80	57	8	-	202		196	87	57	2	2	187		215	103	39	4	2	168						
年齢	10歳未満																																																
	10歳代	1						1							1																																		
	20歳代	2						2							2																																		
	30歳代	17	3	2	1			11		3	2	1			11		10	3				4		6	4				7		8	3																	
	40歳代	52	8	2	1		1	40		8	2	1		1	40		31	5	2			14		17	4	3			28		23	8	3																
	50歳代	109	28	12	11		2	56		28	11	10		1	59		62	19	6			22		46	16	16	1		30		45	20	13		1	30		50	19	14									
	60歳代	130	25	19	10	2	1	73		24	20	9	1	1	75		72	24	6			28		42	24	15	3		46		45	25	14	1	1	44		44	33	9		1	43						
	70歳代	169	46	14	10	1		98		41	17	10	1		100		79	21	8			61		57	22	20	3		67		59	23	21	1		65		70	31	10	2								
	80歳以上	41	8	5				28		9	4				28		19	7	2			13		15	9	3			14		15	7	5			14		17	7	4									
	無回答	10						10							10							10							10							10													
性別	男性	157	40	18	10	3		86		40	18	10	2		87		81	23	8			45		54	23	14	6		60		54	25	15	2	1	60		65	29	8	1	1							
	女性	340	70	33	21		3	213		66	35	19		2	218		182	54	13			91		121	53	40	2		124		132	58	40		1	109		140	70	29	3								
	無回答	34	8	3	2		1	20		7	3	2		1	21		11	3	4			16		9	4	3			18		10	4	2			18		10	4	2		1							

X. 施設・設備について

問38

待合室は清潔で整理整頓されている
と思いますか

問39

待合室の椅子は十分足りていると思
いますか

問40

診察室は清潔で整理整頓されている
と思いますか

問41

トイレや洗面所は清潔に保たれてい
ると思いますか

問42

トイレや洗面所の設備、利用しやす
さはいかがですか

問43

院内の温度、湿度は快適でしたか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答							
		531	307	171	20	-	-	33	199	170	65	58	4	35	305	159	27	-	-	40	292	165	35	2	1	36	265	173	44	11	1	37	273	168	48	5	-	37	
			61.6	34.3	4.0	-	-		40.1	34.3	13.1	11.7	0.8		62.1	32.4	5.5	-	-		59.0	33.3	7.1	0.4	0.2		53.6	35.0	8.9	2.2	0.2		55.3	34.0	9.7	1.0	-		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	30歳代	17	10	6	1	-	-	-	6	4	4	3	-	-	11	5	1	-	-	-	8	9	-	-	-	-	7	8	2	-	-	-	-	-	-	-	-		
	40歳代	52	38	12	1	-	-	1	20	18	7	5	1	1	34	14	2	-	-	2	31	18	1	1	-	1	33	15	3	-	-	-	-	-	-	-	1		
	50歳代	109	71	31	6	-	-	1	40	34	19	13	2	1	68	30	7	-	-	4	67	28	13	-	-	1	61	32	11	2	-	-	3	32	11	2	-	3	
	60歳代	130	63	54	7	-	-	6	41	50	17	15	1	6	66	50	7	-	-	7	60	49	13	1	-	7	57	51	14	2	-	-	6	51	14	2	-	6	
	70歳代	169	96	59	4	-	-	10	70	55	15	17	-	12	96	52	9	-	-	12	98	53	6	-	1	11	88	56	11	3	-	-	11	86	54	16	1	-	12
	80歳以上	41	24	8	1	-	-	8	18	8	2	5	-	8	25	7	1	-	-	8	24	6	2	-	-	9	22	9	1	-	-	-	8	7	2	-	-	8	
	無回答	10	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7		
性別	男性	157	84	58	8	-	-	7	59	56	14	19	1	8	83	58	8	-	-	8	87	52	9	-	1	8	78	59	8	3	-	-	9	78	57	12	3	-	7
	女性	340	207	107	10	-	-	16	128	107	48	38	2	17	207	95	16	-	-	22	191	105	25	2	-	17	174	107	33	8	1	17	184	102	33	2	-	19	
	無回答	34	16	6	2	-	-	10	12	7	3	1	1	10	15	6	3	-	-	10	14	8	1	-	-	11	13	7	3	-	-	11	11	9	3	-	-	11	

X. 施設・設備について

問44

院内のプライバシー保護は十分だと思いますか

問45

院内の案内図は分かりやすいと思いますか

問46

病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか

問47

緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか

問48

売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか

問49

食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																
全体		531	231	156	83	7	-	54	206	166	90	11	1	57	122	115	131	11	1	151	89	73	122	4	1	242	103	133	122	38	7	128
			48.4	32.7	17.4	1.5	-		43.5	35.0	19.0	2.3	0.2		32.1	30.3	34.5	2.9	0.3		30.8	25.3	42.2	1.4	0.3		25.6	33.0	30.3	9.4	1.7	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	20歳代	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	30歳代	17	6	9	2	-	-	-	9	4	2	1	-	1	3	6	3	-	-	5	2	6	1	-	-	8	2	5	2	2	-	6
	40歳代	52	25	20	4	1	-	2	22	20	6	2	-	2	11	11	14	2	1	13	6	5	11	-	1	29	9	15	9	2	1	16
	50歳代	109	46	31	23	4	-	5	46	37	17	4	-	5	34	22	34	5	-	14	24	11	41	2	-	31	24	26	32	15	2	10
	60歳代	130	49	45	22	1	-	13	44	44	28	2	-	12	23	34	36	3	-	34	17	25	31	-	-	57	20	37	35	7	2	29
	70歳代	169	82	42	27	1	-	17	67	48	31	1	1	21	37	37	39	-	-	56	31	23	33	1	-	81	33	46	34	10	1	45
	80歳以上	41	19	8	4	-	-	10	15	11	6	-	-	9	11	4	5	-	-	21	7	3	5	-	-	26	13	5	7	1	-	15
	無回答	10	3	-	-	-	-	7	2	1	-	-	-	7	2	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	9	1	-	1	-	-	9
性別	男性	157	69	49	27	-	-	12	54	55	32	3	-	13	34	39	40	1	-	43	27	24	31	1	-	74	39	36	36	11	3	32
	女性	340	150	101	52	7	-	30	141	104	54	7	1	33	82	69	86	10	-	93	59	42	85	3	1	150	59	92	78	25	4	82
	無回答	34	12	6	4	-	-	12	11	7	4	1	-	11	6	7	5	-	1	15	3	7	6	-	-	18	5	5	8	2	-	14

X. 施設・設備について

問50

駐車場の利用しやすさはいかがですか

XI. 総合的な内容について

問51

当院を利用して満足いただけましたか

問52

ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
全体		531	164	158	108	42	12	47	296	166	31	1	1	36	282	131	69	1	1	47
			33.9	32.6	22.3	8.7	2.5		59.8	33.5	6.3	0.2	0.2		58.3	27.1	14.3	0.2	0.2	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	20歳代	2	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	30歳代	17	6	2	4	4	-	1	9	8	-	-	-	-	7	9	1	-	-	-
	40歳代	52	18	18	7	5	2	2	30	18	4	-	-	-	29	9	12	-	1	1
	50歳代	109	37	29	27	11	2	3	65	32	7	1	-	4	60	30	15	1	-	3
	60歳代	130	37	36	31	8	6	12	67	50	8	-	-	5	64	40	17	-	-	9
	70歳代	169	50	62	32	10	2	13	99	47	10	-	1	12	96	36	20	-	-	17
	80歳以上	41	13	11	5	3	-	9	24	10	-	-	-	7	23	7	2	-	-	9
	無回答	10	2	-	1	-	-	7	1	1	-	-	-	8	2	-	-	-	-	8
性別	男性	157	47	48	36	11	5	10	86	51	12	-	1	7	84	35	28	-	-	10
	女性	340	113	102	65	29	7	24	197	108	17	1	-	17	185	88	40	1	-	26
	無回答	34	4	8	7	2	-	13	13	7	2	-	-	12	13	8	1	-	1	11

VI. アンケート用紙

《表紙》

令和6年度 患者満足度調査票（外来）

～調査ご協力をお願い～

当院を受診された患者さまからのご意見をお伺いするためのアンケート調査です。皆さまの率直なご意見やご要望をいただき、病院の運営と患者さまに対するサービス充実に役立ててまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。なお、この調査は無記名で行い、第三者機関にて集計・分析をいたしますので、患者さま個人にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

○ 調査期間

令和6年11月12日（火）から令和6年11月13日（水）まで

○ 調査票 回収場所などのご案内

調査票は回収箱に投函いただくか、会計時にお渡しください。

また、クリップペンシルはお持ち帰りいただくか、回収箱（クリップペンシル用）にお入れください。

群馬県立がんセンター 院長

《1枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

※ボールペン又は鉛筆での記入をお願いします。（消えるボールペン等は不可）

I. 患者さまについて

質問 1 患者さまご本人の年齢をお聞かせください

- ☐ 10歳未満 ☐ 10歳代 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代
☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳代 ☐ 80歳以上

質問 2 患者さまご本人の性別をお聞かせください

- ☐ 男性 ☐ 女性

質問 3 本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）

- ☐ 消化器外科 ☐ 消化器内科 ☐ 乳腺科 ☐ 頭頸科 ☐ 呼吸器外科
☐ 呼吸器内科 ☐ 泌尿器科 ☐ 婦人科 ☐ 血液内科 ☐ 形成外科
☐ 歯科口腔外科 ☐ 腫瘍内科 ☐ 骨軟部腫瘍科 ☐ 放射線科 ☐ 麻酔科
☐ 緩和ケア科 ☐ 精神腫瘍科 ☐ その他（ ）

質問 4 当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

- ☐ 良い医師がいるから ☐ 医療設備が良いから ☐ スタッフの対応が良いから
☐ 待ち時間が少ないから ☐ 家・学校・職場等から近いから ☐ がん専門病院だから
☐ 県立病院だから ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）

質問 5 当院をどこで知りましたか（複数回答可）

- ☐ 当院の看板 ☐ インターネット検索 ☐ 当院のホームページ ☐ 新聞・雑誌
☐ 電話帳 ☐ 他の医療機関からの紹介 ☐ 家族・知人からの紹介
☐ その他（ ）

0001801

《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

Ⅱ. 待ち時間について

待ち時間	質問 6 事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とでは、どのくらい差がありましたか	☐ 15分未満	☐ 15～30分未満	☐ 30～60分未満	☐ 60～90分未満	☐ 90分以上
	質問 7 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか	☐ 満足	☐ やや満足	☐ どちらでもない	☐ やや不満	☐ 不満

Ⅲ. 医師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
医師	質問 8 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 9 医師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 10 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 11 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 12 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅳ. 看護師について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
看護師	質問 13 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 14 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 15 看護師の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 16 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 17 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅴ. 受付・会計職員について

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
受付・会計	質問 18 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 19 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 20 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 21 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

0001802

《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

Ⅵ. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
検査	質問 22 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 23 検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 24 検査の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 25 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 26 検査技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅶ. CT、MRI、レントゲン検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
レントゲン検査	質問 27 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 28 放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 29 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 30 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 31 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅷ. がん相談支援センターについて （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
相談員	質問 32 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 33 相談員に質問や相談をしやすいかったですか	☐	☐	☐	☐	☐

Ⅸ. その他職員について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
	そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない	
その他職員	質問 34 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 35 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 36 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 37 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

0001803

《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

X. 施設・設備について
（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあ そう思う	い	あまり 思わない	思わない
施設・設備	質問 38 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 39 待合室の椅子は十分足りていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 40 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 41 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 42 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 43 院内の温度、湿度は快適でしたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 44 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 45 院内の案内図は分かりやすいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 46 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 47 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 48 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 49 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 50 駐車場の利用しやすさはいかがですか	☐	☐	☐	☐	☐

XI. 総合的な内容について

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあ そう思う	い	あまり 思わない	思わない
総合	質問 51 当院を利用して満足いただけましたか	☐	☐	☐	☐	☐
	質問 52 ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	☐	☐	☐	☐	☐

質問 53 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

アンケートへのご協力ありがとうございました。

0001804

