

---

令和7年度 患者満足度調査報告書  
～外来～

---

## 目次

I. 調査概要	P	3
II. 調査結果	P	11
III. 調査結果（詳細）	P	16
IV. 時間について	P	28
V. クロス集計	P	32
VI. アンケート用紙	P	43

# I. 調査概要

## 1.実施目的

群馬県立がんセンター が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2.実施期間

R7.11.17 ~ R7.11.20

(R6年度)  
R6.11.12 ~ R6.11.13

## 3.対象

外来・・・調査期間に来院された患者様

## 4.回収数

回収数： 647 枚

(R6年度)  
回収数： 531 枚

## 5.言葉の定義

有効回答数・・・「無回答」を除いた回答数。

満足率・・・回答数のうち「満足」「やや満足」と答えた人の割合。

満足度・・・回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した 値の平均。

DI値・・・DI値とはディフュージョン・インデックス（Diffusion Index）の略です。

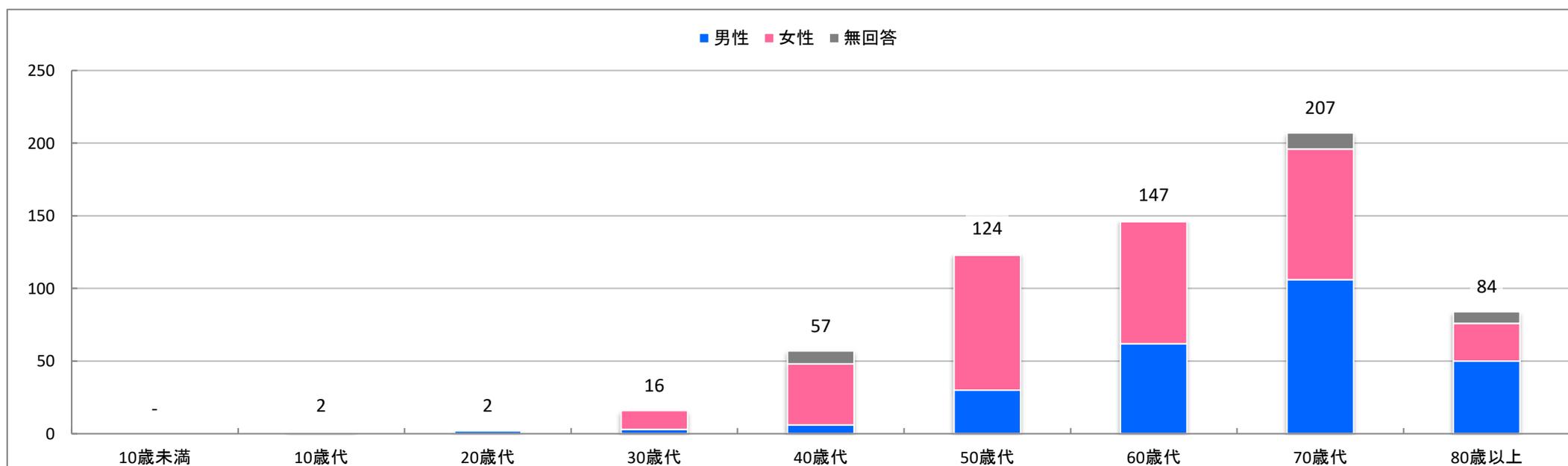
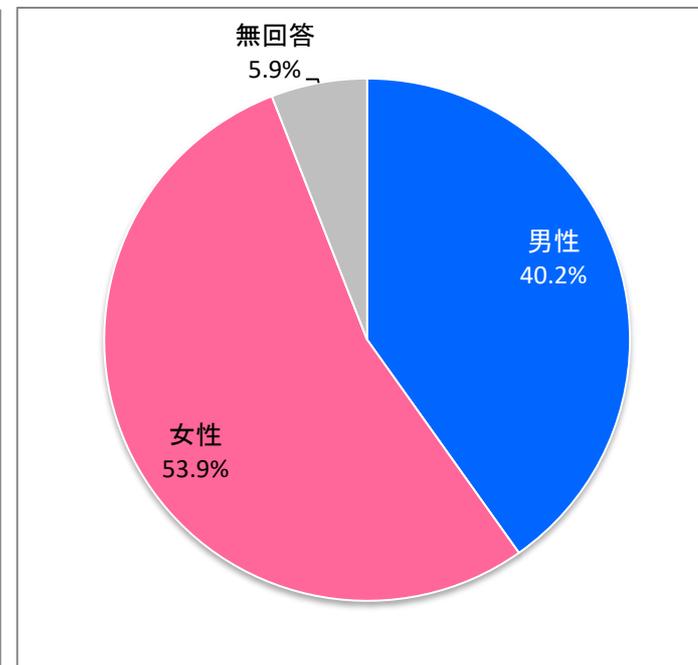
ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。

## 6.留意点

比率については、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。このため、その合計数値は100.0%とはならない場合がある。

## 7.回答者構成-①患者さまの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R6年度】 合計	【R6年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
10歳代	1	1	-	2	0.3%	1	0.2%
20歳代	2	-	-	2	0.3%	2	0.4%
30歳代	3	13	-	16	2.5%	17	3.2%
40歳代	6	42	9	57	8.8%	52	9.8%
50歳代	30	93	1	124	19.2%	109	20.5%
60歳代	62	84	1	147	22.7%	130	24.5%
70歳代	106	90	11	207	32.0%	169	31.8%
80歳以上	50	26	8	84	13.0%	41	7.7%
無回答	-	-	8	8	1.2%	10	1.9%
合計	260	349	38	647	100.0%	531	100.0%
比率(%)	40.2%	53.9%	5.9%	100.0%			
【R6年度】合計	157	340	34	531			
【R6年度】比率(%)	29.6%	64.0%	6.4%	100.0%			

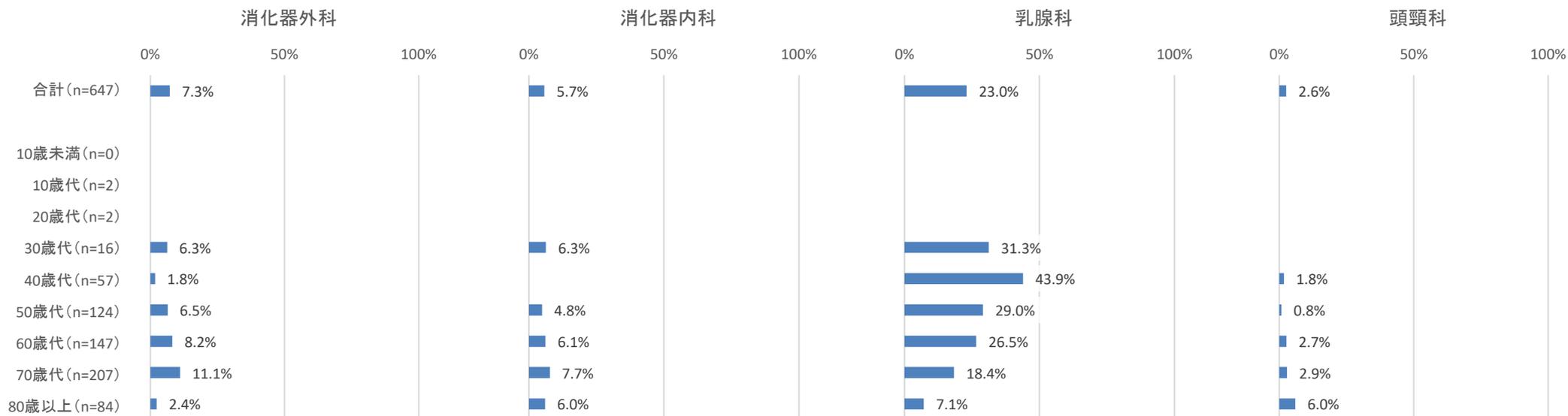


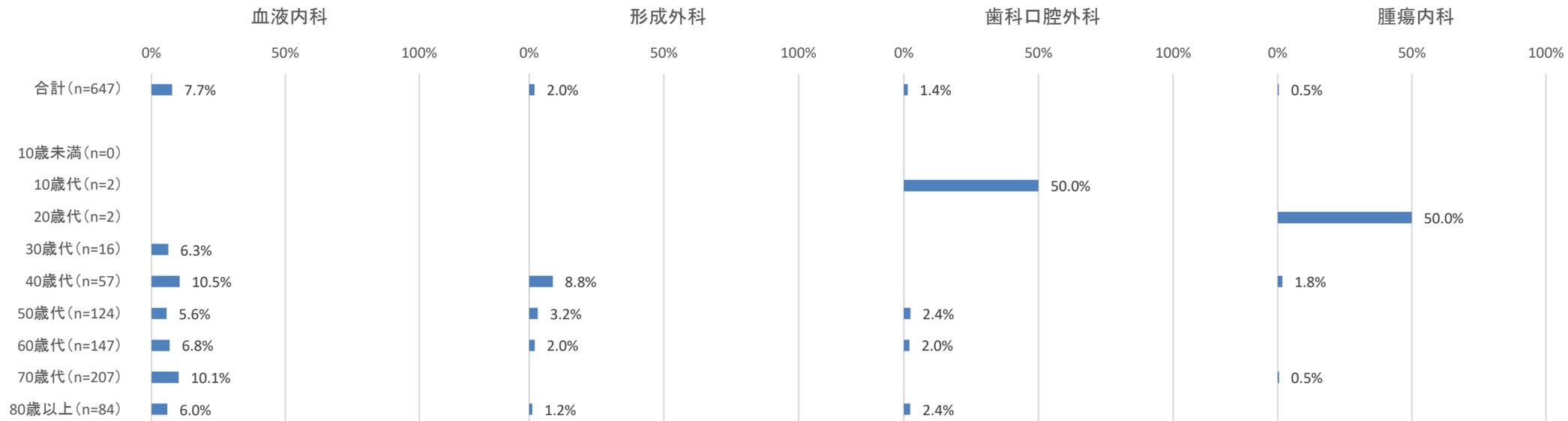
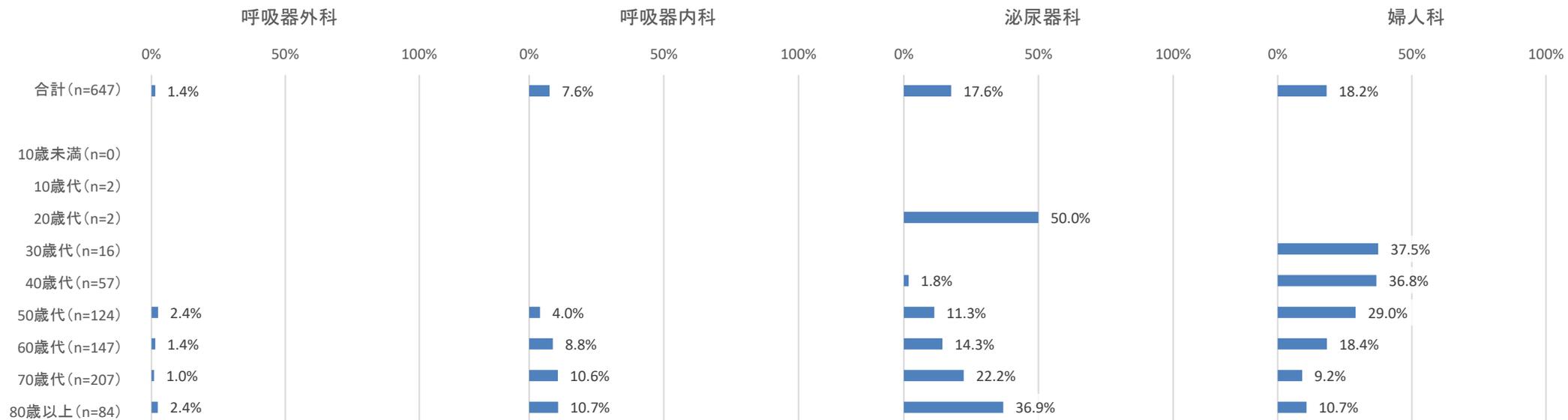
## 7.回答者構成-②「年齢」×「受診科（複数回答）」

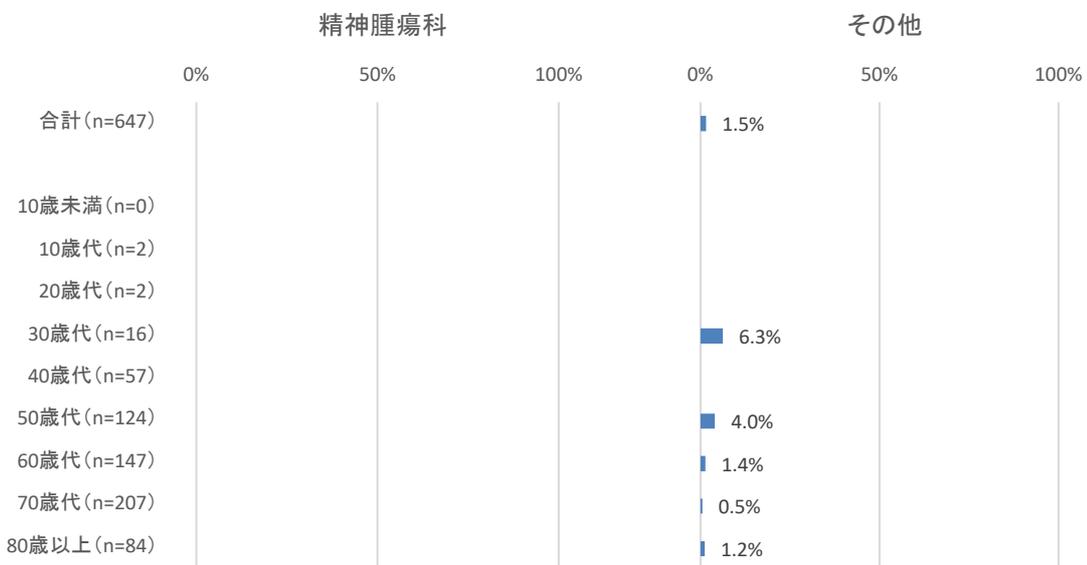
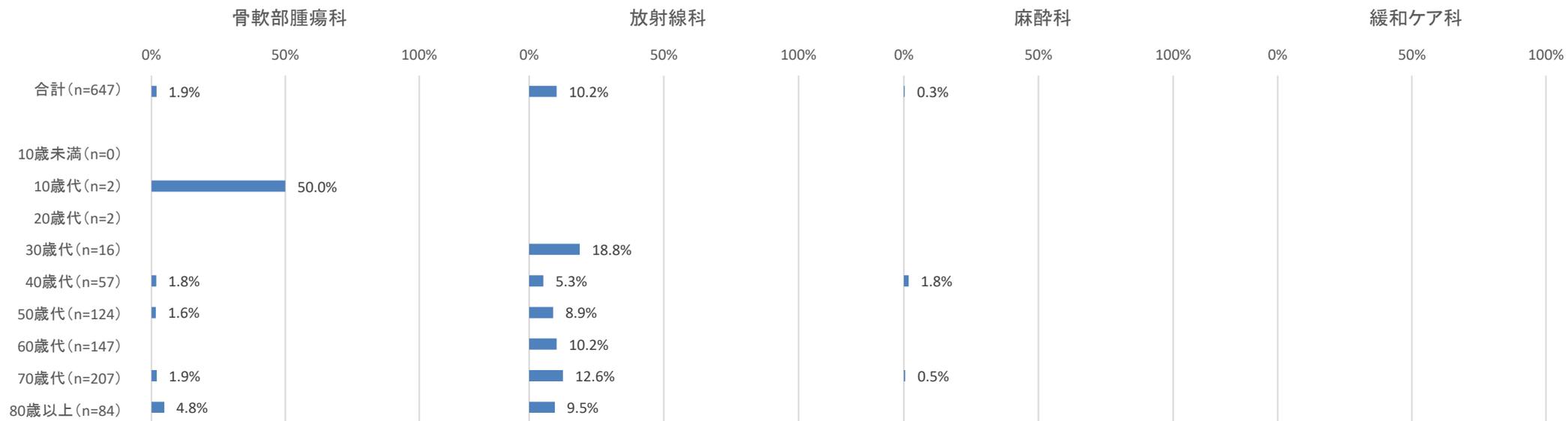
受診科（複数回答）

年齢	受診科（複数回答）																		有効回答数	回答対象者数		
	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他			無回答	
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	2
20歳代	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
30歳代	1	1	5	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	18	16
40歳代	1	-	25	1	-	-	1	21	6	5	-	1	1	3	1	-	-	-	-	-	66	57
50歳代	8	6	36	1	3	5	14	36	7	4	3	-	2	11	-	-	-	-	5	-	141	124
60歳代	12	9	39	4	2	13	21	27	10	3	3	-	-	15	-	-	-	-	2	-	160	147
70歳代	23	16	38	6	2	22	46	19	21	-	-	1	4	26	1	-	-	-	1	-	226	207
80歳以上	2	5	6	5	2	9	31	9	5	1	2	-	4	8	-	-	-	-	1	1	90	84
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8
合計	47	37	149	17	9	49	114	118	50	13	9	3	12	66	2	-	-	-	10	9	705	647
比率(%)	7.3%	5.7%	23.0%	2.6%	1.4%	7.6%	17.6%	18.2%	7.7%	2.0%	1.4%	0.5%	1.9%	10.2%	0.3%	0.0%	0.0%	1.5%	1.4%			
【R6年度】合計	52	15	138	2	13	26	54	103	79	-	7	6	5	34	-	3	2	16	12		555	531
【R6年度】比率(%)	9.8%	2.8%	26.0%	0.4%	2.4%	4.9%	10.2%	19.4%	14.9%	0.0%	1.3%	1.1%	0.9%	6.4%	0.0%	0.6%	0.4%	3.0%	2.3%			

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出





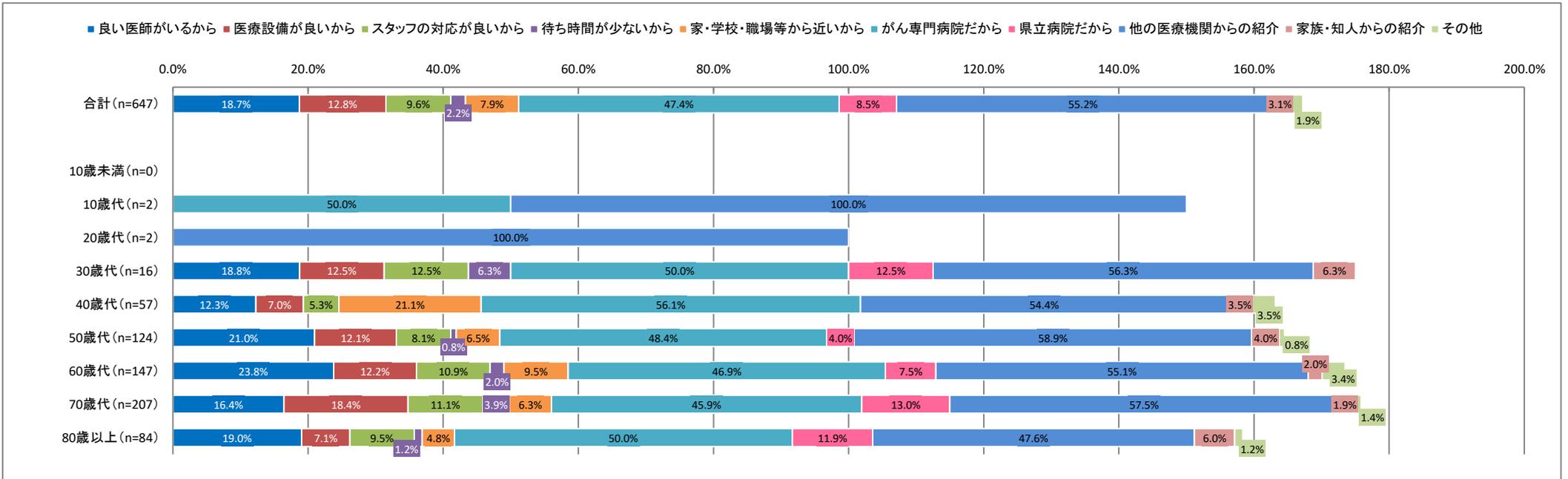


## 7.回答者構成-③「年齢」×「当院を選ばれた理由（複数回答可）」

当院を選ばれた理由(複数回答可)

年齢	当院を選ばれた理由(複数回答可)											有効回答数	回答対象者数
	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答		
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	3	2
20歳代	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	2
30歳代	3	2	2	1	-	8	2	9	1	-	-	28	16
40歳代	7	4	3	-	12	32	-	31	2	2	-	93	57
50歳代	26	15	10	1	8	60	5	73	5	1	1	204	124
60歳代	35	18	16	3	14	69	11	81	3	5	-	255	147
70歳代	34	38	23	8	13	95	27	119	4	3	4	364	207
80歳以上	16	6	8	1	4	42	10	40	5	1	-	133	84
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8
合計	121	83	62	14	51	307	55	357	20	12	13	1,082	647
比率(%)	18.7%	12.8%	9.6%	2.2%	7.9%	47.4%	8.5%	55.2%	3.1%	1.9%	2.0%		
【R6年度】合計	85	60	38	5	29	237	30	300	21	12	12	817	531
【R6年度】比率(%)	16.0%	11.3%	7.2%	0.9%	5.5%	44.6%	5.6%	56.5%	4.0%	2.3%	2.3%		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

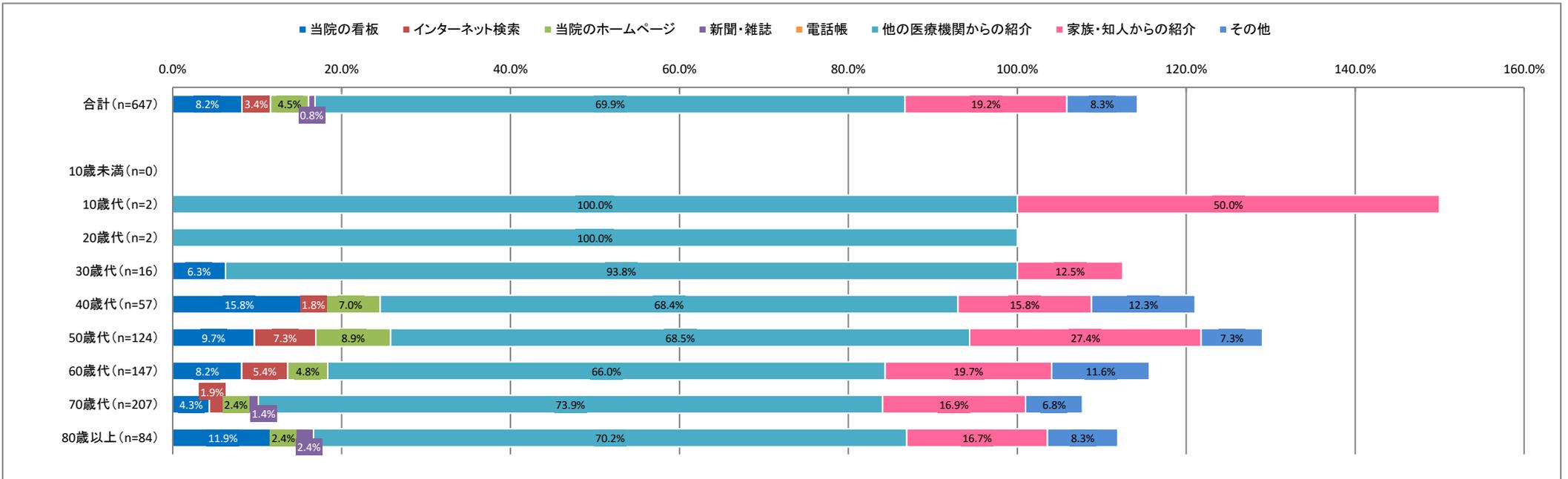


## 7.回答者構成-④「年齢」×「当院をどこで知りましたか（複数回答可）」

当院をどこで知りましたか(複数回答可)

年齢	当院をどこで知りましたか(複数回答可)										有効回答数	回答対象者数
	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答			
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10歳代	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	3	2
20歳代	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2
30歳代	1	-	-	-	-	15	2	-	-	-	18	16
40歳代	9	1	4	-	-	39	9	7	1	-	69	57
50歳代	12	9	11	-	-	85	34	9	1	-	160	124
60歳代	12	8	7	-	-	97	29	17	4	-	170	147
70歳代	9	4	5	3	-	153	35	14	10	-	223	207
80歳以上	10	-	2	2	-	59	14	7	1	-	94	84
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	8
合計	53	22	29	5	-	452	124	54	25	-	739	647
比率(%)	8.2%	3.4%	4.5%	0.8%	0.0%	69.9%	19.2%	8.3%	3.9%	-		
【R6年度】合計	35	21	14	4	1	370	95	60	21	-	600	531
【R6年度】比率(%)	6.6%	4.0%	2.6%	0.8%	0.2%	69.7%	17.9%	11.3%	4.0%	-		

※有効回答数:無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



## Ⅱ. 調査結果

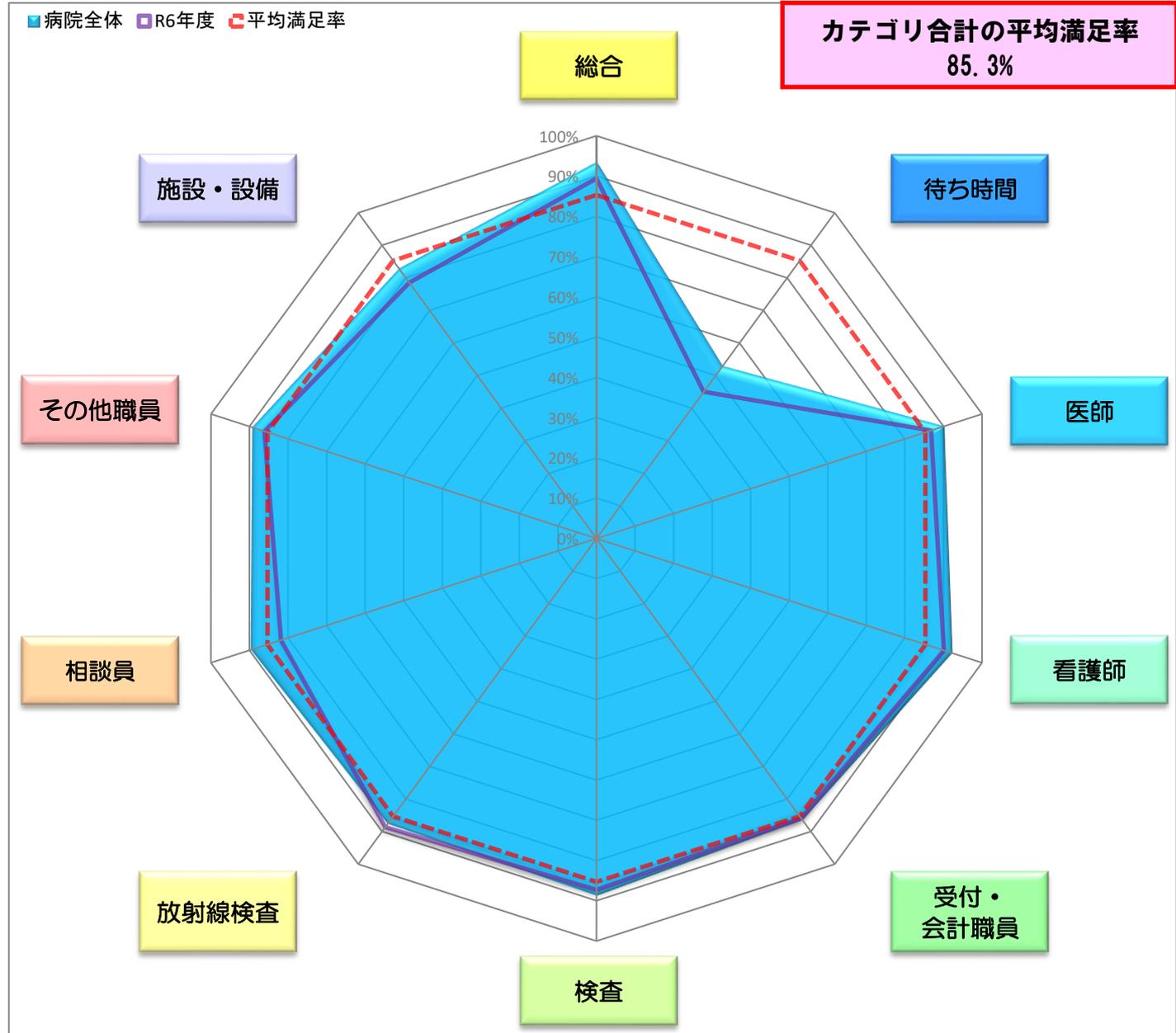
# 調査結果① カテゴリ別の満足率

病院全体

## ●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足」、「やや満足」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
<b>総合</b> 前回 (R6年度)	<b>93.5%</b> (89.4%)
<b>待ち時間</b> 前回 (R6年度)	<b>52.9%</b> (45.0%)
<b>医師</b> 前回 (R6年度)	<b>90.1%</b> (86.8%)
<b>看護師</b> 前回 (R6年度)	<b>92.2%</b> (90.1%)
<b>受付・会計職員</b> 前回 (R6年度)	<b>86.4%</b> (85.9%)
<b>検査</b> 前回 (R6年度)	<b>88.8%</b> (87.3%)
<b>放射線検査</b> 前回 (R6年度)	<b>87.7%</b> (88.6%)
<b>相談員</b> 前回 (R6年度)	<b>89.6%</b> (81.8%)
<b>その他職員</b> 前回 (R6年度)	<b>89.2%</b> (86.1%)
<b>施設・設備</b> 前回 (R6年度)	<b>82.8%</b> (78.5%)



※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(85.3%)

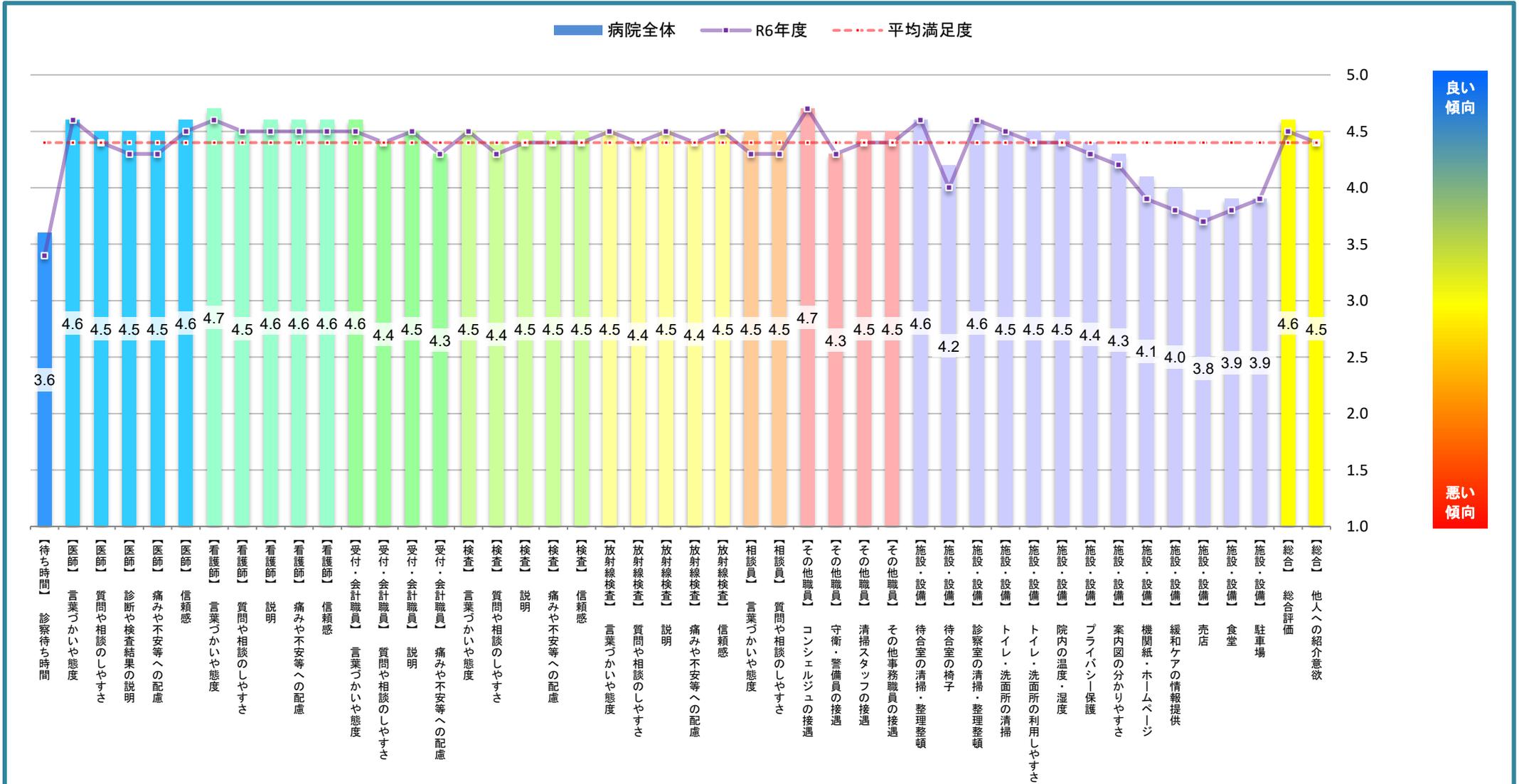
# 調査結果② 満足度

病院全体

## ●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した平均点を表示しています。

各設問の平均満足度  
4.4



※平均満足度・・・設問毎の満足度の平均(4.4)

調査結果③ 結果一覧（待ち時間～放射線検査）

# 病院全体

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R6年度		前回差異	
	そう思う	まあそう思う		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度
	5点	4点	3点	2点	1点								
事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか	159	158	169	94	19	48	599	52.9%	3.6	45.0%	3.4	↑ 7.9%	↔ 0.2
<b>待ち時間 合計</b>	<b>159</b>	<b>158</b>	<b>169</b>	<b>94</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>599</b>	<b>52.9%</b>	<b>3.6</b>	<b>45.0%</b>	<b>3.4</b>	<b>↑ 7.9%</b>	<b>↔ 0.2</b>
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	450	126	42	5	1	23	624	92.3%	4.6	90.6%	4.6	↔ 1.7%	→ -
医師に質問や相談をしやすいと思いますか	411	144	54	12	3	23	624	88.9%	4.5	85.9%	4.4	↔ 3.0%	↔ 0.1
医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか	388	138	64	8	1	48	599	87.8%	4.5	85.0%	4.3	↔ 2.8%	↔ 0.2
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	376	157	71	2	1	40	607	87.8%	4.5	82.4%	4.3	↑ 5.4%	↔ 0.2
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	412	161	36	3	2	33	614	93.3%	4.6	89.8%	4.5	↔ 3.5%	↔ 0.1
<b>医師 合計</b>	<b>2,037</b>	<b>726</b>	<b>267</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>167</b>	<b>3,068</b>	<b>90.1%</b>	<b>4.5</b>	<b>86.8%</b>	<b>4.4</b>	<b>↔ 3.3%</b>	<b>↔ 0.1</b>
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	438	151	25	4	-	29	618	95.3%	4.7	93.3%	4.6	↔ 2.0%	↔ 0.1
看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	389	167	52	3	2	34	613	90.7%	4.5	88.9%	4.5	↔ 1.8%	→ -
看護師の説明は、分かりやすかったですか	402	162	44	1	-	38	609	92.6%	4.6	91.3%	4.5	↔ 1.3%	↔ 0.1
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	400	156	53	4	-	34	613	90.7%	4.6	87.6%	4.5	↔ 3.1%	↔ 0.1
看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	399	164	43	6	1	34	613	91.8%	4.6	89.3%	4.5	↔ 2.5%	↔ 0.1
<b>看護師 合計</b>	<b>2,028</b>	<b>800</b>	<b>217</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>169</b>	<b>3,066</b>	<b>92.2%</b>	<b>4.6</b>	<b>90.1%</b>	<b>4.5</b>	<b>↔ 2.1%</b>	<b>↔ 0.1</b>
受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	411	159	45	7	2	23	624	91.3%	4.6	90.8%	4.5	↔ 0.5%	↔ 0.1
受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか	356	169	81	9	2	30	617	85.1%	4.4	84.8%	4.4	↔ 0.3%	→ -
受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	375	168	66	7	1	30	617	88.0%	4.5	89.1%	4.5	↓ ▲1.1%	→ -
受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	335	161	110	5	2	34	613	80.9%	4.3	78.7%	4.3	↔ 2.2%	→ -
<b>受付・会計職員 合計</b>	<b>1,477</b>	<b>657</b>	<b>302</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>2,471</b>	<b>86.4%</b>	<b>4.4</b>	<b>85.9%</b>	<b>4.4</b>	<b>↔ 0.5%</b>	<b>→ -</b>
検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	348	155	38	5	-	101	546	92.1%	4.5	91.4%	4.5	↔ 0.7%	→ -
検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	309	139	77	5	1	116	531	84.4%	4.4	84.0%	4.3	↔ 0.4%	↔ 0.1
検査の説明は、分かりやすかったですか	328	146	59	-	-	114	533	88.9%	4.5	87.4%	4.4	↔ 1.5%	↔ 0.1
検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	314	159	51	3	-	120	527	89.8%	4.5	85.5%	4.4	↔ 4.3%	↔ 0.1
検査技師への信頼感はいかがでしたか	319	157	58	2	-	111	536	88.8%	4.5	88.0%	4.4	↔ 0.8%	↔ 0.1
<b>検査 合計</b>	<b>1,618</b>	<b>756</b>	<b>283</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>562</b>	<b>2,673</b>	<b>88.8%</b>	<b>4.5</b>	<b>87.3%</b>	<b>4.4</b>	<b>↔ 1.5%</b>	<b>↔ 0.1</b>
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	300	136	40	2	-	169	478	91.2%	4.5	92.0%	4.5	↓ ▲0.8%	→ -
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	263	126	70	2	1	185	462	84.2%	4.4	85.3%	4.4	↓ ▲1.1%	→ -
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	280	130	55	1	-	181	466	88.0%	4.5	90.0%	4.5	↓ ▲2.0%	→ -
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	275	126	61	4	-	181	466	86.1%	4.4	86.7%	4.4	↓ ▲0.6%	→ -
放射線技師への信頼感はいかがでしたか	283	133	52	-	-	179	468	88.9%	4.5	88.9%	4.5	↔ -	→ -
<b>放射線検査 合計</b>	<b>1,401</b>	<b>651</b>	<b>278</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>895</b>	<b>2,340</b>	<b>87.7%</b>	<b>4.5</b>	<b>88.6%</b>	<b>4.5</b>	<b>↓ ▲0.9%</b>	<b>→ -</b>

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

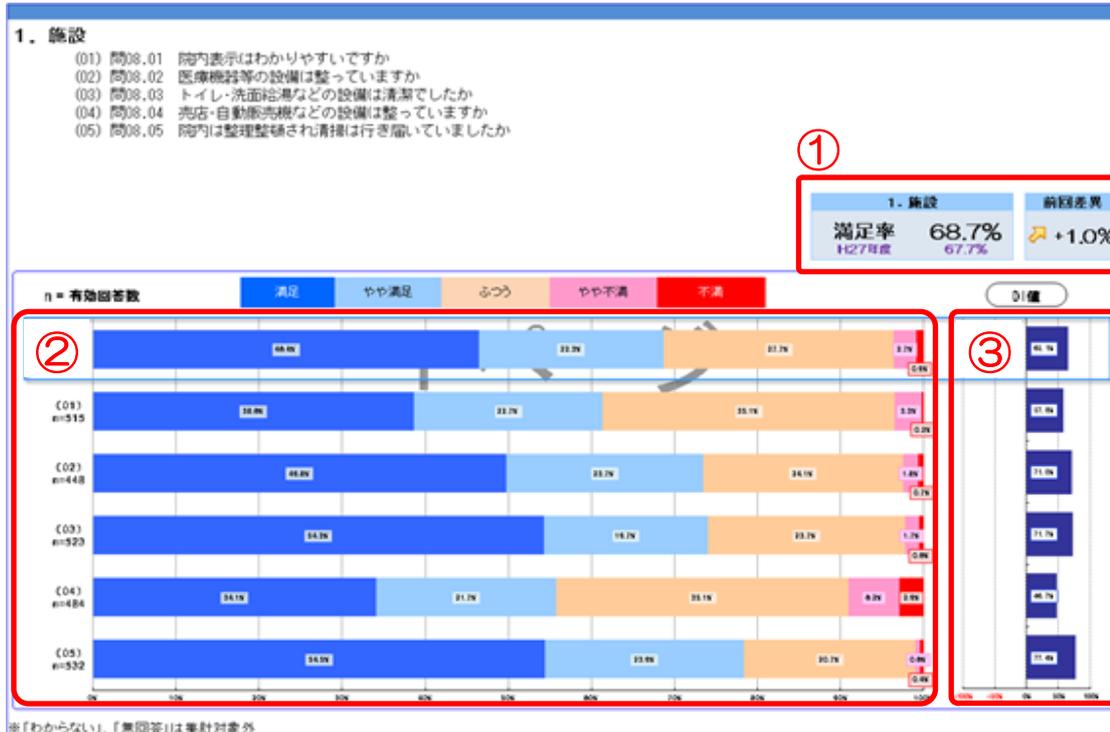
調査結果③ 結果一覧（がん相談支援センター～総合）

病院全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数	病院全体		R6年度		前回差異			
	さそう	まあさそう		あまり思わない	思わない			満足率	満足度	満足率	満足度	満足率	満足度		
	5点	4点	3点	2点	1点										
相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	142	69	20	1	2	413	234	90.2%	4.5	81.1%	4.3	↑	9.1%	↔	0.2
相談員に質問や相談をしやすいかったですか	138	71	23	-	3	412	235	88.9%	4.5	82.4%	4.3	↑	6.5%	↔	0.2
<b>相談員 合計</b>	<b>280</b>	<b>140</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>825</b>	<b>469</b>	<b>89.6%</b>	<b>4.5</b>	<b>81.8%</b>	<b>4.3</b>	<b>↑</b>	<b>7.8%</b>	<b>↔</b>	<b>0.2</b>
コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	307	98	21	-	1	220	427	94.8%	4.7	93.4%	4.7	↔	1.4%	→	-
守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	203	120	56	8	1	259	388	83.2%	4.3	80.2%	4.3	↔	3.0%	→	-
清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	227	120	42	3	-	255	392	88.5%	4.5	82.3%	4.4	↑	6.2%	↔	0.1
その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	261	122	40	3	1	220	427	89.7%	4.5	87.6%	4.4	↔	2.1%	↔	0.1
<b>その他職員 合計</b>	<b>998</b>	<b>460</b>	<b>159</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>954</b>	<b>1,634</b>	<b>89.2%</b>	<b>4.5</b>	<b>86.1%</b>	<b>4.5</b>	<b>↔</b>	<b>3.1%</b>	<b>→</b>	<b>-</b>
待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか	394	170	21	2	-	60	587	96.1%	4.6	96.0%	4.6	↔	0.1%	→	-
待合室の椅子は十分足りていると思いますか	275	200	61	45	10	56	591	80.4%	4.2	74.4%	4.0	↑	6.0%	↔	0.2
診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか	395	161	31	-	-	60	587	94.7%	4.6	94.5%	4.6	↔	0.2%	→	-
トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	364	187	33	5	-	58	589	93.5%	4.5	92.3%	4.5	↔	1.2%	→	-
トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	362	165	51	7	1	61	586	89.9%	4.5	88.7%	4.4	↔	1.2%	↔	0.1
院内の温度、湿度は快適でしたか	362	169	43	5	3	65	582	91.2%	4.5	89.3%	4.4	↔	1.9%	↔	0.1
院内のプライバシー保護は十分だと思いますか	298	186	65	11	1	86	561	86.3%	4.4	81.1%	4.3	↑	5.2%	↔	0.1
院内の案内図は分かりやすいと思いますか	269	203	84	8	2	81	566	83.4%	4.3	78.5%	4.2	↔	4.9%	↔	0.1
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか	184	140	110	7	-	206	441	73.5%	4.1	62.4%	3.9	↑	11.1%	↔	0.2
緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか	129	93	105	4	2	314	333	66.7%	4.0	56.1%	3.8	↑	10.6%	↔	0.2
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	134	168	106	43	12	184	463	65.2%	3.8	58.6%	3.7	↑	6.6%	↔	0.1
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	120	142	104	25	2	254	393	66.7%	3.9	60.5%	3.8	↑	6.2%	↔	0.1
駐車場の利用しやすさはいかがですか	206	195	108	49	12	77	570	70.4%	3.9	66.5%	3.9	↔	3.9%	→	-
<b>施設・設備 合計</b>	<b>3,492</b>	<b>2,179</b>	<b>922</b>	<b>211</b>	<b>45</b>	<b>1,562</b>	<b>6,849</b>	<b>82.8%</b>	<b>4.3</b>	<b>78.5%</b>	<b>4.2</b>	<b>↔</b>	<b>4.3%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>
当院を利用して満足いただけましたか	378	190	20	4	1	54	593	95.8%	4.6	93.3%	4.5	↔	2.5%	↔	0.1
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか	364	167	48	1	2	65	582	91.2%	4.5	85.3%	4.4	↑	5.9%	↔	0.1
<b>総合 合計</b>	<b>742</b>	<b>357</b>	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>119</b>	<b>1,175</b>	<b>93.5%</b>	<b>4.6</b>	<b>89.4%</b>	<b>4.5</b>	<b>↔</b>	<b>4.1%</b>	<b>↔</b>	<b>0.1</b>

- 有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計
- 満足率・・・回答数計のうち、「満足」、「やや満足」と答えた数の割合。
- 満足度・・・各設問の回答項目を数値化（満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

## Ⅲ. 調査結果（詳細）

## <調査結果（詳細）の見方>



### ①満足率

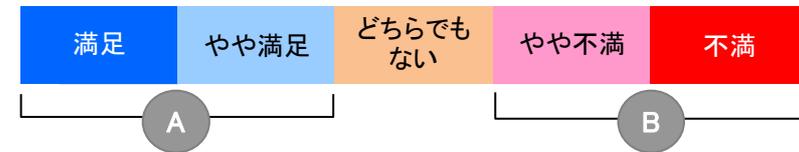
カテゴリ合計の「満足」、「やや満足」と回答された割合。

### ②各設問の回答比率

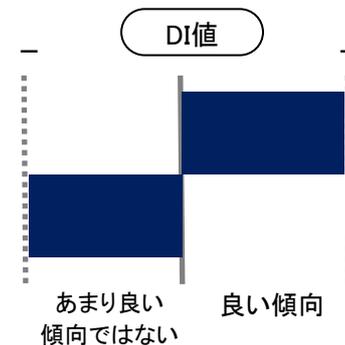
各設問の回答者数の割合を表示させています。

### ③DI値

DI値とはディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略です。ある事柄に対して「満足」、「やや満足」の回答割合から、「不満」、「やや不満」の回答割合を引いた値。



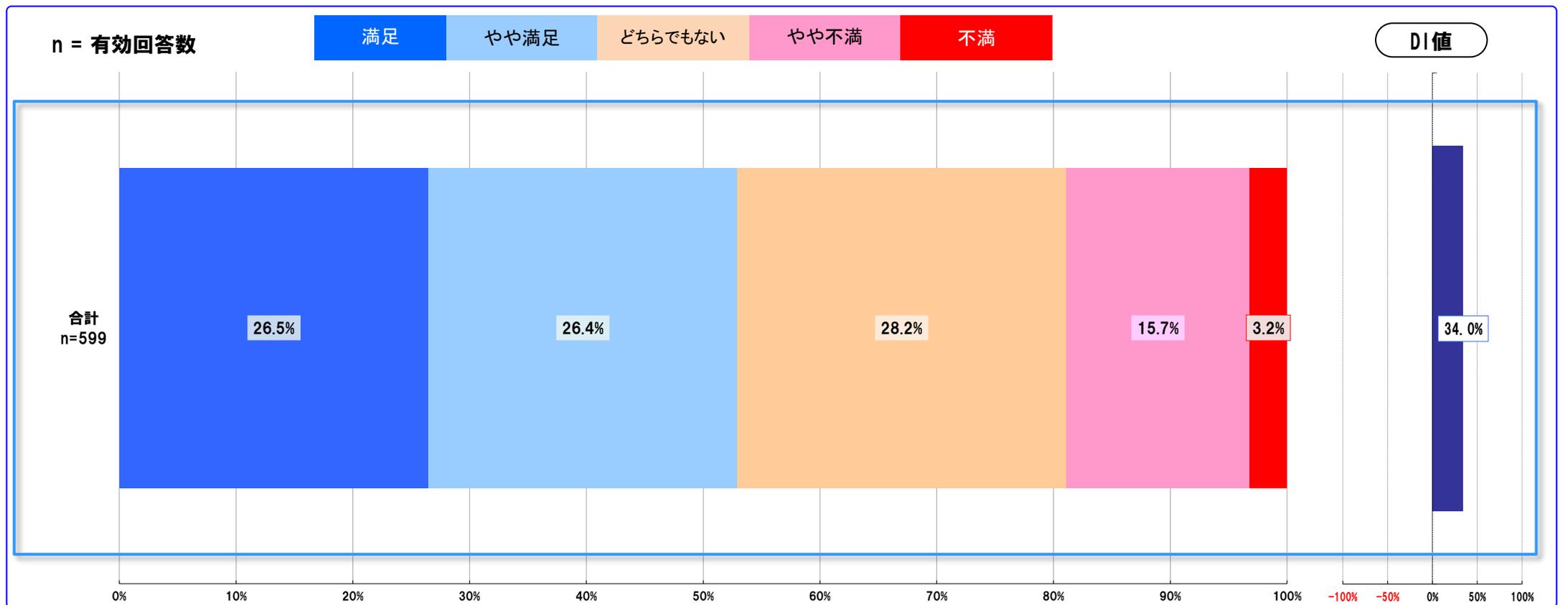
DI値はA-Bで求められます。



# 1. 待ち時間

(01) 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか

1. 待ち時間		前回差異
満足率	52.9%	↑ 7.9%
R6年度	45.0%	

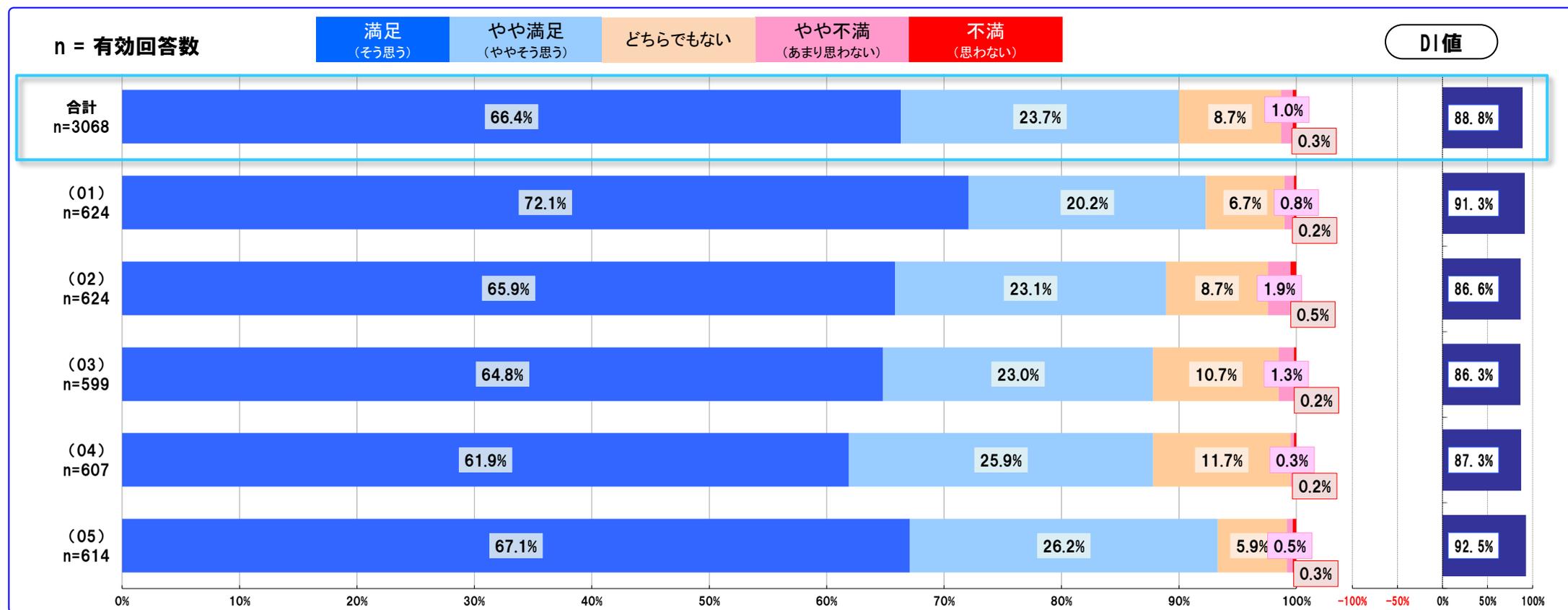


※「無回答」は集計対象外

## 2. 医師

- (01) 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 医師に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか
- (04) 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

2. 医師		前回差異
満足率	90.1%	↗ 3.3%
R6年度	86.8%	

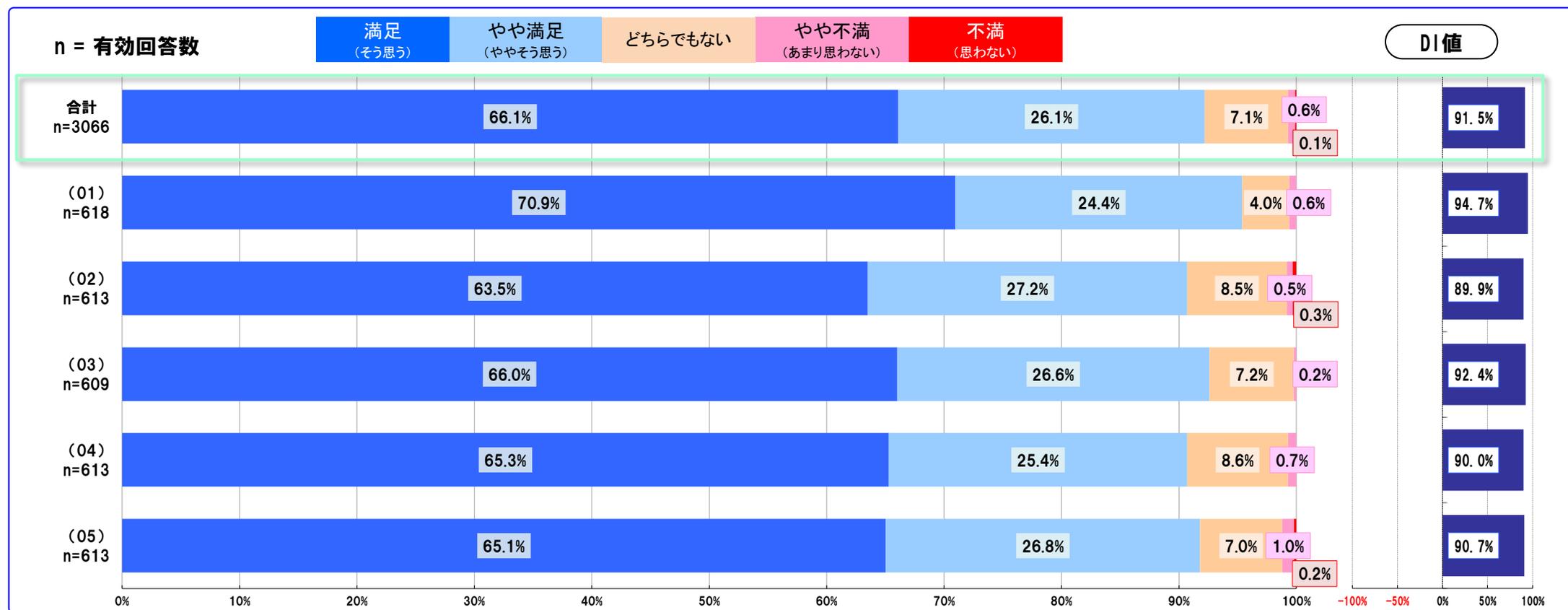


※「無回答」は集計対象外

### 3. 看護師

- (01) 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 看護師に質問や相談をしやすと思いますか
- (03) 看護師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか
- (05) 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか

3. 看護師		前回差異
満足率 R6年度	92.2% 90.1%	↗ 2.1%

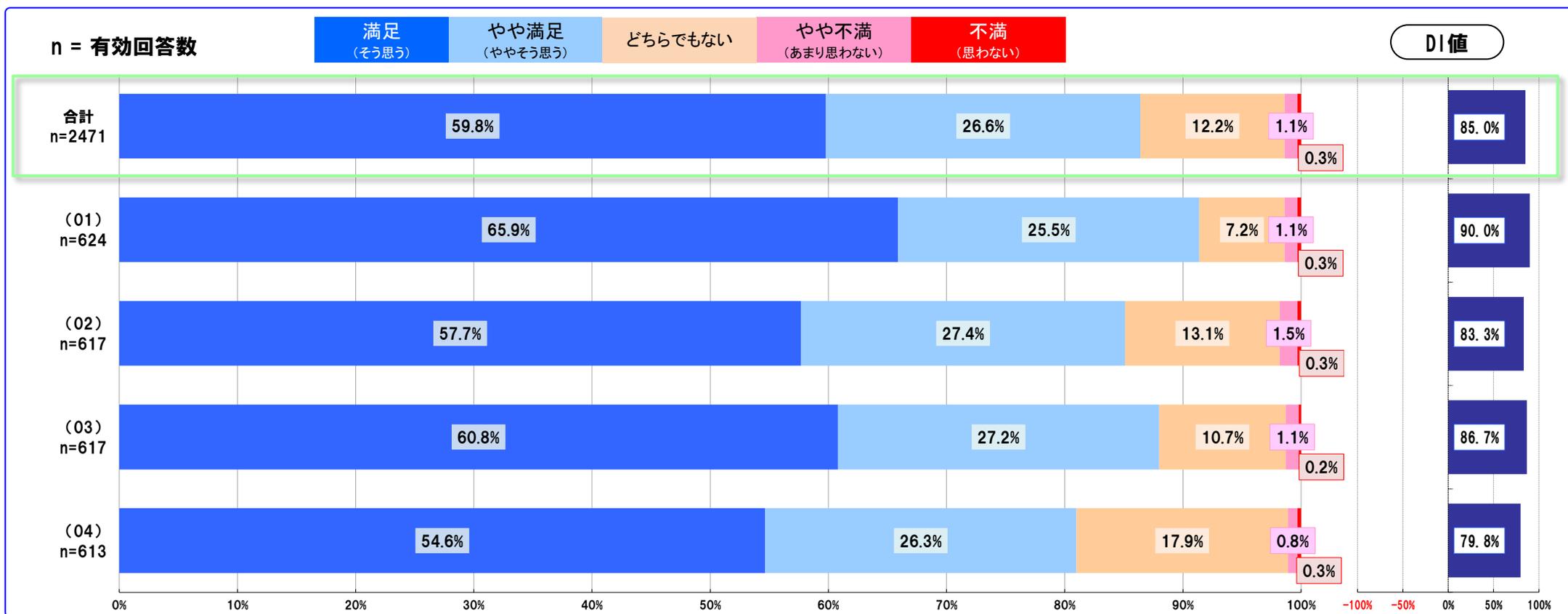


※「無回答」は集計対象外

## 4. 受付・会計職員

- (01) 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか
- (03) 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

4. 受付・会計職員		前回差異
満足率	86.4%	↗ 0.5%
R6年度	85.9%	

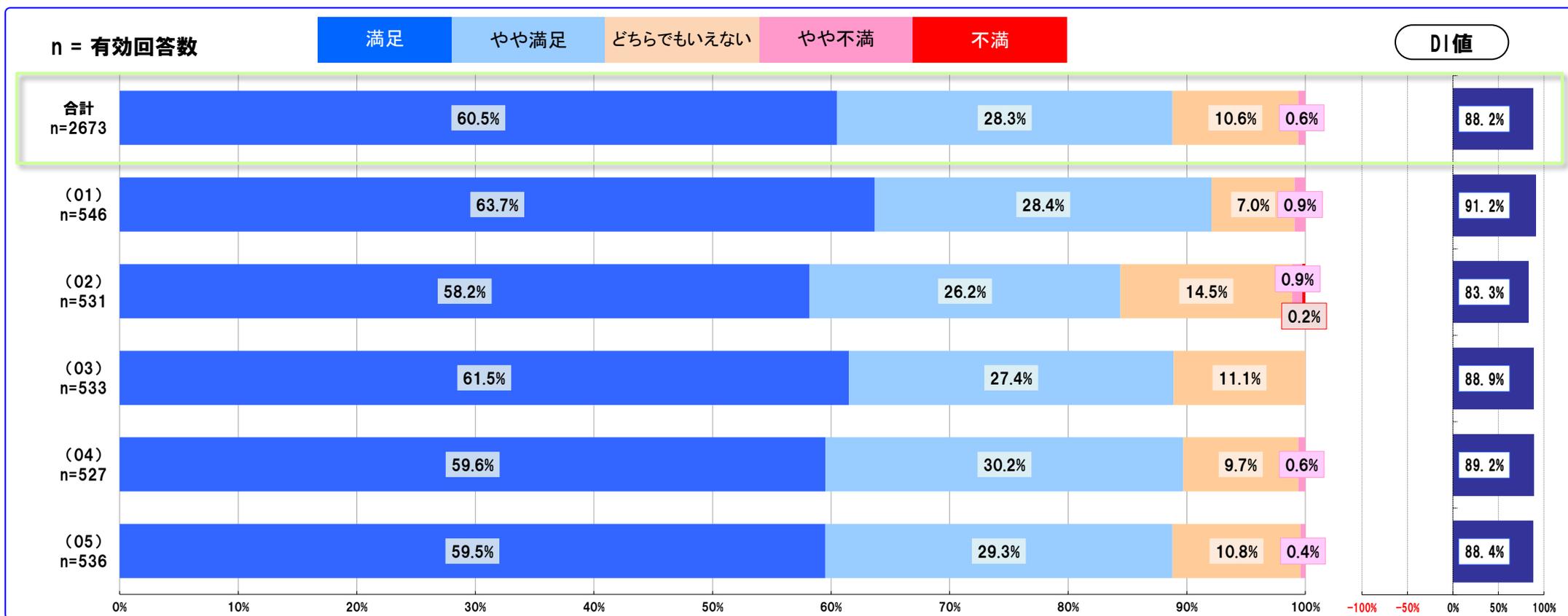


※「無回答」は集計対象外

## 5. 検査

- (01) 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 検査技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 検査の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 検査技師への信頼感はいかがでしたか

5. 検査		前回差異
満足率	88.8%	↗ 1.5%
R6年度	87.3%	

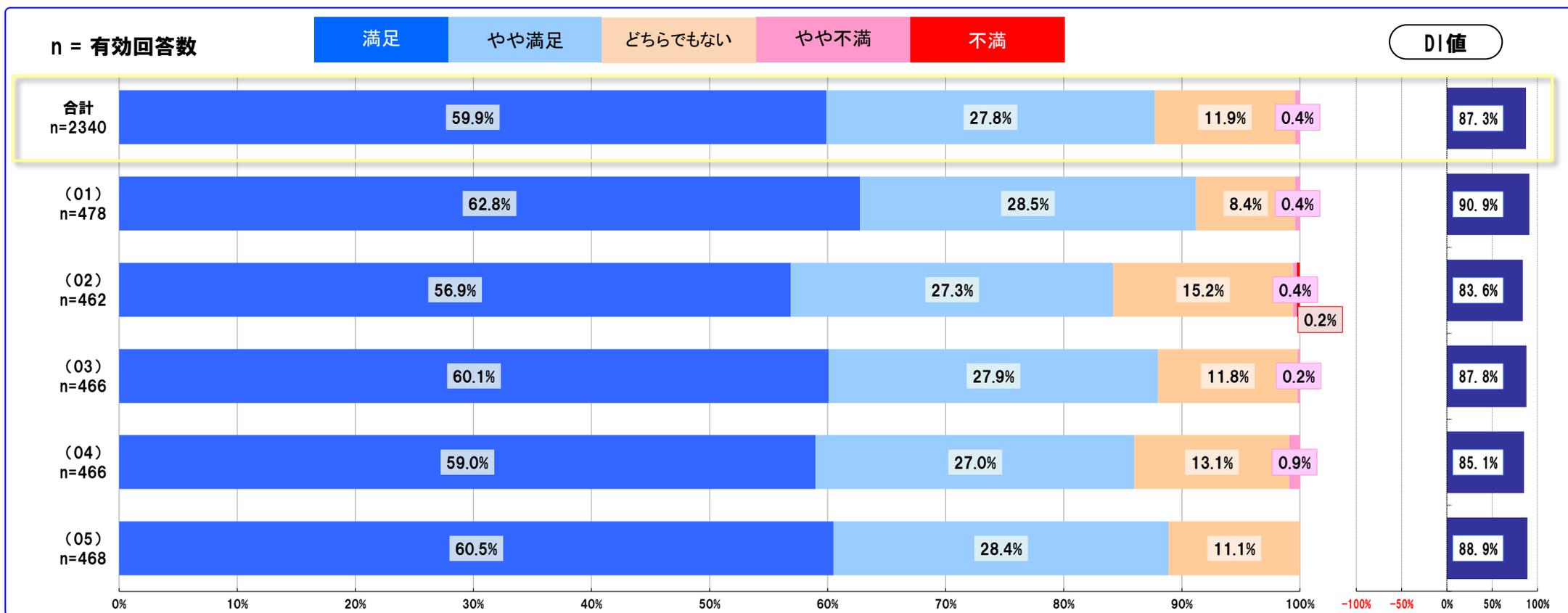


※「無回答」は集計対象外

## 6. 放射線検査

- (01) 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 放射線技師に質問や相談をしやすかったですか
- (03) 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか
- (04) 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか
- (05) 放射線技師への信頼感はいかがでしたか

6. 放射線検査		前回差異
満足率	87.7%	📉 -0.9%
R6年度	88.6%	

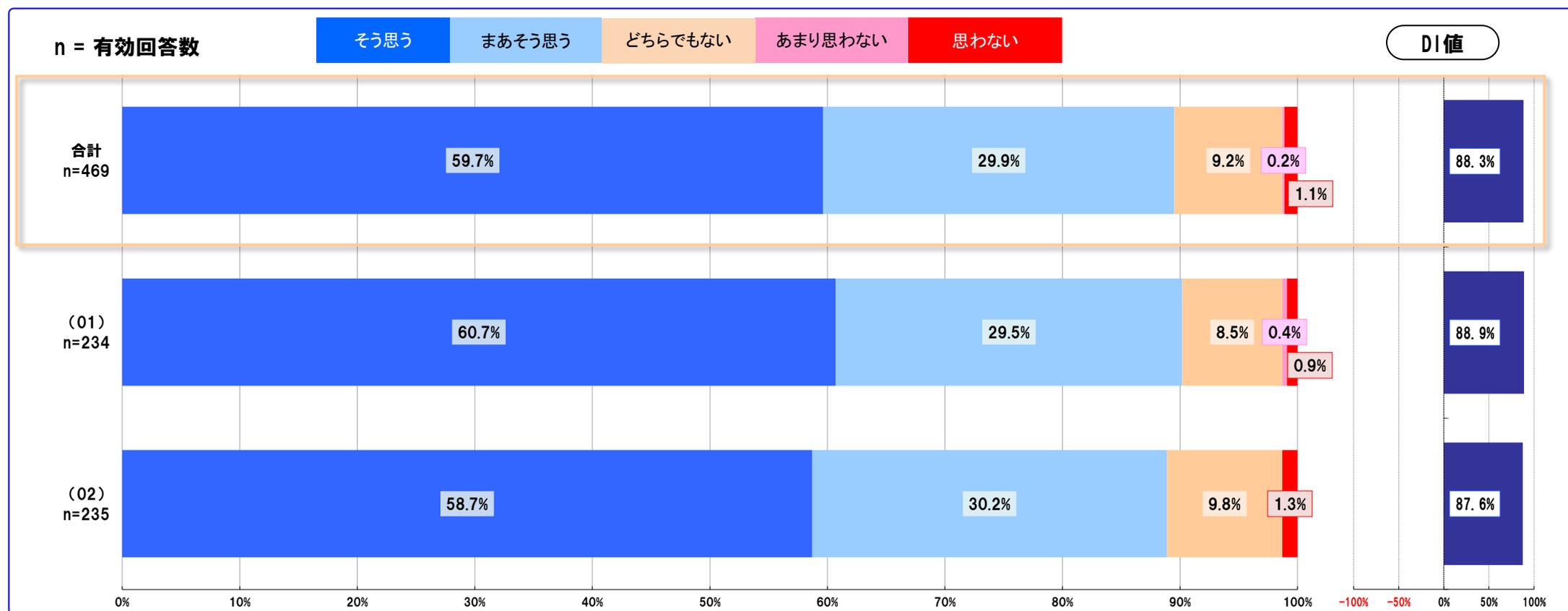


※「無回答」は集計対象外

## 7. 相談員

- (01) 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか
- (02) 相談員に質問や相談をしやすかったですか

7. 相談員		前回差異
満足率	89.6%	↑ 7.8%
R6年度	81.8%	

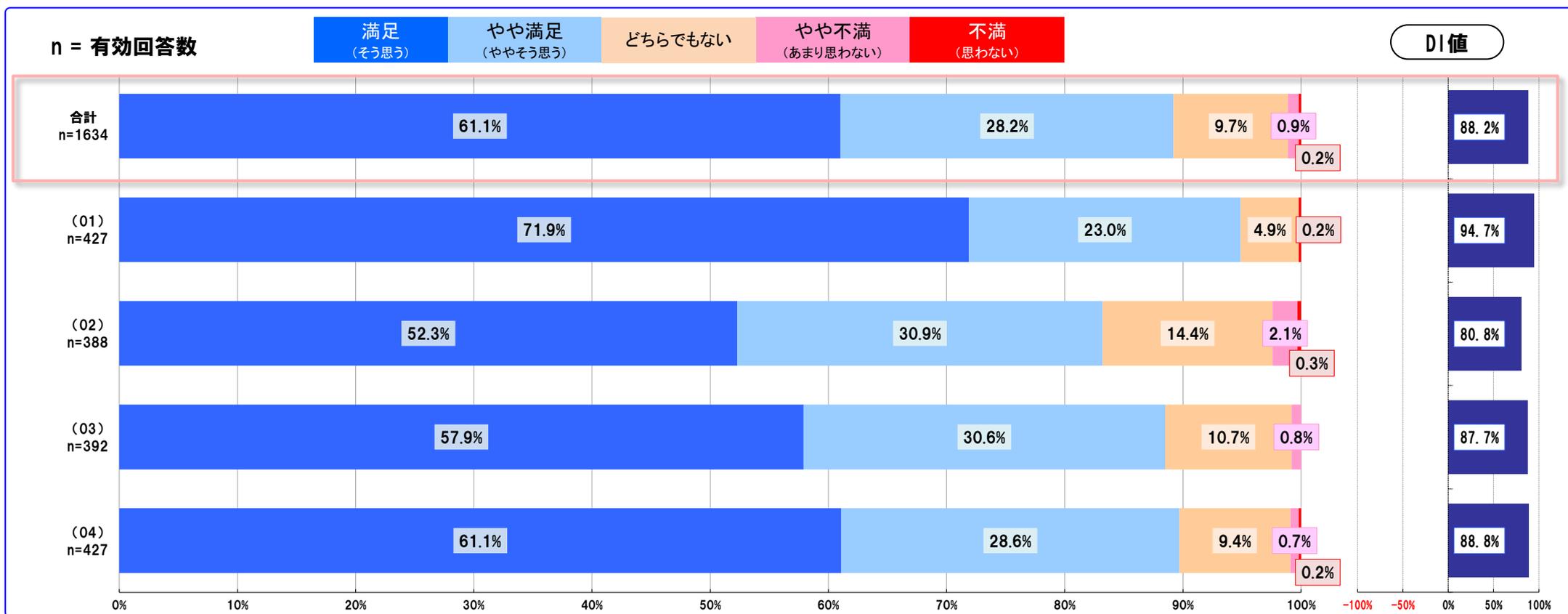


※「無回答」は集計対象外

## 8. その他職員

- (01) コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (02) 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか
- (03) 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか
- (04) その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか

8. その他職員		前回差異
満足率	89.2%	↗ 3.1%
R6年度	86.1%	

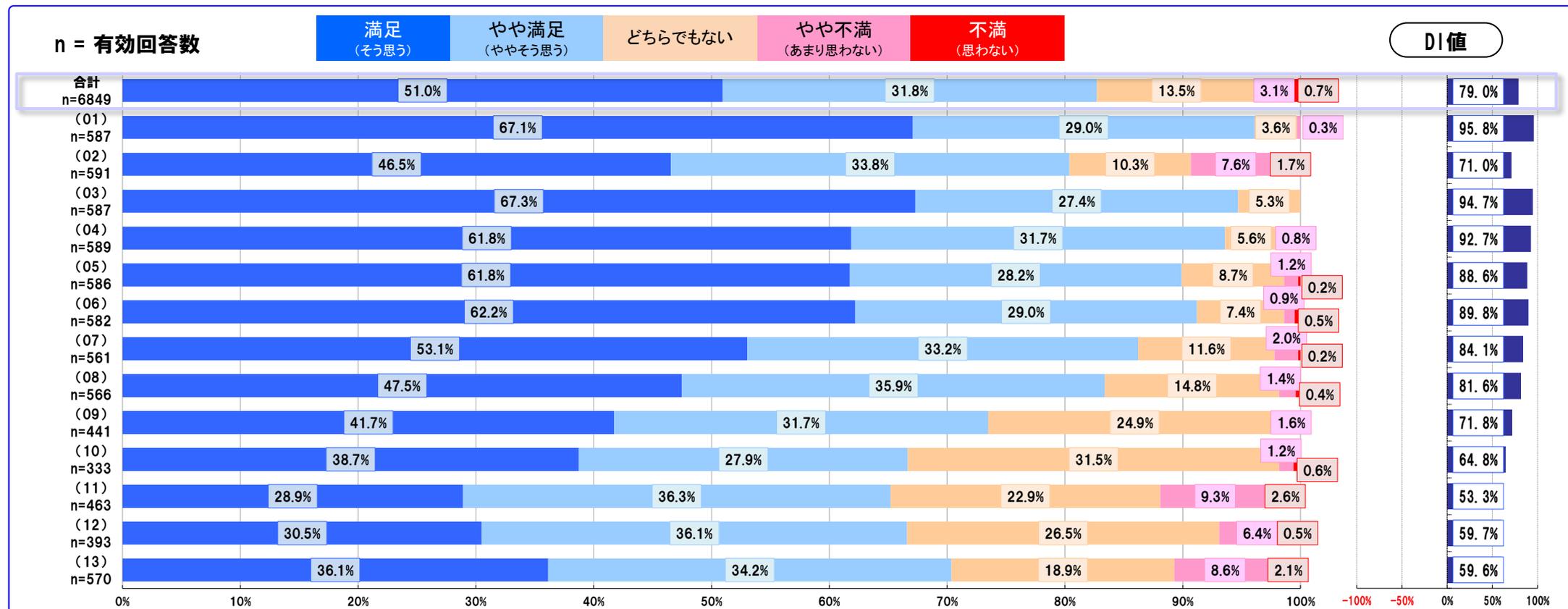


※「無回答」は集計対象外

## 9. 施設・設備

- (01) 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (02) 待合室の椅子は十分足りていると思いますか
- (03) 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか
- (04) トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか
- (05) トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか
- (06) 院内の温度、湿度は快適でしたか
- (07) 院内のプライバシー保護は十分だと思いますか
- (08) 院内の案内図は分かりやすいと思いますか
- (09) 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思いますか
- (10) 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思いますか
- (11) 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか
- (12) 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか
- (13) 駐車場の利用しやすさはいかがですか

9. 施設・設備		前回差異
満足率	82.8%	↗ 4.3%
R6年度	78.5%	

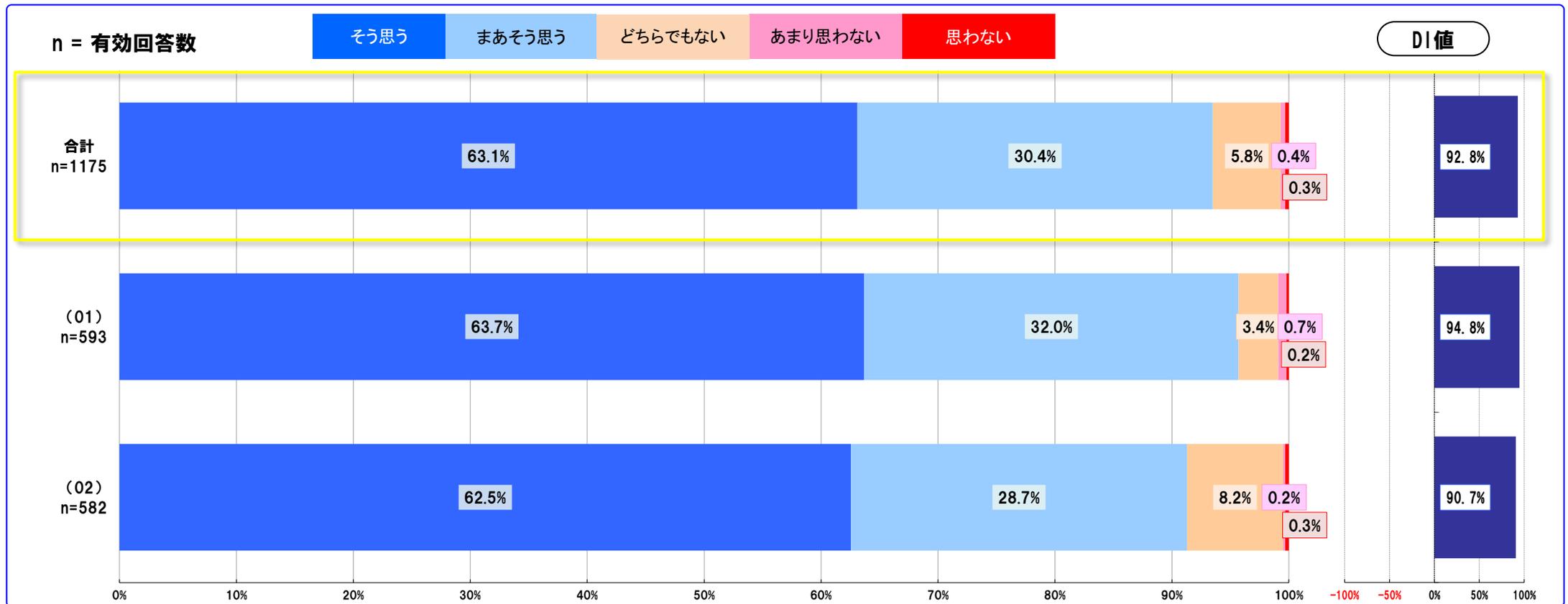


※「無回答」は集計対象外

# 10. 総合

- (01) 当院を利用して満足いただけましたか
- (02) ご家族やご友人に当院をすすめたいと思いますか

10. 総合		前回差異
満足率 R6年度	93.5% 89.4%	↗ +4.1%



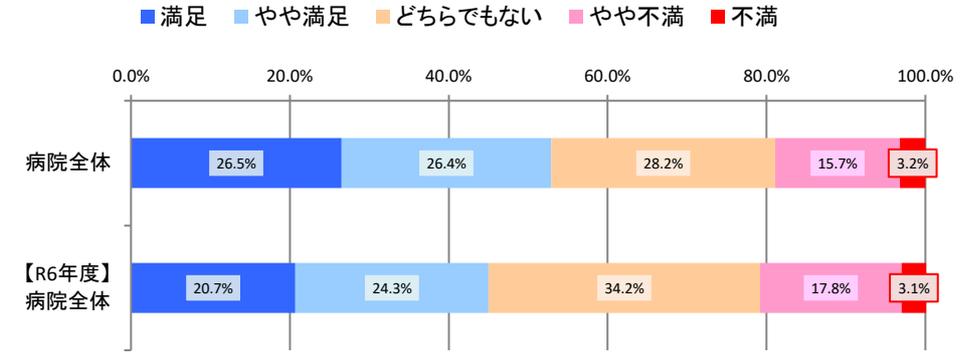
※「無回答」は集計対象外

## IV. 時間について

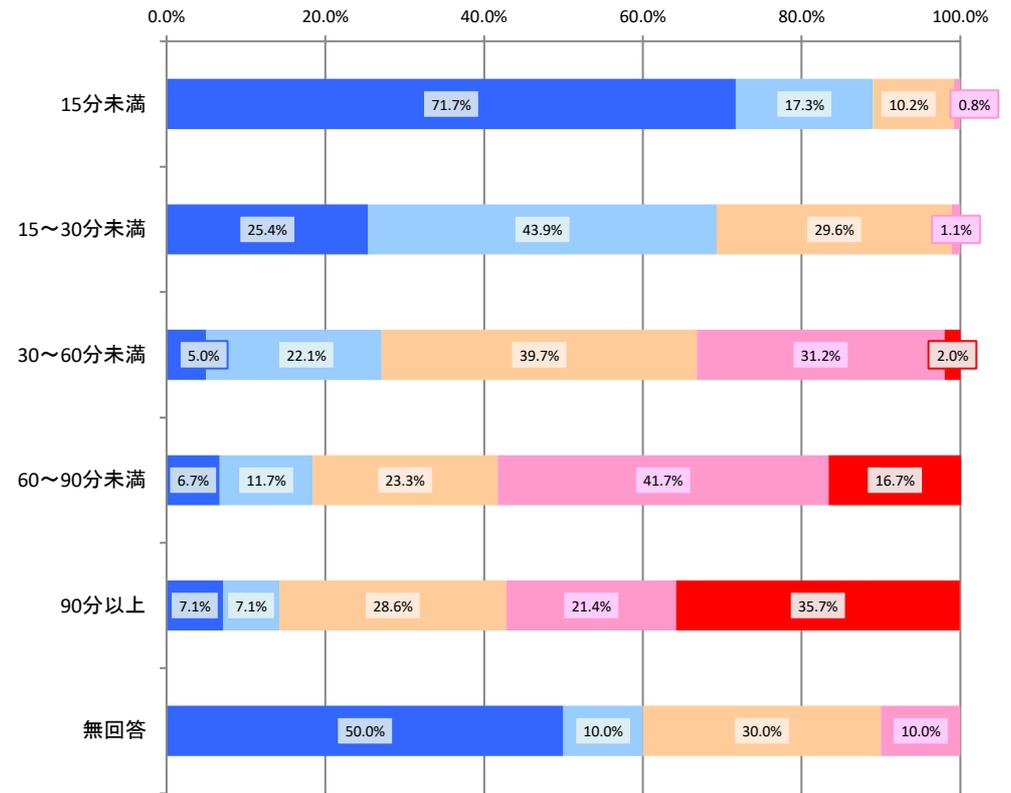
# ① 「診察待ち時間」×「待ち時間の満足度」

待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	159	158	169	94	19	48	599
【R6年度】病院全体	101	119	167	87	15	42	489



診察待ち時間	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
15分未満	91	22	13	1	-	1	127
15～30分未満	48	83	56	2	-	8	189
30～60分未満	10	44	79	62	4	2	199
60～90分未満	4	7	14	25	10	1	60
90分以上	1	1	4	3	5	-	14
無回答	5	1	3	1	-	36	10



※有効回答数・・・「無回答」を除く

## ② 「受診科（複数回答可）」×「診察待ち時間」

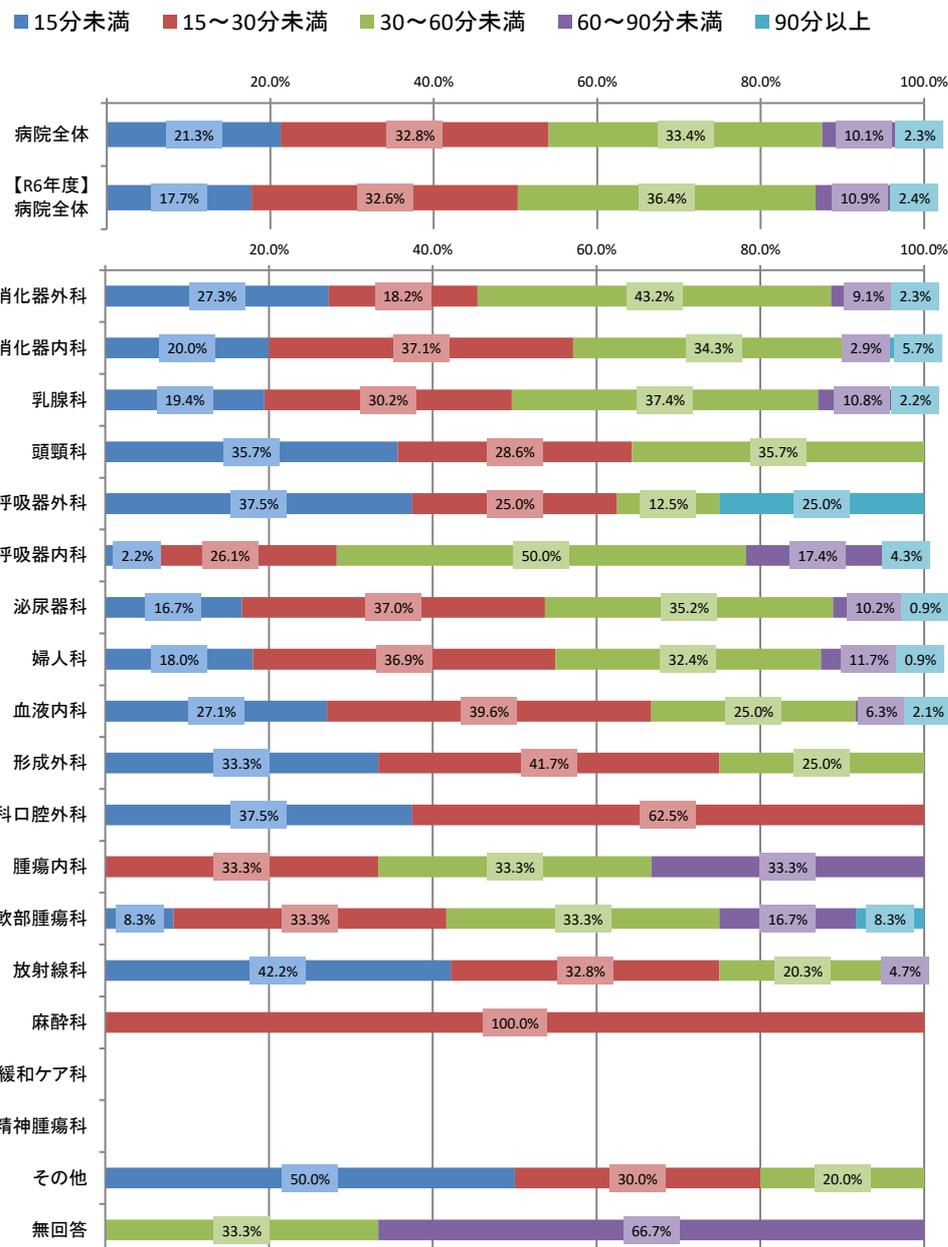
診察待ち時間

	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
病院全体	128	197	201	61	14	46	601
【R6年度】病院全体	88	162	181	54	12	34	497

受診科（複数回答可）	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	有効回答数
消化器外科	12	8	19	4	1	3	44
消化器内科	7	13	12	1	2	2	35
乳腺科	27	42	52	15	3	10	139
頭頸科	5	4	5	-	-	3	14
呼吸器外科	3	2	1	-	2	1	8
呼吸器内科	1	12	23	8	2	3	46
泌尿器科	18	40	38	11	1	6	108
婦人科	20	41	36	13	1	7	111
血液内科	13	19	12	3	1	2	48
形成外科	4	5	3	-	-	1	12
歯科口腔外科	3	5	-	-	-	1	8
腫瘍内科	-	1	1	1	-	-	3
骨軟部腫瘍科	1	4	4	2	1	-	12
放射線科	27	21	13	3	-	2	64
麻酔科	-	1	-	-	-	1	1
緩和ケア科	-	-	-	-	-	-	-
精神腫瘍科	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	3	2	-	-	-	10
無回答	-	-	1	2	-	6	3

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



### ③ 「受診科（複数回答可）」×「待ち時間の満足度」

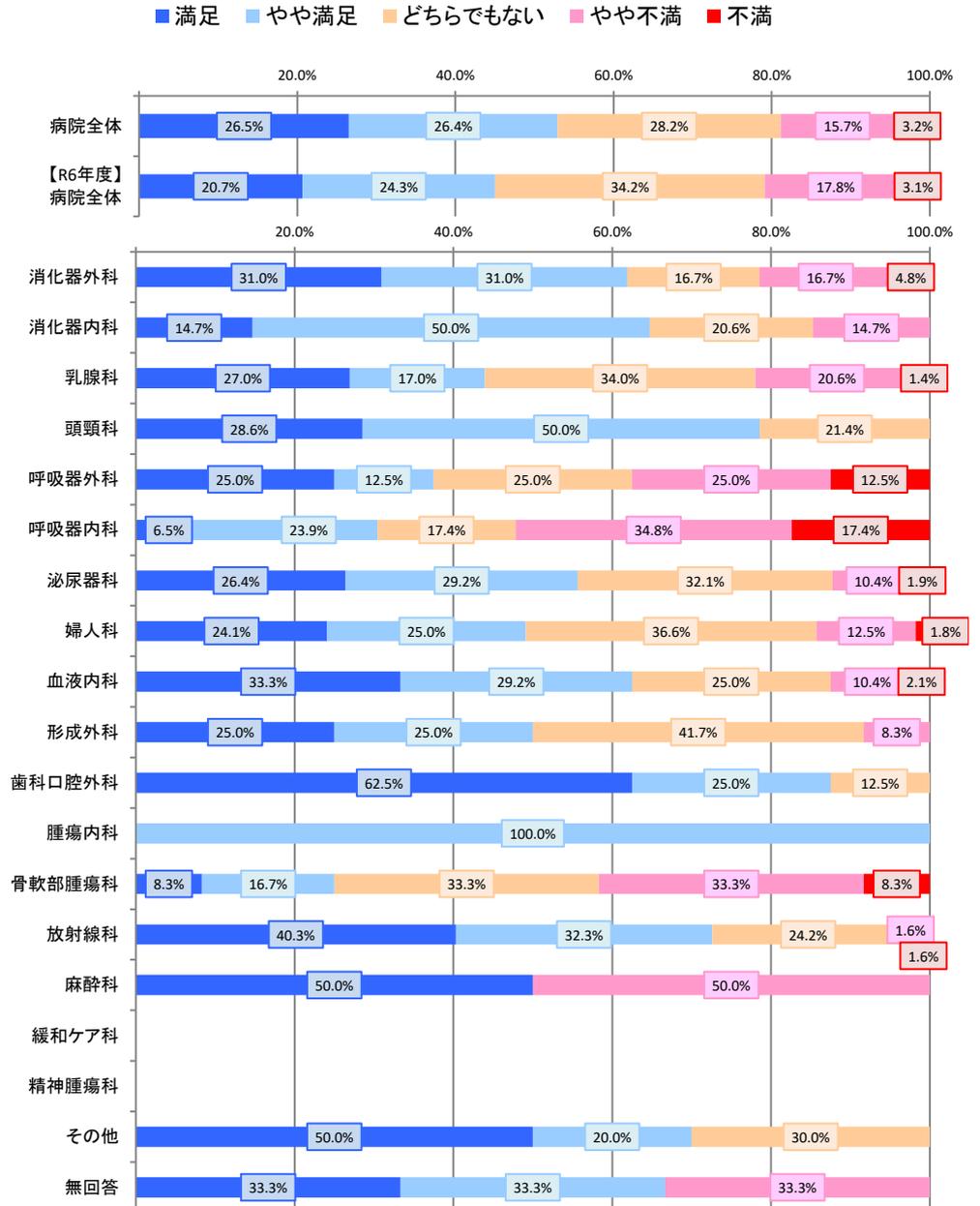
待ち時間の満足度

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
病院全体	159	158	169	94	19	48	599
【R6年度】病院全体	101	119	167	87	15	42	489

受診科（複数回答可）	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	有効回答数
消化器外科	13	13	7	7	2	5	42
消化器内科	5	17	7	5	-	3	34
乳腺科	38	24	48	29	2	8	141
頭頸科	4	7	3	-	-	3	14
呼吸器外科	2	1	2	2	1	1	8
呼吸器内科	3	11	8	16	8	3	46
泌尿器科	28	31	34	11	2	8	106
婦人科	27	28	41	14	2	6	112
血液内科	16	14	12	5	1	2	48
形成外科	3	3	5	1	-	1	12
歯科口腔外科	5	2	1	-	-	1	8
腫瘍内科	-	3	-	-	-	-	3
骨軟部腫瘍科	1	2	4	4	1	-	12
放射線科	25	20	15	1	1	4	62
麻酔科	1	-	-	1	-	-	2
緩和ケア科	-	-	-	-	-	-	-
精神腫瘍科	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	2	3	-	-	-	10
無回答	1	1	-	1	-	6	3

※有効回答数・・・「無回答」を除く

※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。（病院全体件数とは異なります。）



## V. クロス集計

1. 患者さまについて

問01

患者さまご本人の年齢をお聞かせください

問02

患者さまご本人の性別をお聞かせください

問03

本日の受診科をお聞かせください（複数回答可）

		問01 年齢											問02 性別			問03 受診科																			
		全体	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	男性	女性	無回答	消化器外科	消化器内科	乳腺科	頭頸科	呼吸器外科	呼吸器内科	泌尿器科	婦人科	血液内科	形成外科	歯科口腔外科	腫瘍内科	骨軟部腫瘍科	放射線科	麻酔科	緩和ケア科	精神腫瘍科	その他	無回答	
全体		647	-	2	2	16	57	124	147	207	84	8	260	349	38	47	37	149	17	9	49	114	118	50	13	9	3	12	66	2	-	-	10	9	
			-	0.3	0.3	2.5	8.9	19.4	23.0	32.4	13.1		42.7	57.3		6.7	5.2	21.1	2.4	1.3	7.0	16.2	16.7	7.1	1.8	1.3	0.4	1.7	9.4	0.3	-	-	1.4		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	16	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-	3	13	-	1	1	5	-	-	-	6	1	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	-	
	40歳代	57	-	-	-	-	57	-	-	-	-	-	6	42	9	1	-	25	1	-	1	21	6	5	-	1	1	3	1	-	-	-	-	-	
	50歳代	124	-	-	-	-	-	124	-	-	-	-	30	93	1	8	6	36	1	3	5	14	36	7	4	3	-	2	11	-	-	-	5	-	
	60歳代	147	-	-	-	-	-	-	147	-	-	-	62	84	1	12	9	39	4	2	13	21	27	10	3	3	-	-	15	-	-	-	2	-	
	70歳代	207	-	-	-	-	-	-	-	207	-	-	106	90	11	23	16	38	6	2	22	46	19	21	-	-	1	4	26	1	-	-	-	1	-
	80歳以上	84	-	-	-	-	-	-	-	-	84	-	50	26	8	2	5	6	5	2	9	31	9	5	1	2	-	4	8	-	-	-	-	1	1
	無回答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
性別	男性	260	-	1	2	3	6	30	62	106	50	260	-	-	30	22	1	11	6	39	101	-	22	1	4	2	5	37	-	-	-	-	3	1	
	女性	349	-	1	-	13	42	93	84	90	26	-	349	-	17	15	138	4	2	10	8	112	25	10	5	-	6	26	2	-	-	-	6	-	
	無回答	38	-	-	-	-	9	1	1	11	8	38	-	-	-	-	10	2	1	-	5	6	3	2	-	1	1	3	-	-	-	-	1	8	

I. 患者さまについて

問04

当院を選ばれた理由をお聞かせください（複数回答可）

問05

当院をどこで知りましたか（複数回答可）

II. 待ち時間について

問06

事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とは、どのくらい差がありましたか

問07

事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか

		I. 患者さまについて											II. 待ち時間について																					
		全体	良い医師がいるから	医療設備が良いから	スタッフの対応が良いから	待ち時間が少ないから	家・学校・職場等から近いから	がん専門病院だから	県立病院だから	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	当院の看板	インターネット検索	当院のホームページ	新聞・雑誌	電話帳	他の医療機関からの紹介	家族・知人からの紹介	その他	無回答	15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体		647	121	83	62	14	51	307	55	357	20	12	13	53	22	29	5	-	452	124	54	25	128	197	201	61	14	46	159	158	169	94	19	48
			11.2	7.7	5.7	1.3	4.7	28.4	5.1	33.0	1.8	1.1		7.2	3.0	3.9	0.7	-	61.2	16.8	7.3		21.3	32.8	33.4	10.1	2.3		26.5	26.4	28.2	15.7	3.2	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	2	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-
	20歳代	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	30歳代	16	3	2	2	1	-	8	2	9	1	-	-	1	-	-	-	-	15	2	-	-	2	7	4	2	-	1	4	2	5	2	-	3
	40歳代	57	7	4	3	-	12	32	-	31	2	2	-	9	1	4	-	-	39	9	7	1	18	12	19	6	-	2	13	13	18	12	-	1
	50歳代	124	26	15	10	1	8	60	5	73	5	1	1	12	9	11	-	-	85	34	9	1	25	46	36	10	-	7	33	22	37	21	3	8
	60歳代	147	35	18	16	3	14	69	11	81	3	5	-	12	8	7	-	-	97	29	17	4	38	47	45	10	2	5	44	43	34	18	4	4
	70歳代	207	34	38	23	8	13	95	27	119	4	3	4	9	4	5	3	-	153	35	14	10	33	61	71	20	7	15	46	59	46	30	10	16
	80歳以上	84	16	6	8	1	4	42	10	40	5	1	-	10	-	2	2	-	59	14	7	1	12	21	25	12	4	10	17	18	28	10	1	10
	無回答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	1	1	-	6	1	-	-	1	-
性別	男性	260	51	41	32	7	25	125	33	142	9	5	3	19	9	9	4	-	181	46	22	9	53	80	82	24	7	14	59	74	63	39	10	15
	女性	349	67	38	29	6	25	165	19	203	11	6	1	33	13	18	-	-	248	74	27	8	70	108	109	33	7	22	92	73	101	51	9	23
	無回答	38	3	4	1	1	1	17	3	12	-	1	9	1	-	2	1	-	23	4	5	8	5	9	10	4	-	10	8	11	5	4	-	10
			7.0	9.3	2.3	2.3	2.3	39.5	7.0	27.9	-	2.3		2.8	-	5.6	2.8	-	63.9	11.1	13.9		17.9	32.1	35.7	14.3	-		28.6	39.3	17.9	14.3	-	

Ⅲ. 医師について

問08  
医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問09  
医師に質問や相談をしやすかったですか

問10  
医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか

問11  
医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか

問12  
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか

Ⅳ. 看護師について

問13  
看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

上段:回答数(件)  
下段:構成比(%)  
※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示

		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答							
全体		647	450	126	42	5	1	23	411	144	54	12	3	23	388	138	64	8	1	48	376	157	71	2	1	40	412	161	36	3	2	33	438	151	25	4	-	29	
			72.1	20.2	6.7	0.8	0.2		65.9	23.1	8.7	1.9	0.5		64.8	23.0	10.7	1.3	0.2		61.9	25.9	11.7	0.3	0.2		67.1	26.2	5.9	0.5	0.3		70.9	24.4	4.0	0.6	-		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
	30歳代	16	14	1	-	-	-	1	11	3	1	-	-	1	10	3	2	-	-	1	11	3	1	-	-	1	13	2	-	-	-	1	14	-	1	-	-	1	
	40歳代	57	39	15	3	-	-	-	39	11	6	1	-	-	38	11	6	2	-	-	34	15	7	-	-	1	39	16	2	-	-	-	39	15	2	1	-	-	
	50歳代	124	89	23	8	2	1	1	78	29	10	4	2	1	80	26	13	3	-	2	75	31	15	1	1	1	81	31	7	2	1	2	81	34	6	-	-	3	
	60歳代	147	110	30	7	-	-	-	101	29	14	3	-	-	97	37	12	-	-	1	94	44	9	-	-	-	101	41	4	1	-	-	110	31	5	-	-	1	
	70歳代	207	138	39	17	3	-	10	126	51	16	4	1	9	121	41	22	2	1	20	116	41	33	1	-	16	124	49	17	-	1	16	133	53	8	1	-	12	
	80歳以上	84	56	16	7	-	-	5	51	20	7	-	-	6	40	17	9	1	-	17	42	21	6	-	-	15	49	21	6	-	-	8	57	16	3	2	-	6	
	無回答	8	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	6	-	1	-	-	-	7	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	6	6	
性別	男性	260	181	51	18	3	1	6	164	64	19	5	1	7	157	58	21	6	-	18	143	72	28	2	-	15	152	81	14	1	1	11	180	60	10	3	-	7	
	女性	349	246	69	21	2	-	11	226	72	33	7	1	10	211	77	40	1	-	20	213	81	38	-	1	16	237	75	21	2	-	14	240	84	12	-	-	13	
	無回答	38	23	6	3	-	-	6	21	8	2	-	1	6	20	3	3	1	1	10	20	4	5	-	-	9	23	5	1	-	1	8	18	7	3	1	-	9	
		71.9	18.8	9.4	-	-	-	65.6	25.0	6.3	-	3.1	-		71.4	10.7	10.7	3.6	3.6		69.0	13.8	17.2	-	-		76.7	16.7	3.3	-	3.3		62.1	24.1	10.3	3.4	-		

IV. 看護師について

問14  
看護師に質問や相談をしやすいと思  
いますか

問15  
看護師の説明は、分かりやすかった  
ですか

問16  
看護師は、痛みや不安、恥ずかしさ  
に配慮していたと思いますか

問17  
看護師の処置への信頼感はいかがで  
したか

V. 受付・会計職員について

問18  
受付、会計職員の言葉づかい、態度  
はいかがでしたか

問19  
受付、会計職員に質問や相談をしや  
すいと思いますか

		問14							問15					問16					問17					問18					問19										
		全体	そう 思う	まあ そう 思う	ど ちら でも ない	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答	満 足	や や 満 足	ど ち ら でも ない	や や 不 満	不 満	無 回 答	そ う 思 う	ま あ そ う 思 う	ど ち ら でも ない	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答	満 足	や や 満 足	ど ち ら でも ない	や や 不 満	不 満	無 回 答	満 足	や や 満 足	ど ち ら でも ない	や や 不 満	不 満	無 回 答	そ う 思 う	ま あ そ う 思 う	ど ち ら でも ない	あ ま り 思 わ な い	思 わ な い	無 回 答	
全体		647	389	167	52	3	2	34	402	162	44	1	-	38	400	156	53	4	-	34	399	164	43	6	1	34	411	159	45	7	2	23	356	169	81	9	2	30	
			63.5	27.2	8.5	0.5	0.3		66.0	26.6	7.2	0.2			65.3	25.4	8.6	0.7			65.1	26.8	7.0	1.0	0.2		65.9	25.5	7.2	1.1	0.3		57.7	27.4	13.1	1.5	0.3		
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	10歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
	30歳代	16	12	2	1	-	-	1	12	2	1	-	-	1	13	1	1	-	-	1	13	1	1	-	-	1	12	2	1	-	-	1	10	4	1	-	-	1	
	40歳代	57	35	16	5	-	1	-	35	16	6	-	-	-	37	15	3	2	-	-	35	19	3	-	-	-	39	12	4	1	-	1	33	14	8	2	-	-	
	50歳代	124	77	33	12	-	-	2	81	31	10	-	-	2	81	28	13	-	-	2	74	37	9	1	-	3	79	25	12	5	1	2	69	29	19	3	2	2	
	60歳代	147	98	38	9	1	-	1	99	39	7	-	-	2	100	37	9	-	-	1	94	44	8	-	-	1	92	45	8	-	1	1	82	46	16	2	-	1	
	70歳代	207	117	54	21	2	-	13	123	51	15	1	-	17	121	48	23	1	-	14	128	47	15	3	-	14	133	54	13	-	-	7	117	54	25	-	-	11	
	80歳以上	84	45	23	4	-	1	11	47	23	5	-	-	9	44	25	4	1	-	10	51	15	7	1	1	9	51	20	7	1	-	5	42	20	11	2	-	9	
	無回答	8	1	1	-	-	-	6	1	-	-	-	-	7	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	
性別	男性	260	158	69	21	1	1	10	171	60	17	1	-	11	162	63	21	2	-	12	166	65	15	5	-	9	169	65	19	1	-	6	143	77	29	2	-	9	
	女性	349	214	90	28	2	-	15	215	95	22	-	-	17	222	84	29	1	-	13	215	93	24	1	-	16	221	88	23	5	2	10	195	85	47	6	2	14	
	無回答	38	17	8	3	-	1	9	16	7	5	-	-	10	16	9	3	1	-	9	18	6	4	-	1	9	21	6	3	1	-	7	18	7	5	1	-	7	
			58.6	27.6	10.3	-	3.4		57.1	25.0	17.9	-	-		55.2	31.0	10.3	3.4	-		62.1	20.7	13.8	-	3.4		67.7	19.4	9.7	3.2	-		58.1	22.6	16.1	3.2	-		



VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について

問26  
検査技師への信頼感はいかがでしたか

VII. CT、MRI、レントゲン検査について

問27  
放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか

問28  
放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか

問29  
放射線技師の説明は、分かりやすかったですか

問30  
放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか

問31  
放射線技師への信頼感はいかがでしたか

		問26							問27						問28						問29						問30						問31							
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答								
全体		647	319	157	58	2	-	111	300	136	40	2	-	169	263	126	70	2	1	185	280	130	55	1	-	181	275	126	61	4	-	181	283	133	52	-	-	179		
			59.5	29.3	10.8	0.4	-		62.8	28.5	8.4	0.4	-		56.9	27.3	15.2	0.4	0.2		60.1	27.9	11.8	0.2	-		59.0	27.0	13.1	0.9	-		60.5	28.4	11.1	-	-			
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	10歳代	2	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
	30歳代	16	6	4	2	-	-	4	8	1	1	-	-	6	6	1	3	-	-	6	7	1	2	-	-	6	7	1	2	-	-	6	6	2	2	-	-	6		
	40歳代	57	32	12	4	-	-	9	30	9	3	1	-	14	28	8	6	1	-	14	29	8	6	-	-	14	28	9	5	1	-	14	28	11	4	-	-	14		
	50歳代	124	76	26	9	-	-	13	58	28	9	1	-	28	51	26	17	1	-	29	57	25	14	-	-	28	57	23	14	1	-	29	56	26	13	-	-	29		
	60歳代	147	83	30	13	2	-	19	80	25	9	-	-	33	72	23	17	-	-	35	76	25	10	-	-	36	74	23	13	2	-	35	78	22	13	-	-	34		
	70歳代	207	86	60	24	-	-	37	90	54	13	-	-	50	78	52	18	-	1	58	80	54	17	1	-	55	80	54	18	-	-	55	83	55	15	-	-	54		
	80歳以上	84	33	23	6	-	-	22	30	18	5	-	-	31	25	15	8	-	-	36	28	15	6	-	-	35	26	15	8	-	-	35	29	16	4	-	-	35		
	無回答	8	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7		
性別	男性	260	127	73	28	1	-	31	127	59	18	2	-	54	107	63	27	1	1	61	115	64	21	-	-	60	107	65	23	2	-	63	114	68	19	-	-	59		
	女性	349	176	77	28	1	-	67	165	68	20	-	-	96	149	59	37	1	-	103	158	61	28	1	-	101	158	56	35	2	-	98	161	57	31	-	-	100		
	無回答	38	16	7	2	-	-	13	8	9	2	-	-	19	7	4	6	-	-	21	7	5	6	-	-	20	10	5	3	-	-	20	8	8	2	-	-	20		
			64.0	28.0	8.0	-	-		42.1	47.4	10.5	-	-		41.2	23.5	35.3	-	-		38.9	27.8	33.3	-	-		55.6	27.8	16.7	-	-		44.4	44.4	11.1	-	-			



X. 施設・設備について

問38  
待合室は清潔で整理整頓されている  
と思いますか

問39  
待合室の椅子は十分足りていると思  
いますか

問40  
診察室は清潔で整理整頓されている  
と思いますか

問41  
トイレや洗面所は清潔に保たれてい  
ると思いますか

問42  
トイレや洗面所の設備、利用しやす  
さはいかがですか

問43  
院内の温度、湿度は快適でしたか

		問38							問39						問40						問41						問42						問43										
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答					
全体		647	394	170	21	2	-	60	275	200	61	45	10	-	56	395	161	31	-	-	-	60	364	187	33	5	-	-	58	362	165	51	7	1	-	61	362	169	43	5	3	-	65
			67.1	29.0	3.6	0.3	-		46.5	33.8	10.3	7.6	1.7	-		67.3	27.4	5.3	-	-	-		61.8	31.7	5.6	0.8	-	-		61.8	28.2	8.7	1.2	0.2	-		62.2	29.0	7.4	0.9	0.5	-	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
	30歳代	16	13	2	-	-	-	1	8	5	1	1	-	1	13	2	-	-	-	-	1	12	3	-	-	-	-	1	12	2	-	1	-	-	1	11	2	2	-	-	-	1	
	40歳代	57	38	10	5	-	-	4	23	10	7	10	3	4	38	13	3	-	-	-	3	32	17	2	3	-	-	3	33	13	3	5	-	-	3	33	13	5	1	-	-	5	
	50歳代	124	74	39	4	-	-	7	46	40	16	13	4	5	78	34	6	-	-	-	6	65	39	11	-	-	-	9	66	36	13	-	-	-	9	74	35	8	1	-	-	6	
	60歳代	147	96	40	1	1	-	9	65	53	12	10	1	6	96	41	4	-	-	-	6	94	46	3	-	-	-	4	86	46	8	1	-	-	6	91	42	6	-	1	-	7	
	70歳代	207	116	60	9	-	-	22	90	64	20	7	2	24	115	51	15	-	-	-	26	109	60	13	1	-	-	24	114	49	19	-	-	-	25	101	60	14	3	1	-	28	
	80歳以上	84	53	17	2	1	-	11	39	27	5	3	-	10	51	18	3	-	-	-	12	48	20	4	1	-	-	11	47	18	8	-	-	-	11	48	16	8	-	-	-	12	
	無回答	8	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	-	6	1	1	-	-	-	-	6	1	1	-	-	-	-	6	1	1	-	-	-	-	6	
性別	男性	260	157	71	10	-	-	22	109	80	25	20	6	20	156	68	13	-	-	-	23	144	82	11	2	-	-	21	147	67	21	3	-	-	22	146	71	18	1	2	-	22	
	女性	349	219	91	10	1	-	28	152	111	33	21	4	28	218	86	17	-	-	-	28	201	97	19	3	-	-	29	196	91	27	3	1	-	31	201	88	21	3	1	-	35	
	無回答	38	18	8	1	1	-	10	14	9	3	4	-	8	21	7	1	-	-	-	9	19	8	3	-	-	-	8	19	7	3	1	-	-	8	15	10	4	1	-	-	8	
			64.3	28.6	3.6	3.6	-		46.7	30.0	10.0	13.3	-		72.4	24.1	3.4	-	-	-		63.3	26.7	10.0	-	-	-		63.3	23.3	10.0	3.3	-	-		50.0	33.3	13.3	3.3	-	-		

X. 施設・設備について

問44  
院内のプライバシー保護は十分だと思えますか

問45  
院内の案内図は分かりやすいと思えますか

問46  
病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思えますか

問47  
緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思えますか

問48  
売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか

問49  
食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか

		問44							問45						問46						問47						問48						問49					
		全体	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答						
全体		647	298	186	65	11	1	86	269	203	84	8	2	81	184	140	110	7	-	206	129	93	105	4	2	314	134	168	106	43	12	184	120	142	104	25	2	254
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示			53.1	33.2	11.6	2.0	0.2	47.5	35.9	14.8	1.4	0.4	41.7	31.7	24.9	1.6	-	38.7	27.9	31.5	1.2	0.6	28.9	36.3	22.9	9.3	2.6	30.5	36.1	26.5	6.4	0.5						
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	2	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
	20歳代	2	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1
	30歳代	16	10	3	2	-	-	1	10	3	1	1	-	1	10	1	2	-	-	3	7	-	1	-	-	8	8	1	3	-	1	3	6	3	-	-	-	7
	40歳代	57	30	15	6	3	-	3	27	17	7	-	-	6	22	11	14	1	-	9	15	9	15	-	-	18	17	14	8	5	3	10	14	12	8	3	-	20
	50歳代	124	56	43	13	3	-	9	55	37	22	2	-	8	38	26	26	3	-	31	24	13	26	1	1	59	24	33	19	18	4	26	24	26	20	10	1	43
	60歳代	147	69	44	18	1	-	15	61	47	23	2	-	14	42	42	25	1	-	37	34	29	24	-	1	59	33	43	27	7	3	34	32	35	23	5	1	51
	70歳代	207	90	61	21	2	1	32	74	73	24	1	2	33	44	41	32	2	-	88	30	31	29	2	-	115	36	52	41	9	1	68	28	46	39	7	-	87
	80歳以上	84	40	17	5	2	-	20	38	24	7	2	-	13	26	18	10	-	-	30	17	10	10	-	-	47	14	23	8	4	-	35	14	18	14	-	-	38
	無回答	8	-	2	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7	-	1	-	-	-	7
性別	男性	260	116	76	31	4	1	32	101	91	36	4	2	26	68	62	45	4	-	81	53	41	45	1	1	119	51	76	41	13	4	75	47	56	48	10	-	99
	女性	349	167	98	33	5	-	46	154	100	45	3	-	47	108	69	60	3	-	109	71	45	53	3	1	176	78	82	58	29	7	95	70	76	48	15	2	138
	無回答	38	15	12	1	2	-	8	14	12	3	1	-	8	8	9	5	-	-	16	5	7	7	-	-	19	5	10	7	1	1	14	3	10	8	-	-	17

X. 施設・設備について

問50  
駐車場の利用しやすさはいかがですか

XI. 総合的な内容について

問51  
当院を利用して満足いただけましたか

問52  
ご家族やご友人に当院をすすめたいと思えますか

		X. 施設・設備について							XI. 総合的な内容について											
		全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、「無回答」を除いた有効回答の構成比率を表示																				
全体		647	206	195	108	49	12	77	378	190	20	4	1	54	364	167	48	1	2	65
			36.1	34.2	18.9	8.6	2.1		63.7	32.0	3.4	0.7	0.2		62.5	28.7	8.2	0.2	0.3	
年齢	10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10歳代	2	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-
			50.0	-	-	-	50.0		50.0	-	50.0	-	-		50.0	-	50.0	-	-	
	20歳代	2	1	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
			50.0	-	50.0	-	-		100.0	-	-	-	-		100.0	-	-	-	-	
	30歳代	16	6	1	5	1	-	3	12	2	-	-	-	2	11	2	1	-	-	2
			46.2	7.7	38.5	7.7	-		85.7	14.3	-	-	-		78.6	14.3	7.1	-	-	
	40歳代	57	19	16	8	6	4	4	34	19	3	-	-	1	34	19	2	-	-	2
			35.8	30.2	15.1	11.3	7.5		60.7	33.9	5.4	-	-		61.8	34.5	3.6	-	-	
	50歳代	124	35	37	24	14	4	10	74	35	6	2	-	7	72	33	11	-	1	7
		30.7	32.5	21.1	12.3	3.5		63.2	29.9	5.1	1.7	-		61.5	28.2	9.4	-	0.9		
60歳代	147	55	48	28	6	2	8	94	47	2	-	-	4	92	39	10	-	-	6	
		39.6	34.5	20.1	4.3	1.4		65.7	32.9	1.4	-	-		65.2	27.7	7.1	-	-		
70歳代	207	61	70	28	18	-	30	111	65	6	1	1	23	107	55	18	1	1	25	
		34.5	39.5	15.8	10.2	-		60.3	35.3	3.3	0.5	0.5		58.8	30.2	9.9	0.5	0.5		
80歳以上	84	27	23	13	4	1	16	49	21	2	1	-	11	44	18	5	-	-	17	
		39.7	33.8	19.1	5.9	1.5		67.1	28.8	2.7	1.4	-		65.7	26.9	7.5	-	-		
無回答	8	1	-	1	-	-	6	1	1	-	-	-	6	1	1	-	-	-	6	
		50.0	-	50.0	-	-		50.0	50.0	-	-	-		50.0	50.0	-	-	-		
性別	男性	260	83	81	45	20	3	28	149	78	10	3	-	20	145	68	21	-	-	26
			35.8	34.9	19.4	8.6	1.3		62.1	32.5	4.2	1.3	-		62.0	29.1	9.0	-	-	
	女性	349	113	106	54	26	9	41	211	101	10	1	-	26	203	90	24	1	1	30
		36.7	34.4	17.5	8.4	2.9		65.3	31.3	3.1	0.3	-		63.6	28.2	7.5	0.3	0.3		
無回答	38	10	8	9	3	-	8	18	11	-	-	1	8	16	9	3	-	1	9	
		33.3	26.7	30.0	10.0	-		60.0	36.7	-	-	3.3		55.2	31.0	10.3	-	3.4		

## VI. アンケート用紙



## 《2枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### II. 待ち時間について

待ち時間	質問 6 事前の診察予約時間と実際の診察開始時間とは、どのくらい差がありましたか	<input type="checkbox"/>				
		15分未満	15～30分未満	30～60分未満	60～90分未満	90分以上
待ち時間	質問 7 事前の診察予約時間から実際の診察開始時間までの待ち時間は、いかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満

### III. 医師について

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
医師	質問 8 医師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 9 医師に質問や相談をしやすいと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 10 医師の診断・検査結果やセカンドオピニオンの説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 11 医師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 12 医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### IV. 看護師について

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
看護師	質問 13 看護師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 14 看護師に質問や相談をしやすいと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 15 看護師の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 16 看護師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 17 看護師の処置への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### V. 受付・会計職員について

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
受付・会計	質問 18 受付、会計職員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 19 受付、会計職員に質問や相談をしやすいと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 20 受付、会計職員の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 21 受付、会計職員は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していたと思いますか	<input type="checkbox"/>				

## 《3枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### VI. 尿検査、血液検査、心電図、エコー検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
検査	質問 22 検査技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 23 検査技師に質問や相談をしやすいかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 24 検査の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 25 検査技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 26 検査技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### VII. CT、MRI、レントゲン検査について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
レントゲン検査	質問 27 放射線技師の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 28 放射線技師に質問や相談をしやすいかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 29 放射線技師の説明は、分かりやすかったですか	<input type="checkbox"/>				
	質問 30 放射線技師は、痛みや不安、恥ずかしさに配慮していましたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 31 放射線技師への信頼感はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				

### VIII. がん相談支援センターについて （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
相談員	質問 32 相談員の言葉づかい、態度はいかがでしたか	<input type="checkbox"/>				
	質問 33 相談員に質問や相談をしやすいかったですか	<input type="checkbox"/>				

### IX. その他職員について （該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
		そう思う	まあそう思う	い	あまり思わない	思わない
その他職員	質問 34 コンシェルジュは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 35 守衛・警備員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 36 清掃スタッフは礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				
	質問 37 その他事務職員は礼儀正しく、親切だと思いますか	<input type="checkbox"/>				

## 《4枚目》

該当する項目の口内にチェックをお願いします。（記入例：☑）

### X. 施設・設備について

（該当しない、わからない場合は、質問の回答は不要です。）

	満足 そう思う	やや 満足	どちら でもな い	やや 不満	不満
		まあ そう思う		あまり 思わない	思わない
質問 38 待合室は清潔で整理整頓されていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 39 待合室の椅子は十分足りていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 40 診察室は清潔で整理整頓されていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 41 トイレや洗面所は清潔に保たれていると思いますか	<input type="checkbox"/>				
質問 42 トイレや洗面所の設備、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
質問 43 院内の温度、湿度は快適でしたか	<input type="checkbox"/>				
質問 44 院内のプライバシー保護は十分だと思えますか	<input type="checkbox"/>				
質問 45 院内の案内図は分かりやすいと思えますか	<input type="checkbox"/>				
質問 46 病院からの情報提供（機関紙やホームページ）は十分だと思えますか	<input type="checkbox"/>				
質問 47 緩和ケアについての情報提供（案内やホームページ）は十分だと思えますか	<input type="checkbox"/>				
質問 48 売店の品揃え、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
質問 49 食堂のメニュー、利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				
質問 50 駐車場の利用しやすさはいかがですか	<input type="checkbox"/>				

### XI. 総合的な内容について

	満足 そう思う	やや 満足	どちら でもな い	やや 不満	不満
		まあ そう思う		あまり 思わない	思わない
質問 51 当院を利用して満足いただけましたか	<input type="checkbox"/>				
質問 52 ご家族やご友人に当院をすすめたいと思えますか	<input type="checkbox"/>				

質問 53 その他当院に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください（自由回答）

<hr/> <hr/>
-------------

アンケートへのご協力ありがとうございました。

