

---

令和7年度 患者満足度調査報告書  
～入院～

---

## 目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	12
III. 調査結果（詳細）	P	18
IV. クロス集計	P	32
V. アンケート用紙	P	45

# I. 調査概要

## 1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

R7.11.14 ~ R7.11.20

(R6年度)  
R6.11.12 ~ R6.11.25

## 3.対象

入院・・・調査期間に入院された患者様

## 4.回収数

回収数： 141 枚

(R6年度)  
回収数： 127 枚

## 5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

DI値・・・DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

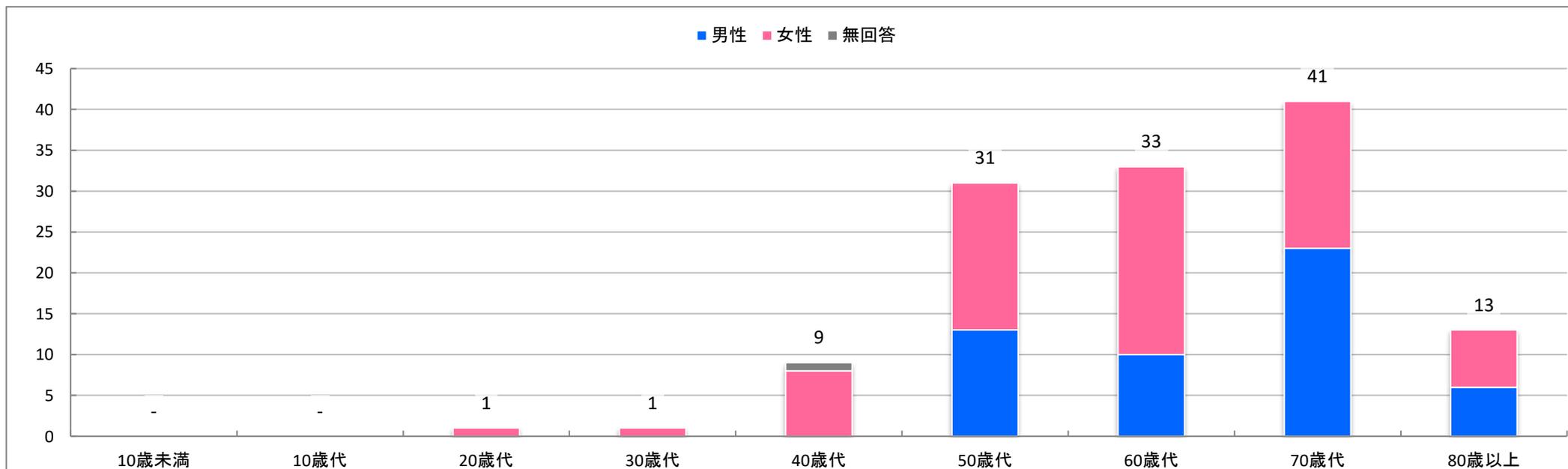
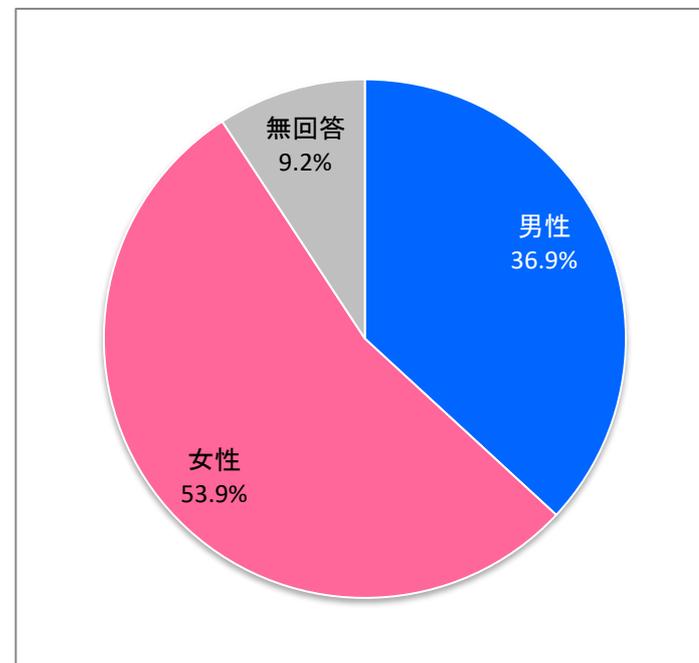
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

## 6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

## 7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

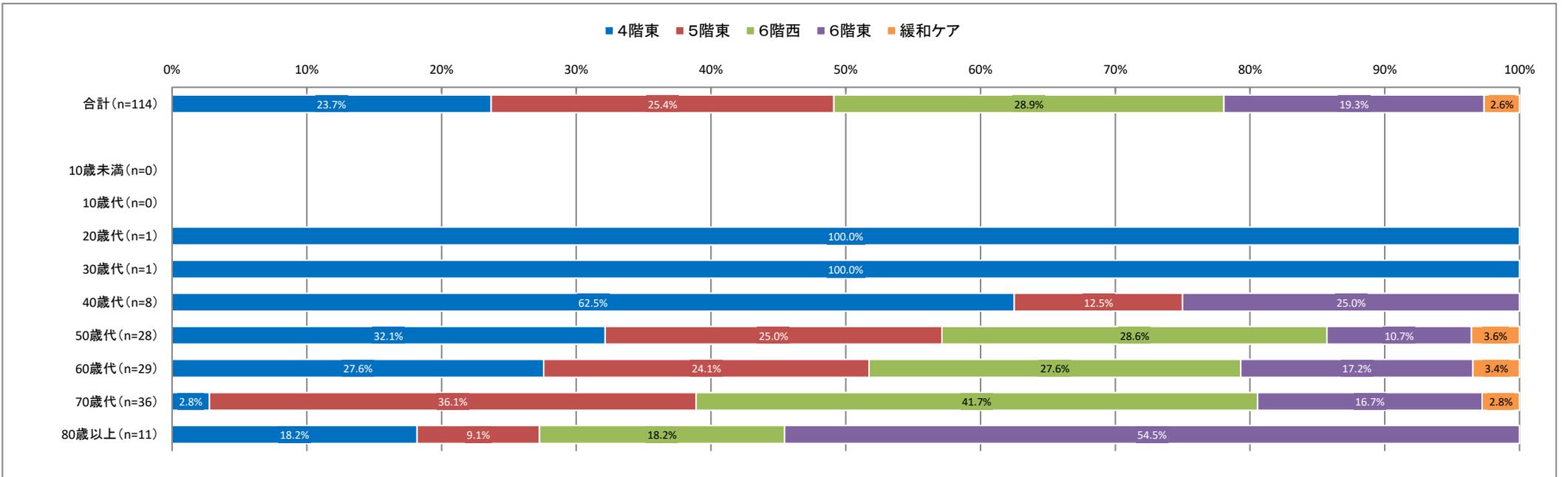
年齢	性別			合計	比率(%)	【R6年度】 合計	【R6年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
10歳代	-	-	-	-	0.0%	1	0.8%
20歳代	-	1	-	1	0.7%	1	0.8%
30歳代	-	1	-	1	0.7%	2	1.6%
40歳代	-	8	1	9	6.4%	13	10.2%
50歳代	13	18	-	31	22.0%	21	16.5%
60歳代	10	23	-	33	23.4%	30	23.6%
70歳代	23	18	-	41	29.1%	46	36.2%
80歳以上	6	7	-	13	9.2%	11	8.7%
無回答	-	-	12	12	8.5%	2	1.6%
合計	52	76	13	141	100.0%	127	100.0%
比率(%)	36.9%	53.9%	9.2%	100.0%			
【R6年度】合計	66	58	3	127			
【R6年度】比率(%)	52.0%	45.7%	2.4%	100.0%			



## 7.回答者構成-②「年齢」×「入院病棟」

		入院病棟					無回答	合計
		4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	-	-	-	1
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1
	40歳代	5	1	-	2	-	1	8
	50歳代	9	7	8	3	1	3	28
	60歳代	8	7	8	5	1	4	29
	70歳代	1	13	15	6	1	5	36
	80歳以上	2	1	2	6	-	2	11
	無回答	-	-	-	-	-	12	-
	合計	27	29	33	22	3	27	114
比率(%)	23.7%	25.4%	28.9%	19.3%	2.6%	-	-	
【R6年度】合計	25	27	29	27	4	15	112	
【R6年度】比率(%)	22.3%	24.1%	25.9%	24.1%	3.6%	-	-	

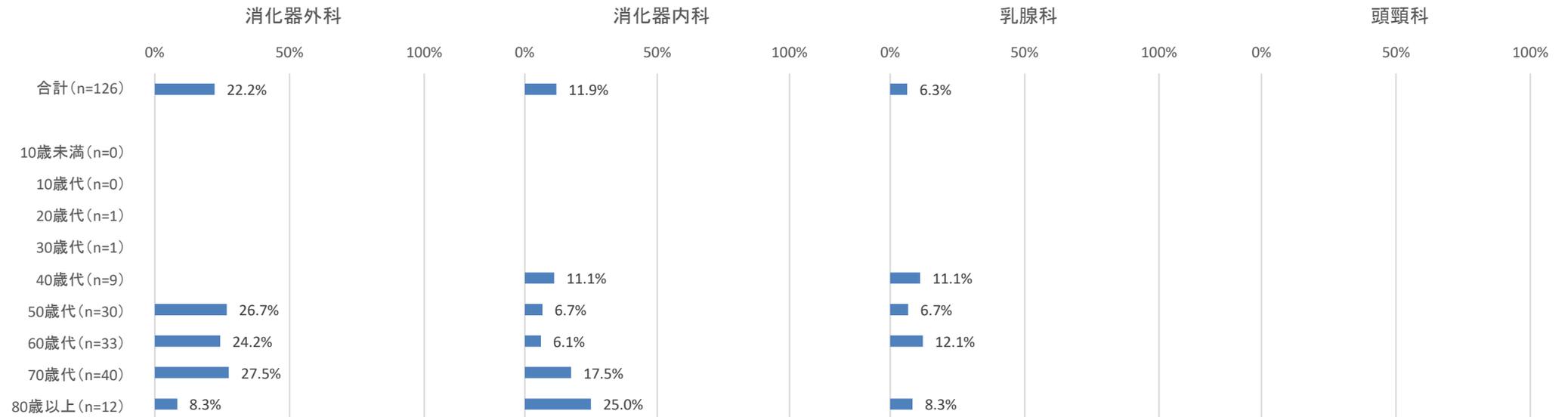
※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答数で算出

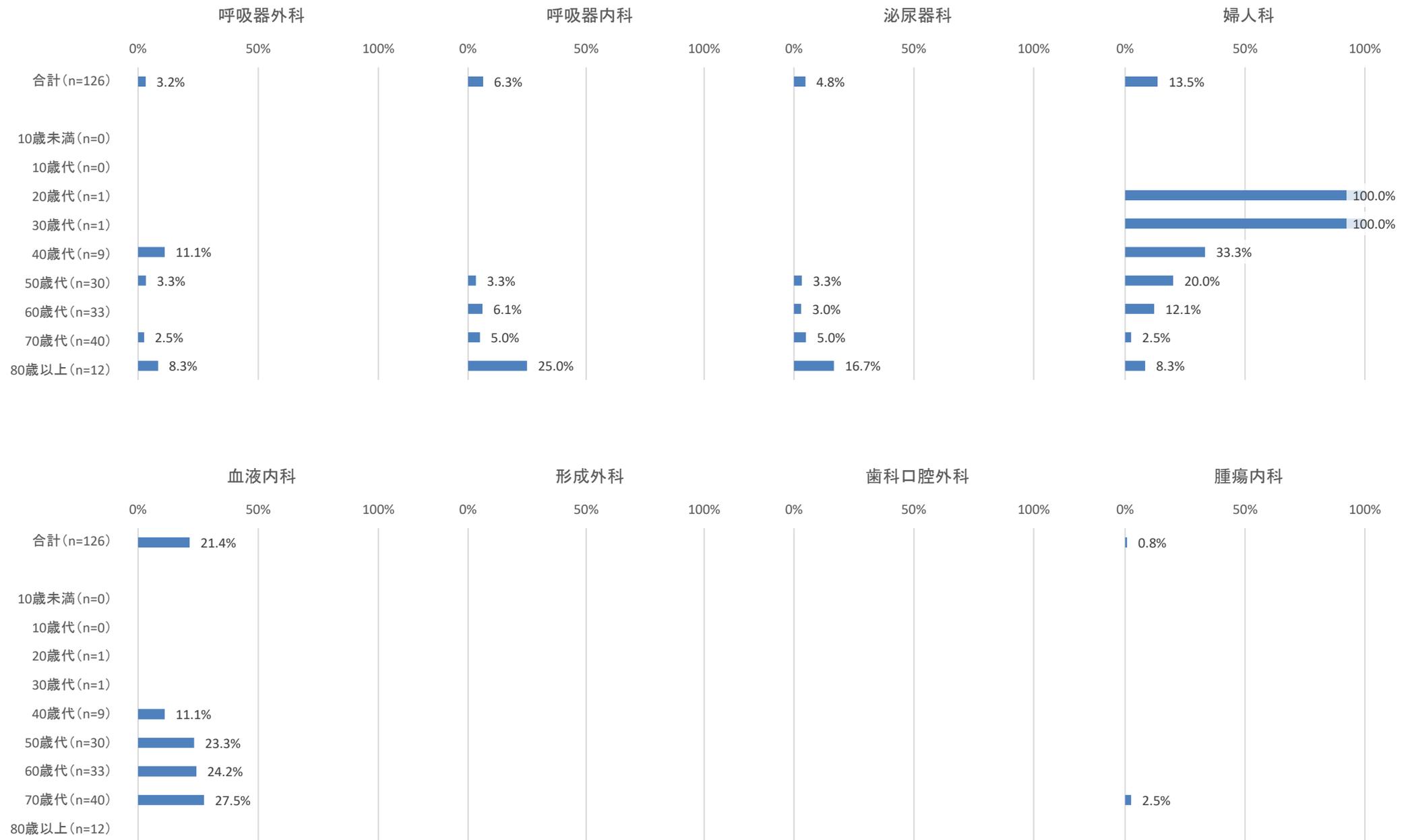


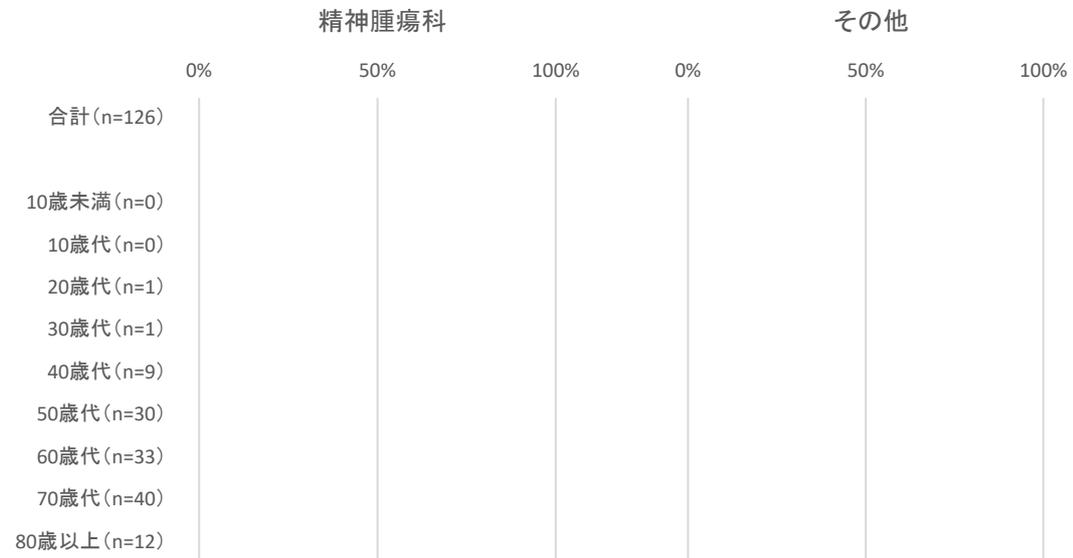
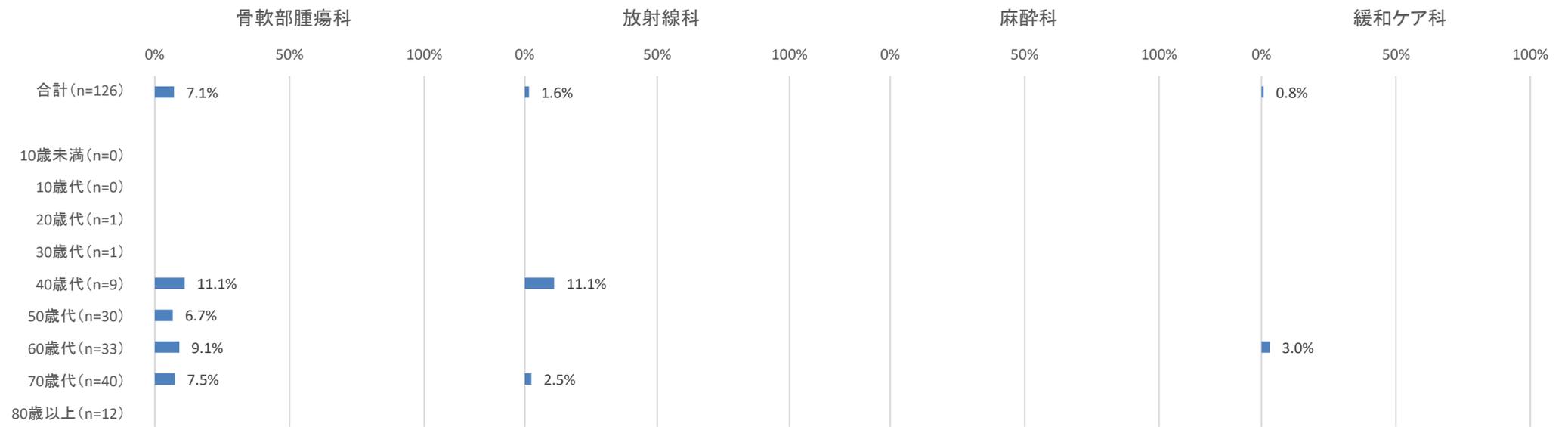
## 7.回答者構成-③「年齢」×「外来の受診科」

		外来の受診科																				
		消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	合計	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	30歳代	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	40歳代	-	1	1	-	1	-	-	3	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	9
	50歳代	8	2	2	-	1	1	1	6	7	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	30
	60歳代	8	2	4	-	-	2	1	4	8	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	33
	70歳代	11	7	-	-	1	2	2	1	11	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	1	40
	80歳以上	1	3	1	-	1	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	12
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-
合計	28	15	8	-	4	8	6	17	27	-	-	1	9	2	-	1	-	-	-	15	126	
比率(%)	22.2%	11.9%	6.3%	0.0%	3.2%	6.3%	4.8%	13.5%	21.4%	0.0%	0.0%	0.8%	7.1%	1.6%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	
【R6年度】合計	23	7	11	1	5	16	13	14	23	1	-	1	5	-	-	2	-	-	1	4	123	
【R6年度】比率(%)	18.7%	5.7%	8.9%	0.8%	4.1%	13.0%	10.6%	11.4%	18.7%	0.8%	0.0%	0.8%	4.1%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	0.8%	-	-	-	

※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷有効回答者数で算出





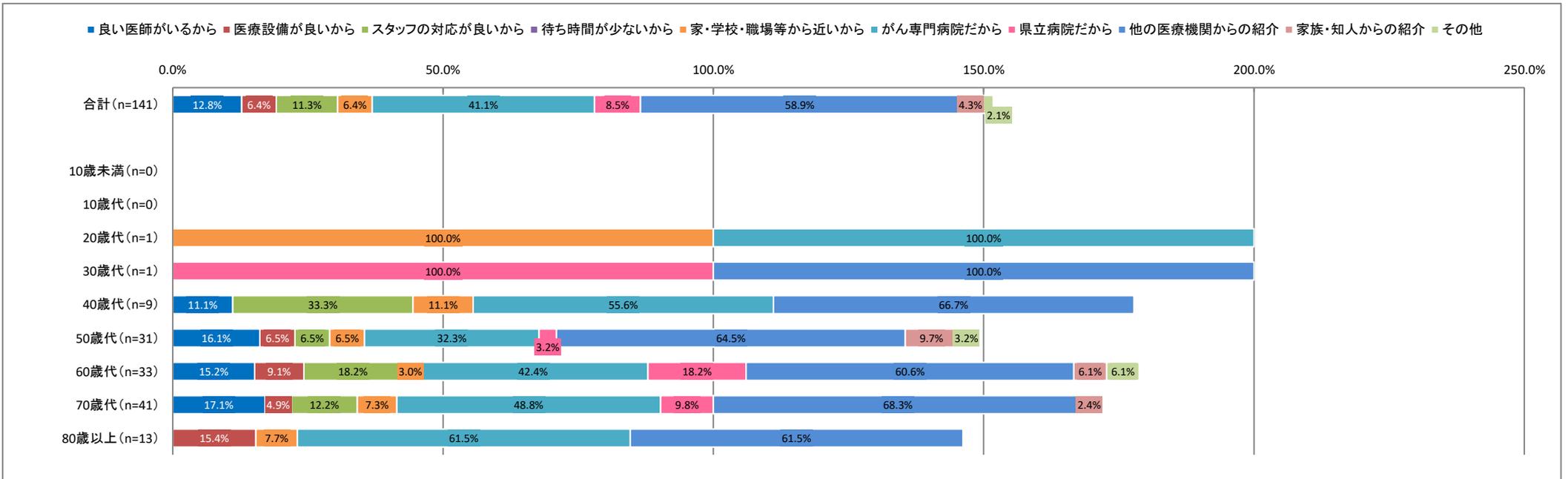


## 7.回答者構成-④「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)											有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	1
30歳代	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1
40歳代	1	-	3	-	1	5	-	6	-	-	-	16	9
50歳代	5	2	2	-	2	10	1	20	3	1	-	46	31
60歳代	5	3	6	-	1	14	6	20	2	2	1	59	33
70歳代	7	2	5	-	3	20	4	28	1	-	-	70	41
80歳以上	-	2	-	-	1	8	-	8	-	-	-	19	13
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	12
合計	18	9	16	-	9	58	12	83	6	3	13	214	141
比率(%)	12.8%	6.4%	11.3%	0.0%	6.4%	41.1%	8.5%	58.9%	4.3%	2.1%	9.2%		
【R6年度】合計	11	6	8	1	5	37	7	58	8	2	2	143	127
【R6年度】比率(%)	8.7%	4.7%	6.3%	0.8%	3.9%	29.1%	5.5%	45.7%	6.3%	1.6%	1.6%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

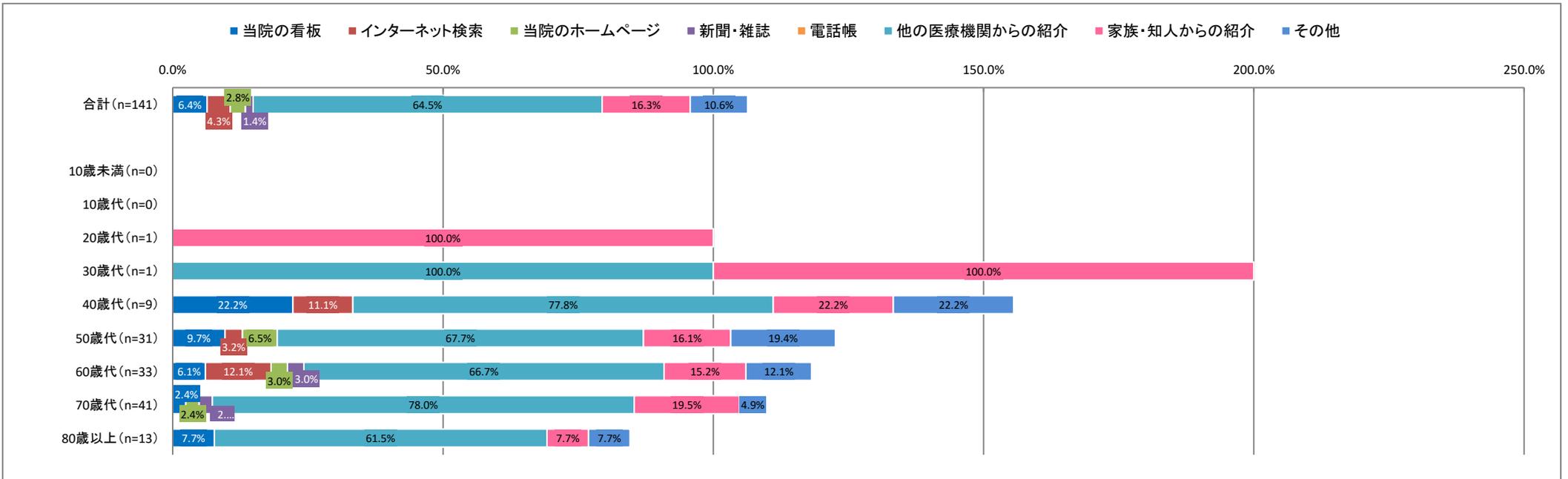


## 7.回答者構成-⑤「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか(複数回答可)

年齢	当院をどこで知りましたか(複数回答可)									有効回答数	回答対象者数
	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20歳代	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1
30歳代	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	1
40歳代	2	1	-	-	-	7	2	2	-	14	9
50歳代	3	1	2	-	-	21	5	6	1	38	31
60歳代	2	4	1	1	-	22	5	4	2	39	33
70歳代	1	-	1	1	-	32	8	2	3	45	41
80歳以上	1	-	-	-	-	8	1	1	2	11	13
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	12
合計	9	6	4	2	-	91	23	15	20	150	141
比率(%)	6.4%	4.3%	2.8%	1.4%	0.0%	64.5%	16.3%	10.6%	14.2%		
【R6年度】合計	8	1	5	2	-	63	10	19	4	108	127
【R6年度】比率(%)	6.3%	0.8%	3.9%	1.6%	0.0%	49.6%	7.9%	15.0%	3.1%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



## Ⅱ. 調査結果

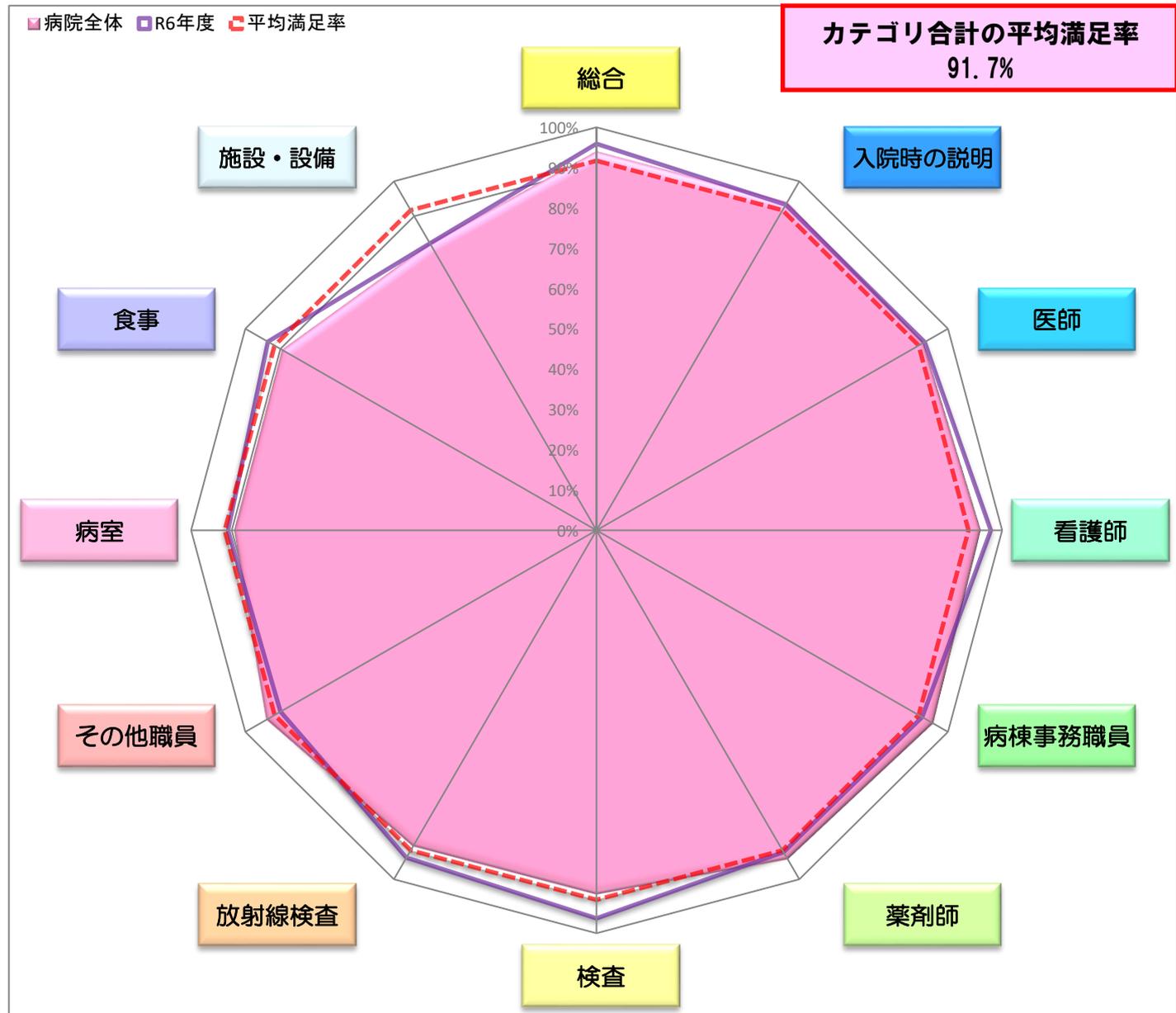
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度)	<b>93.9%</b> (95.9%)
<b>入院時の説明</b> 前回 (R6年度)	<b>93.9%</b> (93.3%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度)	<b>93.0%</b> (93.4%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度)	<b>94.7%</b> (97.2%)
<b>病棟事務職員</b> 前回 (R6年度)	<b>95.8%</b> (92.7%)
<b>薬剤師</b> 前回 (R6年度)	<b>94.2%</b> (92.2%)
<b>検査</b> 前回 (R6年度)	<b>90.3%</b> (96.3%)
<b>放射線検査</b> 前回 (R6年度)	<b>90.5%</b> (93.8%)
<b>その他職員</b> 前回 (R6年度)	<b>93.9%</b> (90.0%)
<b>病室</b> 前回 (R6年度)	<b>89.2%</b> (90.9%)
<b>食事</b> 前回 (R6年度)	<b>89.4%</b> (93.6%)
<b>施設・設備</b> 前回 (R6年度)	<b>82.1%</b> (82.2%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(91.7%)



調査結果③ 結果一覧（入院時の説明～病棟事務職員）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R6年度		前回差異			
	さそう	まあさそう		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	5点	4点	3点	2点	1点										
入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	87	34	5	1	-	14	127	95.3%	4.6	95.1%	4.6	↔	0.2%	→	-
入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができましたか	68	45	10	4	-	14	127	89.0%	4.4	91.1%	4.4	↘	▲2.1%	→	-
入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	85	37	4	1	-	14	127	96.1%	4.6	91.1%	4.5	↑	5.0%	↔	0.1
食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	95	26	5	-	1	14	127	95.3%	4.7	96.0%	4.6	↘	▲0.7%	↔	0.1
<b>入院時の説明 合計</b>	<b>335</b>	<b>142</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>508</b>	<b>93.9%</b>	<b>4.6</b>	<b>93.3%</b>	<b>4.5</b>	↔	<b>0.6%</b>	↔	<b>0.1</b>
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	103	21	3	-	1	13	128	96.9%	4.8	96.7%	4.7	↔	0.2%	↔	0.1
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	89	29	9	-	2	12	129	91.5%	4.6	93.3%	4.6	↘	▲1.8%	→	-
医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか	80	30	12	1	1	17	124	88.7%	4.5	86.7%	4.4	↔	2.0%	↔	0.1
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	84	33	6	1	1	16	125	93.6%	4.6	94.1%	4.6	↘	▲0.5%	→	-
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	100	20	6	-	1	14	127	94.5%	4.7	95.8%	4.7	↘	▲1.3%	→	-
<b>医師 合計</b>	<b>456</b>	<b>133</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>72</b>	<b>633</b>	<b>93.0%</b>	<b>4.6</b>	<b>93.4%</b>	<b>4.6</b>	↘	▲0.4%	→	-
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	104	21	3	1	-	12	129	96.9%	4.8	97.6%	4.7	↘	▲0.7%	↔	0.1
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	102	19	7	1	-	12	129	93.8%	4.7	97.6%	4.7	↘	▲3.8%	→	-
看護師の説明は、分かりやすいと思いますか	102	18	6	2	-	13	128	93.8%	4.7	97.6%	4.7	↘	▲3.8%	→	-
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	100	22	5	1	-	13	128	95.3%	4.7	96.7%	4.7	↘	▲1.4%	→	-
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	96	25	6	2	-	12	129	93.8%	4.7	96.7%	4.7	↘	▲2.9%	→	-
<b>看護師 合計</b>	<b>504</b>	<b>105</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>643</b>	<b>94.7%</b>	<b>4.7</b>	<b>97.2%</b>	<b>4.7</b>	↘	▲2.5%	→	-
病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	93	19	2	-	-	27	114	98.2%	4.8	95.7%	4.6	↔	2.5%	↔	0.2
病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか	78	26	8	-	-	29	112	92.9%	4.6	92.1%	4.5	↔	0.8%	↔	0.1
病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	87	23	2	1	-	28	113	97.3%	4.7	92.0%	4.5	↑	5.3%	↔	0.2
病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	80	25	4	2	-	30	111	94.6%	4.6	91.1%	4.5	↔	3.5%	↔	0.1
<b>病棟事務職員 合計</b>	<b>338</b>	<b>93</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>114</b>	<b>450</b>	<b>95.8%</b>	<b>4.7</b>	<b>92.7%</b>	<b>4.5</b>	↔	<b>3.1%</b>	↔	<b>0.2</b>

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（薬剤師～その他職員）

病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R6年度		前回差異		
	さそう	まあさそう		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
	5点	4点	3点	2点	1点									
薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	84	18	6	-	-	33	108	94.4%	4.7	95.1%	4.6	▲0.7%	↔	0.1
薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか	73	23	6	-	-	39	102	94.1%	4.7	91.1%	4.6	↗ 3.0%	↗	0.1
投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	73	21	5	2	-	40	101	93.1%	4.6	91.1%	4.6	↗ 2.0%	→	-
薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	70	20	7	-	-	44	97	92.8%	4.6	90.0%	4.5	↗ 2.8%	↗	0.1
安心して服薬できましたか	85	18	4	-	-	34	107	96.3%	4.8	93.3%	4.6	↗ 3.0%	↗	0.2
<b>薬剤師 合計</b>	<b>385</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>190</b>	<b>515</b>	<b>94.2%</b>	<b>4.7</b>	<b>92.2%</b>	<b>4.6</b>	<b>↗ 2.0%</b>	<b>↗</b>	<b>0.1</b>
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	80	25	8	-	-	28	113	92.9%	4.6	98.0%	4.7	↓ ▲5.1%	↘	▲0.1
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	71	22	12	1	-	35	106	87.7%	4.5	94.7%	4.6	↓ ▲7.0%	↘	▲0.1
検査の説明は、分かりやすかったですか	71	24	10	1	-	35	106	89.6%	4.6	95.9%	4.7	↓ ▲6.3%	↘	▲0.1
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	69	26	11	-	-	35	106	89.6%	4.5	96.8%	4.6	↓ ▲7.2%	↘	▲0.1
検査技師への信頼感はいかがでしたか	72	26	9	-	-	34	107	91.6%	4.6	95.9%	4.7	↘ ▲4.3%	↘	▲0.1
<b>検査 合計</b>	<b>363</b>	<b>123</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>167</b>	<b>538</b>	<b>90.3%</b>	<b>4.6</b>	<b>96.3%</b>	<b>4.7</b>	<b>↓ ▲6.0%</b>	<b>↘</b>	<b>▲0.1</b>
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	80	20	7	-	1	33	108	92.6%	4.6	96.0%	4.7	↘ ▲3.4%	↘	▲0.1
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	72	16	10	1	-	42	99	88.9%	4.6	92.2%	4.6	↘ ▲3.3%	→	-
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	72	20	9	1	-	39	102	90.2%	4.6	92.6%	4.6	↘ ▲2.4%	→	-
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	71	20	10	1	-	39	102	89.2%	4.6	93.5%	4.6	↘ ▲4.3%	→	-
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	73	21	8	1	-	38	103	91.3%	4.6	94.7%	4.6	↘ ▲3.4%	→	-
<b>放射線検査 合計</b>	<b>368</b>	<b>97</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>191</b>	<b>514</b>	<b>90.5%</b>	<b>4.6</b>	<b>93.8%</b>	<b>4.6</b>	<b>↘ ▲3.3%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	85	15	2	-	-	39	102	98.0%	4.8	93.3%	4.7	↗ 4.7%	↗	0.1
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	63	17	9	2	2	48	93	86.0%	4.5	81.9%	4.3	↗ 4.1%	↗	0.2
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	79	27	4	2	-	29	112	94.6%	4.6	91.2%	4.5	↗ 3.4%	↗	0.1
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	76	23	4	-	-	38	103	96.1%	4.7	92.6%	4.6	↗ 3.5%	↗	0.1
<b>その他職員 合計</b>	<b>303</b>	<b>82</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>154</b>	<b>410</b>	<b>93.9%</b>	<b>4.7</b>	<b>90.0%</b>	<b>4.5</b>	<b>↗ 3.9%</b>	<b>↗</b>	<b>0.2</b>

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

調査結果③ 結果一覧（病室～総合）

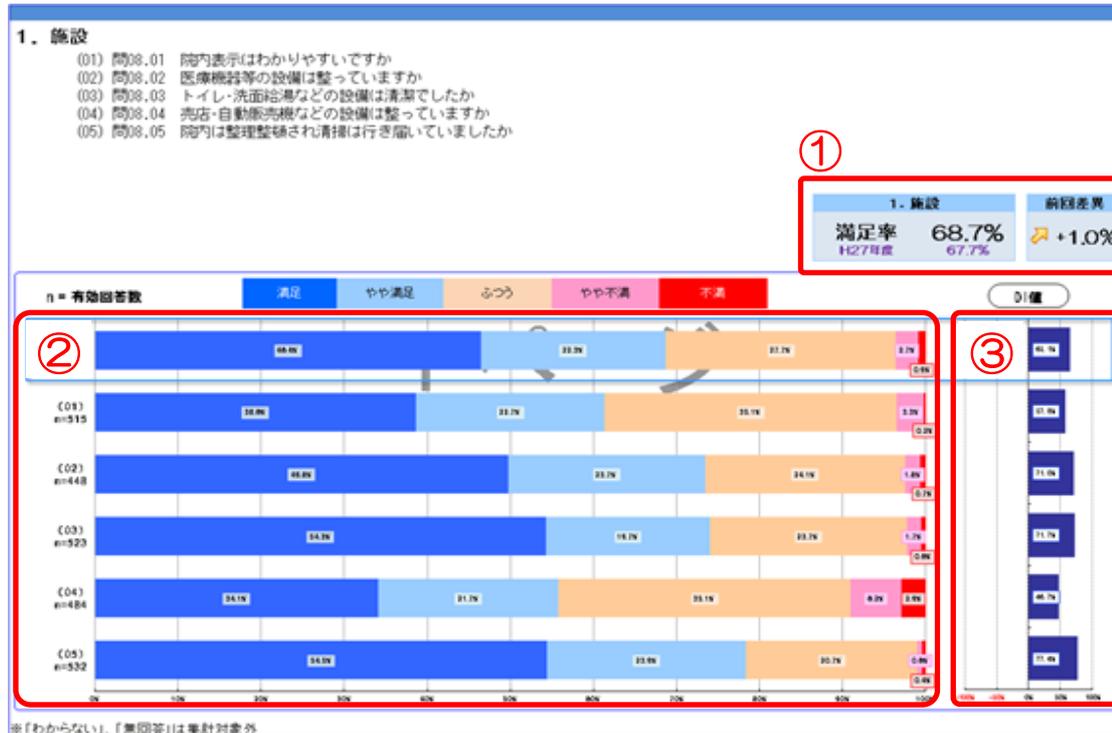
# 病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R6年度		前回差異		
	さそう	まあさそう		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度	
	5点	4点	3点	2点	1点									
病室内は清潔でしたか	89	35	3	1	-	13	128	96.9%	4.7	97.5%	4.7	▲0.6%	→	-
病室の空調(温度・湿度)設定は適切だと思いますか	61	44	11	8	3	14	127	82.7%	4.2	86.1%	4.3	▲3.4%	→	▲0.1
寝具は清潔でしたか	96	25	6	1	-	13	128	94.5%	4.7	95.9%	4.6	▲1.4%	→	0.1
テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	70	36	13	7	2	13	128	82.8%	4.3	84.2%	4.3	▲1.4%	→	-
<b>病室 合計</b>	<b>316</b>	<b>140</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>511</b>	<b>89.2%</b>	<b>4.5</b>	<b>90.9%</b>	<b>4.5</b>	<b>▲1.7%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
食事は定刻に配膳されましたか	88	26	7	-	2	18	123	92.7%	4.6	97.4%	4.7	▲4.7%	→	▲0.1
食器や盛り付けはいかがでしたか	74	33	13	1	-	20	121	88.4%	4.5	86.8%	4.4	▲1.6%	→	0.1
食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	66	41	13	2	1	18	123	87.0%	4.4	96.5%	4.7	▲9.5%	→	▲0.3
<b>食事 合計</b>	<b>228</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>56</b>	<b>367</b>	<b>89.4%</b>	<b>4.5</b>	<b>93.6%</b>	<b>4.6</b>	<b>▲4.2%</b>	<b>→</b>	<b>▲0.1</b>
病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	84	33	4	1	-	19	122	95.9%	4.6	96.4%	4.6	▲0.5%	→	-
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	82	31	8	1	-	19	122	92.6%	4.6	98.2%	4.6	▲5.6%	→	-
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	75	28	12	1	2	23	118	87.3%	4.5	92.7%	4.5	▲5.4%	→	-
お風呂は清潔に保たれていると思いますか	69	24	8	2	1	37	104	89.4%	4.5	92.6%	4.5	▲3.2%	→	-
お風呂の利用しやすさはいかがですか	59	29	12	3	1	37	104	84.6%	4.4	81.3%	4.2	▲3.3%	→	0.2
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	51	35	17	3	-	35	106	81.1%	4.3	80.2%	4.2	▲0.9%	→	0.1
病院からの情報提供(機関紙やホームページ)は十分だと思いますか	38	24	22	-	-	57	84	73.8%	4.2	74.7%	4.1	▲0.9%	→	0.1
緩和ケアについての情報提供(案内やホームページ)は十分だと思いますか	31	16	25	-	-	69	72	65.3%	4.1	68.9%	4.0	▲3.6%	→	0.1
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	35	35	26	5	3	37	104	67.3%	3.9	64.6%	3.8	▲2.7%	→	0.1
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	27	27	22	3	-	62	79	68.4%	4.0	52.8%	3.7	▲15.6%	→	0.3
<b>施設・設備 合計</b>	<b>551</b>	<b>282</b>	<b>156</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>395</b>	<b>1,015</b>	<b>82.1%</b>	<b>4.3</b>	<b>82.2%</b>	<b>4.3</b>	<b>▲0.1%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
当院を利用して満足いただけましたか	94	28	3	-	-	16	125	97.6%	4.7	97.5%	4.6	▲0.1%	→	0.1
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	81	27	12	-	-	21	120	90.0%	4.6	94.2%	4.6	▲4.2%	→	-
<b>総合 合計</b>	<b>175</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>245</b>	<b>93.9%</b>	<b>4.7</b>	<b>95.9%</b>	<b>4.6</b>	<b>▲2.0%</b>	<b>→</b>	<b>0.1</b>

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

## Ⅲ. 調査結果（詳細）

## <調査結果（詳細）の見方>



### ①満足率

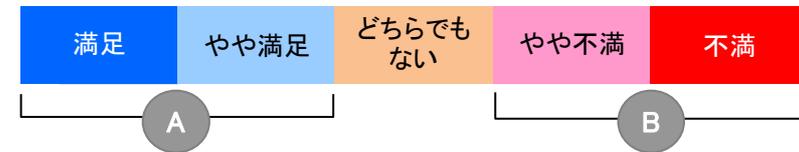
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

### ②各設問の回答比率

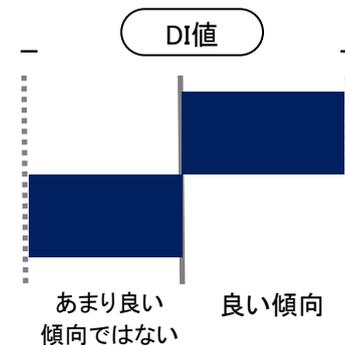
各設問の回答者数の割合を表示させています。

### ③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



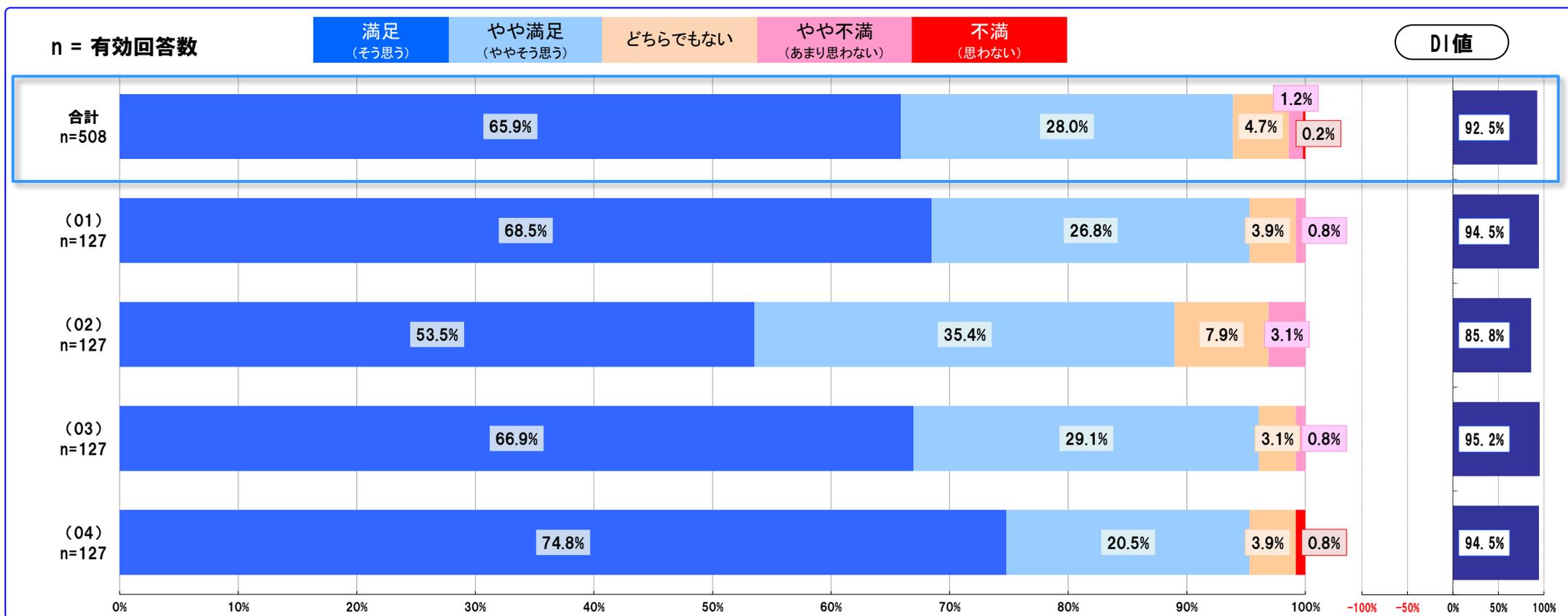
DI値はA-Bで求められます。



# 1. 入院時の説明

- (01) 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか
- (02) 入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができましたか
- (03) 入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか
- (04) 食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか

1. 入院時の説明		前回差異
満足率	93.9%	↗ 0.6%
R6年度	93.3%	

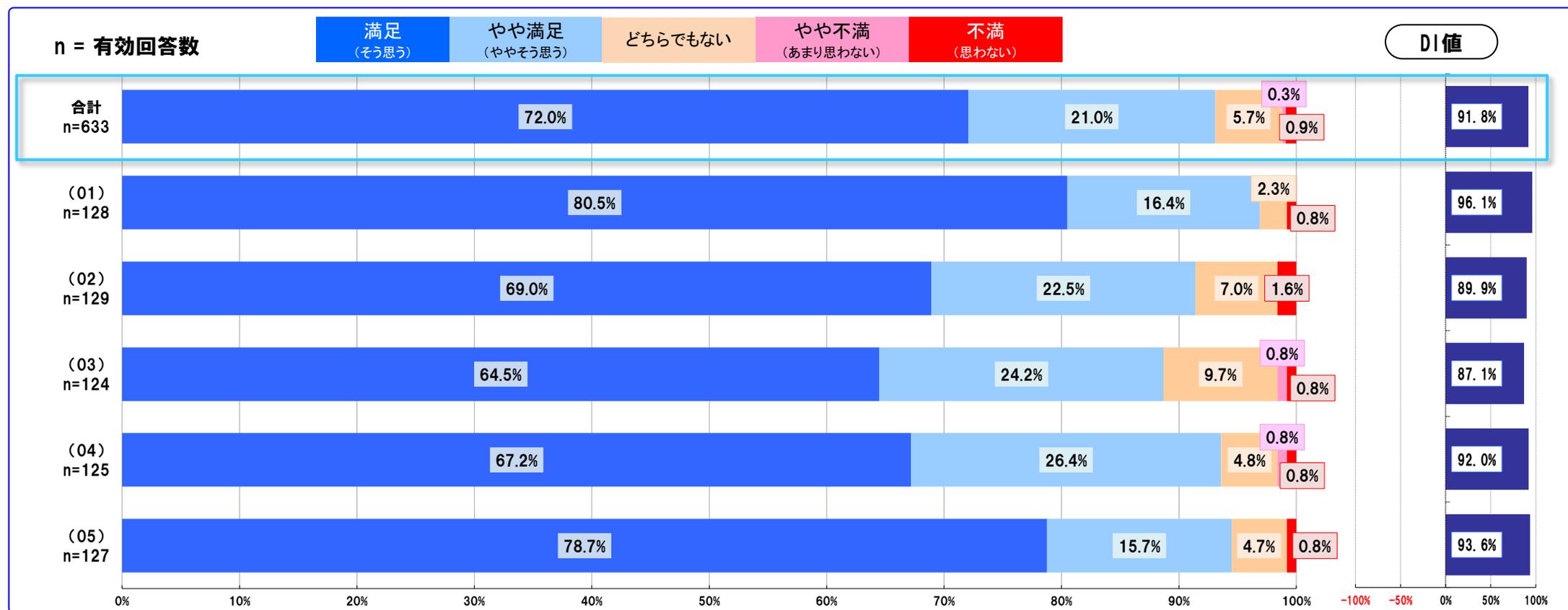


※「無回答」は集計対象外

## 2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

2. 医師		前回差異
満足率 R6年度	93.0% 93.4%	📉 -0.4%

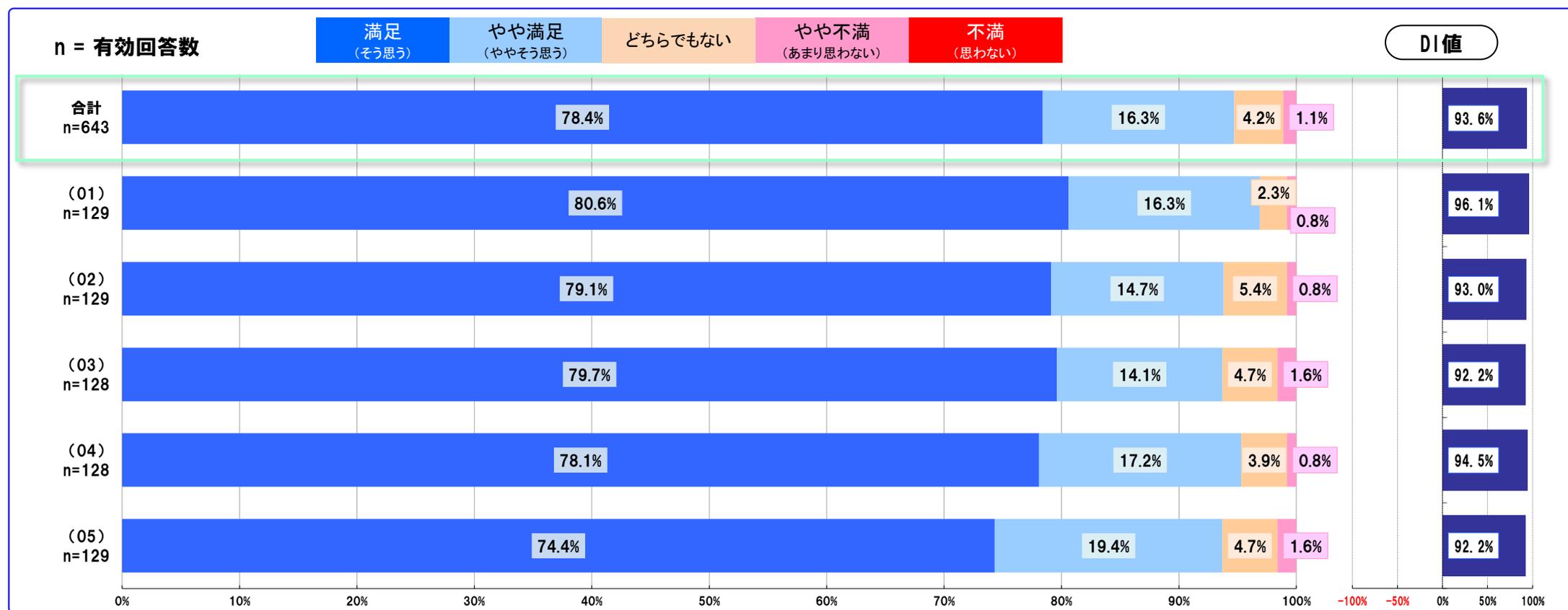


※「無回答」は集計対象外

### 3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすいと思いますか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率	94.7%	📉 -2.5%
R6年度	97.2%	

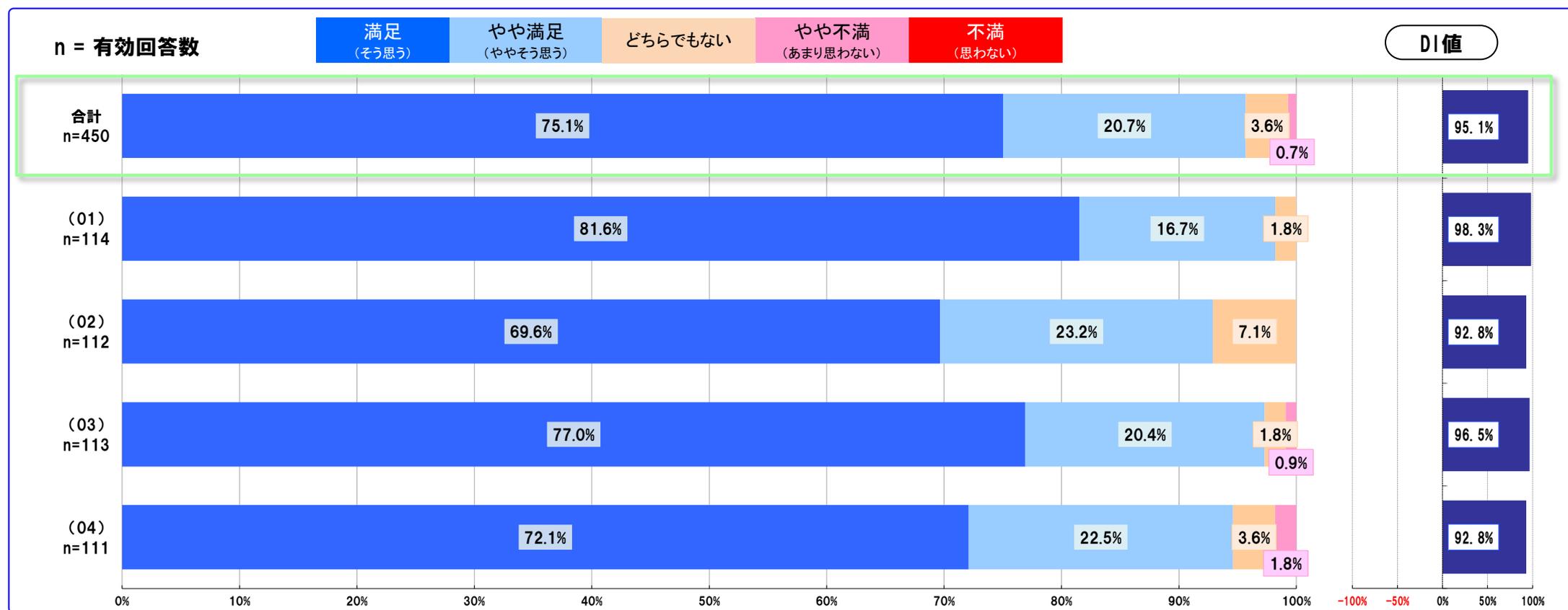


※「無回答」は集計対象外

## 4. 病棟事務職員

- (01) 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 病棟の事務職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

4. 病棟事務職員		前回差異
満足率	95.8%	↗ 3.1%
R6年度	92.7%	

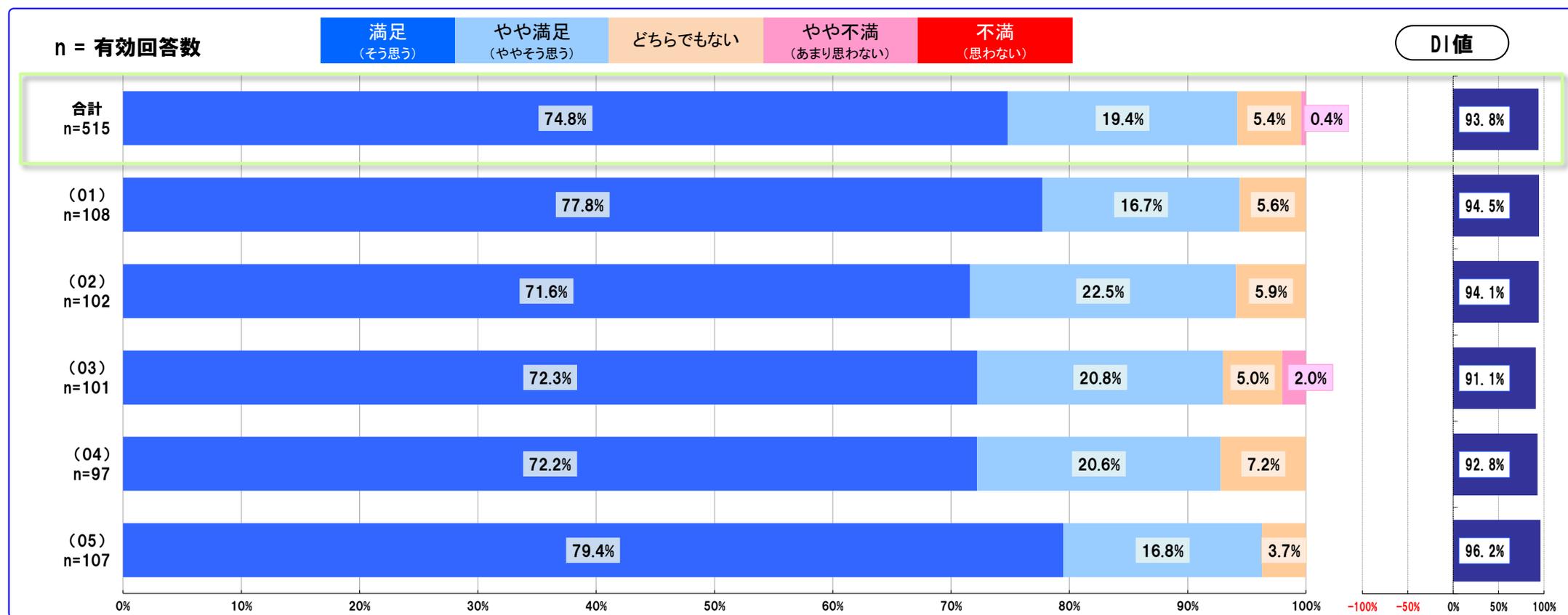


※「無回答」は集計対象外

## 5. 薬剤師

- (01) 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか
- (04) 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか
- (05) 安心して服薬できましたか

5. 薬剤師		前回差異
満足率 R6年度	94.2% 92.2%	↗ 2.0%

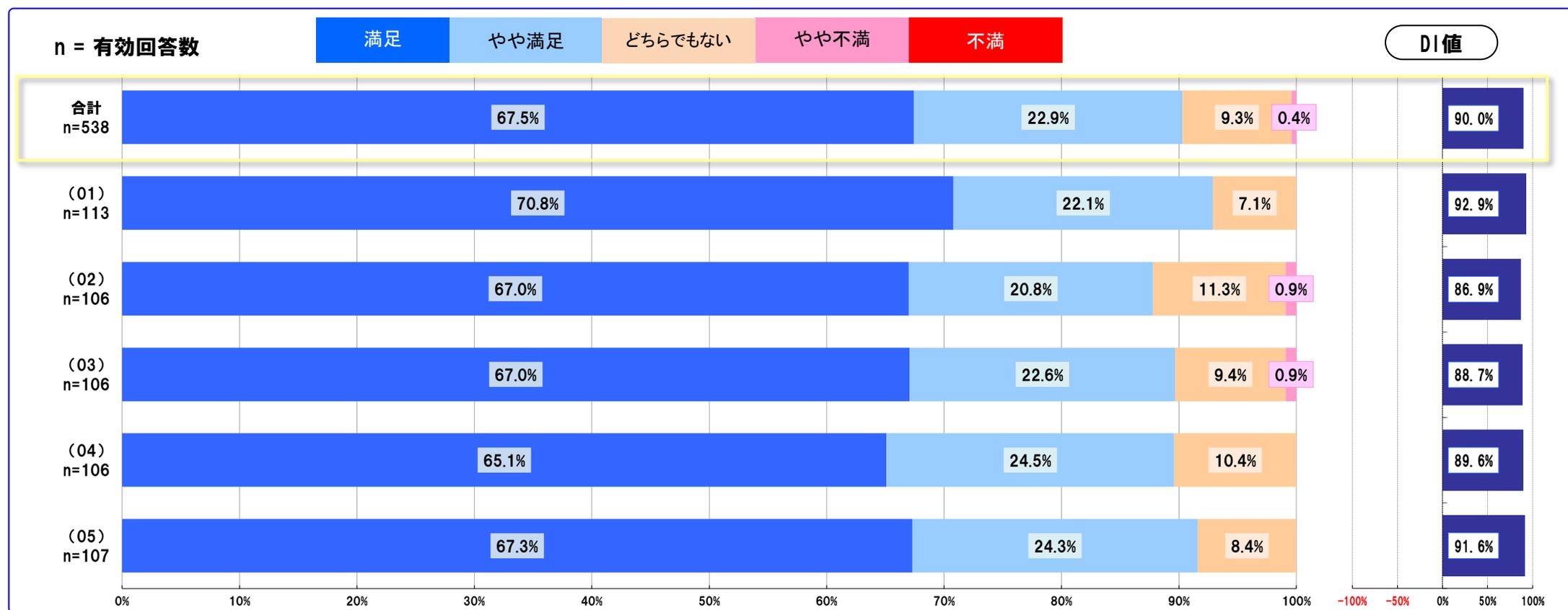


※「無回答」は集計対象外

## 6. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

6. 検査		前回差異
満足率	90.3%	↓ -6.0%
R6年度	96.3%	

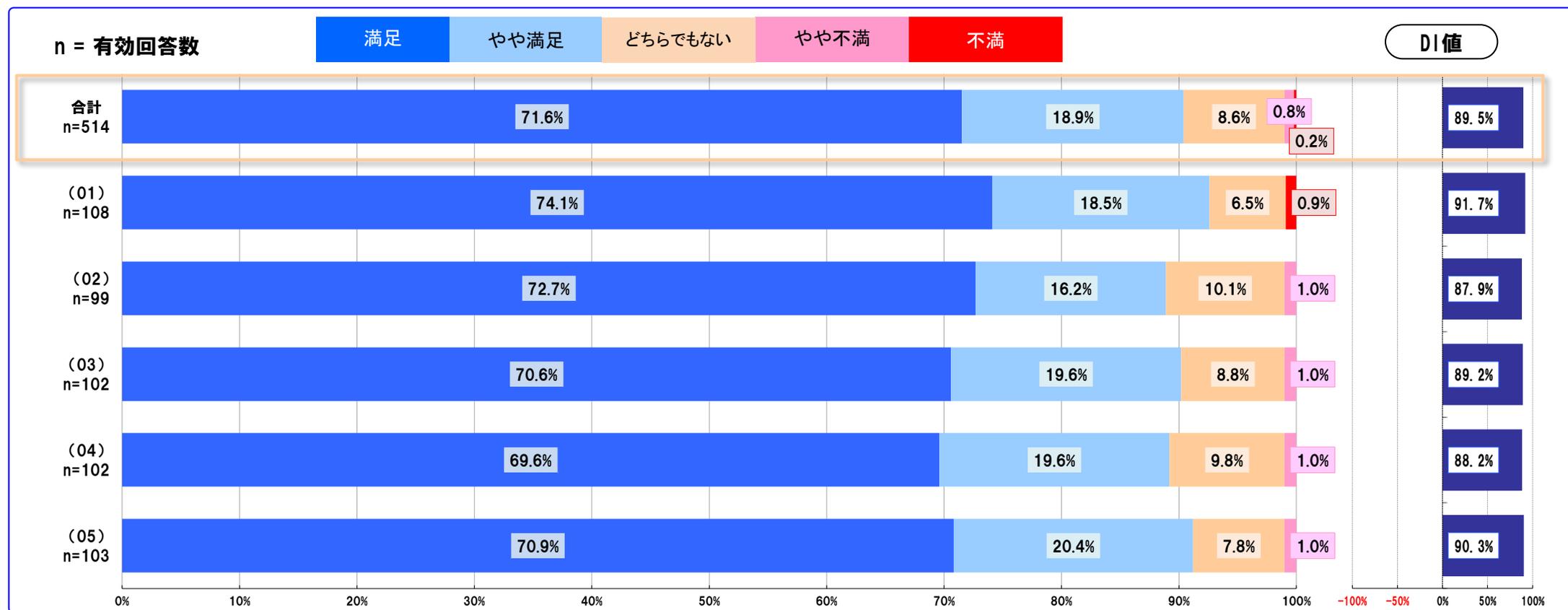


※「無回答」は集計対象外

## 7. 放射線検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

7. 放射線検査		前回差異
満足率	90.5%	📉 -3.3%
R6年度	93.8%	

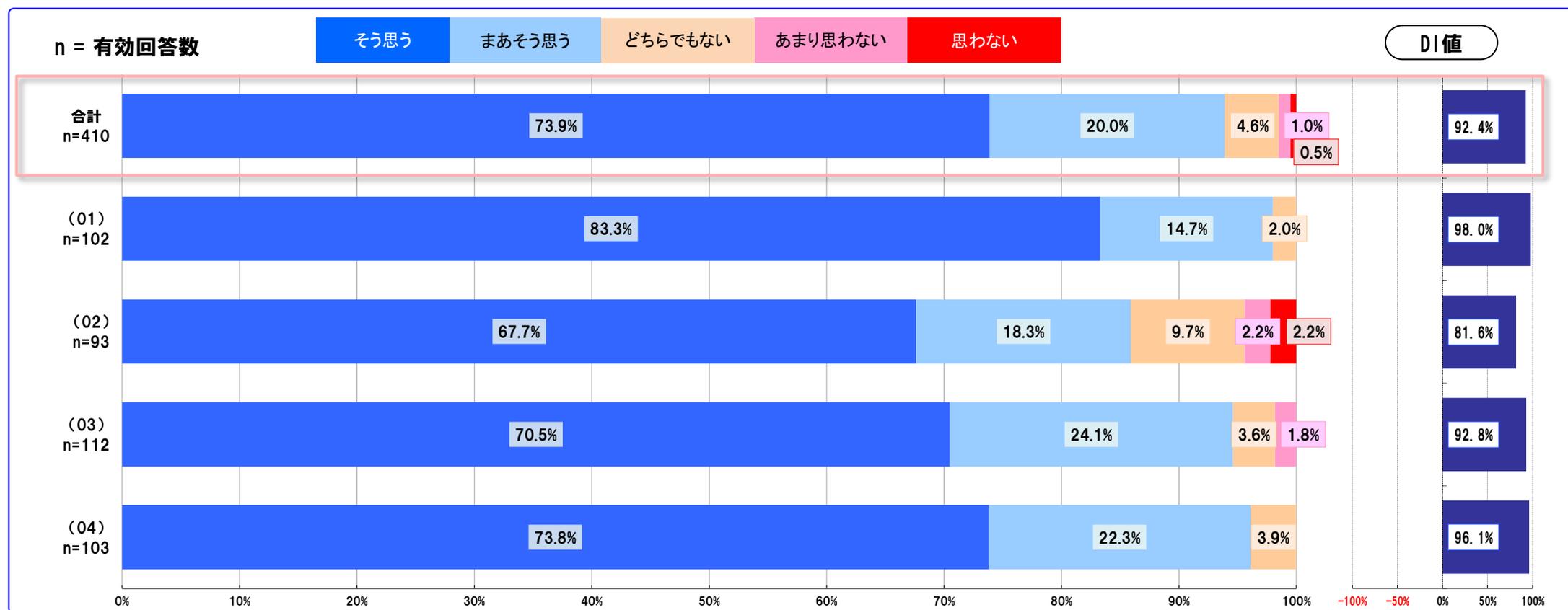


※「無回答」は集計対象外

## 8. その他職員

- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

8. その他職員		前回差異
満足率	93.9%	↗ 3.9%
R6年度	90.0%	

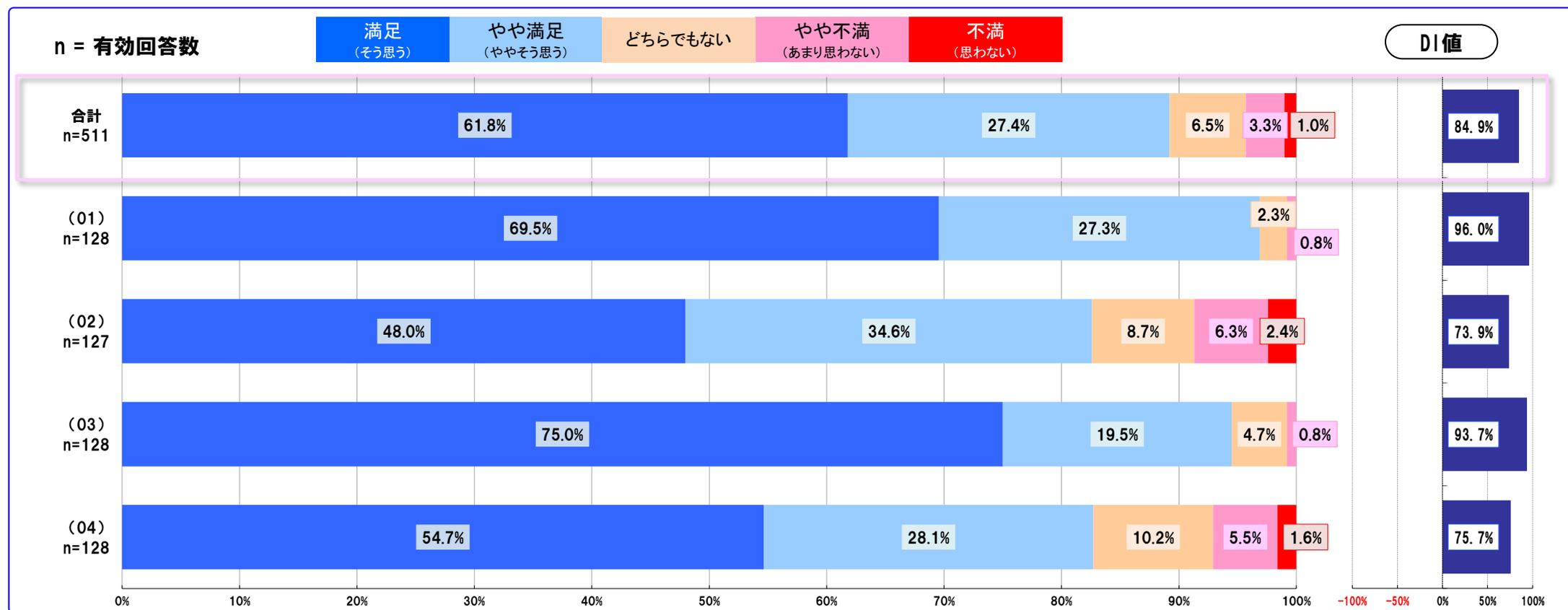


※「無回答」は集計対象外

## 9. 病室

- (01) 病室内は清潔でしたか
- (02) 病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか
- (03) 寝具は清潔でしたか
- (04) テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか

9. 病室		前回差異
満足率 R6年度	89.2% 90.9%	📉 -1.7%

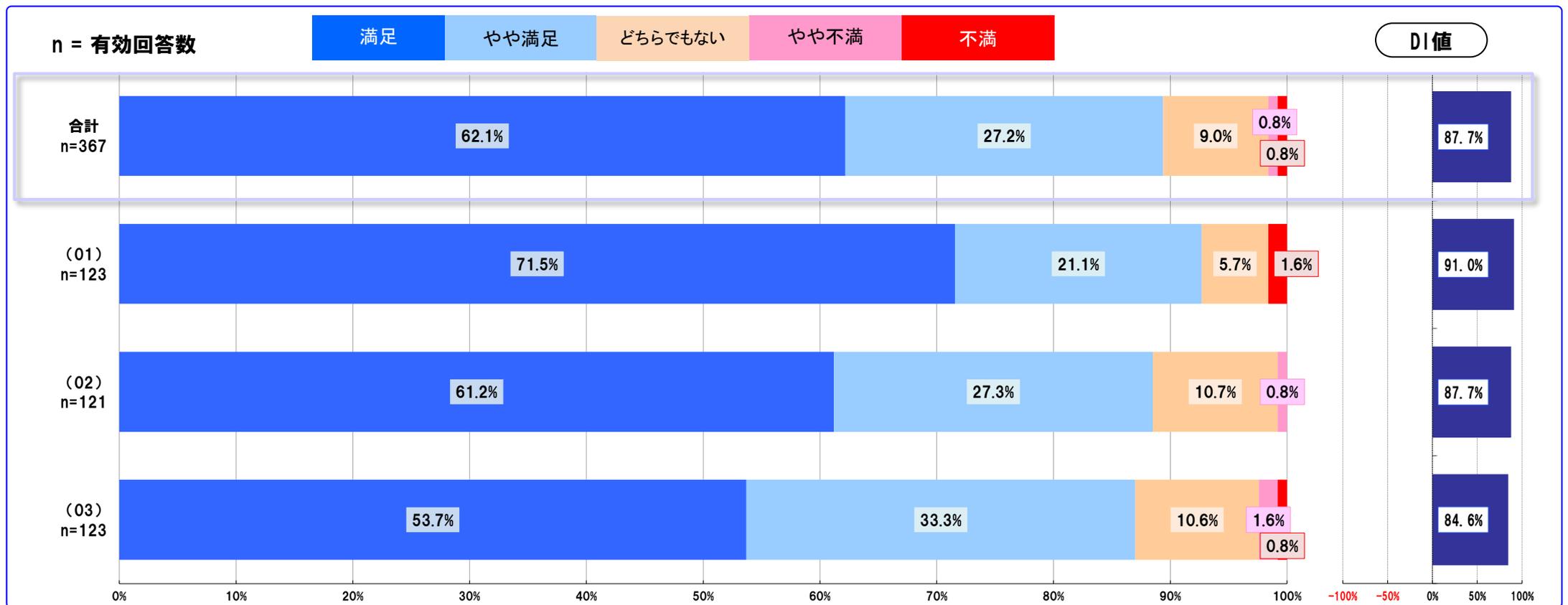


※「無回答」は集計対象外

## 10. 食事

- (01) 食事は定刻に配膳されましたか
- (02) 食器や盛り付けはいかがでしたか
- (03) 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたが

10. 食事		前回差異
満足率	89.4%	📉 -4.2%
R6年度	93.6%	

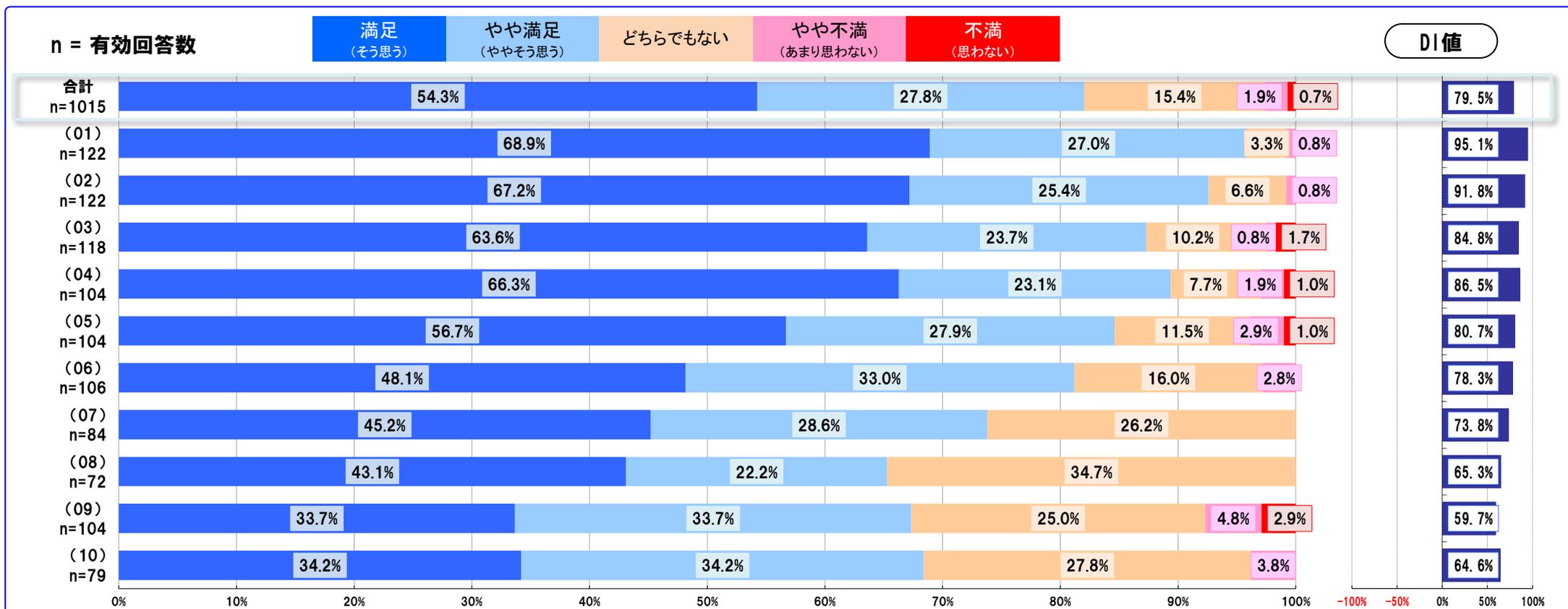


※「無回答」は集計対象外

## 1.1. 施設・設備

- (01) 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか
- (02) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (03) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (04) お風呂は清潔に保たれていると思いますか
- (05) お風呂の利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (07) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (08) 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
- (09) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (10) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

11. 施設・設備		前回差異
満足率	82.1%	📉 -0.1%
R6年度	82.2%	

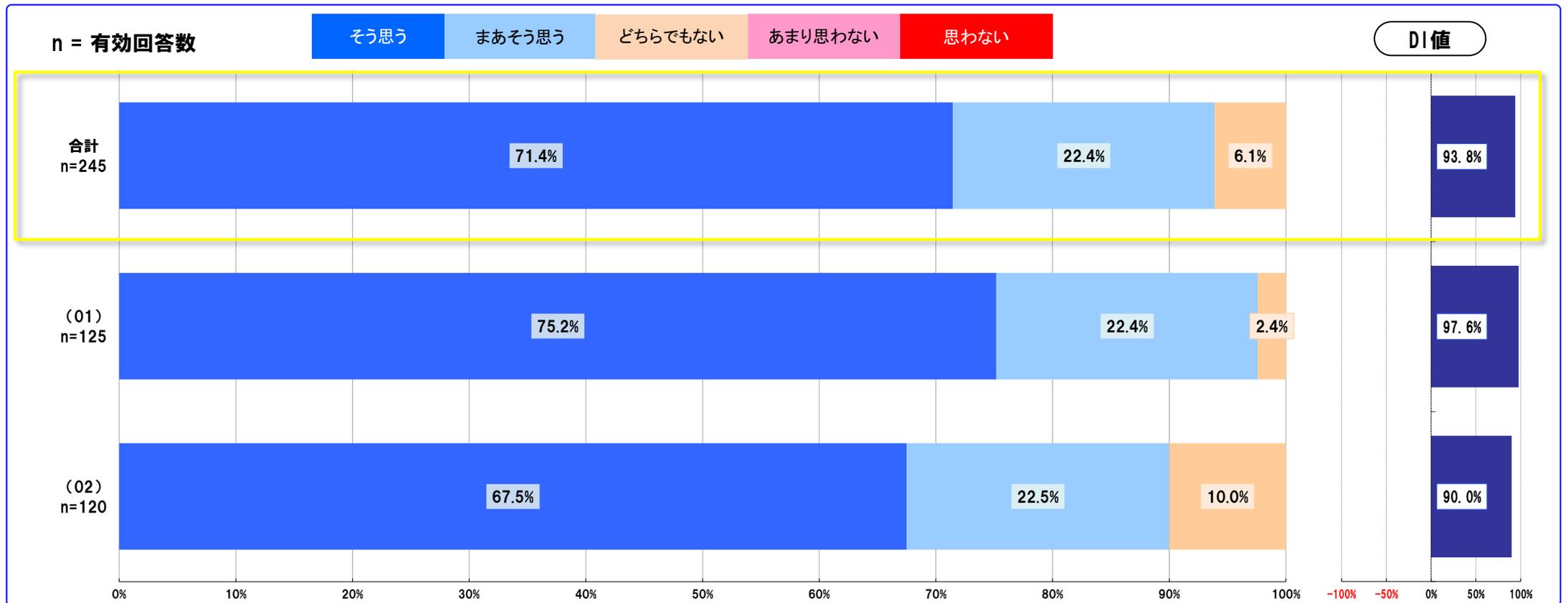


※「無回答」は集計対象外

## 12. 総合

- (01) 当院を利用して満足いただけましたか
- (02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

12. 総合		前回差異
満足率	93.9%	📉 -2.0%
R6年度	95.9%	



※「無回答」は集計対象外

## IV. クロス集計

1. 患者さまについて

問01  
患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02  
患者さまご本人の性別をお聞かせください

問03  
現在入院されている病棟をお聞かせください（ひとつだけ回答）

		問01											問02			問03					
		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	4階東	5階東	6階西	6階東	緩和ケア	無回答
全体		141	-	-	1	1	9	31	33	41	13	12	52	76	13	27	29	33	22	3	27
					0.8	0.8	7.0	24.0	25.6	31.8	10.1	40.6	59.4	23.7	25.4	28.9	19.3	2.6			
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
	30歳代	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
	40歳代	9	-	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	8	1	5	1	-	2	-	1
	50歳代	31	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	13	18	-	9	7	8	3	1	3
	60歳代	33	-	-	-	-	-	-	33	-	-	-	10	23	-	8	7	8	5	1	4
	70歳代	41	-	-	-	-	-	-	-	41	-	-	23	18	-	1	13	15	6	1	5
	80歳以上	13	-	-	-	-	-	-	-	-	13	-	6	7	-	2	1	2	6	-	2
	無回答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	12	-	-	-	-	-	12
性別	男性	52	-	-	-	-	-	13	10	23	6	-	52	-	-	2	12	21	9	-	8
	女性	76	-	-	1	1	8	18	23	18	7	-	-	76	-	24	17	12	13	3	7
	無回答	13	-	-	-	-	1	-	-	-	-	12	-	-	13	1	-	-	-	-	12

1. 患者さまについて

問04

今回入院となった、外来の診療科をお聞かせください（ひとつだけ回答）

問05

当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

		問04																	問05														
		全体	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	
全体		141	28	15	8	-	4	8	6	17	27	-	-	1	9	2	-	1	-	-	15	18	9	16	-	9	58	12	83	6	3	13	
			22.2	11.9	6.3	-	3.2	6.3	4.8	13.5	21.4	-	-	0.8	7.1	1.6	-	0.8	-	-	8.4	4.2	7.5	-	4.2	27.1	5.6	38.8	2.8	1.4			
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	40歳代	9	-	1	1	-	1	-	-	3	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5	-	6	-	-	-	-	-
	50歳代	31	8	2	2	-	1	1	1	6	7	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	10	1	20	3	1	-	-	-
	60歳代	33	8	2	4	-	2	1	4	8	-	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	14	6	20	2	2	1	-	-
	70歳代	41	11	7	-	-	1	2	2	1	11	-	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	20	4	28	1	-	-	-	-
	80歳以上	13	1	3	1	-	1	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8	-	8	-	-	-	-	-
	無回答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別	男性	52	18	8	1	-	1	3	5	-	11	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	17	3	38	2	2	1	-	-
	女性	76	10	7	6	-	3	5	1	17	16	-	-	1	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	6	40	9	45	4	1	-	-	-
	無回答	13	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-

I. 患者さまについて

問06

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 入院時の説明等について

問07

入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか

問08

入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか

問09

入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか

問10

食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか

		I. 患者さまについて										II. 入院時の説明等について																							
		全体	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		141	9	6	4	2	-	91	23	15	20	87	34	5	1	-	14	68	45	10	4	-	14	85	37	4	1	-	14	95	26	5	-	1	14
		6.0	4.0	2.7	1.3	-	60.7	15.3	10.0		68.5	26.8	3.9	0.8		53.5	35.4	7.9	3.1		66.9	29.1	3.1	0.8		74.8	20.5	3.9	-	0.8					
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	40歳代	9	2	1	-	-	-	7	2	2	-	9	-	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-
	50歳代	31	3	1	2	-	-	21	5	6	1	20	8	2	1	-	-	16	11	3	1	-	-	23	7	-	1	-	-	25	5	1	-	-	-
	60歳代	33	2	4	1	1	-	22	5	4	2	19	12	1	-	-	1	16	13	3	1	-	-	20	12	1	-	-	-	23	8	1	-	-	1
	70歳代	41	1	-	1	1	-	32	8	2	3	29	10	2	-	-	-	23	13	3	2	-	-	26	13	2	-	-	-	29	9	2	-	1	-
	80歳以上	13	1	-	-	-	-	8	1	1	2	9	3	-	-	-	1	6	4	1	-	-	2	8	2	1	-	-	2	8	3	1	-	-	1
	無回答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12
性別	男性	52	3	-	-	2	-	36	8	5	5	34	14	4	-	-	-	27	18	6	1	-	-	34	14	2	1	-	1	37	13	2	-	-	-
	女性	76	6	6	4	-	-	54	15	10	3	52	20	1	1	-	2	40	27	4	3	-	2	50	23	2	-	-	1	57	13	3	-	1	2
	無回答	13	-	-	-	-	-	1	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12
		5.6	-	-	3.7	-	66.7	14.8	9.3		65.4	26.9	7.7		51.9	34.6	11.5	1.9		66.7	27.5	3.9	2.0		71.2	25.0	3.8	-							
		6.3	6.3	4.2	-	-	56.8	15.8	10.5		70.3	27.0	1.4	1.4		54.1	36.5	5.4	4.1		66.7	30.7	2.7	-		77.0	17.6	4.1	-	1.4					
		-	-	-	-	-	100.0	-	-		100.0	-	-	-		100.0	-	-	-		100.0	-	-	-		100.0	-	-	-						

Ⅲ. 医師について

問11  
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問12  
医師に質問や相談をしやすかったですか

問13  
医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすいと思いますか

問14  
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

問15  
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

Ⅳ. 看護師について

問16  
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

		問11							問12						問13						問14						問15						問16					
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		141	103	21	3	-	1	13	89	29	9	-	2	12	80	30	12	1	1	17	84	33	6	1	1	16	100	20	6	-	1	14	104	21	3	1	-	12
			80.5	16.4	2.3	-	0.8	69.0	22.5	7.0	-	1.6	64.5	24.2	9.7	0.8	0.8	67.2	26.4	4.8	0.8	0.8	78.7	15.7	4.7	-	0.8	80.6	16.3	2.3	0.8	-						
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
	30歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	40歳代	9	9	-	-	-	-	-	7	2	-	-	-	7	2	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	
	50歳代	31	25	5	-	-	1	-	21	9	-	-	1	21	8	1	-	1	22	7	1	-	1	27	3	-	-	1	26	4	-	1	-					
	60歳代	33	25	8	-	-	-	-	22	9	2	-	-	19	10	4	-	-	23	8	2	-	-	24	7	2	-	-	27	5	1	-	-					
	70歳代	41	34	5	2	-	-	-	29	6	5	-	1	25	7	5	1	-	26	9	3	1	-	32	5	3	-	-	33	8	-	-	-					
	80歳以上	13	9	2	1	-	-	1	10	1	2	-	-	8	1	2	-	-	6	5	-	-	-	9	2	1	-	-	9	2	2	-	-					
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
性別	男性	52	41	9	2	-	-	-	38	8	6	-	-	-	33	8	7	1	-	35	10	4	-	-	41	7	4	-	-	43	8	-	1	-				
	女性	76	61	12	1	-	1	1	50	21	3	-	2	46	22	5	-	1	48	23	2	1	1	58	13	2	-	1	60	13	3	-	-					
	無回答	13	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-					



V. 病棟事務職員について

問23 病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか

問24 病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

VI. 薬剤師について

問25 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問26 薬剤師に質問や相談をしやすいと思いますか

問27 投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか

問28 薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか

		問23							問24					問25					問26					問27					問28															
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答						
全体		141	87	23	2	1	-	28	80	25	4	2	-	30	84	18	6	-	-	33	73	23	6	-	-	39	73	21	5	2	-	40	70	20	7	-	-	44						
			77.0	20.4	1.8	0.9	-		72.1	22.5	3.6	1.8	-		77.8	16.7	5.6	-	-		71.6	22.5	5.9	-	-		72.3	20.8	5.0	2.0	-		72.2	20.6	7.2	-	-							
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	40歳代	9	8	1	-	-	-	-	6	3	-	-	-	-	7	-	-	-	-	2	6	1	-	-	-	2	6	1	-	-	-	2	6	1	-	-	-	2	6	1	-	-	-	2
	50歳代	31	23	6	-	-	-	2	21	7	1	-	-	2	25	4	1	-	-	1	21	7	1	-	-	2	20	6	1	-	-	4	20	7	1	-	-	3						
	60歳代	33	22	7	2	1	-	1	20	7	2	2	-	2	22	6	1	-	-	4	20	7	1	-	-	5	20	5	-	2	-	6	20	6	1	-	-	6						
	70歳代	41	27	5	-	-	-	9	26	5	-	-	-	10	22	5	2	-	-	12	20	4	3	-	-	14	20	7	1	-	-	13	19	3	3	-	-	16						
	80歳以上	13	6	4	-	-	-	3	6	3	1	-	-	3	6	3	2	-	-	2	5	3	1	-	-	4	5	2	3	-	-	3	4	2	2	-	-	5						
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12						
性別	男性	52	34	7	1	-	10	35	4	1	1	-	11	32	9	3	-	-	8	30	7	5	-	-	10	27	10	3	1	-	11	28	5	6	-	-	13							
	女性	76	52	16	1	1	6	44	21	3	1	-	7	51	9	3	-	-	13	42	16	1	-	-	17	45	11	2	1	-	17	41	15	1	-	-	19							
	無回答	13	1	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12							
			81.0	16.7	2.4	-		85.4	9.8	2.4	2.4	-		72.7	20.5	6.8	-	-		71.4	16.7	11.9	-	-		65.9	24.4	7.3	2.4	-		71.8	12.8	15.4	-	-								
			74.3	22.9	1.4	1.4	-		63.8	30.4	4.3	1.4	-		81.0	14.3	4.8	-	-		71.2	27.1	1.7	-	-		76.3	18.6	3.4	1.7	-		71.9	26.3	1.8	-	-							
			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-							

VI. 薬剤師について

問29  
安心して服薬できましたか

VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問30  
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問31  
検査技師に質問や相談をしやすいですか

問32  
検査の説明は、分かりやすかったですか

問33  
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問34  
検査技師への信頼感はいかがでしたか

		問29						問30						問31						問32						問33						問34						
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		141	85	18	4	-	-	34	80	25	8	-	-	28	71	22	12	1	-	35	71	24	10	1	-	35	69	26	11	-	-	35	72	26	9	-	-	34
			79.4	16.8	3.7	-	-		70.8	22.1	7.1	-	-		67.0	20.8	11.3	0.9	-		67.0	22.6	9.4	0.9	-		65.1	24.5	10.4	-	-		67.3	24.3	8.4	-	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
	30歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	40歳代	9	6	1	-	-	-	2	8	-	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1
	50歳代	31	24	5	1	-	-	1	22	6	2	-	-	1	17	7	4	-	-	3	17	6	4	-	-	4	19	6	3	-	-	3	20	6	3	-	-	2
	60歳代	33	23	5	1	-	-	4	21	8	2	-	-	2	18	7	3	1	-	4	18	6	4	1	-	4	19	7	2	-	-	5	19	7	2	-	-	5
	70歳代	41	25	3	1	-	-	12	23	6	2	-	-	10	23	3	3	-	-	12	22	6	2	-	-	11	18	8	4	-	-	11	19	8	3	-	-	11
	80歳以上	13	6	3	1	-	-	3	5	4	2	-	-	2	5	3	2	-	-	3	5	5	-	-	-	3	4	4	2	-	-	3	6	3	1	-	-	3
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12
性別	男性	52	34	6	4	-	-	8	33	8	4	-	-	7	30	5	8	-	-	9	30	7	6	-	-	9	29	6	8	-	-	9	31	6	6	-	-	9
	女性	76	50	12	-	-	-	14	46	17	4	-	-	9	40	17	4	1	-	14	40	17	4	1	-	14	39	20	3	-	-	14	40	20	3	-	-	13
	無回答	13	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12
			77.3	13.6	9.1	-	-		73.3	17.8	8.9	-	-		69.8	11.6	18.6	-	-		69.8	16.3	14.0	-	-		67.4	14.0	18.6	-	-		72.1	14.0	14.0	-	-	
			80.6	19.4	-	-	-		68.7	25.4	6.0	-	-		64.5	27.4	6.5	1.6	-		64.5	27.4	6.5	1.6	-		62.9	32.3	4.8	-	-		63.5	31.7	4.8	-	-	
			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	

VIII. CT、MRI、レントゲン検査について

問35  
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問36  
放射線技師に質問や相談をしやすいかどうか

問37  
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか

問38  
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問39  
放射線技師への信頼感はいかがでしたか

IX. その他職員について

問40  
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか

		問35							問36					問37					問38					問39					問40																	
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答								
全体		141	80	20	7	-	1	33	72	16	10	1	-	42	72	20	9	1	-	39	71	20	10	1	-	39	73	21	8	1	-	38	85	15	2	-	-	39								
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示			74.1	18.5	6.5	-	0.9		72.7	16.2	10.1	1.0	-		70.6	19.6	8.8	1.0	-		69.6	19.6	9.8	1.0	-		70.9	20.4	7.8	1.0	-		83.3	14.7	2.0	-	-									
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	30歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
	40歳代	9	7	1	-	-	-	1	6	2	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	7	1	-	-	-	-	1	7	1	-	-	-	-	1	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	50歳代	31	23	4	1	-	-	3	20	5	1	1	-	4	19	7	-	1	-	4	19	7	-	1	-	4	21	6	-	1	-	3	24	1	-	-	-	-	6	24	1	-	-	-	-	6
	60歳代	33	19	7	3	-	1	3	17	5	3	-	-	8	17	8	3	-	-	5	18	6	3	-	-	6	17	8	2	-	-	6	21	4	1	-	-	7	21	4	1	-	-	7		
	70歳代	41	26	5	1	-	-	9	24	2	4	-	-	11	24	3	3	-	-	11	22	4	5	-	-	10	23	4	4	-	-	10	25	3	1	-	-	12	25	3	1	-	-	12		
	80歳以上	13	4	2	2	-	-	5	4	1	2	-	-	6	4	1	2	-	-	6	4	1	2	-	-	6	4	1	2	-	-	6	6	5	-	-	-	2	6	5	-	-	-	2		
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12		
性別	男性	52	34	9	-	-	9	32	5	3	-	-	12	31	5	3	-	-	13	29	6	5	-	-	12	30	7	3	-	-	12	34	2	1	-	-	15	34	2	1	-	-	15			
	女性	76	45	11	7	-	1	12	39	11	7	1	-	18	40	15	6	1	-	14	41	14	5	1	-	15	42	14	5	1	-	14	50	13	1	-	-	12	50	13	1	-	-	12		
	無回答	13	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12		



**X. 病室について**  
**問47**  
 テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか

**X I. 食事について**  
**問48**  
 食事は定刻に配膳されましたか

**問49**  
 食器や盛り付けはいかがでしたか

**問50**  
 食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか

**X II. 施設・設備について**  
**問51**  
 病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか

**問52**  
 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか

		X. 病室について							X I. 食事について						X II. 施設・設備について																							
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答												
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																																						
全体		141	70	36	13	7	2	13	88	26	7	-	2	18	74	33	13	1	-	20	66	41	13	2	1	18	84	33	4	1	-	19	82	31	8	1	-	19
			54.7	28.1	10.2	5.5	1.6		71.5	21.1	5.7	-	1.6		61.2	27.3	10.7	0.8	-		53.7	33.3	10.6	1.6	0.8		68.9	27.0	3.3	0.8	-		67.2	25.4	6.6	0.8	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	20歳代	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
	30歳代	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	40歳代	9	7	2	-	-	-	-	7	2	-	-	-	-	6	2	1	-	-	-	4	3	2	-	-	-	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-		
	50歳代	31	16	12	1	2	-	-	23	4	3	-	1	-	21	7	3	-	-	-	17	9	4	-	1	-	22	7	2	-	-	-	20	6	4	1	-	-
	60歳代	33	18	8	3	2	1	1	23	8	1	-	-	1	16	10	5	1	-	1	14	14	2	2	-	1	20	10	1	1	-	1	20	9	3	-	-	1
	70歳代	41	23	10	6	1	1	-	27	9	1	-	-	4	24	10	2	-	-	5	25	10	2	-	-	4	26	10	1	-	-	4	26	10	1	-	-	4
	80歳以上	13	5	4	2	2	-	-	7	2	2	-	1	1	6	3	2	-	-	2	5	4	3	-	-	1	8	3	-	-	-	2	8	3	-	-	-	2
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12
性別	男性	52	25	15	5	5	1	1	36	9	4	-	1	2	32	9	8	-	-	3	30	14	6	-	-	2	33	15	2	-	-	2	32	15	2	1	-	2
	女性	76	44	21	8	2	1	-	51	17	3	-	1	4	41	24	5	1	-	5	36	26	7	2	1	4	50	18	2	1	-	5	49	16	6	-	-	5
	無回答	13	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	-	1	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12
			49.0	29.4	9.8	9.8	2.0		72.0	18.0	8.0	-	2.0		65.3	18.4	16.3	-	-		60.0	28.0	12.0	-	-		66.0	30.0	4.0	-	-		64.0	30.0	4.0	2.0	-	
			57.9	27.6	10.5	2.6	1.3		70.8	23.6	4.2	-	1.4		57.7	33.8	7.0	1.4	-		50.0	36.1	9.7	2.8	1.4		70.4	25.4	2.8	1.4	-		69.0	22.5	8.5	-	-	
			100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	

XII. 施設・設備について

問53

トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか

問54

お風呂は清潔に保たれていると思いますか

問55

お風呂の利用しやすさはいかがですか

問56

院内の案内図は分かりやすいと思いますか

問57

病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか

問58

緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか

		問53							問54						問55						問56						問57						問58								
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答			
全体		141	75	28	12	1	2	23	69	24	8	2	1	37	59	29	12	3	1	37	51	35	17	3	-	-	35	38	24	22	-	-	-	57	31	16	25	-	-	-	69
			63.6	23.7	10.2	0.8	1.7		66.3	23.1	7.7	1.9	1.0		56.7	27.9	11.5	2.9	1.0		48.1	33.0	16.0	2.8	-	-		45.2	28.6	26.2	-	-	-		43.1	22.2	34.7	-	-	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	30歳代	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	40歳代	9	7	2	-	-	-	-	7	1	-	-	-	1	7	1	-	-	-	1	7	1	1	-	-	-	1	6	2	-	-	-	-	1	3	2	-	-	-	-	4
	50歳代	31	20	6	3	1	1	-	19	6	5	-	-	1	16	9	4	1	-	1	14	12	2	-	-	3	12	9	4	-	-	-	6	9	4	8	-	-	-	10	
	60歳代	33	15	8	7	-	1	2	15	10	2	1	1	4	14	9	2	2	1	5	12	9	7	2	-	3	8	4	7	-	-	-	14	5	4	8	-	-	-	16	
	70歳代	41	26	8	2	-	-	5	22	4	-	1	-	14	16	9	2	-	-	14	14	10	4	1	-	12	10	7	8	-	-	-	16	10	5	6	-	-	-	20	
	80歳以上	13	7	2	-	-	-	4	6	2	1	-	-	4	6	-	4	-	-	3	4	1	3	-	-	5	2	2	2	-	-	-	7	4	1	2	-	-	-	6	
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	12	
性別	男性	52	33	11	3	1	2	2	29	7	3	-	-	13	26	9	5	-	-	12	22	14	7	-	-	9	17	8	13	-	-	-	14	16	5	10	-	-	-	21	
	女性	76	41	17	9	-	-	9	39	17	5	2	1	12	32	20	7	3	1	13	28	21	10	3	-	14	20	16	9	-	-	-	31	15	11	15	-	-	-	35	
	無回答	13	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	13	

XII. 施設・設備について

問59

売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか

問60

食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

XIII. 総合的な内容について

問61

当院を利用して満足いただけましたか

問62

ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

		問59							問60						問61						問62						
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	
全体		141	35	35	26	5	3	37	27	27	22	3	-	62	94	28	3	-	-	16	81	27	12	-	-	-	21
			33.7	33.7	25.0	4.8	2.9	34.2	34.2	27.8	3.8	-	-	75.2	22.4	2.4	-	-	-	67.5	22.5	10.0	-	-	-	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	30歳代	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	40歳代	9	2	5	1	-	-	1	2	4	-	-	-	3	9	-	-	-	-	-	8	1	-	-	-	-	-
	50歳代	31	8	7	10	3	2	1	7	7	10	2	-	5	24	5	2	-	-	-	23	5	3	-	-	-	-
	60歳代	33	12	9	5	1	1	5	7	5	4	1	-	16	23	9	-	-	-	1	20	10	1	-	-	-	2
	70歳代	41	12	11	8	-	-	10	10	10	4	-	-	17	30	11	-	-	-	-	25	8	5	-	-	-	3
	80歳以上	13	1	3	2	-	-	7	1	1	3	-	-	8	8	1	1	-	-	3	5	2	2	-	-	-	4
	無回答	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	12
性別	男性	52	15	11	15	1	1	9	14	9	12	1	-	16	38	11	2	-	-	1	34	7	7	-	-	-	4
	女性	76	20	23	11	4	2	16	13	17	10	2	-	34	55	17	1	-	-	3	46	20	5	-	-	-	5
	無回答	13	-	1	-	-	-	12	-	1	-	-	-	12	1	-	-	-	-	12	1	-	-	-	-	-	12

## V. アンケート用紙



## 《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### II. 入院時の説明等について

	質問	7 入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
入院時の説明	質問 7	入院の原因となった病気や症状について、医師の診断や治療方針の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 8	入院理由の説明に対して、疑問や希望を医師に伝えることができたと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 9	入院に関する手続きの説明や資料は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 10	食事やトイレの場所など、入院生活の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				

### III. 入院中の医師の診療について

	質問	11 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
(入院中)医師	質問 11	医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 12	医師に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 13	医師の病状・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 14	医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 15	医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### IV. 看護師について

	質問	16 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
看護師	質問 16	看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 17	看護師に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 18	看護師の説明は、分かりやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 19	看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 20	看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### V. 病棟の事務職員について (該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)

	質問	21 病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
受付・会計	質問 21	病棟の事務職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 22	病棟の事務職員に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 23	病棟の事務職員の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 24	病棟の事務職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	<input type="checkbox"/>				

## 《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### VI. 薬の処方について (該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)

	質問	25 薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
薬の処方	質問 25	薬剤師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 26	薬剤師に質問や相談をしやすと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 27	投薬の処方についての説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 28	薬剤師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していると思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 29	安心して服薬できましたか	<input type="checkbox"/>				

### VII. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について (該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)

	質問	30 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
検査	質問 30	検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 31	検査技師に質問や相談をしやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 32	検査の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 33	検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 34	検査技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### VIII. CT、MRI、レントゲン検査について (該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)

	質問	35 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
レントゲン検査	質問 35	放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 36	放射線技師に質問や相談をしやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 37	放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 38	放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 39	放射線技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### IX. その他職員について (該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。)

	質問	40 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
その他職員	質問 40	コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 41	守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 42	清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 43	その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				

## 《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### X. 病室について

	質問	内容	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
病室	44	病室内は清潔でしたか	<input type="checkbox"/>				
	45	病室の空調（温度・湿度）設定は適切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	46	寝具は清潔でしたか	<input type="checkbox"/>				
	47	テレビや冷蔵庫などの設備は充実していましたか	<input type="checkbox"/>				

### XI. 食事について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	質問	内容	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
食事	48	食事は定刻に配膳されましたか	<input type="checkbox"/>				
	49	食器や盛り付けはいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	50	食事は、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく出されていましたか	<input type="checkbox"/>				

### XII. 施設・設備について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	質問	内容	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
施設・設備	51	病棟内の廊下など共有スペースは清潔でしたか	<input type="checkbox"/>				
	52	トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
	53	トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
	54	お風呂は清潔に保たれていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
	55	お風呂の利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
	56	院内の案内図は分かりやすいと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	57	病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	58	緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	59	売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
	60	食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				

### XIII. 総合的な内容について

	質問	内容	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
			そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
総合	61	当院を利用して満足いただけましたか	<input type="checkbox"/>				
	62	ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	<input type="checkbox"/>				

## 《5枚目》

質問 63 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）


アンケートへのご協力ありがとうございました。

